

Шаблон рабочей программы дисциплины (модуля)

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланев

2020 г.



Рабочая программа дисциплины (модуля)
Психологическое консультирование

Направление подготовки
37.03.01 «Психология»

Профиль подготовки
Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

1. Код и наименование дисциплины (модуля)

Б1.Б.17 Психологическое консультирование – прикладная отрасль современной психологии. В системе психологической науки ее задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими психологическими проблемами. Разрабатываются эти теоретические основы и программы, с одной стороны, на основе анализа современного состояния психологического знания, достижений в областях эмпирических и теоретических исследований. С другой стороны, источником этих теоретических основ и программ является анализ практических наработок специалистов, систематически оказывающих психологическое (психокоррекционное, психотерапевтическое) воздействие в рамках самых различных форм оказания психологической помощи.

Целями освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» являются ознакомление обучающихся с теоретическими основами и практическими приемами психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

- обеспечение обучающихся методической базой, необходимой для психологического консультирования;
- обучение практическим навыкам психологического консультирования;
- формирование способности анализировать и интерпретировать факты психической активности, действовать с учетом их специфики.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата. Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к базовой части ООП и является обязательной для изучения. Усвоение дисциплины «Психологическое консультирование» дополняет, расширяет и углубляет знания, умения и навыки, определяемые содержанием базовых дисциплин (модулей), позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) для продолжения профессионального образования. Знания, полученные обучающимися в области психоконсультирования, эффективно используются ими на этапе усвоения других дисциплин (модулей), а также при прохождении производственной практики.

3. Год/годы и семестр/семестры обучения. 6-ой семестр 3-его года обучения в бакалавриате.

4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).

Знание основ общей психологии, коммуникативный подход в психологии, особенности возрастной психологии и психологии развития.

5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, из которых 44 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (18 часов – занятия лекционного типа, 26 – практические.) 64 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. Формат обучения Очная форма обучения.

7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (заполняется в соответствии с картами компетенций)

Умения, навыки, знания представлены в соответствии с профилем и задачами курса.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психологическое консультирование»
--------------------------------	---

ОК- 7, 2	<p>Знать: Различия между мотивами, целями, ценностями, смыслами и соотношением между ними З (ОК – 7) - II Уметь: планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности. У (ОК – 7) - II Владеть: приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности. В (ОК – 7) - II</p>
ПК-3, - 2	<p>Знать: Специфические процедуры и технологии оказания психологической помощи З (ПК-3)) - II Уметь: Определять специфику конкретного случая потребности в психологической помощи и предлагать реалистичный вариант улучшения ситуации У (ПК-3) - II Владеть: Навыками оценки и понимания специфических потребностей человека в психологической помощи В (ПК-3) - II</p>
ПК-6, - 2	<p>Владеть: Категориальным аппаратом, позволяющим эксплицировать специфику и смыслы явлений, изучаемых психологической наукой В (ПК-6) –I Уметь: Сформулировать проблему, объект, предмет, гипотезу и поставить исследовательскую или практическую задачу в соответствии с ситуацией У (ПК-6) –I Знать: Специфику постановки исследовательских и практических задач в отношении различных масштабов и уровней сложности психологических явлений З (ПК-6) –I</p>

8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности «Психологическое консультирование», структурированное по темам (разделам) с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий, а также форм текущего контроля успеваемости

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические занятия	
1. Общие вопросы психологического консультирования.	14	2	4	8 Подготовка реферата
2. Методы психологического консультирования.	12	2	4	6 Подготовка доклада по теме
3. Процедура психологического консультирования	20	4	6	10 Подготовка реферата по теме

				на выбор.
4. Технология ведения беседы	16	4	6	6 Подготовка эссе.
5. Особенности консультирования клиентов с различными проблемами	18	2	4	12 Подготовка к круглому столу совместно с представителями органов образования.
6. Групповое консультирование.	20	2	6	12 Подготовка доклада
7. Индивидуальное консультирование	16	2	4	10 Реферат по теме
Экзамен	36 ч			
Итого	144	18	26	64

Подробное содержание рабочей программы дисциплины «Психологическое консультирование».

1. Общие вопросы психологического консультирования. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии. Формы и цели психологического консультирования. Содержание психологического консультирования. Задачи психологического консультирования. Связь психологического консультирования с психологической коррекцией и психотерапией. Виды психологического консультирования (семейное, профессиональное, интимно-личностное, возрастно-психологическое и др.). Типы критических ситуаций. Понятие методологических основ психологического консультирования. Механизмы психологического консультирования. Осознание. Спонтанность. Переживание. Коммуникация.

Классификация принципов психологического консультирования. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Осторожность с советами. Анонимность Разграничение личных и профессиональных отношений. Включенность клиента в процесс консультирования. Функции теории личности. Правила использования теории личности. Тенденции развития. Эклектическое консультирование. Теории личности в различных школах и направлениях. Исторические основы современных теорий личности. Терапия поведения (бихевиоризм). Рационально-эмотивная терапия. Психоаналитическое направление. Юнгианское направление. Адлеровское направление. Гуманистическое направление. Экзистенциальное направление. Гештальт-терапия.

Роль и место психолога-консультанта в психической реальности клиента. Модель эффективного психолога-консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Профессиональные установки психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526./2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ.

вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.

3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.

4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

2. Методы психологического консультирования. Психологическое интервью как основная форма осуществления психологического консультирования. Основные этапы психологического интервью. Схема беседы в психологическом консультировании. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Вербальный и невербальный контакт. Правила невербального поведения консультанта. Понятие активного слушания. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.). Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.

2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.

3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.

4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

3. Процедура психологического консультирования. Понятие структуры психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами). Позиция консультанта по отношению к клиенту. Средства воздействия консультанта. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы. Процесс беседы. Этапы психологического консультирования (начало беседы, расспрос клиента, коррекционное воздействие, завершение беседы). «Трудные клиенты» и пути работы с ними. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.

2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.

3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.

4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

4. Технология ведения беседы. Речь консультанта. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказывания консультанта. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение. Эмоциональные техники

в психологическом консультировании. Особенности эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование эмоциональных переживаний.

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284 с.

5. Особенности консультирования клиентов с различными проблемами. Цели и задачи консультирования. Наиболее частые проблемы обращения клиентов за психологической консультацией. Возможные проблемы семьи, связанные с появлением часто болеющего члена семьи или ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Модели консультирования, применяемые в данной области (педагогическая, диагностическая, психологическая). Основные задачи консультирования подростков с нарушением поведения. Особенности консультирования при работе с разными категориями населения. Профессиональное консультирование и его особенности. Стратегия профессионального консультирования.

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

6. Групповое консультирование. Особенности группового консультирования. Понятие групповой динамики. этапы групповой динамики. Особенности работы групп с разными методологическими основами. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. Наиболее частые причины обращения в консультацию супружеских пар. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Организация работы с супружеской парой. Организация работы с одним супругом. Причины прихода супругов в консультацию. Длительность работы с супружеской парой. Консультирование супружеской пары. Начало беседы. Использование домашних заданий при работе с супругами. Понятие ролевого конфликта. Проблема равенства в распределении семейных обязанностей. Невыполнимые требования, предъявляемые к партнеру. Особенности работы с различиями во взглядах и установках супругов. Позиция консультанта. Техника конструктивных переговоров. Коррекция ригидных представлений и принципов. Сложности консультирования супругов по поводу сексуальных проблем.

Коррекция отношения родителя к ребенку. Консультирование родителей по поводу проблем и сложностей в жизни ребенка. Особенности профессионального консультирования типов проблем в профессионально коллективе в том числе медицинских учреждений. Задачи психологической консультации. Переформулирование

проблем клиентов. Стратегии работы в зависимости от причин прихода клиентов.

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов / Р.С. Немов. – М.: ВЛАДОС, 2008. - 526, /2/ с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, - 202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

8. **Индивидуальное консультирование** . Основные особенности психологического консультирования взрослых и детей. Недостаточное взаимопонимание – одна из основных сложностей терапии и консультирования. Достижение адекватной коммуникации. Главная задача клинической беседы – выявление эмоциональных переживаний. Изменение социальной ситуации развития в ходе консультирования. Схема клинической работы психолога-консультанта. Преодоление коммуникативных барьеров. Особенности поведения консультанта. Типы клиентских задач. Конфлуэнция, ретрофлексия и дифлексия. Основные принципы индивидуальной коррекционной работы. Индивидуальное консультирование родителей детей дошкольного и младшего школьного возраста. Наиболее многочисленные группы посетителей психологической консультации. Типичные жалобы родителей. Соотношение жалоб родителей с проблемами самих родителей. Индивидуальное консультирование детей и подростков. Применение метода разговорной терапии. Взаимоотношения консультанта и подростка. Схема консультации подростка. Установление контакта. Диагностическая беседа и применение различных проективных методик. Этап интерпретации. Использование метода «анализа чужих проблем». Этап реориентации. Особенности консультирования клиентов с различными заболеваниями на разных этапах болезни и проведения лечебных мероприятий. Консультирование с целью актуализации мотивации на лечение. Особенности консультирования при различных типах характера. Консультирование шизоидных клиентов. Консультирование нарциссических клиентов. Консультирование параноидных клиентов. Консультирование обсессивно-компульсивных клиентов. Консультирование асоциальных клиентов. Консультирование истерических клиентов. Консультирование депрессивных клиентов. Консультирование мазохистских клиентов. Важные и эффективные направления психологического консультирования пожилых людей. Период выхода на пенсию. Проблема подготовки человека к выходу на пенсию. Совладение человека со старостью. Направленность на поиск смысла жизни. Задачи психологического консультирования пожилых людей. Система консультирования по вопросам профессионального самоопределения после выхода на пенсию. Специфика взаимоотношений консультанта и пожилого клиента. Создание корпоративной формы психологической работы. Техники индивидуального консультирования и психотерапии.

Основная литература:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов / Р.С. Немов. – М.: ВЛАДОС, 2008. - 526, /2/ с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ.

вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.

3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.

Дополнительная литература:

4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284 с.

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

А) В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентам предлагается список основной и дополнительной литературы, банк публикаций сотрудников факультета по психологическому консультированию.

Б) Темы рефератов и эссе (Приложение 1).

В) Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы (Приложение 1).

Д) Использование дискуссионных, игровых и тренинговых образовательных технологий.

10. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

11. Ресурсное обеспечение:

- Перечень основной и дополнительной учебной литературы.

А) Основная литература:

 1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
 2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
 3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
 4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

Б) Дополнительная литература:

 1. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990. 368 с.
 2. Франкл В. Теория и терапия неврозов. СПб.: Речь, 2001. 234 с.
 3. Ялом И. Групповая психотерапия: теория и практика. М.: Издательство Института психотерапии, 2010. 576 с.
- Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
 1. Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>.
 2. Информационно-образовательный портал AUDITORIUM.RU: <http://www.auditorium.ru/>
 3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
 4. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.ru>
- **Перечень информационных технологий**, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень

необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем;
Оборудование - компьютер, ноутбук.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

➤ аудиторный фонд - аудитория с комплектом аудио- видеотехники, аудитории для лекционных и практических занятий с использованием современной медиа-аппаратуры;

➤ комплекс методов и процедур сбора информации - опросные и тестовые методики и материалы;

➤ комплексореабилитационный психофизиологический для тренинга с БОС "Реакор";

Томский государственный университет имеет в наличие лаборатории для выполнения научно-исследовательской работы.

• *Лаборатория психологии здоровья* (зав. – проф. Козлова Н.В.) занимается организацией и проведением исследований нейрофизиологических, психофизиологических, когнитивных и ценностных аспектов здоровья как ресурса и стратегического потенциала человека, обеспечивающего его стабильность и благополучие, конкурентоспособность и профессиональное долголетие.

• *Лаборатория психофизиологии* (зав. – проф. С. А. Богомаз) занимается исследованиями проблем физиологических основ психической деятельности и поведения человека, является основой и базой учебно-исследовательских работ студентов, специализирующихся в области генетической и клинической, а также организационной психологии.

• *Лаборатория психологической экспертизы* (руководитель - проф. Э. И. Мещерякова) проводит научно-теоретические и прикладные исследования в области психологической экспертиологии. В настоящее время правомочна проводить около 25 видов экспертной и консультационной работы.

• *Лаборатория психологических практик* (руководитель - проф. В.И.Кабрин) занимается разработкой, исследованиями, супервизией и экспертизой инновационных психологических практик, разрабатывает методы активного исследования и исследует эффективность различных психологических практик.

• *Лаборатория когнитивных исследований и психогенетики* (зав. – Ковас Ю.В.) занимается изучением способностей человека, и, прежде всего математических, ключевых детерминант индивидуальных различий в способностях, достижениях, мотивации и интересах к математике.

• *Лаборатория раннего развития* (зав. – Ковас Ю.В.) занимается изучением проблемы психофизического развития детей в раннем онтогенезе; раскрытием закономерностей развития детей в соответствии с нормой и имеющих особенностей развития.

12. Язык преподавания русский.

13. Преподаватель

Мамышева Надежда Леонидовна.

Автор – к.псих. н. **Мамышева Надежда Леонидовна.**

Рецензент: к.псих.н. В.Н. Петрова

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2020 года, протокол № 7.