

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета психологии  
Факультет психологии  
Д.Ю. Баланев  
20 22 г.

Рабочая программа дисциплины

**Практика разрешения конфликтов. Я-семья-работа-общество**

по направлению подготовки

**39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Социально-гуманитарные технологии сопровождения молодежных инициатив»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2022**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.08

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Под М.А. Подойницина

Председатель УМК

Щеглова Э.А. Щеглова

Томск – 2022

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– ОПК-4 – Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1. Ориентируется в специфике деятельности общественных институтов, молодежных и детских общественных объединений по работе с молодежью и оказания услуг в сфере молодежной политики.

ИОПК-4.2. Руководствуется нормативно-правовой базой, аналитическими и методическими документами, профессиональной информацией при решении задач в сфере молодежной политики;

ИОПК-4.3. Применяет навыки эффективной деловой коммуникации при осуществлении внутриведомственного и межведомственного профессионального взаимодействия для решения задач в сфере молодежной политики

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- сформировать позитивное отношение молодежи к конфликтам;
- использовать структуру конфликта при диагностике ситуации;
- овладеть техниками, позволяющими быть готовым к трудным ситуациям;
- выявлять причины внутриличностных конфликтов через представление гуманистической, поведенческой и психоаналитической психологии;
- применять диагностические методы конфликта на практике;
- отработать метод Смехова, картографию Корнелиус и Фейр, метод решения проблем системного анализа, алгоритм подготовки к переговорам;
- научиться анализировать общественные конфликты и выбирать адекватные стратегии поведения;
- выявлять и корректировать факторы, влияющие на развитие организационных конфликтов.
- развить способность управлять своими конфликтами, благодаря сформированной конфликтологической компетентности;

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 4, зачет.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Психологические основы работы с молодежью», «Философия».

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

– практические занятия: 2 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

Курс МООК (содержит: лекции: 36 ч., практические занятия: 36 ч.)

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

### **Тема 1. Понятия о конфликте.**

История отношений к явлению конфликта. Артефакты интереса общества к конфликту. Мыслители о конфликте. Психология и социология конфликта.

Сущность конфликта. Позитивное отношение к конфликту. Природа и механизмы боязни конфликтов. Противоречия, разногласия, субъекты конфликта. Структура: границы, зона, инцидент, инициаторы, источники конфликта. Интересы, ожидания, ставки в конфликте. Предмет и объект конфликта. Субъективные и объективные факторы. Как развивается конфликт? На какой стадии легче всего предупреждать ссору? Конфликтная ситуация, латентная стадия, начало и окончание конфликта. Разрешение. Что лучше: окончание или разрешение? Какую функцию выполняет конфликт? Конструктивная и деструктивная роль.

### **Тема 2. Человек в конфликте.**

Как ведут себя разные люди в ситуации столкновения интересов? Стратегии поведения: подавление, уход, компромисс, сотрудничество. В каких случаях какие стратегии полезны? Роли участников конфликта. Существуют ли конфликтные личности? Как вести себя с ними? Диагностика конфликта по структурным понятиям. Как анализ ситуации помогает ее разрешению? Стратегия разрешения конфликтов "выиграть-выиграть" Х.Корнелиус и Ш.Фейр. Рационально-интуитивная модель разрешения конфликта Д.Г.Скотта.

### **Тема 3. Внутриличностный конфликт.**

Отчего появляются страдания? Типы особых терзаний. Психоаналитическая традиция изучения конфликтов. Как мы относимся к выбору? Я и другие. Как предотвращать столкновения? Внутриличностный конфликт с точки зрения теорий личности. Что делать, когда тебе плохо?

### **Тема 4. Семейные конфликты.**

Семья - что это такое? Почему родные люди ссорятся? Деструктивная семья. Роли, исполняемые членами семьи. Ожидаемое поведение, запреты, тайны и мифы семьи. Семейная социограмма. Учет особенностей семьи при решении трудных ситуаций. Пошаговая технология разрешения конфликта Даниэля Дена.

### **Тема 5. Конфликты на работе.**

Что способствует возникновению конфликтов в рабочей обстановке? Отношения "руководитель-подчиненный" - возможна ли дружба? Преодоление стресса в деловой обстановке. Устранение причин возможных конфликтов. Как противостоять агрессору? Возможно ли эффективное влияние? Картография Корнелиус и Фейр. Техника решения проблем прикладного системного анализа.

Переговоры как метод поиска решений. Планирование переговоров. Стили переговоров. Как формулировать цели и результаты переговоров?

Алгоритм подготовки к переговорам.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем выполнения студентами тестовых заданий, прокторинга и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

## 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в четвертом семестре проводится с помощью тестов и заданий, заложенных в содержании онлайн-курса.

## 11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=32975>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Онлайн-курс «Практика разрешения конфликтов: я – семья – работа – общество».

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов ,Питер, 2018, Учебник для вузов , 6-е изд., испр. и доп.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.

3. Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры. Роза мира. СПб. 2007.

4. Бенджамин, Б.Совсем другой разговор! : как перевести любую дискуссию в конструктивное русло. Альпина Бизнес Букс, 2017.

5. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие .Кнорус, 2016.

6. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 171 с.

7. Гришина, Н. В. Психология конфликта. Питер, 2018, Мастера психологии , 3-е изд.

8. Емельянов С.М., Практикум по конфликтологии, №-е изд. СПб: Питер, 2009.

9. Кибанов, А. Я. Управление персоналом : теория и практика. Управление конфликтами и стрессами : учебно-практическое пособие. Проспект , 2018.

10. Конфликтология в схемах и комментариях, Учебное пособие, 2-е изд., Анцупов А.Я., Баклановский С.В., 2009.

11. Карпенко А.Д., Гамзатов Т.М. Конфликт. Структура и динамика. СПб, Роза ветров. 2007.

12. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник / Т.Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 287 с.

13. Новосельцев, В. И. Системная теория конфликта. Майор Издательство, 2011.

14. Основы конфликтологии, уч.пособие под ред В.Н.Кудрявцева, М., 1997.

15. Светлов В. А. Конфликт и эволюция : от генетических конфликтов к конфликту поколений. КД Либроком, 2018.

16. Терешина, Е. А. История конфликтологии : учебное пособие. Проспект , 2017,

17. Хасин Б. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. 2-е изд. Юрайт, 2018.

Б) Дополнительная литература.

1. Управление конфликтом: что делать, если вы столкнулись с невыполнимыми обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением. Изд. Дом Вильямс, 2008.

2. Фелау Э.Г. Конфликты на работе: как их распознавать, разрешать, предотвращать. ОМЕГА –Л, 2014.

3. Цыбульская М.В., Яхонтова Е.С. Конфликтология /Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. М., 2004.
4. Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике. Учебное пособие для студентов ВУЗов. ЮНИТИ-ДАНА, 2018.
5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.

### **13. Перечень информационных технологий**

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
  - Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
  
- б) информационные справочные системы:
  - Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
  - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
  - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
  - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
  - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
  - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### **15. Информация о разработчиках**

Скавинская Елена Николаевна, кафедра психотерапии и психологического консультирования, факультет психологии НИ ТГУ, старший преподаватель.