

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета психологии


_____ Д.Ю. Баланев

«5» сентября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Коучинг в системе психологического сопровождения специалистов

по направлению подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки
«Психология безопасности и здоровья»

Форма обучения
Очно-заочная

Квалификация
Магистр

Год приема
2022

Код дисциплины в учебном плане: К.М.03.ДВ.02.02

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

_____ И.В. Атаманова

Председатель УМК

_____ Э.А. Щеглова

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-5 - Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций;

- ОПК-6 - Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;

- ОПК-7 - Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей;

- ПК-3 - Способен осуществлять мониторинг психологической безопасности среды осуществления профессиональной деятельности, включая профессиональную деятельность в экстремальных условиях.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-5.2 Владеет навыками развития, коррекции и реабилитации психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

ИОПК-6.2 Умеет адаптировать и гибко перестраивать стратегии психоконсультативной работы с клиентами в соответствии с их запросами и потребностями;

ИОПК-7.1 Создает программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека;

ИПК-3.3 Осуществляет анализ и описывает результаты мониторинга психологической безопасности среды осуществления профессиональной деятельности (включая профессиональную деятельность в экстремальных условиях) и разрабатывает практические рекомендации на их основе.

2. Задачи освоения дисциплины

- освоить навыки развития психологических свойств и состояний, различных видов деятельности человека в норме

- научиться перестраивать стратегии психоконсультативной работы с клиентами в соответствии с их запросами и потребностями

- ознакомление с принципами составления программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности

- разрабатывает практические рекомендации на основе результатов мониторинга психологической безопасности среды осуществления профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 3, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Психологическая оценка и психологическая экспертиза, Психодиагностика и психологическая оценка, Современные проблемы психологии безопасности и здоровья, Технологии психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях Психологическая безопасность личности.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

– лекции: 6 ч.;

– практические занятия: 18 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Коучинг как практическое направление деятельности психолога.

Философия и принципы коучинга. Основные вопросы коучинга. Коучинг и психологическое консультирование, общие и различные характеристики. Понятие «потенциал».

Тема 2. Технологии коучинг в реализации стратегии психоконсультативной работы с клиентами в соответствии с их запросами и потребностями.

Техника работы с вопросами. Понятие «сильный вопрос». Технологии работы с целями. Модель РОСТ. Модель SMART.

Тема 3. Принципы составления программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности

Профессиональные риски, характеристики. Психологическое сопровождение работы с профессиональными рисками. Принципы составления программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности

Тема 4. Разработка практических рекомендаций на основе результатов мониторинга психологической безопасности среды осуществления профессиональной деятельности.

Понятие мониторинга, виды мониторинга, цели и задачи. Мониторинг психологической безопасности среды, его специфика и задачи. Анализ результатов мониторинга психологической безопасности среды осуществления профессиональной деятельности. Практические рекомендации на основе результатов мониторинга психологической безопасности среды.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, деловых и ролевых игр релевантным изучаемым темам, выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Также текущий контроль работы студента осуществляется посредством мониторинга его активности в поле рефлексивно-диалогического взаимодействия по теме занятия. Базовым критерием балльной оценки является чувствительность к контексту и проблематике темы; точность применяемых в устном ответе дефиниций и их релевантность общему контексту

осваиваемой дисциплины, чувствительность к проблематике репрезентации предмета в иных контекстах социальных отношений, активность и самостоятельность библиографического поиска по теме ответа, доклада, эссе.

Устранение задолженности студента по отдельным контролируемым темам дисциплины может проходить в течение семестра в часы дополнительных занятий или консультаций, установленных в расписании по соответствующим видам занятий по дисциплине «Коучинг в системе психологического сопровождения специалистов». Устранение задолженности по текущему контролю перед допуском студента к экзамену проводится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в третьем семестре проводится в устной форме в виде собеседования.

Опорный критерий в оценке работы обучающегося составляет модус образовательной активности, им реализуемой:

– рефлексивно-продуктивный (предполагает освоение на уровне понимания и способности самостоятельно устанавливать логически аргументированные взаимосвязи в контексте раскрытия темы);

– рефлексивно-репродуктивный (предполагает освоение темы на уровне понимания и воспроизведения базовых положений, сопряжённых с раскрываемой темой);

– репродуктивный (поверхностное освоение темы, без понимания и видения ключевых, системо-образующих положений излагаемого материала, воспроизведение случайных, несвязанных с фокусом вопроса положений учебного текста).

Диапазон балльной оценки компетентности обучающегося в пределах проблемного поля изучаемой дисциплины определён проявленными в процессе групповой дискуссии и выполнения реферативного или описательно-аналитического исследования:

- чувствительностью к дефициту понятий и концепций, позволяющих объяснить генезис конкретного психического явления.

- чувствительностью к противоречиям в предметном поле дисциплины;

- чувствительностью к контексту и специфике ситуации репрезентации предмета, проявленная в процессе письменного исследования;

- дифференцированностью и категориальной точностью опорных понятий и дефиниций, посредством которых обучающийся позиционирует свою точку зрения по существу рассматриваемого вопроса;

- функциональностью сформированного в процессе освоения курса концептуально-понятийного аппарата в плане рассмотрения феноменов соответствующего проблемного поля;

- проявленными навыками консолидации освоенных концепций и дефиниций в контексте заявленной в письменной работе тематики

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=33581>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

В качестве оценочных материалов выступают кейсы, которые учащиеся самостоятельно создают в процессе обучения техникам коучинга. Презентация индивидуальных кейсов осуществляется в течение всего учебного курса в устной форме. Основным содержанием кейсов является рефлексивное погружение в исследуемую проблему или задачу с применением алгоритмом изучаемой технологии. На основании совокупности представленных кейсов осуществляется текущий контроль и промежуточная аттестация по дисциплине.

в) План семинарских занятий по дисциплине.

1. Методологические основы коучинга, как психологической практики
2. Коучинг в практиках консультирования в бизнесе и спорте
3. Понятие внутренней игры в коучинге
4. Школы коучинга: коактивный коучинг, коучинг высокой эффективности Уитмора
5. Лайф-коучинг, специфика, возможности и ограничения
6. Селф-коучинг, специфика, возможности и ограничения
7. Понятие «баланса», техники работы с балансом
8. Вопросные технологии в коучинге
9. Работа с целеполаганием в коучинге
10. Техники количественной оценки результативности, работа со шкалами
11. Принципы составления программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности
12. Разработка практических рекомендаций на основе результатов мониторинга психологической безопасности среды осуществления профессиональной деятельности.
13. Итоговое занятие, обобщение результатов курса

д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку к каждому практическому занятию.

При изучении содержания дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

В процессе изучения дисциплины обучающимися, предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов: 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература; 2) углубление знаний по теме. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.); 3) составление развернутого плана выступления и т.д.;

- работа с информационными компьютерными технологиями предполагает разработку преподавателем заданий с использованием Интернет-технологий. Подобные задания для самостоятельной работы могут быть направлены на: 1) поиск и обработку информации; 2) на организацию взаимодействия в сети; 3) задания по созданию web-страниц; 4) выполнение проектов; 5) создание моделей;

- задания на поиск и обработку информации могут включать: написание реферата-обзора; рецензию на сайт по теме; анализ литературы и источников в сети на данную тему, их оценивание; написание своего варианта плана лекции; подготовку доклада; составление библиографического списка; ознакомление с профессиональными конференциями, анализ обсуждения актуальных проблем;

- написание рефератов и докладов. Реферат - это краткое изложение содержания научных трудов или литературных источников по определенной теме. Доклад - публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы.

Реферат и доклад должны включать введение, главную часть и заключение. Во введении кратко излагается значение рассматриваемого вопроса в научном и учебном плане, применительно к теме занятия. Затем излагаются основные положения проблемы и делаются заключение и выводы. В конце работы дается подробный перечень литературных источников, которыми пользовался обучающийся при написании реферата или доклада;

- работа с литературой. Овладение методическими приемами работы с литературой одна из важнейших задач обучающегося. Работа с литературой включает следующие этапы:

1. предварительное знакомство с содержанием;
2. углубленное изучение текста с преследованием следующих целей: усвоить основные положения; усвоить фактический материал; логическое обоснование главной мысли и выводов;

3. составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться на занятиях, при выполнении курсовых, выпускных квалификационных работ, для участия в научных исследованиях;

4. составление тезисов.

- задания на организацию взаимодействия в сети предполагают: обсуждение состоявшегося или предстоящего события, лекции; работа в списках рассылки; общение в синхронной телеконференции (чате) со специалистами или обучающимися других групп или вузов, изучающих данную тему; обсуждение возникающих проблем в отсроченной телеконференции; консультации с преподавателем и другими обучающимися через отсроченную телеконференцию; консультации со специалистами через электронную почту.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Аткинсон М., Рае Т. Чойс Достижение целей. Пошаговая система. - М: Альпина Паблишер, 2019. – 379 с.
2. Аткинсон М., Рае Т. Чойс Внутренняя сила лидера. Коучинг как метод управления персоналом. М.: Альпина Паблишер, 2018. – 413 с.
3. Аткинсон М., Рае Т. Чойс Мастерство жизни. Внутренняя динамика развития. М.: Альпина Паблишер, 2020. - 327 с.
4. Голви Т. Работа как внутренняя игра. Раскрытие личного потенциала. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 300 с.
5. Голви Т. Работа как внутренняя игра. Фокус, обучение, удовольствие и мобильность на рабочем месте, М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 290 с.
6. Дауни М. Эффективный коучинг. Уроки тренера коучей. М.: Добрая книга, 2018.
7. Савкин А., Данилова М. Коучинг по-русски: от смелости желать к смелости быть М.: Проспект, 2022. – 342 с.
8. Уитмор Д. Внутренняя сила лидера. Коучинг как метод управления персоналом. - М: Альпина Паблишер, 2019. – 319 с.

б) дополнительная литература:

1. Бессер-Зигмунд К., Зигмунд Х. Самокоучинг: Культура личности менеджеров и руководителей. - СПб: Издательство Вернера Регена, 2003. – 297 с.

2. Вильямс П., Дэйвис Д. Лайф коучинг - новая профессия для психотерапевтов : как перейти от психотерапии к коучингу. - М.: Междунар. акад. коучинга, 2007. – 250 с.
3. Дилтс Р. Коучинг с помощью НЛП. - М. : Олма-пресс, 2004. - 256 с.
4. Лусиани Д. Сила селф-коучинга. - М.: София, 2006. – 288 с.
5. Стар Д. Великолепный коучинг. Как стать блестящим коучем на рабочем месте. - М.: Добрый вестник, 2013. - 241 с.
6. Стар Д. Коучинг. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга. М.: Добрый вестник, 2015. - 421 с.
7. Уитворт Л., Кимси-Хаус Г., Сэндал Ф. Коактивный коучинг. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. - 390 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Библиотека диссертаций и авторефератов России <http://www.dslib.net/>
2. Научная электронная библиотека - URL: <https://www.elibrary.ru/>
3. Мир психологии [Электронный ресурс]. – URL: <http://psychology.net.ru>
Проект предлагает пользователям разнообразный материал по психологии: статьи и полнотекстовые книги, тесты, психологический софт, информация о тренингах, научные статьи методический материал, рефераты по психологии и много другой интересной и полезной информации.
4. <http://www.flogiston.ru> Флогистон. Психология из первых рук. Книги, статьи, переводы, списки литературы по психологии. Сведения о тренингах, конференциях, школах, объединениях специалистов. Данные о Вузах и факультетах психологии по РФ. Тематические ссылки. Форум. Биографии ученых.
5. <http://www.psychology-online.net> Psychology Online. Net. Научная и популярная психология: история, теория, практика. Статьи, книги, рефераты, конспекты и учебники по психологии. Психологические тесты. Путеводитель. Форумы.
6. <http://www.psychology.ru> Psychology.ru: Психология на русском языке. Книги, тексты, словари, анонсы, обзоры, новости психологии, календарь, события, конференции по психологии.
7. Сайт Московского государственного Университета им. Ломоносова, факультета психологии (раздел научных публикаций) - www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/2_phone.html;
8. Психологический институт РАО (Российской Академии Образования) www.pirao.ru
9. www.psyedu.ru - электронный журнал "Психолого-педагогические исследования".
10. www.rospsy.ru - сайт Федерации психологов образования России.
11. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru>, свободный (дата обращения: 30.08.2021).
12. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru>, свободный (дата обращения: 30.08.2021).
13. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>, свободный (дата обращения: 30.08.2021).
14. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru>, свободный (дата обращения: 30.08.2021).
15. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/> свободный (дата обращения: 30.08.2021).

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

16. Информация о разработчиках

Тренькаева Наталия Анатольевна, кандидат психологических наук, доцент каф. генетической и клинической психологии ФП ТГУ