**Анкетирование**

**обучающихся и научно-педагогических работников**

**по программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета**

При проведении аккредитационной экспертизы образовательной программы эксперт проводит:

1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по программе). Если курс составляет от 50 человек и более, эксперт может воспользоваться электронными анкетами. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к отчету эксперта.
2. Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. В анкетировании принимают участие НПР, участвующие в реализации аккредитуемой программы. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к отчету эксперта.

Эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Протокол**

анкетирования студентов программ бакалавриата, специалитета

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_\_ студентов, что составило \_\_\_\_% от количества обучающихся по программе.

| Результаты анкетирования студентов | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Вопросы студентам  аккредитуемой программы | Ответы | Результаты анкетирования, % |
|  | По какой форме обучения Вы получаете образование? | * По очной, * Очно-заочной, * заочной |  |
|  | Каков срок получения образования по Вашей программе? | * 2 года, * 3 года * 4 года * 4,5 года |  |
|  | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | * Полностью соответствует; * В основном, соответствует * В большей мере, не соответствует * Не соответствует * Затрудняюсь ответить |  |
|  | Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? | * Да * Нет * Затрудняюсь ответить |  |
|  | Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах? | * Да * Нет * Редко * Другое |  |
|  | В какой форме проводятся занятия по физической культуре? | * Лекции * Практические занятия * Лекции и практические занятия |  |
|  | Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом? | * Вузом * Находим сами * Другое |  |
|  | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда * Нет, не всегда * Затрудняюсь ответить * Другое |  |
|  | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? | * Да, всегда * Не всегда получается, * Нет |  |
|  | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? | * Да. * Нет. |  |
|  | Как Вы можете оценить их качество? | * Полностью удовлетворен * Удовлетворен в большей мере * Не в полной мере * Не удовлетворен |  |
|  | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | * Да * Нет * Не знаю |  |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | * 2-не удовлетворяют * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворяют * 5-удовлетворяют |  |
|  | Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | * 2-не удовлетворен * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворен * 5-удовлетворен |  |
|  | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья? | * Да * Нет * Не знаю |  |
| Если да, то  созданы ли для них специальные условия для обучения? | * Да, * Нет, * Не знаю. |  |
|  | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | * Да * Нет * Затрудняюсь ответить |  |
|  | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)? | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не знаю |  |
|  | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | * Неудовлетворительно * Удовлетворительно * Хорошо * Отлично |  |

Оценочная шкала результатов анкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная  удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы эксперта.

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-7*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (*вопросы 8,9, 14*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 10,11*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 12,13*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 15,16,17*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.

Подпись представителя ОО,

ответственного за государственную аккредитацию

программ по образовательной организации,

должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись Ф.И.О. полностью

(подпись представителя ОО заверяется)

**Анкета**

| № п\п | Вопросы студентам  аккредитуемой программы | Ответы |
| --- | --- | --- |
|  | По какой форме обучения Вы получаете образование? | * По очной, * Очно-заочной, * заочной |
|  | Каков срок получения образования по Вашей программе? | * 2 года, * 3 года * 4 года * 4,5 года |
|  | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | * Полностью соответствует; * В основном, соответствует * В большей мере, не соответствует * Не соответствует * Затрудняюсь ответить |
|  | Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? | * Да * Нет * Затрудняюсь ответить |
|  | Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах? | * Да * Нет * Редко * Другое |
|  | В какой форме проводятся занятия по физической культуре? | * Лекции * Практические занятия * Лекции и практические занятия |
|  | Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом? | * Вузом * Находим сами * Другое |
|  | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда * Нет, не всегда * Затрудняюсь ответить * Другое |
|  | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? | * Да, всегда * Не всегда получается, * Нет |
|  | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? | * Да. * Нет. |
|  | Как Вы можете оценить их качество? | * Полностью удовлетворен * Удовлетворен в большей мере * Не в полной мере * Не удовлетворен |
|  | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | * Да * Нет * Не знаю |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | * 2-не удовлетворяют * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворяют * 5-удовлетворяют |
|  | Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | * 2-не удовлетворен * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворен * 5-удовлетворен |
|  | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья? | * Да * Нет * Не знаю |
|  | Если да, то  созданы ли для них специальные условия для обучения? | * Да, * Нет, * Не знаю. |
|  | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | * Да * Нет * Затрудняюсь ответить |
|  | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)? | * Полностью удовлетворен * Частично удовлетворен * Не знаю |
|  | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | * Неудовлетворительно * Удовлетворительно * Хорошо * Отлично |

Подпись студента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Ф.И.О. полностью

Эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Протокол**

анкетирования научно-педагогических работников,

реализующих программу бакалавриата, специалитета

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_\_ преподавателей, что составило \_\_\_\_% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

| **Результаты анкетирования** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Вопросы научно-педагогическим работникам  аккредитуемой программы | Ответы | Результаты анкетирования, % |
|  | Являетесь ли Вы штатным сотрудников? | * Да * Нет * Внутренний совместитель |  |
|  | Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? | * Да. Кандидат, доктор * Да. Доцент, профессор * Нет. |  |
|  | Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин | * Да. * Нет * Работаю в данное время * Было давно |  |
|  | Какие технологии при проведении занятий Вы используете? | * Активные * Интерактивные * Другие |  |
|  | Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)? | * Да * Нет * Не знаю |  |
|  | Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда? | * Да * Нет * Затрудняюсь ответить |  |
|  | Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы? | * 2-не удовлетворен * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворен * 5-удовлетворен полностью |  |
|  | Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? | * Да * Нет |  |
|  | С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации? | * Раз в пять лет * Раз в три года * Ежегодно |  |
|  | Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ? | * Да * Нет |  |
|  | Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких? | * Да. * В научных рецензируемых изданиях; * в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; * в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus * Нет * Другое |  |
|  | Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях? | * Да * Нет * Редко * Не знаю |  |
|  | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда * Нет, не всегда * Затрудняюсь ответить * Другое |  |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | * Полностью удовлетворен * Удовлетворен в большей мере * Не в полной мере * Не удовлетворен |  |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | * 2-не удовлетворяют * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворяют * 5-удовлетворяют |  |
|  | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом. | * Неудовлетворительно * Удовлетворительно * Хорошо * Отлично |  |

Оценочная шкала результатов анкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная  удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 4,5*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (*вопросы 1,6,7,8,9*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (*вопросы 2,3,10,11,12*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы *13,14,15*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.

Подпись представителя ОО,

ответственного за государственную аккредитацию

программ по образовательной организации,

должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись Ф.И.О. полностью

(подпись представителя ОО заверяется)

**Анкета**

| № п\п | Вопросы научно-педагогическим работникам  аккредитуемой программы | Ответы |
| --- | --- | --- |
| 1 | Являетесь ли Вы штатным сотрудников? | * Да * Нет * Внутренний совместитель |
| 2 | Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? | * Да. Кандидат, доктор * Да. Доцент, профессор * Нет. |
| 3 | Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин | * Да. * Нет * Работаю в данное время * Было давно |
| 4 | Какие технологии при проведении занятий Вы используете? | * Активные * Интерактивные * Другие |
| 5 | Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)? | * Да * Нет * Не знаю |
| 6 | Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда? | * Да * Нет * Затрудняюсь ответить |
| 7 | Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы? | * 2-не удовлетворен * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворен * 5-удовлетворен полностью |
| 8 | Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? | * Да * Нет |
| 9 | С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации? | * Раз в пять лет * Раз в три года * Ежегодно |
| 10 | Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ? | * Да * Нет |
| 11 | Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких? | * Да. * В научных рецензируемых изданиях; * в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; * в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus * Нет * Другое |
| 12 | Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях? | * Да * Нет * Редко * Не знаю |
| 13 | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда * Нет, не всегда * Затрудняюсь ответить * Другое |
| 14 | Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | * Полностью удовлетворен * Удовлетворен в большей мере * Не в полной мере * Не удовлетворен |
| 15 | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | * 2-не удовлетворяют * 3-не в полной мере * 4-в большей степени удовлетворяют * 5-удовлетворяют |
| 16 | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом. | * Неудовлетворительно * Удовлетворительно * Хорошо * Отлично |

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Ф.И.О. полностью