# МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ Факультет психологии



#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГОНОМИКА

#### Направление подготовки (специальность)

37.05.01 «Клиническая психология»

#### Специализация

«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

#### Квалификация (степень) выпускника

Специалист

Форма обучения

очная

## Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина.

ОПК-2 -Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности ПК-1-Готовность разрабатывать дизайн психологического исследования, формулировать проблемы и гипотезы, планировать и проводить эмпирические исследования, анализировать и обобщать полученные данные в виде научных статей и докладов

ПК-2 - Готовность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по
(код компетенции, уровень (этап)	дисциплине (модулю)
освоения)	
ОПК-2-ІІ - Способность к коммуникации	В (ОПК-2)-ІІ
в устной и письменной формах на русском	Владеть: практическим опытом
и иностранном языках для решения	осуществления профессиональной
учебно-профессиональных задач	коммуникации на русском и иностранном
	языках в устной и письменной форме в ходе решения учебно-профессиональных
	задач
	У (ОПК-2)-ІІ
	Уметь: руководствоваться нормами
	русского и иностранного языков при
	осуществлении устной и письменной
	коммуникации профессионального
	характера
	3 (ОПК-2)-ІІ
	Знать нормы русского и иностранного языка на уровне, позволяющем вести
	профессиональную коммуникацию в
	устной и письменной форме в ходе
	решения учебно-профессиональных задач
ПК-1-II -	В (ПК-1)-И
Готовность разрабатывать дизайн	Владеть: базовыми навыками
психологического исследования,	организации и разработки эмпирического
формулировать проблемы и гипотезы,	исследования, основными правилами
планировать и проводить эмпирические	обработки и интерпретации полученных
исследования, анализировать и обобщать	данных, базовыми методами
полученные данные в виде научных статей	качественного и количественного анализа
и докладов	данных. У (ПК-1)-II
	Уметь: разрабатывать дизайн
	психологического исследования для
	решения конкретной учебно-
	профессиональной задачи, проводить
	эмпирические исследования,
	обрабатывать, обобщать и
	интерпретировать полученные данные,
	оформлять полученные результаты в виде
	учебных докладов, выступлений

	3 (ПК-1)-II
	Знать: принципы организации и
	проведения психологических
	эмпирических исследований, основы
	параметрической и непараметрической
	статистики
ПК-2-ІІ -Готовность выявлять и	В (ПК-2)-ІІ
анализировать информацию о	Владеть: основными методами клинико-
потребностях (запросах) пациента	психологической диагностики
(клиента) и медицинского персонала (или	(клиническая беседа, тестирование и др.)
заказчика услуг)	У (ПК-2)-П
	Уметь: выстраивать взаимодействие с
	пациентом (клиентом) и медицинским
	персоналом (заказчиком услуг), выявлять
	и анализировать информацию о
	потребностях пациента (клиента) и
	медицинского персонала (или заказчика
	услуг) с помощью интервью,
	анамнестического (биографического)
	метода и других клинико-
	психологических методов
	З (ПК-2)-П
	Знать основные методы клинико-
	психологической диагностики;
	диагностические критерии психических
	расстройств; особенности протекания
	психической деятельности в нормативных
	и ненормативных жизненных ситуациях,
	факторы риска для формирования и
	развития нарушений психического
	здоровья и благополучия

#### Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Контроль самостоятельной работы студентов по темам 1-3 проводится в форме контрольной работы. Примерный перечень вопросов для контрольной работы:

- 1. Первые исследования в психологии труда.
- 2. Предмет и задачи психологии труда.
- 3. Методы психологии труда.
- 4. Инженерная психология: предмет и задачи.
- 5. Эргономика: предмет и задачи.

Контроль самостоятельной работы студентов по темам 4-11 осуществляется в форме творческих работ следующего плана:

- 1. Нарисуйте и опишите идеальное рабочее место психолога консультанта.
- 2. Опишите трудовой пост психолога консультанта.
- 3. Опишите идеальный режим труда и отдыха на рабочий день, неделю и год преподавателя.
- 4. Опишите собственные нейрофизиологические особенности с точки зрения профессионально-важных качеств.
- 5. Опишите и нарисуйте идеальное рабочее место психолога исследователя.

Итоговый контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в форме защиты реферативного эссе по материалам современных отечественных и зарубежных изданий по одной из проблем инженерной психологии, эргономики и психологии труда (не менее 5 источников, из них не менее 2-х на английском языке).

#### Примерный перечень контрольный вопросов для экзаменационной работы:

- 1. Инженерная психология: предмет и задачи.
- 2. Эргономика: предмет и задачи.
- 3. Первые исследования в психологии труда.
- 4. Предмет и задачи психологии труда.
- 5. Методы психологии труда.
- 6. Психологические признаки труда.
- 7. Работоспособность и его фазы.
- 8. Сущность и критерии тяжести труда.
- 9. Режим труда и отдыха.
- 10. Напряженность трудовой деятельности.
- 11. Определение профессии.
- 12. Профессиограмма и психограмма.
- 13. Четырехярусная классификация профессий Климова.
- 14. Классификация профессий Голланда.
- 15. Мотивы трудовой деятельности: ранние теории.
- 16. Мотивы трудовой деятельности: теории начала XX в. (Ф. Тейлор, Э. Мэйои др.).
- 17. Мотивы трудовой деятельности: американская социально-психологическая школа.
- 18. Мотивы трудовой деятельности: теории второй половины XX в. (Херцбег, Т. Доко и др.).
- 19. Человек как субъект труда.
- 20. Понятие и сущность профессионализма.
- 21. Фазы развития профессионализма.
- 22. Компетентностный подход: понятие и структура профессиональной компетентности.
- 23. Транспрофессионализм.
- 24. Профессиональные кризисы: общее определение.
- 25. Нормативные профессиональные кризисы.
- 26. Ненормативные профессиональные кризисы.
- 27. Профессиональные деформации.
- 28. Профессиональное выгорание.
- 29. Самоопределение: понятие, виды, характеристики.
- 30. Концепции личностного самоопределения.
- 31. Личный профессиональный план.
- 32. Структура процесса планирования карьеры по Сигэкадзу Фукуяме.
- 33. Концепция профессиональной зрелости Сьюпера.
- 34. Концепция индивидуального стиля деятельности Гуревича.
- 35. Выбор профессии как упрощенный вариант профессионального самоопределения.
- 36. Понятие карьера, виды.
- 37. Профессиональная перспектива и образ профессионального будущего.
- 38. Профессиональная ориентация, ее виды, цели и задачи.

- 39. Профессиональное просвещение.
- 40. Профессиональная адаптация.
- 41. Профессиональная реабилитация.
- 42. Профобучение.
- 43. Понятие и виды консультаций по вопросу выбора профессии.
- 44. Основные направления профконсультационной помощи.
- 45. Методы активизации процессов профессионального самоопределения и построения профессиональной перспективы.

## Примеры тестовых заданий для проверки содержательной составляющей формируемых профессиональных компетенций:

- 1) Принципы научного управления предложил:
  - а) И.М. Сеченов
  - b) Ф. Тейлор
  - с) Г. Мюнстенберг
- 2) Предметом психологии труда является:
  - а) Трудовая деятельность
  - b) Психологические особенности работника
  - с) Человек как субъект труда
- 3) Понятие работник интеллектуального труда ввел:
  - а) Е.А. Климов
  - b) К.М. Гуревич
  - с) П. Друкер
- 4) Предмет инженерной психологии:
  - а) Система «Человек машина».
  - b) Трудовая деятельность человека, который пользуется техническими устройствами
  - с) Процессы информационного взаимодействия человека оператора
- 5) Рассмотрение оператора работника предполагает:
  - а) Позиция исполнителя
  - b) Отказ от учета индивидуальных особенностей работника
  - с) Обязательное взаимодействие с техническими устройствами
- 6) Эргатическая система это:
  - а) Система «человек машина»
  - b) Система «человек машина среда»
  - с) Человек оператор в процессе трудовой деятельности
- 7) Работоспособность является:
  - а) Динамической характеристикой
  - b) Устойчивой характеристикой
  - с) Системной характеристикой
- 8) Наиболее продуктивной фазой работоспособности является:
  - а) Фаза компенсации

- b) Фаза субкомпенсации
- с) Фаза декомпенсации

#### 9) Эффект И.М. Сеченова описывает:

- а) Особенности переключения на другой вид деятельности по окончании рабочего дня
- b) Наличие отдаленных реакций на труд
- с) Соблюдение режима труда и отдыха

#### 10) Отдаленные реакции на труд – это:

- а) Вид утомления
- b) Свидетельство наличия эмоционального напряжения
- с) Свидетельство оптимизации состояний работоспособности

#### Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на занятиях по критериям:

- Регулярность участия в дискуссиях;
- формулировка релевантных вопросов;
- соответствие выступлений на занятиях обсуждаемым вопросам;
- точность высказываний;
- грамотное пользование понятиями;
- отсылки к первоисточникам.

Оценки за работу на занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Результирующая оценка по 10-ти балльной шкале за работу на занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем - Оаудиторная.

Преподаватель оценивает домашнюю работу студентов на основании письменного текста и устного доклада по критериям, обозначенным выше – Одз.

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме зачёта выставляется по следующей формуле, где

Озачёт – оценка за работу непосредственно на экзамене:

Oитоговый =  $0,4\cdot O$ зачёт +  $0,3\cdot O$ дз +  $0,3\cdot O$ аудиторная

Если накопленная оценка (Онакопленная =  $0.5 \cdot \text{Одз} + 0.5 \cdot \text{Оаудиторная}$ ) равна или превышает 6 баллов, то студент освобождается от сдачи зачёта, и эта оценка выставляется автоматически как оценка за итоговый контроль.

При этом студент может по желанию сдать зачёт, и тогда оценка за итоговый контроль рассчитывается на общих основаниях.

При расчете накопленной оценки (Онакопленная) и оценки за итоговый контроль (Оитоговый) применяется следующее правило округления:

- если Онакопленная (Оитоговый) < n,5, то оценка округляется до (n);
- если Онакопленная (Оитоговый) > n,5, то оценка округляется до (n + 1).

Неудовлетворительная оценка за зачёт является блокирующей: в случае получения студентом неудовлетворительной оценки за зачёт выставляется итоговая оценка, равная оценке за зачёт.

При пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.