

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Управление информационными ресурсами

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Томск – 2021

Программу составил(и)

*Лариошина Ирина Анатольевна,*  
доцент кафедры управления качеством  
факультета инновационных технологий,  
кандидат технических наук



ПОДПИСЬ

Рецензент (ы)

*Сырямкин Владимир Иванович,*  
заведующий кафедрой управления качеством  
факультета инновационных технологий,  
доктор технических наук



ПОДПИСЬ

Руководитель ООП

*Сырямкин Владимир Иванович,*  
заведующий кафедрой управления качеством  
факультета инновационных технологий,  
доктор технических наук



ПОДПИСЬ

Лариошина Ирина Анатольевна, доцент кафедры управления качеством факультета инновационных технологий, кандидат технических наук.

Рабочая программа дисциплины является обязательным приложением к основной образовательной программе «Управление качеством в производственно-технологических системах» и разработана в соответствии с *Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством* (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета инновационных технологий (УМК ФИТ ТГУ) № 17 от 28.04.2021 года.

### 1. Код и наименование дисциплины

Б1.В.ДВ.04.02 Управление информационными ресурсами.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Управление информационными ресурсами входит в раздел «Блок 1. Дисциплины. Вариативная часть» учебного плана ООП по направлению 27.03.02 Управление качеством и является дисциплиной по выбору. Дисциплины, относящиеся к вариативной части, определяют направленность (профиль) программы и после выбора обучающимся становятся обязательными для изучения.

### 3. Год/годы и семестр/семестры обучения.

4 курс 8 семестр

### 4. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия

Для успешного освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения таких дисциплин, как Технологический менеджмент/ Производственный менеджмент, Технология и организация производства продукции и услуг, Организационная культура,

Формируемые в процессе изучения дисциплины компетенции являются основой для изучения дисциплин: Управление персоналом/ Имиджелогия.

### 5. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах (8 семестр)
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>50,65</b>
Лекции (Л):	16
Лабораторные работы (Лаб)	32
<b>Иная контактная работа во время теоретического обучения (Крто):</b>	<b>2,65</b>
Групповые и (или) индивидуальные консультации	2,45
Зачет	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>57,35</b>
<b>Вид промежуточно аттестации</b>	<b>зачет</b>

### 6. Формат обучения

Очный, с применением электронного обучения в системе «Электронный университет – MOODLE».

### 7. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-------------------------	---

<i>(код компетенции, уровень (этап) освоения)</i>	
<p><b>ПК-7, II уровень</b> способность руководить малым коллективом</p>	<p><b>З(ПК-7) – II Знать:</b> методы организации работы в коллективе <b>У(ПК-7) – II Уметь:</b> брать ответственность за принятые решение <b>В(ПК-7) – II Владеть:</b> навыками лидера</p>
<p><b>ПК-11, II уровень</b> способность идти на оправданный риск при принятии решений</p>	<p><b>З(ПК-11) – II Знать:</b> общие характеристики деятельности, связанной с управлением проектами; сущность и содержание данного направления деятельности в менеджменте; Основные признаки, классификацию проектов, формы, технологии, методы проектирования, структуру и основное содержание проекта; методы, используемые в процессе управления проектами; технологии управления проектами. <b>У(ПК-11) – II Уметь:</b> использовать технологии, формы, методы управления проектами для решения проблем повышения эффективности менеджмента организации. <b>В(ПК-11) – II Владеть:</b> навыком разработки структурной схемы проекта; формирования графика хода реализации проекта; контроля хода реализации проекта; использования современных информационных технологий в управлении проектами.</p>

## 8. Содержание дисциплины и структура учебных видов деятельности

### 8.1. Общая структура дисциплины учебных видов деятельности

№ п/п	Наименование разделов и (или) тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		СРС (час.)	Иная работа (час.)
			Лекции (час.)	Практические занятия (час.)		
1.	Тема 1. Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний.	20	3	6	11	
2.	Тема 2. Состояние мирового и российского рынка информации	20	3	6	11	
3.	Тема 3 Информационные ресурсы: образовательные, статистические ресурсы знаний	22	3	7	12	
4.	Тема 4 Классификаторы технико-экономической и социальной информации	20,35	3	6	11,35	
5.	Тема 5 Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний	23	4	7	12	
	<b>Групповые и (или) индивидуальные консультации во время теоретического обучения</b>	<b>2,4</b>				<b>2,4</b>
	<b>Зачёт</b>	<b>0,25</b>				<b>0,25</b>
	<b>Итого в 8 семестре:</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>57,35</b>	<b>2,65</b>

### 8.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний.**

Общая классификация видов информации, используемой в аппарате управления. Документированная и бездокументная информация. Понятие системы документации. Функциональные и отраслевые системы документации. Поток информации и их структура. Информационные потребности пользователей систем ИУ.

#### **Тема 2 Состояние мирового и российского рынка информации.**

Этапы развития мирового рынка информации. Профессиональные базы. Деловые ресурсы Интернет. Виды информации. Информационно-вычислительные и ситуационные центры в государственном и региональном управлении. Информационные технологии решения функциональных задач в муниципальном управлении. Государственные информационные ресурсы России в Интернет. Материалы государственной регистрации электронных информационных ресурсов.

Государственные системы справочной правовой информации. Коммерческие системы справочной правовой информации. Коммерческая информация. Биржевая и финансовая информация.

### **Тема 3 информационные ресурсы: образовательные, статистические ресурсы знаний.**

Виды информационных ресурсов: образовательные, статистические, ресурсы знаний. Уровни интеграции информационных ресурсов. Использование электронных ресурсов. Российский и зарубежный рынок знаний. Библиотечная сеть. Электронные библиотеки. Система научно-технической информации. Система патентной информации.

### **Тема 4 классификаторы технико-экономической и социальной информации.**

Классификация как универсальный метод изучения явлений объективной действительности и как основа построения систем хранения и обработки как процесс преобразования данных, направленный на их приспособление к каналу передачи данных или техническому устройству их переработки и хранения. Общие требования, предъявляемые к методам кодирования ТЭСИ. Порядковый, серийно-порядковый, последовательный и параллельный методы кодирования ТЭСИ, их преимущества и недостатки. Автоматизация кодирования ТЭСИ. Штриховые (линейные) коды и возможности их использования для кодирования информации. Возможности использования кодов общероссийских классификаторов ТЭСИ (ОК ТЭСИ) в качестве основы штриховых кодов.

Международные классификации информации.

### **Тема 5 технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний.**

Выбор информационных ресурсов. Поиск информации в профессиональных базах. Технологии доступа к деловым ресурсам Интернета, в электронных библиотеках.

### **8.3. Практические занятия**

<b>Номер темы</b>	<b>Тема практических занятий</b>
1	Информационные процессы в управлении организацией. Рынок информации и знаний. (8 часов)
2	Состояние мирового и российского рынка информации (8 часов)
3	Информационные ресурсы: образовательные, статистические ресурсы знаний (8 часов)
4	Классификаторы технико-экономической и социальной информации (4 часа)
5	Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний (8 часов)

### **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- изучение лекций и качественную подготовку ко всем видам учебных занятий;
- изучение основной и дополнительной литературы по предмету, использование ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет
- подготовку проекта.
- подготовку к зачету.

*Правила самостоятельной работы с литературой:* при работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор литературы рекомендуется преподавателем и приводится в п.11.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и тезисы (в

том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые понятия и положения. Такой лист помогает запомнить основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения. Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла прочитанного в целом (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя теоретических знаний и практических навыков.

### **9.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучать курс рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в рабочей программе. Все темы взаимосвязаны и позволяют студентам постепенно осваивать теорию и практику.

Программа дисциплины предусматривает лекции, практические занятия и самостоятельную работу студентов.

На лекциях излагается основной теоретический материал курса.

Практические занятия предусматривают закрепление основных теоретических вопросов данной дисциплины и формирование умений и навыков, необходимых для анализа и интерпретации различного рода информации. Задания подобраны так, чтобы охватить как можно больше вопросов, что способствует более глубокому усвоению пройденного материала. Особое внимание уделяется практической направленности предлагаемых задач, развитию и совершенствованию способностей представлять результаты своей работы, логически аргументированно обосновывать свою позицию.

Отдельные лекции и лабораторные работы проводятся с использованием вспомогательных средств: раздаточных материалов, мультимедийных презентаций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены несколько форм контроля. Оценка знаний, умений и навыков деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в форме: 2 контрольные точки, выполнение работ по проекту.

Методические рекомендации по выполнению всех видов текущего контроля представлены в Фонде оценочных средств.

При подготовке к зачету вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. Владеть навыками, полученными на практических занятиях. Но в них разобраться. Владеть навыками, полученными на лабораторных занятиях.

## **10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств**

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений создан фонд оценочных средств по дисциплине, включающий оценочные и методические материалы, позволяющие оценивать знания, умения, навыки и уровень приобретенных компетенций.

Типовые контрольные задания, используемые для оценки результатов обучения и характеризующие этапы формирования соответствующих компетенций, представлены в фонде оценочных средств.

Карты компетенций и критерии оценивания представлены в Приложении 1 к Фонду оценочных средств.

## **11. Ресурсное обеспечение**

### **11.1 Литература и учебно-методическое обеспечение**

*Основная литература:*

1. Управление проектами: фундаментальный курс [Текст] : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 620, [4] с. — (Учебники Высшей школы экономики). — 2000 экз. — ISBN 978-5-7598-0868-8 (в пер.)  
[https://www.hse.ru/pubs/share/direct/demo\\_document/148559151](https://www.hse.ru/pubs/share/direct/demo_document/148559151)
2. Информационные технологии управления проектами : учебное пособие : [для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии АПК"] /Н. М. Светлов, Г. Н. Светлова Светлов, Николай Михайлович Москва : ИНФРА-М , 2015 231 с.: ил., табл. 22 см
3. РМВООС Руководство к Своду знаний по управлению проектами  
<http://forpm.ru/pmbok-5-%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B0%D1%82%D1%8C/>
4. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 383 с. — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/B9AFAB49-767B-41AE-8FF5-2337F967AA89>

*Дополнительная литература:*

1. Профессиональное управление проектом /К. Хелдман ; пер. с англ. А. В. Шаврина Хелдман, Ким Москва : Лаборатория знаний , 2016 760 с.: ил., табл. 24 см
2. Основы управления проектами: [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 112 с.
3. Управление проектами от А до Я /Ричард Ньютон ; пер. с англ. [А. Кириченко]Ньютон, Ричард Москва : Альпина Паблишер , 2013 179 с.: ил., табл.
4. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом Дата введения 2012-09-01 <http://docs.cntd.ru/document/1200089604>

### **11.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. информационные справочные системы**

#### **Интернет-ресурсы**

1. Каталог интернет-ресурсов российских предприятий <http://www.baza-r.ru>
2. Сайт Национального Электронно-Информационного Консорциума (НЭИКОН) <http://www.neicon.ru/>
3. Сайт Аналитического центра мониторинга Российского IT-рынка <http://real-it.ru/>



4. Сайт НТЦ «Информрегистр» <http://www.inforeg.ru/>.
5. Электронный журнал «Информационные ресурсы России»  
<http://www.rosinf.ru/activity/publishing/inform-russia/>
6. База данных российских АО <http://www.datacapital.ru>
7. Ресурсный центр малого предпринимательства <http://www.rcsme.ru>
8. Лига независимых экспертов в области IT- технологий <http://linex.ru>

#### **Базы данных и информационно-справочные системы**

- ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>.
- ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>.
- ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>.
- ЭБС ZNANIUM.com <https://znanium.com/>.
- Справочно-правовой ресурс «Консультант плюс». <http://www.consultant.ru/>

#### **11.3 Описание материально-технической базы**

Для проведения лекционных занятий по дисциплине необходима аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием и доступ в Интернет.

Для проведения практических занятий по дисциплине необходим компьютерный класс с ПО Office и имеющий доступ в Интернет.

Для выполнения самостоятельной работы по дисциплине необходимо рабочее место, оборудованное персональным компьютером и имеющее доступ в Интернет.

#### **Оборудование и технические средства обучения**

Для проведения лекций, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходима аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя или ноутбук с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИ ТГУ, мультимедиа-проектор, широкоформатный экран (телевизор), акустическая система (для отображения презентаций).

Для проведения лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходима аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя (ноутбук), персональные студенческие компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИ ТГУ, мультимедиа-проектор, широкоформатный экран (телевизор), акустическая система (для отображения презентаций).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечивающие доступ к электронной образовательной среде НИ ТГУ.

### **Перечень лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

Для проведения лекционных занятий необходимо лицензионное обеспечение: ОС Windows 10 Pro, Microsoft Office стандартный 2010, Dr. Web Desktop Security Suite, браузер последней версии.

Для проведения лабораторных работ необходимо лицензионное программное обеспечение: ОС Windows 10 Pro, Microsoft Office стандартный 2010 (включая Visio), Dr. Web Desktop Security Suite, браузер последней версии.

**12. Язык преподавания – русский.**