

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

 С. В. Шидловский

«27» августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Сбалансированная система показателей**

по направлению подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

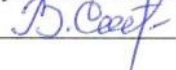
Год приема

**2023**


Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.08

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 В.И. Сырямкин

Председатель УМК

 О.В. Вусович

Томск – 2022

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4 – Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1 Разрабатывает критерии оценки эффективности систем управления в области профессиональной деятельности на основе современных математических методов;

ИОПК-4.2 Формулирует и осуществляет управленческие решения по повышению эффективности систем управления.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить понятийный аппарат, цели и задачи системы сбалансированных показателей в системе управления предприятием.

– Научиться применять методологию построения системы сбалансированных показателей на предприятии.

– Получить представление о программе внедрения системы сбалансированных показателей в систему управления предприятием.

– Научиться разрабатывать систему контроля за выполнением стратегии, построенной на базе системы сбалансированных показателей.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 2, зачёт.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Управление процессами, Стратегии и технологии управления проектом, Управление в технических системах.

## **6. Язык реализации**

Русский.

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 6 ч.;

– практические занятия: 18 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Тема 1. Цели и задачи сбалансированной системы показателей. Подготовка к построению ССП.

Оценка необходимости построения стратегии организации. Цели и задачи ССП. Подготовка к построению ССП.

## Тема 2. Построение ССП.

Построение ССП. Конкретизация стратегических целей ССП. Построение стратегической карты ССП. Выбор показателей степени достижения стратегических целей. Каскадирование ССП.

## Тема 3. Система контроля за выполнением стратегии

Разработка концепции системы контроля за выполнением сбалансированных показателей. Эффект от внедрения ССП. Автоматизация ССП.

### 8.1. Примерный перечень семинарских занятий

№	Тема практического занятия
1.1	Создание виртуального предприятия
2.1	Конкретизация целей и установка причинно-следственных связей между ними.
3.1	Разработка показателей достижения установленных целей
3.2-3.3	Разработка стратегических мероприятий
3.4-3.5	Разработка показателей достижения целей мероприятий
3.6	Разработка концепции системы контроля за выполнением сбалансированных показателей.
3.7	Защита презентации по выполненным работам малыми группами.

### 9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения деловых игр по темам и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

### 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации: зачёт во втором семестре.

Зачет проходит в форме защиты проектов, разрабатываемых студентами в течение всего семестра на практических работах малыми группами. По результатам представления практических наработок, задаются уточняющие и дополнительные вопросы по темам лекционного материала.

Примерный перечень дополнительных вопросов на зачете:

1. Дайте характеристику управленческого инструмента – Система сбалансированных показателей.
2. Каковы цели и задачи ССП?
3. Назовите и охарактеризуйте этапы разработки ССП.
4. Перечислите работы, которые необходимо провести в рамках подготовки к разработке ССП?
5. Охарактеризуйте процесс «конкретизация стратегических целей».
6. Объясните, чем вызвана необходимость выстраивания причинно-следственных цепочек при разработке стратегических целей ССП?

Результаты зачета определяются оценками «зачтено» и «не зачтено». При выставлении оценки учитывается посещаемость занятий. Оценка «зачтено» выставляется при условии посещаемости не менее 70% занятий. Если посещаемость составляет от 50 до 70%, то

задаются дополнительные вопросы. При посещаемости менее 50% студенту предлагается самостоятельно сделать новую проектную работу и защитить ее индивидуально.

### Критерии оценивания для зачёта

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	В процессе оценивания презентации учитывается: наличие результатов в презентации всех практических работ, устные пояснения презентации, ответы на дополнительные вопросы по темам теоретического материала. В рамках оценивания по дополнительным вопросам: обучающийся в основном усвоил дисциплину: излагает материал, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей; делает выводы и обобщения, выполняет практические задания с незначительными ошибками, поясняя ход выполнения
Не зачтено	обучающийся не выполнял практические работы, не участвует в защите презентации, не комментирует презентацию, не отвечает на дополнительные вопросы, демонстрирует слабое знание терминологии, затрудняется привести примеры, дать объяснения.

### 11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=21810>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

### 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Агарков А.П. Экономика и управление на предприятии / А.П. Агарков [и др.]. – М.: Дашков и Ко, 2021. – 400 с.

– Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. – 336 с. –URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=51388>

– Роберт С. КАПЛАН, Дейвид П. НОРТОН. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. – 304 с.

Роберт С. КАПЛАН, Дейвид П. НОРТОН. Стратегические карты. Трансформация нематериальных активов в материальные результаты. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2004. – 512 с.

Х. Рамперсанд. Универсальная система показателей: Как достигать результатов, сохраняя целостность. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 352 с.

А. Гершун, М. Горский. Технологии сбалансированного управления. – М.: ЗАО «ОлимпБизнес», 2005. – 400 с.

Внедрение сбалансированной системы показателей/ Horvath&Partners; Пер. с нем. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 478 с.

б) дополнительная литература:

Организационный дизайн. Решения для корпораций, компаний, предприятий: мультимед. учеб. пособие / под ред. В. В. Кондратьева; сост. А.Ш. Ибрагимов и др. — М. : ИНФРА-М, 2010. — 109 с. — (Управление производством). — ISBN 978-5-16-004484-2

Показываем бизнес-процессы / Под ред. В. В. Кондратьева и М. Н. Кузнецова. 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Эксмо, 2008. (Навигатор для профессионала). — 256 с. ISBN 978-5-699-25968-7

Проектируем корпоративную архитектуру / Под ред. В. В. Кондратьева, изд. 2-е перераб. и доп. — М.: Эксмо, 2007. — (Навигатор для профессионала). — 504 с. ISBN 978-5-699-22288-9

в) ресурсы сети Интернет:

– Лощилина И. BSC (Сбалансированная система показателей) и BusinessStudio // Система бизнес-моделирования BusinessStudio – описание, моделирование, оптимизация бизнес-процессов. – [Самара], 2007. – URL: [https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc\\_sbalansirovannaya\\_sistema\\_pokazateley\\_i\\_businessstudio/](https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_businessstudio/)

### **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (GoogleDocs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### **15. Информация о разработчиках**

Чернета Светлана Галиевна, старший преподаватель кафедры управления качеством факультета инновационных технологий.