


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан Философский факультет


_____ Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Лидерство и управление проектами в сфере IT

по направлению подготовки

47.04.01 Философия

Направленность (профиль) подготовки:

Человек и технологии в цифровом мире

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2022

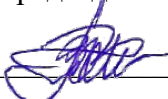
Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.05

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП


_____ Н.Н. Зильберман

Председатель УМК


_____ Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 Способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;

ОПК-5 Способность разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1 Формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

ИУК-3.2 Организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды;

ИУК-3.3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения;

ИУК-4.1 Обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия;

ИУК-4.2 Применяет современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке;

ИУК-4.3 Оценивает эффективность применения современных коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействиях;

ИОПК-5.1 Анализирует и оценивает ситуацию, требующую организационно-управленческого решения по профилю деятельности.

ИОПК-5.2 Предлагает организационно-управленческое решение по профилю своей профессиональной деятельности и собирает, обрабатывает данные, необходимые для его обоснования;

ИОПК-5.3 Применяет организационно-управленческое решение в сфере своей профессиональной деятельности и прогнозирует его возможные последствия.

2. Задачи освоения дисциплины

– Сформировать представление о типах лидерствах и механизмах управления IT продуктом.

– Сформировать навыки выстраивания стратегии управления IT продуктом на различных этапах.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы и является обязательной для изучения.

4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине

Третий семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Self и soft компетенции».

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– практические занятия: 42 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Лидерство

Понятие лидерства. Ситуационный, индивидуалистический и поведенческий подход к лидерству. Мотивация и вдохновение.

Тема 2. Команда

Группа и команда. Определение команды по Танненбауму, Берду и Селасу. Модель групповой динамики (Б. Такман). Ролевая модель Белбина.

Тема 3. Взаимодействие в команде

Свойства малой группы. Этапы участия члена в группе по Морленду и Ливайну. Функции и методы предоставления обратной связи. Групповые эффекты (конформизм, следование авторитету, эффект наблюдателя, Эффект зайцев. Абилин парадокс. и др). Феномены снижения групповой эффективности. Групповая лень. Социальная фасилитация. Группомыслие и пути его преодоления. Методы выстраивания обратной связи (оценка, признание коучинг). Модерирование.

Тема 4. Организация проекта

Стандарты управления проектами; Специфика в project management: отличие проектного подхода от операционного; Ключевые ограничения и риски Факторы успеха проекта. Предиктивные и адаптивные подходы.

Тема 5. Инструменты для управления проектами, постановка и контроль KPI.

Мониторинг и контроль хода работ по проекту. Task manager и способы организации работы над ИТ-проектом.

Тема 6. Документы в управлении проектом и организацией

Мир документов: основные понятия. Функции и свойства документов. Системы документации и видовое разнообразие документов. Значение документов для управления, внутренних и внешних коммуникаций организации. Реквизиты как элементы конструирования документов. Создание документов. Документооборот и его этапы. Системы электронного документооборота: функции и практика использования (на примере Directum RX).

Тема 7. Организация процессов гибкой разработки agile-методы (scrum, kanban).

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем тестов по лекционному материалу, решения кейсов, выполнения практических домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре гуманитарных проблем информатики.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой во втором семестре проводится по результатам балльно-рейтинговой системы. Результаты зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» с учетом набранных баллов в течение курса:

- 80 баллов и больше – «отлично»;
- 65–79 баллов – «хорошо»;
- 50–64 балла – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31922>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. – 238 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.znanium353543).

2. Надточий, Ю. Б. Командообразование. Практикум : практикум / Ю. Б. Надточий. – Москва : Дашков и К, 2022. – 108 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.znanium421524).

3. Надточий, Ю. Б. Командообразование: задания, тесты, игры : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2021. – 86 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.znanium371018).

4. Жуков Ю. М., Журавлев А. В., Павлова Е. Н. Технологии командообразования [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Психология"]. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 319 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.313356).

б) дополнительная литература:

1. Якунина Е. Н. Групповая динамика и коммуникации : учебно-методический комплекс : [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 09.03.03 «Прикладная информатика», 02.03.02 «Фундаментальная информатика и информационные технологии», 02.03.03 «Математическое обеспечение и администрирование информационных систем»] / Якунина Е. Н. ; Том. гос. ун-т, [Ин-т дистанционного образования]. – Томск: [ИДО ТГУ], 2015. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000516062>.

2. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 291 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14723-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/520204>.

3. Катценбах Д. Командный подход : создание высокоэффективной организации : пер. с англ. / Д. Катценбах, Д. Смит; ред. П. Суворова; Сбербанк. – М. : Альпина Паблишер, 2013. – 374 с.

4. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 159 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08262-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516688>.

5. Никитина Т. А. Технология успешной управленческой деятельности: коучинг : монография / Т. А. Никитина, М. А. Шаталина ; Самарская акад. гос. и муниципального упр. – Самара : Самарский муниципальный ин-т упр., 2010. – 319 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.307688).

6. Паркер Г. Формирование команды: сборник упражнений для тренеров / Г. Паркер, Р. Кропп ; пер. с англ. Н. Макаровой. – СПб. и др. : Питер, 2002. – 160 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.561696).

7. Юсим М. Формула лидерства : девять подлинных историй о триумфах, неудачах и уроках, которые они преподносят / М. Юсим ; пер. с англ. С. Э. Борич. – Мн. : Попурри, 2006. – 399 с. (Номер доступа в НБ ТГУ: tsu.oai.libtsu.499113).

в) ресурсы сети Интернет:

- открытые онлайн-курсы на платформах Степик и Лекториум
- Официальный сайт методологии СКРАМ <https://www.scrum.org/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.);
- MIRO;
- FIGMA;
- NOTION;
- CONFLUENCE;
- VS_CODE;
- ЯНДЕКС-ТРЕКЕР;
- GITLAB;
- YOUNGILE.

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Зильберман Надежда Николаевна, канд. филол. наук, доцент кафедры гуманитарных проблем информатики ФсФ НИ ТГУ.

Рожнева Жанна Анатольевна, канд. ист. наук, доцент кафедры гуманитарных проблем информатики ФсФ НИ ТГУ.

Фещенко Артем Викторович, ст. преподаватель кафедры гуманитарных проблем информатики ФсФ НИ ТГУ.