

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета психологии
Д. Ю. Баланев

« 15 » 20 22 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология коммуникативной компетентности

по направлению подготовки
37.03.01 «Психология»

Направленность (профиль) подготовки:
«Психолог в социальных практиках»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.10.01

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОПОП
О. В. Лукьянов

Председатель УМК
Э. А. Щеглова

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК – 3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК – 1 - Способен разрабатывать и реализовывать психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса с учетом их индивидуально-психологических особенностей и образовательных запросов, в том числе, и в дистанционном формате.

ИУК-3.1 - Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы;

ИУК-3.2 - Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе;

ИУК-3.3 - Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними;

ИПК-1.2 - Организует различные формы повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, обеспечивает консультационную поддержку родителям учащихся.

2. Задачи освоения дисциплины

Дать научно обоснованную информацию о психологических принципах и психологической технологии осуществления межличностной коммуникации и организации социального взаимодействия

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 7, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Пререквизиты дисциплины: Социальная психология Психология личности
Научные школы и теории современной психологии

Постреквизиты дисциплины: Педагогика Педагогическая психология
Психологическое консультирование

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

– лекции: 8 ч.

– практические занятия: 50 ч.

– лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 2 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Раздел 1. Коммуникация как психологический феномен.

- Тема занятия: Понятия «компетентность» и «коммуникация» в современном научном дискурсе. Психологическая природа феномена коммуникации: потребность, инструмент, процесс и т.п.?
- Тема занятия: Базовые человеческие потребности, для которых коммуникация выступает как имманентный процесс.

Раздел 2. Модели коммуникативной компетентности, разработанные в социальной психологии. Определение коммуникативной компетентности.

- Тема занятия: Модели коммуникативной компетентности, разработанные в социальной психологии в 70-80-х гг. XX в.: М.Аргайл, Ю.Н.Емельянов.
- Тема занятия: Современные представления о коммуникативной компетентности. Решение проблем как критерий эффективности коммуникации.

Раздел 3. Типология проблем. Психологические пространства существования человека. Уровни коммуникации: доминирование, манипуляция, компромисс, деловая коммуникация, партнерство и т.д. Формы коммуникации: монолог, диалог.

- Тема занятия. Концепции А.Маслоу, Слободчикова и Исаева, Б.С.Братуся, В.М.Зинченко, Ф.Е.Васильюка.
- Тема занятия Уровни коммуникации. Концепции А.У.Хараша, Э.Берна, Дж.Бьюдженталя, Е.Л.Доценко, В.И.Кабрина.

Раздел 4 Психологические факторы коммуникативной компетентности.

- Тема занятия Глубинные, феноменологические и экзистенциальные факторы (Фрейд, Роджерс, Лэнгле) коммуникативной компетентности.
- Тема занятия Когнитивные факторы (А.Эллис, Бек) коммуникативной компетентности.
- Тема занятия Поведенческие факторы коммуникативной компетентности.

Раздел 5. Структурные модели коммуникации.

- Тема занятия Каналы межличностной коммуникации: вербальный, невербальный.
- Тема занятия Структурные модели коммуникации: «пятичленка» Г.Лассуэла, «прагматика человеческих коммуникаций» П.Вацлавика Д.Бивина, Д.Джексона.
- Тема занятия. Горизонтальная структура.

Раздел 6 Технология коммуникативной компетентности.

- Тема занятия Техники слушания и обратной связи.
- Тема занятия Техники уверенного поведения (сопротивление давлению и манипуляции).
- Тема занятия Техники поведения в напряженной конфликтной ситуации.
- Тема занятия Техники поддержки и обратной связи.
- Тема занятия Принципы, техники и ошибки аргументации.

9. Текущий контроль по дисциплине

Условием эффективного усвоения содержания дисциплины Психология личности и формирования соответствующих знаний является обязательное сочетание лекционных занятий с семинарскими занятиями, на которых формируется обозначенные выше

профессиональные компетенции. При изучении данной дисциплины, кроме такой традиционной образовательной технологии как «лекция», рекомендуется использовать:

- Технологию «устное выступление по определенной проблеме с электронной презентацией», направленную на развитие умения анализировать и обобщать научный материал и умения публичного выступления обучающихся. В процессе таких занятий происходит более глубокое осознание важности не только содержания и результатов такой работы, но формы их подачи (презентации).
- Технологию семинара-«дискуссии», ориентированную на наиболее полное включение обучающихся в активный процесс коллективного обсуждения (спора) и осмысления темы; на развитие у них критико-аналитического исследовательского мышления; умения правильно формулировать, аргументировать и отстаивать свою точку зрения; способности внимательно выслушивать своих оппонентов, и не только конструктивно их критиковать, но и при необходимости признавать свои заблуждения и ошибки. Семинар-«дискуссия» используется как метод усиления интереса слушателей к изучаемой проблеме, придания ей большей остроты, актуальности.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% аудиторных занятий.

Виды самостоятельной работы студентов, используемые в рамках модуля «Классические зарубежные и отечественные теории личности»:

- чтение обязательной и дополнительной литературы;
- изучение и анализ Интернет-источников по темам программы дисциплины;
- выполнение тестовых заданий;
- подготовка выступлений на семинарских занятиях;
- подготовка электронных презентаций.

В период обучения студентам должны быть доступны следующие учебно-методические материалы:

- 1) Программа дисциплины.
- 2) Видео-лекции.
- 3) Электронные презентации основного содержания дисциплины.
- 4) Курс в базе Электронного университета MOODLE (НИ ТГУ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moodle.tsu.ru/>

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Компетенции и результаты обучения, формируемые в результате освоения дисциплины

Компетенция	Индикатор компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
			Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-3 Способен осуществлять социально взаимодействие и	ИУК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с	Обучающийся - будет владеть научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального	Обучающийся не владеет научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального взаимодействия;	Обучающийся владеет научно обоснованными знаниями в области	Обучающийся владеет научно обоснованными знаниями в области	Обучающийся владеет научно обоснованными знаниями в области психологии

<p>реализовывать свою роль в команде</p> <p>ПК-1 Способен разрабатывать и реализовывать психолого-педагогическое сопровождение участника в образовательного процесса с учетом их индивидуально-психологических особенностей и образовательных запросов, в том числе, и в дистанционном формате</p>	<p>ии с ней для достижения целей работы ИУК-3.2 Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе ИУК-3.3 - Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними</p> <p>ИПК-1.2 Организует различные формы повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, обеспечивает консультационную поддержку родителям учащихся</p>	<p>взаимодействия;</p> <p>- сможет осуществлять межличностную коммуникацию на основе научно обоснованной информации</p> <p>- сможет организовывать социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>- сможет организовывать различные формы повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и обеспечивать консультационную поддержку родителям учащихся</p>		<p>психологи и коммуникации и социального взаимодействия;</p>	<p>психологи и коммуникации и социального взаимодействия;</p> <p>способен осуществлять межличностную коммуникацию на основе научно обоснованной информации</p>	<p>коммуникации и социального взаимодействия;</p> <p>способен осуществлять межличностную коммуникацию; способен организовать различные формы повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и обеспечивать консультационную поддержку родителям учащихся</p>
--	---	--	--	---	--	---

Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины/модуля/практики)	Код и наименование результатов обучения	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
1	Прослушивание и проработка лекционного материала	Обучающийся - будет владеть научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального взаимодействия;	1. Подготовка студентами вопросов к семинарскому занятию. 2. Тестовые задания

2	Участие в семинарских занятиях	Обучающийся - будет владеть научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального взаимодействия; - сможет осуществлять межличностную коммуникацию на основе научно обоснованной информации	Участие в семинаре-«дискуссии» с докладом и электронной презентацией, Выполнение кейсов
3	зачет	Обучающийся - будет владеть научно обоснованными знаниями в области психологии коммуникации и социального взаимодействия; - сможет осуществлять межличностную коммуникацию на основе научно обоснованной информации - сможет организовывать социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде - сможет организовывать различные формы повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и обеспечивать консультационную поддержку родителям учащихся	Вопросы к зачету. Тестовое задание. Выполнение кейсов

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- Вопросы для самопроверки и самоконтроля
- Выполнение аналитического эссе или творческого задания
- Контрольные вопросы к зачету

Вопросы для самопроверки и самоконтроля:

1. Почему модель М.Аргайла можно отнести к эмпирическим моделям?
2. Дайте варианты определений КК. Проанализируйте каждое из них.
3. Каков механизм влияния когнитивных факторов на социальное поведение человека? Назовите эти факторы.
4. На каких принципах построена интегральная классификация уровней взаимодействия?
5. Какие пространства существования являются специфичными только для человека, а какие свойственны и для человека, и для животного?
6. Обоснуйте необходимость исследования проблемы КК как проблемы общей психологии.
7. Обоснуйте возможности развития человека в функционально-ролевом пространстве.
8. Что является интегрирующей психологической структурой в каждом и пространствах

существования человека?

9. Обоснуйте следующее положение: базовый принцип тренинга КК – системность.

Аналитическое эссе:

Это задание заключается в написании работы, ставящей своей целью вычленение коммуникативной проблематики в различных психологических подходах, теориях, школах. Выбор темы осуществляется студентом самостоятельно с учетом его научных или практических интересов вне рамок данного курса. Возможные варианты тем (для примера):

1. Представления С.Л.Рубинштейна (...Дж. Бьюдженталя, ...Б.С.Братуся, ...К.Гергена и т.д.) о сущности общения.
2. Специфика анализа коммуникации в рамках экзистенциальной психологии (бихевиоризме, когнитивной психологии, НЛП, позитивной психологии, антропологической психологии и т.д.).
3. Психоанализ З. Фрейда (...К.Юнга, ...Г.С.Салливана, ...Х.Кохута и т.д.) и проблемы коммуникации.
4. Особенности исследования коммуникации в организационной психологии (...педагогической психологии, ...психологии семьи и т.д.)

Практическое творческое задание (возможные варианты):

1. Обосновать и показать возможности психотерапевтических и тренинговых процедур (техник, приемов, игр, упражнений), разработанных в различных психологических школах, для их использования в тренинге КК.
2. Разработать и провести тренинговое занятие по какой-либо коммуникативной проблеме. Возможны варианты:
 - как поддержать беседу;
 - коммуникативные способы преодоления застенчивости;
 - как психологически грамотно отстоять свою позицию
 - и т.д.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине:

1. Перечислите основные теоретические подходы к проблеме КК. Кратко определите специфику каждого из них в контексте проблемы эффективности общения.
2. Что с позиций разных авторов выступает мерой, критерием эффективности общения?
3. Изложите представления М.Аргайла о критериях и компонентах КК.
4. Изложите основные положения концепции парадоксальной коммуникации Г.Бейтсона.
5. Каковы основные положения и принципы «Прагматики человеческих коммуникаций» Вацлавика П., Бивина Д., Джексона Д.?
6. Перечислите и охарактеризуйте экзистенциальные аспекты общения.
7. Дайте характеристику и феноменологическое описание основных коммуникативных стратегий и коммуникативных паттернов.
8. Как соотносятся понятия сущность, личность, общение?
9. Какие формы и стратегии общения характерны для человека в разных психологических пространствах?
10. Какие известные вам психологические школы исследуют функционирование человека в эгоцентрическом, функционально-ролевом, самоактуализационном, духовном пространстве?
11. Каковы различия психотерапевтических, психокоррекционных и обучающих групп?

12. Назовите этапы тренинга КК.
13. Какой должна быть стратегия ведущего на разных этапах тренинга КК?
14. Приведите классификацию базовых коммуникативных навыков.
15. Каковы специфические проблемные зоны, являющиеся актуальными в тренинге КК.

Порядок расчета итогового балла и критерии оценки за выполнение заданий в течение семестра:

0 баллов – на занятии отсутствовал, задание не выполнено.

1 балл – на занятии присутствовал, но задание, в целом, выполнено неправильно, оформление не соответствует требованиям

2 балла – задание выполнено правильно лишь частично, оформление не соответствует большинству требований

3 балла – задание выполнено правильно только наполовину, оформление лишь частично соответствует требованиям

4 балла – задание в целом выполнено, но оформление соответствует не всем требованиям

5 баллов – задание выполнено, но есть серьезные претензии к обобщениям и интерпретации результатов

6 баллов – задание выполнено, но в оформлении слабо выражена аналитическая позиция

7 баллов – выполнение задания и оформление результатов в целом соответствует требованиям, хотя есть незначительные замечания

8 баллов – выполнение задания и оформление результатов в полной мере соответствует требованиям

9 баллов – при выполнении задания и оформлении результатов ярко проявляется исследовательская позиция студента

10 баллов – выполнение задания и оформление результатов свидетельствуют о творчестве, инициативности и трудолюбии студента; отличаются оригинальностью

Критерии оценки посещения и продуктивной работы студента в рамках аудиторных занятий:

1. Активное участие в обсуждениях и подготовка к аудиторным занятиям с проявлением сверхнормативной активности – 8-10 баллов.
2. Участие в обсуждениях и подготовка к аудиторным занятиям с – 6-7 баллов.
3. Пассивное участие в обсуждениях и подготовка к аудиторным занятиям – 3-5 баллов.
4. Периодическое пассивное присутствие – 1-3 балла.

Итоговая оценка, выставляемая в зачетку и ведомость, складывается из итогового балла, полученного студентом за работу в семестре, и балла, полученного по итогам зачета с оценкой.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Муравьева О.И. Психология коммуникативной компетентности: Учебник. / О.И.Муравьева – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2012. – 160 с. <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000464056>
2. Краснорядцева О.М., Кабрин В.И., Муравьева О.И., Подойнищина М.А., Чучалова О.Н. Психологические практики диагностики и развития самооффективности студенческой молодежи : учеб. пособие. Томск : Издательский Дом ТГУ, 2014. – 274 с.

б) дополнительная литература:

1. Батищев М.М. Найти и обрести себя. Особенности культуры глубинного общения //
2. Бахтин М.М. Проблемы поэтики Достоевского. – М., 1994 – 511с.
3. Смит М. Тренинг уверенности в себе. СПб., 2001. – 244 с.
4. Фромм Э. Человеческая ситуация. – М., 1995. – 241с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Бубер М. Я и Ты. Два образа веры. – М., 1995. – 464 с. http://www.zipsites.ru/books/buber_dva_obraza_very/
2. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер. с англ. А. Суворовой. – М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО Пресс, 2000. – 320 с. <http://www.klex.ru/2jf>
3. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита – М., 1997. – 344 с. <http://www.klex.ru/>
1. Колпачников В.В. Человеко-центрированный подход в практике психологического консультирования персонала организаций // Вопросы психологии, 2000, №3. С.49-56. <http://www.hr-portal.ru/node/31434>
2. Корнелиус Х., Фэйер Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М. 1992. – 216 с. <http://www.conflict-resolve.org/conflictresolve.pdf>
3. Кочунас Р. Психотерапевтические группы: Теория и практика / Пер. с лит. – М.: Академический Проект, 200. – 240 с.
4. Межличностное общение. Хрестоматия / Сост. и общая редакция Н.В.Казариновой, В.М.Погольши. – СПб., 2001. – 512 с.
5. Мэй Р. Любовь и воля [Электронный ресурс]. URL: <http://psylib.org.ua/books/meyro01/index.htm>
6. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или Переговоры без поражения. – М., 1991. – 158 с. <http://www.evolkov.net/conflict/Getting.to.Yes/>, <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D1%8B-%D0%B1%D0%B5%D0%B7-%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-%D0%93%D0%B0%D1%80%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B4%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4.pdf>
7. Ухтомский А.А. Доминанта. – СПб.: Питер, 2002.– 448с. <http://www.klex.ru/795>
8. Фромм Э. Искусство любить [Электронный ресурс]. URL: <http://psylib.ukrweb.net/books/fromm03/index.htm>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Муравьева Ольга Ивановна, доцент кафедры психологии личности.