

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланев

2020 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**Направление подготовки (специальность)**

37.05.01 «Клиническая психология»

**Специализация**

«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

**Квалификация (степень) выпускника**

Специалист

**Год набора**

2020

**Форма обучения**

очная

### **1. Код и наименование дисциплины (модуля) Б.1.31 Психологическое консультирование**

Психологическое консультирование – прикладная отрасль современной психологии. В системе психологической науки ее задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими психологическими проблемами. Разрабатываются эти теоретические основы и программы, с одной стороны, на основе анализа современного состояния психологического знания, достижений в областях эмпирических и теоретических исследований. С другой стороны, источником этих теоретических основ и программ является анализ практических наработок специалистов, систематически оказывающих психологическое (психокоррекционное, психотерапевтическое) воздействие в рамках самых различных форм оказания психологической помощи.

**Целями** освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» являются ознакомление обучающихся с теоретическими основами и практическими приемами психологического консультирования.

#### **Задачи дисциплины:**

- обеспечение обучающихся методической базой, необходимой для психологического консультирования;
- обучение практическим навыкам психологического консультирования;
- формирование способности анализировать и интерпретировать факты психической активности, действовать с учетом их специфики.

**2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета.** Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к базовой части ООП и является обязательной для изучения. Усвоение дисциплины «Психологическое консультирование» дополняет, расширяет и углубляет знания, умения и навыки, определяемые содержанием базовых дисциплин (модулей), позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) для продолжения профессионального образования. Знания, полученные обучающимися в области психоконсультирования, эффективно используются ими на этапе усвоения других дисциплин (модулей), а также при прохождении производственной практики.

**3. Год/годы и семестр/семестры обучения.** 2-ой семестр 3-го года обучения

**4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).**

**5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, из которых 28 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (18 часов – занятия лекционного типа, 10 часов – практические занятия) 42 часа составляет самостоятельная работа обучающегося.

**6. Формат обучения** Очная форма обучения.

**7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (заполняется в соответствии с картами компетенций)**

Умения, навыки, знания представлены в соответствии с профилем и задачами курса.

<b>Формируемые</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
--------------------	--

компетенции	«Психологическое консультирование»
<p><b>ОК-9– пороговый уровень</b> способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p><b>Знать:</b> основные природные и техногенные опасности, их свойства и характеристики; характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду, методы и способы защиты от них</p> <p><b>Уметь:</b> прогнозировать возможные последствия аварий, катастроф, стихийных бедствий и способы применения современных средств поражения; идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации; распознавать жизненные нарушения при неотложных состояниях и травмах</p> <p><b>Владеть:</b> теоретическими основами безопасности жизнедеятельности при ЧС</p>
<p><b>ПСК-1.1</b> – продвинутый уровень Способность и готовность к применению организационных, правовых и этических принципов работы психолога в консультировании</p>	<p><b>Владеть:</b> методами и техниками осуществления психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями и бизнесструктурами, с представителями социальных и религиозных субкультур</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять и обосновывать закономерности, основные тенденции в области психологического консультирования, с целью разработки и совершенствования уже имеющихся методов работы в консультировании</p> <p><b>Знать:</b> основные техники для создания и поддержания рабочего альянса в отношениях «психолог-клиент»; специфику, особенности применения организационных, правовых и этических принципов работы в консультировании</p>
<p><b>ПСК-1.7</b> – продвинутый уровень Способность и готовность к применению методов клинико-психологической оценки психопатологических симптомов, защитных механизмов и копинговых стратегий личности с целью выбора конкретных программ психологического воздействия</p>	<p><b>Владеть:</b> навыками осуществления клинико-психологической оценки личности при помощи клинико-психологических методов</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять психопатологические симптомы, защитные механизмы и копинговые стратегии личности, их роль и функции на основе речевых, эмоциональных и поведенческих особенностей</p> <p><b>Знать:</b> диагностические критерии и маркеры психопатологических симптомов, функции защитных механизмов личности и их проявление в эмоциональной и поведенческой сфере, проявления эффективных и неэффективных копинг-стратегий, особенности их формирования и развития в онтогенезе</p>
<p><b>ПСК-1.10 – пороговый уровень</b> Способность и готовность к планированию деятельности и самостоятельной работе при оказании экстренной</p>	<p><b>Владеть:</b> навыками составления плана психологической помощи, основными методами и приемами психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать план психологической помощи в зависимости от типа экстремальной или кризисной ситуации и особенностей пострадавшего</p> <p><b>Знать:</b> закономерности протекания психических процессов в экстремальных и кризисных ситуациях, цели и возможные методы экстренной психологической помощи</p>

психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях	
<b>ПСК-1.12 – пороговый уровень</b> Способность и готовность к индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологическому консультированию и психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс	<p><b>Владеть:</b> основными методами индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологического консультирования и психокоррекции отсроченных реакций на травматический стресс</p> <p><b>Уметь:</b> составлять план индивидуальной, групповой и семейной психотерапии, психологического консультирования и психокоррекции отсроченных реакций на травматический стресс</p> <p><b>Знать:</b> феноменологию отсроченных реакций на травматический стресс, диагностические критерии ПТСР, механизмы и этапы развития групповой динамики, структуру и основные параметры семейной системы</p>

### 8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности

«Психологическое консультирование», структурированное по темам (разделам) с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий, а также форм текущего контроля успеваемости

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Семинарские	Вид учебных занятий	
1. Общие вопросы психологического консультирования.		2			4 Подготовка реферата
2. Методы психологического консультирования.		2	2		6 Подготовка доклада по теме
3. Процедура психологического консультирования		2	2		10 Подготовка реферата по теме на выбор.
4. Технология ведения беседы		2	2		6 Подготовка эссе.
5. Особенности консультирования клиентов с различными проблемами		4	1		6 Подготовка к круглому столу совместно с представителями органов образования.
6. Групповое консультирование.		4	2		6 Подготовка доклада
7. Индивидуальное консультирование		2	1		6 Реферат по теме
					36 Экзамен
Итого	108	18	10		80

Подробное содержание рабочей программы дисциплины «Психологическое консультирование».

**1. Общие вопросы психологического консультирования.** Психологическое консультирование как отрасль практической психологии. Формы и цели психологического консультирования. Содержание психологического консультирования. Задачи психологического консультирования. Связь психологического консультирования с психологической коррекцией и психотерапией. Виды психологического консультирования (семейное, профессиональное, интимно-личностное, возрастно-психологическое и др.). Типы критических ситуаций. Понятие методологических основ психологического консультирования. Механизмы психологического консультирования. Осознание. Спонтанность. Переживание. Коммуникация.

Классификация принципов психологического консультирования. Доброжелательное и

безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и ценности клиента. Осторожность с советами. Анонимность Разграничение личных и профессиональных отношений. Включенность клиента в процесс консультирования. Функции теории личности. Правила использования теории личности. Тенденции развития. Эклектическое консультирование. Теории личности в различных школах и направлениях. Исторические основы современных теорий личности. Терапия поведения (бихевиоризм). Рационально-эмотивная терапия. Психоаналитическое направление. Юнгианское направление. Адлеровское направление. Гуманистическое направление. Экзистенциальное направление. Гештальт-терапия.

Роль и место психолога-консультанта в психической реальности клиента. Модель эффективного психолога-консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Профессиональные установки психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

#### **Основная литература:**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526, /2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

**2. Методы психологического консультирования.** Психологическое интервью как основная форма осуществления психологического консультирования. Основные этапы психологического интервью. Схема беседы в психологическом консультировании. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Вербальный и невербальный контакт. Правила невербального поведения консультанта. Понятие активного слушания. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.). Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

#### **Основная литература:**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526, /2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.

3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

**3. Процедура психологического консультирования.** Понятие структуры психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами). Позиция консультанта по отношению к клиенту. Средства воздействия консультанта. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы. Процесс беседы. Этапы психологического консультирования (начало беседы, расспрос клиента, коррекционное воздействие, завершение беседы). «Трудные клиенты» и пути работы с ними. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

**Основная литература:**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

**4. Технология ведения беседы.** Речь консультанта. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказывания консультанта. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение. Эмоциональные техники в психологическом консультировании. Особенности эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование эмоциональных переживаний.

**Основная литература:**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

**5. Особенности консультирования клиентов с различными проблемами.** Цели и задачи консультирования. Наиболее частые проблемы обращения клиентов за психологической консультацией. Возможные проблемы семьи, связанные с появлением часто болеющего члена семьи или ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Модели консультирования, применяемые в данной области (педагогическая, диагностическая, психологическая). . Основные задачи консультирования подростков с нарушением поведения .Особенности консультирования при работе с разными категориями населения. Профессиональное консультирование и его особенности. Стратегия профессионального консультирования.

#### **Основная литература:**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

**6. Групповое консультирование. Особенности группового консультирования. Понятие групповой динамики. этапы групповой динамики. Особенности работы групп с разными методологическими основами.** Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. Наиболее частые причины обращения в консультацию супружеских пар. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Организация работы с супружеской парой. Организация работы с одним супругом. Причины прихода супругов в консультацию. Длительность работы с супружеской парой. Консультирование супружеской пары. Начало беседы. Использование домашних заданий при работе с супругами. Понятие ролевого конфликта. Проблема равенства в распределении семейных обязанностей. Невыполнимые требования, предъявляемые к партнеру. Особенности работы с различиями во взглядах и установках супругов. Позиция консультанта. Техника конструктивных переговоров. Коррекция ригидных представлений и принципов. Сложности консультирования супругов по поводу сексуальных проблем.

Коррекция отношения родителя к ребенку. Консультирование родителей по поводу проблем и сложностей в жизни ребенка. Особенности профессионального консультирования Типы проблем в профессионально коллективе в том числе медицинских учреждений. Задачи психологической консультации. Переформулирование проблем клиентов. Стратегии работы в зависимости от причин прихода клиентов.

#### **Основная литература:**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

**7. Индивидуальное консультирование .** Основные особенности психологического консультирования взрослых и детей. Недостаточное взаимопонимание – одна из основных сложностей терапии и консультирования. Достижение адекватной коммуникации. Главная задача клинической беседы – выявление эмоциональных переживаний Изменение социальной ситуации развития в ходе консультирования. Схема клинической работы психолога-консультанта. Преодоление коммуникативных барьеров.

Особенности поведения консультанта. Типы клиентских задач. Конфлуэнция, ретрофлексия и дифлексия. Основные принципы индивидуальной коррекционной работы. Индивидуальное консультирование родителей детей дошкольного и младшего школьного возраста. Наиболее многочисленные группы посетителей психологической консультации. Типичные жалобы родителей. Соотношение жалоб родителей с проблемами самих родителей. Индивидуальное консультирование детей и подростков. Применение метода разговорной терапии. Взаимоотношения консультанта и подростка. Схема консультации подростка. Установление контакта. Диагностическая беседа и применение различных проективных методик. Этап интерпретации. Использование метода «анализа чужих проблем». Этап реориентации. Особенности консультирования клиентов с различными заболеваниями на разных этапах болезни и проведения лечебных мероприятий. Консультирование с целью актуализации мотивации на лечение. Особенности консультирования при различных типах характера. Консультирование шизоидных клиентов. Консультирование нарциссических клиентов. Консультирование параноидных клиентов. Консультирование обсессивно-компульсивных клиентов. Консультирование асоциальных клиентов. Консультирование истерических клиентов. Консультирование депрессивных клиентов. Консультирование мазохистских клиентов. Важные и эффективные направления психологического консультирования пожилых людей. Период выхода на пенсию. Проблема подготовки человека к выходу на пенсию. Совладение человека со старостью. Направленность на поиск смысла жизни. Задачи психологического консультирования пожилых людей. Система консультирования по вопросам профессионального самоопределения после выхода на пенсию. Специфика взаимоотношений консультанта и пожилого клиента. Создание корпоративной формы психологической работы. Техники индивидуального консультирования и психотерапии.

#### **Основная литература:**

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов / Р.С. Немов. – М.: ВЛАДОС, 2008. -526, /2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

#### **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).**

А) В качестве учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентам предлагается список основной и дополнительной литературы, банк публикаций сотрудников факультета по психологическому консультированию.

Б) Темы рефератов и эссе (Приложение 1).

В) Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы (Приложение 1).

Д) Использование дискуссионных, игровых и тренинговых образовательных технологий.

#### **10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств, включающий:**

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине; Темы рефератов, докладов, эссе, перечень контрольных вопросов и заданий для



самостоятельной работы представлены в Приложении 1.

Форма итогового контроля – экзамен. Фонд оценочных средств представлен в приложении 1.

#### **11. Ресурсное обеспечение:**

- Перечень основной и дополнительной учебной литературы.

##### *А) Основная литература:*

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.
3. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

##### *Б) Дополнительная литература:*

1. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990. 368 с.
2. Франкл В. Теория и терапия неврозов. СПб.: Речь, 2001. 234 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.
4. Ялом И. Групповая психотерапия: теория и практика. М.: Издательство Института психотерапии, 2010. 576 с.

- Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1. Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>.
2. Информационно-образовательный портал AUDITORIUM.RU: <http://www.auditorium.ru/>
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
4. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.ru>

- **Перечень информационных технологий**, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем;

Оборудование - компьютер, ноутбук.

**Описание материально-технической базы**, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

➤ аудиторный фонд - аудитория с комплектом аудио- видеотехники, аудитории для лекционных и практических занятий с использованием современной медиа-аппаратуры;

➤ комплекс методов и процедур сбора информации - опросные и тестовые методики и материалы;

➤ комплексореабилитационный психофизиологический для тренинга с БОС "Реакор";

Томский государственный университет имеет в наличие лаборатории для выполнения научно-исследовательской работы.

- *Лаборатория психологии здоровья* (зав. – проф. Козлова Н.В.) занимается организацией и проведением исследований нейрофизиологических, психофизиологических, когнитивных и ценностных аспектов здоровья как ресурса и стратегического потенциала человека, обеспечивающего его стабильность и благополучие, конкурентоспособность и профессиональное долголетие.

- *Лаборатория психофизиологии* (зав. – проф. С. А. Богомаз) занимается исследованиями проблем физиологических основ психической деятельности и поведения человека, является основой и базой учебно-исследовательских работ студентов,

специализирующихся в области генетической и клинической, а также организационной психологии.

- *Лаборатория психологической экспертизы* (руководитель - проф. Э. И. Мещерякова) проводит научно-теоретические и прикладные исследования в области психологической экспертиологии. В настоящее время правомочна проводить около 25 видов экспертной и консультационной работы.

- *Лаборатория психологических практик* (руководитель - проф. В.И.Кабрин) занимается разработкой, исследованиями, супервизией и экспертизой инновационных психологических практик, разрабатывает методы активного исследования и исследует эффективность различных психологических практик.

- *Лаборатория когнитивных исследований и психогенетики* (зав. – Ковас Ю.В.) занимается изучением способностей человека, и, прежде всего математических, ключевых детерминант индивидуальных различий в способностях, достижениях, мотивации и интересах к математике.

- *Лаборатория раннего развития* (зав. – Ковас Ю.В.) занимается изучением проблемы психофизического развития детей в раннем онтогенезе; раскрытием закономерностей развития детей в соответствии с нормой и имеющих особенностей развития.

## **12. Язык преподавания русский.**

## **13. Преподаватель Мамышева Надежда Леонидовна.**

Автор (ы) **Мамышева Надежда Леонидовна**, доцент каф. генетической и клинической психологии

Рецензент (ы) д.психол.н., профессор Стоянова И.Я.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии 28 мая 2020 года, протокол № 7.