

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК – 1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-1.1 - Имеет представление о приоритетных направлениях развития современной психологической науки.

ИОПК-1.3 - Осуществляет проектирование научного исследования.

2. Задачи освоения дисциплины

Подготовка студентов к владению :

- методами психологического исследования в рамках психотехнических практик;
- процедурами получения и описания эмпирических данных;
- стандартными способами представления и обработки данных и анализа результатов; планирования эмпирических исследований;
- навыками изучения отдельных методов через наблюдение за их использованием специалистами-психологами с последующим анализом способов и результатов их работы;
- видами наблюдения в психологии: стандартизованным, лабораторным, полевым, включенным, невключенным;
- навыками ведения, обработки и интерпретации протоколов;
- видами беседы в психологии: стандартизированной, частично стандартизированной, свободной;
- навыками ведения беседы; подготовки и проведения частично стандартизированной беседы;
- навыками создания психологического и поведенческого портретов личности на основе наблюдения и беседы;
- умениями написания отчетов о результатах проведенных с помощью различных методов исследований и оказания воздействий в соответствии с общепринятыми в психологии требованиями.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 3, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: общая психология Ч.1, общая психология Ч.2, введение в профессию.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

3 семестр - 2 з.е., 72 часа, из которых:

- лекции: 8 ч.;
- практические занятия: 40 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Психологические методы и их комплексное применение.

Проблема метода в психологии. Сущность психологического явления, его структура, функции и проявления. Этические нормы психолога. Конфиденциальность. Способы предъявления результатов испытуемому. Ответственность перед исследуемыми.

Исследовательская и практическая установка в работе психолога и ее влияние на психологическое видение человека. Внутренняя позиция наблюдателя и проблема объективности данных.

Тема 2. Метод наблюдения: сущность и особенности.

Сущность и особенности наблюдения. Процедуры получения и описания эмпирических данных. Объективное наблюдение. Самонаблюдение. Виды наблюдения в психологии: стандартизированное, лабораторное, полевое, включенное, невключенное. Стереотипы, эффекты и ошибки. Влияние личностных особенностей исследователя при интерпретации данных наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения.

Тема 3. Процедура наблюдения. Состав процедуры наблюдения.

Объект наблюдения. Ситуации наблюдения. Предмет наблюдения. Типы наблюдения. Методы обработки результатов наблюдения. Единицы квантификации. Протоколирование данных наблюдения. Навыки наблюдения, обработки и интерпретации протоколов. Выбор адекватных методик наблюдения соответственно целям исследования. Проблема статистической обработки исходного материала.

Тема 4. Метод беседы. Виды беседы в психологии: стандартизированная, частично стандартизированная, свободная. Подготовка и проведение частично стандартизированной беседы. Навыки ведения беседы. Коммуникатор (исследователь, интервьюер). Респондент (реципиент, объект интервьюирования). Инструментарий (вопросник, искусство коммуникатора). Среда (условия интервьюирования в частности). Понятия: дистанция общения, контекст, контакт, диалог, занимаемая позиция в общении, социальный фасад, индивидуальный стиль ведения беседы. Приемы установления и поддержания психологического контакта: приемы невербального общения и приемы вербального общения.

Тема 5. Метод анкетирования. Место опроса (анкетирования) в структуре психологического исследования. Этапы построения вопросника. Основные фазы анкетирования: адаптация, сбор основной информации, выход из ситуации анкетирования. Основные требования к конструированию анкеты: формальные, формально-содержательные, содержательной обоснованности. Правила формулирования вопроса. Открытые и закрытые вопросы. Последовательность вопросов. Регистрация данных анкетирования. Проблемы, возникающие при составлении и использовании анкеты.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль осуществляется проведением устных и письменных опросов, анализом отчетов о выполненных практических заданий. и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Исследовательская и практическая установки в работе психолога и их влияние на психологическое видение человека в ситуации психотехнического действия.
2. Внутренняя позиция наблюдателя и проблема объективности данных наблюдения.
3. Охарактеризуйте сущность, особенности и виды наблюдения в психологии.

4. Опишите состав процедуры, возможные задачи объект и ситуации наблюдения.
5. Опишите методы обработки результатов наблюдения, основные принципы и единицы квантификации.
6. Охарактеризуйте преимущества и недостатки, стереотипы, эффекты и ошибки наблюдения.
7. Какие процедуры носят название «полевое включенное наблюдение»? Каким требованиям должна удовлетворять эта методическая процедура?
8. Каковы особенности нестандартизованного наблюдения? В чем обычно заключаются цели его использования?
9. Какие факторы обеспечивают надежность данных полевого наблюдения?
10. Каковы могут быть типы дневниковых записей?
11. В чем заключаются формальные и содержательные требования к дневнику наблюдений в данном задании?
12. Каковы типичные ошибки при ведении дневниковых записей?
13. Как решается проблема согласия наблюдателей?
14. Что такое «поведенческий портрет»? Какие задачи решаются с помощью его составления психологом?
15. Каковы возможные области применения «поведенческого портрета»?
16. Каково место методики Р. Бейлза в системе методик наблюдения (объект наблюдения, техника наблюдения)?
17. В чем заключаются особенности стандартизованных техник наблюдения?
18. Как проводить протоколирование и первичную обработку протоколов наблюдения?
19. Охарактеризуйте сущность метода беседы.
20. Виды беседы в психологии.
21. Процедура проведения частично стандартизированной беседы.
22. Опишите особенности взаимодействия исследователя и респондента.
23. Охарактеризуйте разновидности интервью, опишите процедуру, особенности регистрации данных.
24. Возможности и ограничения метода опроса в психологическом исследовании.

Результаты зачёта определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Итоговая оценка, выставляемая в зачетку и ведомость, складывается из итогового балла, полученного за работу в семестре, и балла, полученного по итогам выполнения тестового задания на зачете. Распределение весов при расчете итоговой оценки:

- итоговый балл за работу в семестре – 0,6.
- итоговый балл, полученный за выполнение тестового задания – 0,4.

Порядок расчета итогового балла и критерии оценки за выполнение заданий:

1. за выполнение отдельного задания:

- 0 баллов – задание не выполнено;
- 1 балл – на занятии присутствовал, но выполнение задания не оформлено;
- 2 балла – задание выполнено частично, оформление не соответствует требованиям;
- 3 балла – задание в целом выполнено, но оформление не соответствует требованиям;
- 4 балла - задание в целом выполнено, но отсутствуют выводы и анализ, оформление лишь частично соответствует требованиям;
- 5 баллов - задание выполнено, но есть серьезные претензии к обобщениям и интерпретации результатов;
- 6 баллов – задание выполнено, но в оформлении слабо выражена аналитическая позиция;

7 баллов - выполнение задания и оформление результатов в целом соответствует требованиям, хотя есть незначительные замечания;

8 баллов – выполнение задания и оформление результатов в полной мере соответствует требованиям;

9 баллов - при выполнении задания и оформлении результатов ярко проявляется исследовательская позиция студента;

10 баллов – выполнение задания и оформление результатов свидетельствуют о творчестве студента, отличаются оригинальностью.

2. распределение весов за каждое задание:

- задание «Наблюдение за проявлением эмоциональной экспрессии в деятельности» - 0,2

- отработка использования стандартизированной методики категоризированного наблюдения в условиях реальной жизнедеятельности – 0,2

- составление поведенческого портрета – 0,3

- анализ процесса общения в ходе психологической беседы – 0,2

- отработка навыков разработки анкеты – 0,1

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=15062>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Высоков И. Е. Общепсихологический практикум: учебное пособие для вузов / И. Е. Высоков, Ю. Е. Кравченко, Т. А. Сысоева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 507 с.

2. Общий психологический практикум: Учебник для ВУЗов. Стандарт третьего поколения / Под ред. С.А. Капустина. – СПб.: Питер, 2018. – 480 с.

б) дополнительная литература:

1. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии: [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки (специальности) ГОС ВПО 030300 «Психология», 030301 «Психология», 030302 «Клиническая психология»; направлению подготовки 030300 «Психология», ..., 030401 «Клиническая психология» ФГОС ВПО /А. В. Гарусев, Е. М. Дубовская, В. Е. Дубровский и др.]; под ред. С. А. Капустина. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 157 с.

2. Носс И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для бакалавриата и магистратуры: [для студентов вузов по психолого-педагогическим направлениям и специальностям] / И. Н. Носс. – М.: Юрайт, 2015. – 361 с.

3. Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб.: Питер, 2011. – 176 с.

4. Столяренко Л.Д. Основы психологии практикум: [учебное пособие по направлению подготовки 03.03.00 «Психология» (квалификация (степень) «бакалавр»)] / Л.Д. Столяренко. – Р-на-Д.: Феникс, 2016. – 426 с.

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Власова Юлия Андреевна, канд.психол.н., доцент кафедры общей и педагогической психологии НИ ТГУ