

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланев

2020 г.



Рабочая программа дисциплины
Введение в тренинговые технологии и групповую терапию

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Профиль подготовки
Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

1. **Код и наименование дисциплины:** Б1.В.02 Введение в тренинговые технологии и групповую терапию

2. **Местодисциплины в структуре ООП бакалавриата-** дисциплина вариативной части ООП.

3. **Год и семестр обучения:** 7-й семестр 4-го года обучения.

4. **Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия:**

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

- **ЗНАТЬ:** базовые основы психологической науки в рамках программы обучения; основы психодиагностики, направления практической работы психолога.

- **УМЕТЬ:** проводить библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач, проводить психодиагностическую работу (базовые умения), организовывать групповую работу.

- **ВЛАДЕТЬ:** навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации, базовыми навыками оказания психологической помощи (индивиду и группе).

5. **Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 4 зачетные единицы (144 часа), из которых 44 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (8 часов – занятия лекционного типа, 36 часа – занятия практического типа), 100 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

6. **Формат обучения:** очный

7. **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>ПК-1 «Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности»</i>	Владеть: <i>навыками разработки программ психологического сопровождения людей с отклонениями в личностном и социальном статусе, а также программ направленных на предупреждение профессиональных рисков</i> В (ПК-1) –II Уметь: <i>Использовать современные технологии сбора, обработки и интерпретации полученных эмпирических данных в области исследования профессиональных рисков и отклонений в социальном и личностном статусе.</i> У (ПК-1) –II Знать: <i>характеристики психогенных факторов, лежащих в основе отклонений в развитии, личностном и социальном статусе, а также в основе профессиональных рисков.</i> З (ПК-1) –II

8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	
1. Тренинг как инструмент управления эффективностью компании. Тренинг в системе методов организационного обучения. Содержательная характеристика тренинговых методов активного обучения. Особенности корпоративного тренинга.	14	2	-	2	10
2. Взаимодействие с заказчиком и анализ потребностей компании. Оргдиагностика. Определение предмета и постановка целей тренинга: определение «изменений» и «результата» тренинга	16	2	-	4	10
3. Функциональные роли и компетенции тренера. Тренер как медиатор, фасилитатор, модератор.	16	2	-	4	10
4. Проектирование тренинга. Программа и структура группового тренинга. «Изменения» и «результат» как основа при планировании тренинга. Разработка и планирование последовательности заданий активного тренинга.. Оформление тренинговой программы.	16		-	6	10
5. Методы тренинговой работы. Использование информационных технологий в активном тренинге. Лекции и презентации в тренинге. Виды дискуссий в активном тренинге. Психодиагностические и самодиагностические процедуры в групповом тренинге.	28		-	8	20
6. Особенности управления группой. Групповая динамика, межличностная ситуация в тренинге. Факторы продуктивности группового социально-психологического взаимодействия в тренинге.	21		-	6	15

Факторы, обеспечивающие возможность изменений участников в тренинговой группе.					
7. Посттренинговое сопровождение. Продление эффектов активного тренинга в организации. Практическое применение навыков, приобретённых в тренинговом обучении и оценка результатов активного тренинга.	19	2	-	4	15
ИТОГО	144	8		36	100

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

При подготовке к занятиям обучающимся доступны пакет диагностических средств для анализа ситуации в организации, кейсы на материалах проектной работы кафедры в организациях г. Томска.

При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, интернет-ресурсах. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия, выполнить практические задания для их обсуждения на занятии. В ходе практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что зачитывается как текущая работа студента и оценивается по определенным критериям.

Текущий контроль осуществляется посредством оценки подготовленных самостоятельно сообщений, практической работы по темам курса.

Темы для самостоятельного изучения:

1. Функции и возможности бизнес-тренинга как инструмента управленческого консультирования.
 2. Технологии тренинговой работы в компании и виды бизнес-тренингов.
 3. Технологии выявления потребностей в обучении и формирование запроса на обучение.
 4. Обратная связь руководителю подразделения о результатах тренинга.
 5. Особенности групповой динамики и ее учета при проектировании и проведении тренинга
 6. Поведение тренера на разных этапах групповой динамики. Техники «размораживания» группы. Мотивация участников и группы к обучению (изменению).
 7. Методы активизации работы группы.
 8. Возможности управления групповой агрессией. Работа с трудными участниками.
 9. Возможности и инструменты получения обратной связи в ходе тренинга и по его итогам.
 10. Ролевые и деловые игры как метод обучения.
 11. Регуляция эмоционального напряжения в группе.
 12. Проблема оценки результатов тренинга. Модель Киркпатрика.
10. Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

11. Ресурсное обеспечение

Основная литература:

1. Организационная психология : учебник; под общ.ред. А. Б. Леоновой, Москва : ИНФРА-М , 2013, 427 с.
2. Психология управления персоналом. Теория и практика : учебник для бакалавров : [по гуманитарным направлениям и специальностям] /Т. Ю. Базаров ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". Москва :Юрайт , 2014, 380 с.
3. Эффективный менеджмент: практикум Электронный ресурс /[Брит Н. В., Галкин Д. В., Глухова Е. С. и др.] ; ред. Т. Ю. Базаров ; Адм. Том. обл. ; Том. регион. рес.. центр. Издательский Дом Томского государственного университета , 2015, 173 с. Электронный ресурс <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000514555>
4. Смолова Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие /Л. В. Смолова. -М. : Флинта [и др.] , 2015. - 415 с.
5. Пряжникова Е.Ю. Психология труда / Пряжникова Е.Ю. - М.: Юрайт , 2016. - 520 с.

Дополнительная литература:

- Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология : Учебник для вузов. СПб.и др. : Питер , 2001, 709 с. <http://scibook.net/psihologiya-organizatsionnaya/industrialno-organizatsionnaya-psihologiya.html>
1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.
 2. Камерон К., Куин Р. Диагностика и изменения организационной культуры. – С.-Пб.: «Питер», 2001.
 3. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии] /[Ю. М. Жуков, А. К. Ерофеев, С. А. Липатов и др.] ; под ред. Ю. М. Жукова. М. : Аспект-Пресс , 2004, 255 с.
 4. Технология успешной управленческой деятельности: коучинг : монография /Т. А. Никитина, М. А. Шаталина ; Самарская акад. гос. и муниципального упр. Самара : Самарский муниципальный ин-т упр. , 2010, 319 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. <http://www.trainings.ru>-специализированный сайт по обучению и развитию персонала, методические материалы по обучению и развитию персонала.
2. <http://seminars.ru> – сайт, на котором представлены материалы по бизнес-обучению, статьи российских тренеров и специалистов по обучению и развитию персонала.
3. <http://www.hrc.ru> – сайт «Компании HRC» – признанного лидера в кадровом консалтинге в России при внедрении западного стиля управления персоналом. На сайте представлены рубрики HRC/Consulting, HRC/Training, HRC/Recruitment.
4. http://www.treko.r/articles_1 - методические статьи на сайте «Консалтинг и тренинги в Санкт-Петербурге». Здесь можно найти Материалы ежегодных Конференций Санкт-Петербургского Клуба консультантов и тренеров. Материалы отличает системность подхода и ориентация на бизнес-задачи в деятельности консультанта и тренера.
5. <http://www.axima-consult.r/statyi.html> - сайт консалтинговой компании «Аксима» с библиотекой статей, которые написаны их специалистами.

6. <http://www.cpt21.ru/> - сайт "Центра Кадровых Технологий - XXI век" – команды консультантов под руководством профессора МГУ им. М.В. Ломоносова Т.Ю. Базарова.

Перечень используемых информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

- Мультимедийные материалы;

Описание материально-технической базы:

- мультимедийная аудитория
- ПК

Язык преподавания:

русский

13. **Преподаватель (преподаватели)** – кандидат юридических наук, доцент кафедры психологии личности Волынец К. В.

Автор: ст. преподаватель кафедры организационной психологии О.Ю. Горчакова

Рецензент: к.психол. н., доцент кафедры организационной психологии В.В. Мацуга

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2020 года, протокол № 7.