

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для изучения дисциплины**

Организационная культура

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения  
**Заочная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Организационная культура» и включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

## 1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ОК-6, I уровень</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>З (ОК-6) –I Знать:</b> типовые социальные особенности различных групп. <b>У(ОК-6) –I Уметь:</b> толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности. <b>В (ОК-6) –I Владеть:</b> навыками определения и применения этических норм, касающихся личностных различий.</p>
<p><b>ПК-7, II уровень</b> Способность руководить малым коллективом</p>	<p><b>З (ПК-7) –II Знать:</b> методы организации работы в коллективе <b>У(ПК-7) –II Уметь:</b> брать ответственность за принятые решение в координации деятельности коллектива <b>В (ПК-7) –II Владеть:</b> навыками лидера</p>
<p><b>ПК-12, II уровень</b> Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности</p>	<p><b>З (ПК-12) –II Знать:</b> принципы и методы консалтинга <b>У(ПК-12) –II Уметь:</b> доносить информацию в понятной форме <b>В (ПК-12) –II Владеть:</b> навыками анализа и консультирования</p>

## 2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Формируемые компетенции			Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
		ОК-6	ПК-7	ПК-12	
1.	Тема 1.1 Типы личностей в организации (А.Грант)	+			Исследовательский кейс
2.	Тема 1.2 Система анализа управленческих кадров				Видеозадание

	(С. Деллинггер)				
3.	Тема 2.1 Типы внешней мотивации (В. Герчиков)				Аналитическое эссе
4.	Тема 3.1 Ориентация на ценностную составляющую в профессиональной деятельности (Э. Шейн)		+		Исследовательский кейс
5.	Тема 3.2 Поведение людей в профессионально среде (У. Марстон)				Аналитический кейс

### 3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций Приложение 1

### 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя: исследовательский кейс, видеозадание, аналитическое эссе, аналитический кейс, самостоятельную работу и т.д.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине (исследовательский кейс, видеозадание, аналитическое эссе, аналитический кейс).
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 4.1. Исследовательский кейс

Опросите 10 людей, которые ведут *профессиональную деятельность*. Это могут быть Ваши родственники или друзья. Определите их тип в соответствии с типологией А. Гранта. Берущий или дающий? Заполните полученную информацию в таблицу.

#### 4.2. Видеозадание

Подготовьте видео и расскажите, как работать с сотрудником такого типа фигуры, которая у вас на первом и на последнем месте.

#### 4.3. Аналитическое эссе

Выберите один тип мотивации по Герчикову (кроме Люмпенизированного).

Напишите эссе на тему: "Как мотивировать и демотивировать выбранный вами тип".

В последнем абзаце эссе опишите то, что мотивировало бы и демотивировало лично вас в профессиональной деятельности.

#### **4.4 Исследовательский кейс**

Определите Ваш тип по модели "Якоря карьеры".

#### **4.5 Аналитический кейс**

Определите тип сотрудника в соответствии с методикой DISC

#### **4.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить. Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Восьмой этап - подведение итогов под руководством преподавателя.

### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ](#).

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в виде итогового проекта, направленного на результат «Знать», «Уметь» и «Владеть». Итоговый контроль проходит в форме защиты проекта.

Оценка, выставляемая в зачётную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной по итогам промежуточной аттестации.

Процедура оценивания по курсу описана в п.9.1 рабочей программы дисциплины.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации включает в себя:  
практические задания к зачету  
) критерии оценивания

#### **5.1. Задание для зачета.**

Ознакомьтесь с портретом программиста: [https://drive.google.com/file/d/1sY-EvIrCTJOGjYumOq0JYMdRu\\_MTv31F/view](https://drive.google.com/file/d/1sY-EvIrCTJOGjYumOq0JYMdRu_MTv31F/view)

Ваша задача описать антипод портрета программиста, то есть описать каким типом точно не может быть и обосновать вашу позицию.

по следующим критериям:

- \*тип по Герчикову
- \* тип по "Якоря карьеры"
- \* тип по DISC
- \* дающий / берущий
- \* геометрический тип сотрудника

## **5.2.Критерии оценивания**

В основе оценивания проектов лежат принципы объективности, справедливости и всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении *«зачтено»* оценивается: знание фактического материала, а также культура речи, глубина знания, аргументированность ответа, связь теории и практики, умение решить задачу.

*«Не зачтено»* ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе и допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы билета.

**КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ОК-6**

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Общекультурная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО бакалавриат.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Организационная культура

Продвинутый уровень – Русский язык делового общения и межкультурной коммуникации

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p style="text-align: center;"><b>Пороговый уровень (ОК-6) –I</b></p> <p>Толерантное восприятие культурных, этнических, конфессиональных и социальных различий</p>	<p><i>Владеть:</i> навыками определения и применения этических норм, касающихся культурных этнических, конфессиональных и социальных различий. В (ОК-6)-I</p>	Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания
	<p><i>Уметь:</i> толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности У (ОК-6)-I</p>	Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i>            типовые культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности различных общностей.  <i>3 (ОК-6)-I</i></p>	Полное отсутствие знаний учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями	Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала



## КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

### КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-7

Способность руководить малым коллективом

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02**  
**Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Технологический менеджмент/Производственный менеджмент

Продвинутый уровень – Организационная культура, Бизнес-планирование на ПК/Информационная поддержка бизнеса

Углубленный уровень – Проектный менеджмент, Управление персоналом, Преддипломная практика

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p align="center"><b>Продвинутый уровень (ПК-7) –II</b></p> <p>Способность проявлять лидерские качества в коллективе, координировать его работу</p>	<p><i>Владеть:</i> навыками лидера <i>В(ПК-7) – II</i></p>	<p>Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий</p>
	<p><i>Уметь:</i> брать ответственность за принятые решение <i>У(ПК-7) – II</i></p>	<p>Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой</p>

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i> методы организации работы в коллективе <i>З(ПК-7) – II</i></p>	<p>Полное отсутствие знаний учебного материала</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала</p>

## **КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

### **КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-12**

Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности

### **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Всеобщее управление качеством

Продвинутый уровень – Основы бережливого производства, Консалтинг и аудит, Организационная культура, Технологическая практика

Углубленный уровень – Бизнес-планирование на ПК/Информационная поддержка бизнеса, Управление персоналом/Имиджелогия

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Продвинутый уровень <b>(ПК-12) –II</b> Способность оказывать консультативную помощь	<i>Владеть:</i> навыками консультирования <i>В(ПК-12) – II</i>	Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий
	<i>Уметь:</i> доносить информацию в доступной форме <i>У(ПК-12) – II</i>	Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i>            принципы и методы консалтинга  <i>З(ПК-12) – II</i></p>	Полное отсутствие знаний учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями	Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала