

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДАЮ

Директор института прикладной
математики и компьютерных наук

А.В. Замятин

2021 г.



Коммуникативный практикум

рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой	<i>программной инженерии</i>
Учебный план	<i>02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем, профиль «DevOps-инженерия в администрировании инфраструктуры ИТ-разработки»</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоёмкость	<i>2 з.е.</i>
Часов по учебному плану	<i>72</i>
в том числе:	
аудиторная контактная работа	<i>17,05</i>
самостоятельная работа	<i>54,95</i>
Вид(ы) контроля в семестрах	
<i>экзамен/зачет/зачет с оценкой</i>	<i>Семестр 1 – зачет</i>

Программу составила:
канд. биол. наук, доцент
доцент кафедры программной инженерии



Е.Н. Якунина

Рецензент:
д-р техн. наук, профессор,
профессор кафедры программной инженерии

О.А. Змеев

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативный практикум» разработана в соответствии с самостоятельно устанавливаемым образовательным стандартом высшего образования бакалавриат федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» по направлению подготовки 02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем (Утвержден Ученым советом НИ ТГУ, протокол от 27.10.2021 г. № 08).

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры программной инженерии

Протокол от 31 мая 2021 г. № 74

Заведующий кафедрой программной инженерии,
д-р физ.-мат. наук, доцент



А.Н. Моисеев

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии института прикладной математики и компьютерных наук (УМК ИПМКН)

Протокол от 17 июня 2021 г. № 05

Председатель УМК ИПМКН,
д-р техн. наук, профессор



С.П. Сущенко

Цель освоения дисциплины

Цель – обучить студентов осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Коммуникативный практикум» относится к факультативным дисциплинам.

Пререквизиты дисциплины: нет.

Постреквизиты дисциплины: Научно-исследовательская работа.

2. Компетенции и результаты обучения, формируемые в результате освоения дисциплины

Таблица 1.

Компетенция	Индикатор компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК	ИУК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы. - ИУК-3.2 Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе. - ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.	ОР-3.1.1. Знает основные стратегии сотрудничества и командные роли для достижения поставленной цели. ОР-3.2.1. Умеет определить свою роль в команде и эффективно ее реализовывать. ОР-3.3.1. Умеет различать особенности поведения различных групп людей, с которыми взаимодействует.
ПК-3 Способен осуществлять научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки как при исследовании самостоятельных тем, так и разработки по тематике организации ПК	ИПК-3.2 Проводит анализ научных данных, результатов экспериментов и наблюдений -	ОР-3.2.1. Владеет навыками взаимодействия с учетом различия поведения различных групп людей.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура и трудоемкость видов учебной работы по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 2.

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах	
	1 семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	17,05	17,05
Лекции (Л):		
Практики (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (СЗ)		
Групповые консультации		

Индивидуальные консультации		
Промежуточная аттестация	1,05	1,05
Самостоятельная работа обучающегося:	54,95	54,95
- <i>написание эссе</i>	4,95	4,95
- <i>выполнение контрольных заданий</i>	14	14
- <i>выполнение творческого задания</i>	16	16
- <i>изучение учебного материала, публикаций</i>	16	16
- <i>подготовка к рубежному контролю по теме/разделу</i>	4	4
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	зачет	зачет

3.2. Содержание и трудоемкость разделов дисциплины

Таблица 3.

Код занятия	Наименование разделов и тем и их содержание	Вид учебной работы, занятий, контроля	С е м е с т р	Часы в электронной форме	Всего (час.)	Литература	Код(ы) результата (ов) обучения
	Раздел 1. Коммуникативная компетентность		1		16	1, 2	ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
1.1.	Модели межличностного общения. Каналы коммуникации. Барьеры коммуникации. Ненасильственное общение	Практики	1		2		ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
1.2.	Типология личности в терминах ТФМ	Практики	1		2		ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом; - Работа с материалами - Выполнение контрольной работы №1	СРС	1		10		
	<i>Рубежный контроль успеваемости</i>	Контрольная работа №1	1		2		
	Раздел 2. Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд		1		28	1, 3, 4	ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
2.1.	Понятие команды, типы команд по Белбину	Практики	1		3		ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
2.2.	Типология личности по Афанасьеву	Практики	1		3		ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом;	СРС	1		22		

	<i>- Работа с материалами</i>						
	Раздел 3. Коммуникации и управление деятельностью команды		1		28	1, 2, 3, 4	OP-3.1.1, OP-3.2.1, OP-3.3.1
3.1.	Мотивационный профиль команды, система ценностей как показатель различий в коммуникативной компетентности. Личностные ценности.	Практики	1		3		OP-3.1.1, OP-3.2.1, OP-3.3.1
3.2.	Коммуникационные проблемы управления коллективом	Практики	1		3		OP-3.1.1, OP-3.2.1, OP-3.3.1
	<i>Форма СРС: - Работа над проектом; - Работа над докладом - Выполнение контрольной работы №2</i>	СРС	1		18,95		
	<i>Рубежный контроль успеваемости</i>	Контрольная работа №2	1		2		
	Промежуточная аттестация	Зачет	1		1,05		

4. Образовательные технологии, учебно-методическое и информационное обеспечение для освоения дисциплины

Распределяем сказки Пушкина между командными группами студентов

Порядок работы:

- Предлагается выбрать всем "свою" сказку, которая вам ближе по духу, исходя из законов поведения главных героев, социальной ситуации общества и т.д. Важно, чтобы все сказки были охвачены, можно работать малыми группами.
- Разобрать поведение и общение героев сказки (людей, животных и метафорических стихийных или сказочных персонажей) с точки зрения ненасильственного общения по Розенбергу.
- Разобрать всех героев сказки с точки зрения:
 1. законов поведения и превалирующих личностных качеств по А.Ю. Афанасьеву, объяснить на конкретных примерах, почему выбран именно такой порядок, обосновывая из ситуационных проявлений поведения персонажей;
 2. ролей главных героев по Белбину Р. М., обосновав из описания ролей и конкретных поступков персонажей;
 3. определить тип героев в нотациях ТФМ при этом акцентировать внимание не только на типе личности, но и на формате по объему мышления
 4. определить тип героев в нотациях DISC, дать мотивированное объяснение
 5. обозначить специфику гендерных отношений персонажей, если они есть;
 6. выявить основные мотивации героев.

Результатом деятельности студенческой группы должна быть публичная презентация исследования и защита проекта.

- Сделать и представить презентацию по итогам исследования, с красочным отражением всех пунктов задания;
- Доложить на семинаре группой, с личным участием каждого члена группы (презентация своей части работы);
- Рассмотреть всех героев сказки по вышеперечисленным критериям
- Рассмотреть причины конфликтов героев и барьеры коммуникаций
- Ответить на вопросы аудитории
- Разместить презентацию всех заданий в онлайн-курсе
- Провести взаимное оценивание в задании семинар ЭУК по предложенным критериям

Самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины осуществляется в ЭУК <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=1448> с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы, а также материалов на сервере, расположенных по адресу: X:\Workspace\Бакалавриат\Коммуникативный практикум

Оценка промежуточной аттестации формируется путём усреднения оценки за работу на семинарах и практическую проектную работу с учётом посещаемости занятий.

4.1. Рекомендуемая литература и учебно-методическое обеспечение

№ п/п	Авторы / составители	Заглавие	Издательство	Год издания, количество страниц
Основная литература				
1.	Якунина Е. Н.	Якунина Е. Н. Коммуникации в профессиональной практике:	Т.: ИДО ТГУ	2015

		учебно-методический комплекс: - Томск: [ИДО ТГУ], 2015. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000516063		
2.	Маршалл Р.	Язык жизни. Ненасильственное общение, 270с.	М: София	2018
3.	Афанасьев А.Ю.	Синтаксис любви: типология личности и прогноз парных отношений, 352с.	М.: Черная Белка	2014
4.	Белбин Р.М.	Типы ролей в командах менеджеров.	М: HIPPO	2018

4.2. Базы данных и информационно-справочные системы, в том числе зарубежные

1. Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ [Электронный ресурс] / Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ: [сайт]. – [Томск, 2011–2016]. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>.

2. 3. Интернет-Университет Информационных Технологий [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.intuit.ru/>

4.3. Перечень лицензионного и программного обеспечения

Microsoft Windows 7, Microsoft Office (Power Point, Excel, Word), Google Chrome, Moodle.

4.4. Оборудование и технические средства обучения

Для реализации дисциплины необходимы лекционные аудитории и аудитории для проведения практических занятий. Специальные технические средства (проектор, компьютер и т.д.) требуются для демонстрации материала в рамках изучаемых разделов, проведения защиты проектов в конце семестра. Вся основная и дополнительная литература, необходимая для самостоятельной работы и подготовки к экзамену, имеется в научной библиотеке ТГУ.

5. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать практические занятия, прорабатывать теоретический материал самостоятельно с использованием предложенной литературы, выполнить проектные работы.

Контрольные вопросы, тесты, задачи и другие варианты заданий для текущего контроля (промежуточной аттестации)

Для каждого раздела разрабатываются типовые задания в ЭУК для проверки индикаторов компетенций. Примеры заданий приведены ниже.

Модуль 1 «Коммуникативная компетентность» При завершении модуля студенты должны выполнить ряд психофизиологических и нейродинамических тестов и отправить результаты преподавателю с помощью ресурса форум и задание.

- Модуль 2 «Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд» Команда студентов должна доложить на семинаре группой, результаты анализа сказки с личным участием каждого члена группы (презентация своей части работы).

Модуль 3 «Коммуникации и управление деятельностью команды» Контрольное задание по модулю представлено в виде ресурса семинар.

Контрольная работа №2

Пример задания: Разместить презентацию всех заданий в онлайн-курсе. Провести взаимное групповое оценивание в задании семинар ЭУК по предложенным критериям.

6. Преподавательский состав, реализующий дисциплину

Якунина Елена Николаевна, канд. биол. наук, доцент, доцент кафедры программной инженерии.

7. Язык преподавания – русский язык.