

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

  
С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для изучения дисциплины**

Консалтинг и аудит качества

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения  
**Заочная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Консалтинг и аудит качества» и включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

### 1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

| Формируемые компетенции<br>(код компетенции, уровень (этап)<br>освоения)  | Планируемые результаты<br>обучения по дисциплине   |
|---|--|
| <p><b>ПК-9, I уровень</b><br/>Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности</p>     | <p><b>З (ПК-9) – I Знать:</b><br/>актуальную нормативную документацию в области управления качеством<br/><b>У(ПК-9) – I Уметь:</b><br/>работать с нормативной документацией конкретного предприятия с целью проведения мониторинга и организации контроля качества<br/><b>В (ПК-9) –I Владеть:</b><br/>навыками мониторинга в области управления качеством</p> |
| <p><b>ПК-10, I уровень</b><br/>Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p> | <p><b>З (ПК-10) – I Знать:</b><br/>теоретические аспекты корректирующих и превентивных мероприятий<br/><b>У(ПК-10) –I Уметь:</b><br/>отличать корректирующие и превентивные мероприятия<br/><b>В (ПК-10) –I Владеть:</b><br/>методами улучшения качества</p>   |
| <p><b>ПК-12, II уровень</b><br/>Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности</p>              | <p><b>З (ПК-12) – II Знать:</b><br/>принципы и методы консалтинга<br/><b>У(ПК-12) – II Уметь:</b><br/>доносить информацию в доступной форме<br/><b>В (ПК-12) – II Владеть:</b><br/>навыками консультирования</p>   |

### 2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

| №  | Разделы и(или) темы дисциплин                 | Формируемые компетенции |       |       | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|----|---|-------------------------|-------|-------|--|
|    |   | ПК-9                    | ПК-10 | ПК-12 |  |
| 1. | Тема 1. Основные понятия консалтинга и аудита | +                       |       |       | задания в форме докладов-презентаций               |
| 2. | Тема 2. Нормативно-правовое                   |                         |       |       | задания в форме тестов                             |

|    |   |  |   |  |                          |
|----|---|--|---|--|--------------------------|
|    | регулирование и организация аудиторской деятельности                                      |  |   |  |                          |
| 3. | Тема 3. Международные и отечественные стандарты аудиторской и консалтинговой деятельности |  |   |  | задания в форме тестов   |
| 4. | Тема 4. Технология проведения аудиторских проверок  |  | + |  | задания в форме проектов |

### **3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций

### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя: выполнение тестовых заданий, посещаемость, подготовку презентации, самостоятельную работу.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Доклад-презентация;
- 2) Тест;
- 3) Проект (индивидуальный или групповой);
- 4) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### **4.1. Темы докладов-презентаций**

1. Внутренние проверки (аудит) систем качества. Роль внутренних аудиторов.
2. Аудит качества, внутренний аудит.
3. Цели проверки систем менеджмента.
4. Документация системы менеджмента качества.
5. Инструменты менеджмента качества.
6. Историческое развитие и современное состояние теории и практики менеджмента качества.
7. Правила общения аудитора с проверяемым.
8. Правила проведения аудитором опроса (интервью) проверяемого.
9. Подготовка к проведению внутреннего аудита.
10. Основные опасности, подстерегающие аудиторов при описании несоответствий.
11. Основные требования, предъявляемые к способностям аудиторов.
12. Два типа вопросов, являющиеся предпочтительными при проведении внутреннего аудита.
13. Задачи, решаемые путем проведения самооценки в организации.
14. Задачи, решаемые посредством внутреннего аудита системы менеджмента.

15. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.
16. Основные типы вопросов, применяемые в практике внутреннего аудита.
17. Типы вопросов, не рекомендованные к применению при проведении внутреннего аудита.
18. Требования, предъявляемые к знаниям и умениям руководителей аудиторских групп.
19. Требования, предъявляемые к персональным (личным) качествам аудиторов.
20. Приемы, используемые аудиторами при беседе с проверяемым, отвечающим на прямые вопросы, но не желающим выдавать дополнительную информацию.
21. Стандарты ИСО, регламентирующие проверки (аудиты) систем менеджмента.
22. Общие знания и умения, которыми должны обладать аудиторы.
23. Последовательность общего проведения самооценки в организации.
24. Общие требования к образованию, опыту работы и подготовке.
25. Тип вопросов, являющийся недопустимым при проведении внутреннего аудита.
26. Миссия, видение, политика учреждения в области качества.
27. Модели менеджмента качества, их сравнительный анализ.
28. Модель конкурса по качеству. Состав и содержание критериев.
29. Описание процессов. Способы визуализации процессов.
30. Определение и характеристика процессного подхода.
31. Особенности применения систем менеджмента качества в полиграфии.
32. Общие требования к профессиональным умениям аудиторов.
33. Основные этапы проверки системы менеджмента.
34. Перечислите принципы аудита.
35. Причины, по которым работу аудитора можно рассматривать как бесплатную консультацию.
36. Достоинства внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом.
37. Недостатки внутреннего аудита по сравнению с внешним аудитом.
38. Основные этапы проведения внутреннего аудита.
39. Содержание акта (отчета) о результатах проверки.
40. Правовые аспекты применения систем менеджмента качества.
41. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000
42. Представление о «шести друзьях аудиторов».
43. Рекомендации аудиторами по организации и технике беседы при опросе проверяемых.
44. Содержание и основные результаты проведения внутреннего аудита.
45. Содержание и основные результаты реализации программы внутреннего аудита.
46. Содержание основных этапов внутреннего аудита.
47. Содержание сопроводительных действий после проверки.
48. Специфические знания и умения аудиторов системы менеджмента качества.
49. Организационные принципы внутреннего аудита системы менеджмента.
50. Основы психологии поведения аудиторов.
51. Основные виды аудитов: комплексный аудит; внешние аудиты второй и третьей стороны; внутренние аудиты первой стороны; совместный аудит.
52. Руководство по качеству.
53. Стандарты серии ISO 9000 – состав, область применения, основные понятия и положения.
54. Статистические методы в системах менеджмента качества.
55. Сущность экономической категории «качество».
56. Управление затратами в системах менеджмента качества.
57. Объекты аудита.
58. Основания для замены отдельных членов аудиторской группы.
59. Факторы, которые необходимо учитывать при определении размера и состава аудиторской группы.

60. Содержание «проведения наблюдений» в ходе проверки.

#### 4.2. Тестовые вопросы

- 1) Способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов при аудите это .....
- 2) Сертификация системы менеджмента обеспечивает независимое свидетельство того, что система менеджмента организации .....
- 3) В стандарте ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 использованы следующие глагольные формы .....
- 4) Записи должны включать в себя .....
- 5) Принципы менеджмента качества .....

#### 4.3 Групповой проект.

*Тема группового проекта «Технология проведения аудиторских проверок»*

Данный групповой проект необходимо представить в виде проведения деловой игры «Аудит качества». Деловая игра проводится на базе факультета инновационных технологий.

#### 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### 4.5.1. Методические рекомендации по выполнению доклада-презентации

Этапы подготовки доклада.

1. Определение цели доклада (информирование, объяснение темы и пр.)
2. Подбор необходимого материала из различных информационных источников.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Композиционное оформление доклада в виде презентации.
5. Представление доклада с демонстрацией презентации.

Общая структура доклада. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление. Формулируется тема доклада. Обосновывается актуальность выбранной темы и цель работы.

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Изложение материала должно быть структурированным, логически связанным.

Заключение. Предлагаются практические рекомендации. Формулируются выводы, подчёркивается значение рассмотренной проблемы.

Требования к времени представления доклада – 10 – 15 минут.

##### **Критерии оценивания презентации**

| Оценка     | Характеристика ответа   |
|------------|---|
| Зачтено    | Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки при ответах на дополнительные вопросы. |
| Не зачтено | Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент не владеет изложенным материалом, не способен ответить на дополнительные вопросы.                    |

##### 4.5.2. Методические рекомендации по выполнению тестирования

Тестовые задания предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Их назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами. При подготовке к решению тестовых заданий рекомендуется повторить материалы по пройденным темам.

На выполнение теста отводится 60 минут.

### **Критерии оценивания теста**

Перевод итоговой рейтинговой оценки в другие шкалы

| Итоговая оценка | Традиционная оценка            |
|-----------------|--------------------------------|
| 90 - 100        | Отлично                        |
| 70 - 89         | Хорошо                         |
| 55 - 69         | Удовлетворительно              |
| 0 - 54          | Неудовлетворительно/не зачтено |

### **4.5.3. Методические рекомендации по выполнению группового проекта по теме «Тема группового проекта «Технология проведения аудиторских проверок».**

Данный групповой проект необходимо представить в виде проведения деловой игры «Аудит качества». Деловая игра проводится на базе факультета инновационных технологий и соответствующих лабораторий»

Групповой проект предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Его назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами.

План проекта.

1. Студенты формируют группы по 3-5 человек и распределяют роли в аудиторской группе
2. Создают группу экспертов для оценки качества проводимой деловой игры.
3. В соответствии с разработанными критериями оценивается проект (деловая игра, тренинг)

### **Критерии оценивания группового проекта**

| Оценка     | Характеристика ответа   |
|------------|---|
| Зачтено    | Работа выполнена полностью. Студенты владеют изложенным материалом, допуская незначительные ошибки на вопросы по содержанию проекта |
| Не зачтено | Работа выполнена полностью. Студенты не владеют изложенным материалом, неспособен ответить на вопросы по содержанию проекта         |

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ](#).

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Итоговая оценка по дисциплине определяется по итогам работы обучающегося в течение семестра.

Процедура оценивания по курсу описана в п.9.1 рабочей программы дисциплины.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации включает в себя:

) критерии оценивания

### **5.1.Критерии оценивания**

#### ***Требования:***

- посещение лекционных и практических занятий – 70 и более %;
- выполнение всех практических заданий по темам практических занятий.

#### ***Критерии оценивания для экзамена:***

| <b>Оценка/балл</b>  | <b>Характеристики действий обучающегося</b>  |
|---------------------|--|
| Отлично             | Сформировано понимание сути вопроса, логичность изложения, научная точность и полнота ответа, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры   |
| Хорошо              | Сформировано понимание сути вопроса, логичность изложения, научная точность и полнота ответа, умение аргументировать свою точку зрения, способность привести примеры, но в ответе присутствуют отдельные содержательные ошибки |
| Удовлетворительно   | Сформировано понимание сути вопроса, логичность изложения, но отсутствует умение аргументировать свою точку зрения и способность привести примеры, наличие систематических содержательных ошибок                               |
| Неудовлетворительно | Обучающийся не понимает сути вопроса, не может ответить на вопрос  |

**КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-9**

Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Основы бережливого производства, Российские и международные стандарты качества, Консалтинг и аудит качества,

Иностранный язык профессиональный

Продвинутый уровень – Документоведение в системе менеджмента качества, Технологическая практика

Углубленный уровень – Сертификация систем качества, Преддипломная практика



**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

| Уровень освоения компетенции  | Планируемые результаты обучения<br>(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|---|--|
|   |  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5  |
| <p align="center">Пороговый уровень<br/><b>(ПК-9) – I</b></p> <p>Способность ориентироваться в нормативной документации</p> | <p><i>Владеть:</i><br/>концепцией всеобщего управления качеством, основной терминологией менеджмента качества<br/><i>В(ПК-9) – I</i></p> | <p>Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом</p>          | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий</p>                                     | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий</p>                                    |
|   | <p><i>Уметь:</i><br/>составлять и оформлять наиболее распространенные виды документов СМК<br/><i>У(ПК-9) – I</i></p>                     | <p>Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой</p> |

| Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения<br>(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения           |  |   |   |  |
|------------------------------|--|--|--|---|---|--|
|                              |  | 1  | 2  | 3   | 4   | 5  |
|                              | <p><i>Знать:</i><br/>основы нормативного обеспечения СМК<br/>3(ПК-9) – I</p>                     | <p>Полное отсутствие знаний учебного материала</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала</p> |

## **КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

### **КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-10**

Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

### **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02**  
**Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Консалтинг и аудит качества, Документоведение в системе менеджмента качества,

Продвинутый уровень – Средства и методы управления качеством, Теория и системы управления

Углубленный уровень – Основы риск-менеджмента/Стандарты по управлению рисками, Преддипломная практика

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

| Уровень освоения компетенции   | Планируемые результаты обучения<br>(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)    | Критерии оценивания результатов обучения  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
|  |   | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
| <p align="center">Пороговый уровень<br/><b>(ПК-10) –I</b></p> <p>Способность самостоятельно разбираться в теоретических понятиях</p> | <p><i>Владеть:</i><br/>методами улучшения качества<br/><i>В(ПК-10) – I</i></p>                      | <p>Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом</p>          | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий</p>                                     | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий</p>                       |
|  | <p><i>Уметь:</i><br/>отличать корректирующие и превентивные мероприятия<br/><i>У(ПК-10) – I</i></p> | <p>Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и допустившему с незначительными ошибками практические задания</p>       | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять задания, предусмотренные программой</p> |

| Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения<br>(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)                 | Критерии оценивания результатов обучения           |  |   |   |  |
|------------------------------|--|--|--|---|---|--|
|                              |  | 1  | 2  | 3   | 4   | 5  |
|                              | <p><i>Знать:</i><br/>теоретические аспекты корректирующих и превентивных мероприятий<br/><i>З(ПК-10) – I</i></p> | <p>Полное отсутствие знаний учебного материала</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями</p> | <p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала</p> |

## КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

### КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-12

Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Всеобщее управление качеством

Продвинутый уровень – Основы бережливого производства, Консалтинг и аудит, Организационная культура, Технологическая практика

Углубленный уровень – Бизнес-планирование на ПК/Информационная поддержка бизнеса, Управление персоналом/Имиджелогия

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

| Уровень освоения компетенции  | Планируемые результаты обучения<br>(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|---|
|   |  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5   |
| Продвинутый уровень<br><b>(ПК-12) –II</b><br>Способность оказывать консультативную помощь | <i>Владеть:</i><br>навыками консультирования<br><i>В(ПК-12) – II</i>                             | Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом          | Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий                                     | Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий | Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания | Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий                                    |
|   | <i>Уметь:</i><br>доносить информацию в доступной форме<br><i>У(ПК-12) – II</i>                   | Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий | Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий | Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий | Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания       | Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой |

| Уровень освоения компетенции | Планируемые результаты обучения<br>(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения    |   |  |  |   |
|------------------------------|--|---|---|--|--|---|
|                              |  | 1   | 2   | 3  | 4  | 5   |
|                              | Знать:<br>принципы и методы консалтинга<br><i>З(ПК-12) – II</i>                                  | Полное отсутствие знаний учебного материала | Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки | Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала | Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями | Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала |