

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДАЮ:
Директор



А. В. Замятин

20 22 г.

Рабочая программа дисциплины

Коммуникативный практикум

по направлению подготовки

02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем

Направленность (профиль) подготовки:

DevOps-инженерия в администрировании инфраструктуры ИТ-разработки

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: ФТД.02

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 С.П. Сущенко

Председатель УМК

 С.П. Сущенко

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

– ПК-3. Способен осуществлять научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки как при исследовании самостоятельных тем, так и разработки по тематике организаций

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы.

ИУК-3.2 Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.

ИПК-3.2 Проводит анализ научных данных, результатов экспериментов и наблюдений.

2. Задачи освоения дисциплины

- Знать основные стратегии сотрудничества и командные роли для достижения поставленной цели;

- Уметь определить свою роль в команде и эффективно ее реализовывать;

- Уметь различать особенности поведения различных групп людей, с которыми взаимодействует;

- Научиться применять понятийный аппарат для эффективных коммуникаций и решения практических задач профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

- практические занятия: 16 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Коммуникативная компетентность

Модели межличностного общения. Каналы коммуникации. Барьеры коммуникации. Ненасильственное общение. Типология личности в терминах ТФМ

Тема 2. Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд.

Понятие команды, типы команд по Белбину. Технология DISC. Типология личности по Афанасьеву.

Тема 3. Коммуникации и управление деятельностью команды.

Мотивационный профиль команды, система ценностей как показатель различий в коммуникативной компетентности. Личностные ценности. Коммуникационные проблемы управления коллективом.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, контроля выполнения домашних заданий в ЭУК, выполнение групповой проектной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Теоретические и практические результаты формируются компетенциями ИУК-3.1; ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИПК-3.2 и результатами обучения:

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины)	Код и наименование результатов обучения	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
1.	Коммуникативная компетентность	ОР-3.1.1. ОР-3.2.1. ОР-3.3.1.	Работа над проектом; - Работа с материалами, вопросы - Выполнение задания №1, №2
2.	Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд	ОР-3.1.1. ОР-3.2.1. ОР-3.3.1.	- Работа над проектом; - Работа с материалами, вопросы - Выполнение задания №2, №3
3.	Коммуникации и управление деятельностью команды	ОР-3.1.1. ОР-3.3.1. ОР-3.2.1.	Работа над проектом; - Работа над докладом - Выполнение задания №5

Промежуточная аттестация предполагает зачет. Оценка промежуточной аттестации формируется путём усреднения оценки за работу на практических занятиях, выполнения домашних заданий и практическую проектную работу с учётом посещаемости занятий.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, и методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, приведены в Приложении к рабочей программе «Оценочные средства по дисциплине».

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=1448>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) План практических занятий по дисциплине

Код занятия	Наименование разделов и тем и их содержание	Вид учебной работы, занятий, контроля	Всего (час.)	Индикаторы результатов обучения
	Раздел 1. Коммуникативная компетентность		25	ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3
1.1.	Модели межличностного общения. Каналы коммуникации. Барьеры коммуникации. Ненасильственное общение	ПЗ	3	
1.2.	Типология личности в терминах ТФМ	ПЗ	2	
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом; - Работа с материалами - Выполнение задания №1, №2	СРС	20	
	Раздел 2. Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд		25	ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3
2.1.	Понятие команды, типы команд по Белбину	ПЗ	3	
2.2.	Типология личности по Афанасьеву, Технология DISC	ПЗ	2	
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом; - Работа с материалами - Выполнение задания №2, №3	СРС	20	
	Раздел 3. Коммуникации и управление деятельностью команды		16.95	ИУК-3.1, ИПК-3.2, ИУК-3.3
3.1.	Мотивационный профиль команды, система ценностей как показатель различий в коммуникативной компетентности. Личностные ценности.	ПЗ	3	
3.2.	Коммуникационные проблемы управления коллективом	ПЗ	3	
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом; - Работа над докладом - Выполнение задания №5	СРС	10.95	
	Консультации в период теоретического обучения	Консультация	0.8	
	Подготовка к промежуточной аттестации в форме зачета	СРС	4	
	Прохождение промежуточной аттестации в форме зачета	З	0.25	

д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.
Распределяем сказки Пушкина между командными группами студентов

Порядок работы:

- Предлагается выбрать всем "свою" сказку, которая вам ближе по духу, исходя из законов поведения главных героев, социальной ситуации общества и т.д. Важно, чтобы все сказки были охвачены, можно работать малыми группами.
- Разобрать поведение и общение героев сказки (людей, животных и метафорических стихийных или сказочных персонажей) с точки зрения ненасильственного общения по Розенбергу.
- Разобрать всех героев сказки с точки зрения:

1. законов поведения и превалирующих личностных качеств по А.Ю. Афанасьеву, объяснить на конкретных примерах, почему выбран именно такой порядок, обосновывая из ситуационных проявлений поведения персонажей;
2. ролей главных героев по Белбину Р. М., обосновав из описания ролей и конкретных поступков персонажей;
3. определить тип героев в нотациях ТФМ при этом акцентировать внимание не только на типе личности, но и на формате по объему мышления
4. определить тип героев в нотациях DISC, дать мотивированное объяснение
5. обозначить специфику гендерных отношений персонажей, если они есть;
6. выявить основные мотивации героев.

Результатом деятельности студенческой группы должна быть публичная презентация исследования и защита проекта.

- Сделать и представить презентацию по итогам исследования, с красочным отражением всех пунктов задания;
- Доложить на семинаре группой, с личным участием каждого члена группы (презентация своей части работы);
- Рассмотреть всех героев сказки по вышеперечисленным критериям
- Рассмотреть причины конфликтов героев и барьеры коммуникаций
- Ответить на вопросы аудитории
- Разместить презентацию всех заданий в онлайн-курсе
- Провести взаимное оценивание в задании семинар ЭУК по предложенным критериям

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Якунина Е. Н. Коммуникации в профессиональной практике: учебно-методический комплекс: - Томск: [ИДО ТГУ], 2015. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000516063>

б) дополнительная литература:

– Маршалл Р. Язык жизни. Ненасильственное общение, 270с.

URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

– А.Ю. Афанасьев Синтаксис любви: типология личности и прогноз парных отношений, 352с. URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

– Белбин Р. М. Типы ролей в командах менеджеров.

URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Windows 7, Microsoft Office (Power Point, Excel, Word), Google Chrome, Moodle.

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –

<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –

<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Якунина Елена Николаевна, канд. биол. наук, доцент, доцент кафедры программной инженерии.