**Анкетирование**

**обучающихся и научно-педагогических работников**

**по программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета**

При проведении аккредитационной экспертизы образовательной программы эксперт проводит:

1. Анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по программе). Если курс составляет от 50 человек и более, эксперт может воспользоваться электронными анкетами. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к отчету эксперта.
2. Анкетирование научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. В анкетировании принимают участие НПР, участвующие в реализации аккредитуемой программы. Результаты анкетирования оформляются протоколом, подписываются экспертом и представителем ОО, ответственным за проведение государственной аккредитации программ образовательной организации (подпись представителя заверяется ОО) и прикладываются к отчету эксперта.

Эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Протокол**

анкетирования студентов программ бакалавриата, специалитета

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_\_ студентов, что составило \_\_\_\_% от количества обучающихся по программе.

| Результаты анкетирования студентов |
| --- |
| № п\п | Вопросы студентам аккредитуемой программы | Ответы | Результаты анкетирования, % |
|  | По какой форме обучения Вы получаете образование? | * По очной,
* Очно-заочной,
* заочной
 |  |
|  | Каков срок получения образования по Вашей программе? | * 2 года,
* 3 года
* 4 года
* 4,5 года
 |  |
|  | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | * Полностью соответствует;
* В основном, соответствует
* В большей мере, не соответствует
* Не соответствует
* Затрудняюсь ответить
 |  |
|  | Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? | * Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить
 |  |
|  | Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах? | * Да
* Нет
* Редко
* Другое
 |  |
|  | В какой форме проводятся занятия по физической культуре? | * Лекции
* Практические занятия
* Лекции и практические занятия
 |  |
|  | Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом? | * Вузом
* Находим сами
* Другое
 |  |
|  | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда
* Нет, не всегда
* Затрудняюсь ответить
* Другое
 |  |
|  | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? | * Да, всегда
* Не всегда получается,
* Нет
 |  |
|  | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?  | * Да.
* Нет.
 |  |
|  | Как Вы можете оценить их качество? | * Полностью удовлетворен
* Удовлетворен в большей мере
* Не в полной мере
* Не удовлетворен
 |  |
|  | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | * Да
* Нет
* Не знаю
 |  |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | * 2-не удовлетворяют
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворяют
* 5-удовлетворяют
 |  |
|  | Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | * 2-не удовлетворен
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворен
* 5-удовлетворен
 |  |
|  | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья? | * Да
* Нет
* Не знаю
 |  |
| Если да, тосозданы ли для них специальные условия для обучения? | * Да,
* Нет,
* Не знаю.
 |  |
|  | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | * Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить
 |  |
|  | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)? | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не знаю
 |  |
|  | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | * Неудовлетворительно
* Удовлетворительно
* Хорошо
* Отлично
 |  |

Оценочная шкала результатов анкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность |  До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы эксперта.

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-7*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (*вопросы 8,9, 14*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 10,11*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 12,13*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 15,16,17*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.

Подпись представителя ОО,

ответственного за государственную аккредитацию

 программ по образовательной организации,

должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 подпись Ф.И.О. полностью

(подпись представителя ОО заверяется)

**Анкета**

| № п\п | Вопросы студентам аккредитуемой программы | Ответы |
| --- | --- | --- |
|  | По какой форме обучения Вы получаете образование? | * По очной,
* Очно-заочной,
* заочной
 |
|  | Каков срок получения образования по Вашей программе? | * 2 года,
* 3 года
* 4 года
* 4,5 года
 |
|  | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | * Полностью соответствует;
* В основном, соответствует
* В большей мере, не соответствует
* Не соответствует
* Затрудняюсь ответить
 |
|  | Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? | * Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить
 |
|  | Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах? | * Да
* Нет
* Редко
* Другое
 |
|  | В какой форме проводятся занятия по физической культуре? | * Лекции
* Практические занятия
* Лекции и практические занятия
 |
|  | Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом? | * Вузом
* Находим сами
* Другое
 |
|  | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда
* Нет, не всегда
* Затрудняюсь ответить
* Другое
 |
|  | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? | * Да, всегда
* Не всегда получается,
* Нет
 |
|  | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?  | * Да.
* Нет.
 |
|  | Как Вы можете оценить их качество? | * Полностью удовлетворен
* Удовлетворен в большей мере
* Не в полной мере
* Не удовлетворен
 |
|  | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | * Да
* Нет
* Не знаю
 |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | * 2-не удовлетворяют
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворяют
* 5-удовлетворяют
 |
|  | Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | * 2-не удовлетворен
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворен
* 5-удовлетворен
 |
|  | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья? | * Да
* Нет
* Не знаю
 |
|  | Если да, тосозданы ли для них специальные условия для обучения? | * Да,
* Нет,
* Не знаю.
 |
|  | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | * Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить
 |
|  | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)? | * Полностью удовлетворен
* Частично удовлетворен
* Не знаю
 |
|  | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | * Неудовлетворительно
* Удовлетворительно
* Хорошо
* Отлично
 |

Подпись студента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Ф.И.О. полностью

Эксперт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

Наименование основной профессиональной образовательной программы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Протокол**

анкетирования научно-педагогических работников,

реализующих программу бакалавриата, специалитета

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_\_ преподавателей, что составило \_\_\_\_% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

| **Результаты анкетирования** |
| --- |
| № п\п | Вопросы научно-педагогическим работникамаккредитуемой программы | Ответы | Результаты анкетирования, % |
|  | Являетесь ли Вы штатным сотрудников? | * Да
* Нет
* Внутренний совместитель
 |  |
|  | Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? | * Да. Кандидат, доктор
* Да. Доцент, профессор
* Нет.
 |  |
|  | Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин | * Да.
* Нет
* Работаю в данное время
* Было давно
 |  |
|  | Какие технологии при проведении занятий Вы используете? | * Активные
* Интерактивные
* Другие
 |  |
|  | Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?  | * Да
* Нет
* Не знаю
 |  |
|  | Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда? | * Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить
 |  |
|  | Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы? | * 2-не удовлетворен
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворен
* 5-удовлетворен полностью
 |  |
|  | Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? | * Да
* Нет
 |  |
|  | С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации? | * Раз в пять лет
* Раз в три года
* Ежегодно
 |  |
|  | Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ? | * Да
* Нет
 |  |
|  | Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких? | * Да.
* В научных рецензируемых изданиях;
* в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования;
* в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus
* Нет
* Другое
 |  |
|  | Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?  | * Да
* Нет
* Редко
* Не знаю
 |  |
|  |  Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда
* Нет, не всегда
* Затрудняюсь ответить
* Другое
 |  |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | * Полностью удовлетворен
* Удовлетворен в большей мере
* Не в полной мере
* Не удовлетворен
 |  |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | * 2-не удовлетворяют
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворяют
* 5-удовлетворяют
 |  |
|  | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом. | * Неудовлетворительно
* Удовлетворительно
* Хорошо
* Отлично
 |  |

Оценочная шкала результатов анкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность |  До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 4,5*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (*вопросы 1,6,7,8,9*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (*вопросы 2,3,10,11,12*)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы *13,14,15*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.

Подпись представителя ОО,

ответственного за государственную аккредитацию

 программ по образовательной организации,

должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 подпись Ф.И.О. полностью

(подпись представителя ОО заверяется)

**Анкета**

| № п\п | Вопросы научно-педагогическим работникамаккредитуемой программы | Ответы |
| --- | --- | --- |
| 1 | Являетесь ли Вы штатным сотрудников? | * Да
* Нет
* Внутренний совместитель
 |
| 2 | Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? | * Да. Кандидат, доктор
* Да. Доцент, профессор
* Нет.
 |
| 3 | Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин | * Да.
* Нет
* Работаю в данное время
* Было давно
 |
| 4 | Какие технологии при проведении занятий Вы используете? | * Активные
* Интерактивные
* Другие
 |
| 5 | Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?  | * Да
* Нет
* Не знаю
 |
| 6 | Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда? | * Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить
 |
| 7 | Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы? | * 2-не удовлетворен
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворен
* 5-удовлетворен полностью
 |
| 8 | Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? | * Да
* Нет
 |
| 9 | С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации? | * Раз в пять лет
* Раз в три года
* Ежегодно
 |
| 10 | Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ? | * Да
* Нет
 |
| 11 | Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких? | * Да.
* В научных рецензируемых изданиях;
* в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования;
* в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus
* Нет
* Другое
 |
| 12 | Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?  | * Да
* Нет
* Редко
* Не знаю
 |
| 13 |  Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | * Да, всегда
* Нет, не всегда
* Затрудняюсь ответить
* Другое
 |
| 14 | Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | * Полностью удовлетворен
* Удовлетворен в большей мере
* Не в полной мере
* Не удовлетворен
 |
| 15 | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | * 2-не удовлетворяют
* 3-не в полной мере
* 4-в большей степени удовлетворяют
* 5-удовлетворяют
 |
| 16 | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом. | * Неудовлетворительно
* Удовлетворительно
* Хорошо
* Отлично
 |

Подпись преподавателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Ф.И.О. полностью