


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института экономики и  
менеджмента

  
\_\_\_\_\_  
Е. В. Нехода

« 20 » \_\_\_\_\_ 04 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Межкультурное управление человеческими ресурсами**

по направлению подготовки

**38.04.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) подготовки:

**Международный менеджмент (International Management)**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2022**


Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.09

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

  
\_\_\_\_\_  
О.П. Недоспасова

Председатель УМК

  
\_\_\_\_\_  
М.В. Герман

Томск – 2023

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК 3.3 Знает теорию организационного поведения и управления человеческими ресурсами, оценивает организационную эффективность управленческих решений в кросс-культурной динамичной среде;

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- Изучить составляющие организационного поведения и основных этапов управления человеческими ресурсами.

– Освоить особенности организационного поведения в международных компаниях,

– Научиться управлять групповым и индивидуальным поведением человека в мультикультурных организациях.

– Научиться разрабатывать и оценивать управленческие решения, принимаемые в области межкультурного управления человеческими ресурсами.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплина (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Второй семестр, зачет

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в результате обучения в ходе освоения дисциплин организационно-управленческого цикла на образовательных программах предшествующего уровня образования.

## **6. Язык реализации**

Английский

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

-лекции: 6 ч.

-практические занятия: 12 ч.

в том числе практическая подготовка: 12 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

**Тема 1. Содержание дисциплины «организационное поведение и управление человеческими ресурсами»**

Понятие организационного поведения и управления человеческими ресурсами. Предмет и методы организационного поведения. HR-цикл. Основные компоненты организационного поведения: организация, группа (команда), человек.

Взаимосвязь организационного поведения и системы управления человеческими ресурсами с показателями эффективности работы организации: производительность, дисциплина, коэффициент текучести кадров, мотивация и приверженность персонала.

## **Тема 2. Организация как объект принятия управленческих решений**

Понятие организации. Типология организаций: хозяйственные («экономически ориентированные») организации М. Вебера; типология П. Блау и У. Скотта; школа социальных систем Ч. Барнарда; типология Г. Минцберга; Т. Бернса и Г. Сталкера.

Эволюция подходов к организации. Среды организации: эндогенная и экзогенная. Стадии жизненного цикла организации.

Особенности разработки и оценки управленческих решений в современной организации.

## **Тема 3. Групповое (командное) поведение человека в межкультурной организации**

Понятие группы. Классификация групп. Характеристика группы. Команда как специфическая форма группы. Этапы формирования группы. Преимущества групповой работы для организации, группы, индивида. Ролевая структура группы. Теории лидерства. Лидерство и власть, источники власти. Социально-психологический климат в группе. Управление конфликтами в группе. Эффективное принятие решений в группе.

## **Тема 4. Индивидуальное поведение человека в межкультурной организации**

Мотивационные теории поведения человека в организации. Психологические особенности поведения человека в межкультурной организации. Ролевое поведение человека в организации. Формы девиантного поведения.

Коммуникативное поведение человека в межкультурной организации. Понятие и особенности коммуникации в организации. Коммуникативная компетентность. Взаимосвязь коммуникативной компетентности с эффективностью управленческих решений в организации. Основные формы коммуникации в организации. Особенности управления коммуникациями удаленных сотрудников.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости занятий, тестов по лекционному материалу, выполнения домашних заданий, решения бизнес-кейсов и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Зачет проводится в письменной форме в виде теста. Тест содержит 30 вопросов. Продолжительность зачета 45 минут.

Пример тестовых вопросов:

1. Организационное поведение изучает взаимосвязь:

- а) поведения организации, группы, индивида,
- б) менеджмента, теории организации, персонала,
- в) культуры, менталитета, ценностей,
- г) эмоций, психики, мотивации.

2. Согласно типологии Т. Бернса и Г. Сталкера механическая структура эффективна в условиях:

- а) стабильной внешней среды,
- б) стабильной внутренней среды
- в) динамичной внешней среды,

г) динамичной внутренней среды.

3. Концепция внутренних рынков организации предполагает:

- а) перенесение закономерностей и принципов рыночного хозяйства во внутреннюю деятельность организации,
- б) производство согласно принципам устойчивого развития,
- в) определение конкретной ситуации и влияющей на нее факторов,
- г) широкое использование системного анализа.

4. На какой стадии формирования команды возникают клики, фракции, начинается борьба за власть:

- а) формирования,
- б) конфликтов,
- в) нормирования,
- г) исполнения.

5. Формула расчёта мотивации была предложена:

- а) А. Маслоу,
- б) Д. Мак-Грегором,
- в) В. Врумом,
- г) Дж. Ст. Адамсом.

Результаты зачета определяются отметками «зачтено» или «не зачтено».

«Зачтено» выставляется в том случае, если магистрантом выполнены следующие условия:

- присутствовал не менее чем на 60% занятий (лекционные и практические занятия),
  - сданы все домашние задания,
  - зачётный тест выполнен верно на 60 и более %.
- «Не зачтено» ставится, если не выполнены условия, указанные выше.

### **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=32608>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине.

г) Методические указания по проведению лабораторных работ.

д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

### **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

–Jawad Syed, Robin Kramar Human resource management a global and critical perspective London Macmillan Education, Palgrave 2017 Доступ в библиотеке ТГУ: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip.sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.117708&lang=ru&site=eds-live>

–Human resource management theory and practice Bratton and Gold Bratton, John. [S. l.] MacMillan International Higher Education [a. o.] 2017 749201 LII, 660 p. ill. Language: English, База данных: Электронный каталог - НБ ТГУ

–Human Resource Management Practices electronic resource Assessing Added Value / edited by Maike Andresen, Christian Nowak. IN: Springer eBooks; Cham : Springer

International Publishing : Imprint: Springer, 2015. 742221 VI, 235 p. 27 illus. online resource. Language: English, База данных: Электронный каталог - НБ ТГУ

– Балашов, А. П. Теория организации и организационное поведение: учеб. пособие / А.П. Балашов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. – 299 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009017>

– Каргашова, Л. В. Управление человеческими ресурсами: учебник / Л.В. Каргашова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 235 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013993>

– Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 360 с. – (Высшее образование: Магистратура). – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039196>

– Организационное поведение: учебник / О. К. Минева, С. А. Арутюнян, Е. А. Белик, Е. В. Крюкова. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2020. – 256 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070335>

– Хохлова, Т. П. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие/Т.П.Хохлова – М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 256 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010061>

б) дополнительная литература:

– Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: реинжиниринговая технология: практикум / В. В. Авдеев. – М.: Финансы и Статистика, 2021. – 256 с. – Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1478904>

– Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами: учебник / М. Армстронг, С. Тейлор. – 14-е изд.– СПб: Питер, 2018. - 1040 с. – (Серия «Классика МВА»). – Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1789427>

– Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение / Межев И.С. – Новосибирск: НГТУ, 2014. – 703 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/556571>

– Управление человеческими ресурсами организации: теория, процессы, технологии: монография / под общей ред. Е. В. Михалкиной. – Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. – 426 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/550700>

в) ресурсы сети Интернет:

– Управление персоналом: открытый онлайн-курс. – Режим доступа: <https://stepik.org/course/93704/promo>

– Лидерство и командное развитие: открытый онлайн-курс. – Режим доступа: <https://stepik.org/course/90545/promo>

– Экономика. Социология. Менеджмент (ЭСМ): федеральный образовательный портал. – Режим доступа: <https://ecsocman.hse.ru/>

– Журнал «Управление персоналом». – Режим доступа: <https://www.top-personal.ru/>

– Журнал «HR-Journal». – Режим доступа: <https://www.hr-journal.ru/>

### **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

#### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам. Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

#### **15. Информация о разработчиках**

Черепанова Наталья Владимировна, доцент кафедры ОПиУП, ИЭМ, ТГУ