


Юридический институт

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ЮИ ТГУ

  
О. И. Андреева  
« 15 » марта 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

по специальности

**40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности**

Специализация:  
уголовно-правовая; гражданско-правовая

Форма обучения  
Очная

Квалификация  
Юрист

Год приема  
2020

Код дисциплины в учебном плане: **Б1.В.04**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

  
О.И. Андреева

  
Е.С. Болтанова

Председатель УМК

  
С.Л. Лонь

Томск 2022

Рабочая программа дисциплины является обязательным приложением к основной образовательной программе по специальности 40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности», специализация «Уголовно-правовая», уровень высшего образования Специалитет (ФГОС ВО утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2016 г. N 45171).

### **1. Код и наименование дисциплины**

**Б1.В.04** Конфликтология

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина Конфликтология входит в раздел «Блок 1. Дисциплины. Базовая часть» учебного плана ООП по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности и является обязательной для изучения.

### **3. Год/годы и семестр/семестры обучения.**

3 курс 6 семестр, зачет

### **4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть).**

Для успешного освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения таких дисциплин, как теория государства и права, общая психология, логика.

Формируемые в процессе изучения дисциплины компетенции являются основой для изучения дисциплин: криминалистика, организация расследования

### **5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы или 72 часа:**

- лекции: 16ч.

### **6. Формат обучения**

Очный. С применением элементов электронного обучения в системе Электронный университет – MOODLE.

### **7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

<b>Формируемые компетенции</b> (код компетенции, уровень (этап) освоения)	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
ОПК-8 Способен применять методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях, применять психологические методы, приемы, средства профессионального общения, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, обеспечивать решение профессиональных задач психологическими методами, средствами и приемами.	ИОПК 8.1 Применяет методы психической регуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях ИОПК 8.2 Применяет психологические методы, приемы, средства профессионального общения ИОПК 8.3 Предупреждает и конструктивно разрешает конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности ИОПК 8.4 Демонстрирует решение

	<p>профессиональных задач психологическими методами, средствами, приемами</p>
<p>ПК-3 Способен применять при решении профессиональных задач основы медицинских и психиатрических исследований, психологические приемы и методы.</p>	<p>ИПК 3.1 Знает психологические методы, средства и приемы, применяемые при решении профессиональных задач; психологические аспекты личности; предметную область, систему, содержание и взаимосвязь основных принципов, законов, понятий и категорий психологии; роль психологии в формировании ценностных ориентаций в профессиональной и социальной деятельности; закономерности развития человека, познавательной деятельности; психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; психологические аспекты общения; законы и принципы управленческого общения; элементы делового общения</p> <p>ИПК 3.2 Обладает навыками конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности, выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий с учетом этнокультурных и конфессиональных различий; навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации; приемами, обеспечивающими успех в общении</p> <p>ИПК 3.3 Использует при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы в своей профессиональной деятельности; основы анализа социально и профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием психологических знаний</p> <p>ИПК 3.4 Знает понятие, предмет, задачи судебной медицины и психиатрии; организационно-правовые основы судебной медицины и судебной психиатрии; основные нормативные акты, регламентирующие назначение и проведение судебной медицинской и судебной психиатрической экспертизы; основные закономерности наступления и механизмы смерти, расстройства вреда</p>

	здоровья, психических расстройств ИПК 3.5 Способен составить текст постановления (определения) о назначении судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы или мотивированного направления о проведении медицинского освидетельствования и судебно-психиатрического исследования; обосновать и правильно поставить вопросы в постановлении судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы обвиняемого, свидетеля, потерпевшего, лица отбывающего наказание; оценить и интерпретировать экспертное заключение судебных медиков и психиатров, положения и выводы, на которых они строятся; обосновать необходимость повторной судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы и оформить её назначение
--	--

## 8. Содержание дисциплины и структура учебных видов деятельности

### 8.1. Общая структура дисциплины учебных видов деятельности

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		СРС (час.)
			Лекции	Практические занятия	
1.	Методология конфликтологии	4	1		4
2.	Общая теория конфликта	10	1		6
3.	Природа психической напряженности личности	6	2		4
4.	Внутриличностные конфликты	10	2		4
5.	Межличностные конфликты	4	2		8
6.	Групповые конфликты	10	2		6
7.	Политические конфликты	8	2		8
8.	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	8	2		8
9.	Управление конфликтами	12	2		8
	<b>Зачет</b>				
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>16</b>		<b>56</b>

### 8.2. Содержание дисциплины

## **Тема 1 Методология конфликтологии**

Объект, предмет и задачи конфликтологии. Понятие «конфликта».

Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты.

Конфликт как феномен общественной жизни. Проблемы современной конфликтологии.

Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие, комплексно-интегративный характер содержания.

Задачи конфликтологии. Функции конфликтологии. Конфликты как идеология современного индустриального общества.

Конфликтология в формировании профессиональных специалистов в области права.

## **Тема 2 Общая теория конфликта**

Конфликт как форма социального взаимодействия. Источники и причины конфликтов.

Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Личностный фактор в структуре конфликта.

Межтипологический конфликт. Конфликт ролей. Ситуативный конфликт. Конфликт идей

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.

Конфликтная ситуация: понятие и структура. Субъекты конфликта. Типы и ранги субъектов конфликта. Динамика конфликта. Структура конфликта.

Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.

## **Тема 3 Природа психической напряженности личности**

Потребности человека. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Последствия неудовлетворенности потребностей.

Учение Селье о стрессе. Природа стресса. Процесс стрессообразования. Структура стрессовой реакции. Последствия стресса.

Природа тревожности. Тревожности в системе отношений личности. Ситуативная тревожность. Личностная тревожность. Обстоятельства, усиливающие и понижающие тревожность.

## **Тема 4 Внутриличностные конфликты**

Исследования внутриличностного фактора конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, А. Адлер, А. Маслоу). Потребности, мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Мотивация и мотивировка.

Формы внутриличностных конфликтов. Переживание - основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия.

Профилактика и регулирование внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Этапы личностного становления через призму конфликтов (Э. Эриксон).

Отражение личностных проблем в суицидальном поведении. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Профилактика и

предупреждение суицидального поведения.

### **Тема 5 Межличностные конфликты**

Природа межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов.

Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов.

Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций.

Сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейных отношений. Межличностные конфликты в сфере трудовых отношений.

Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Диагностика межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов.

### **Тема 6 Групповые конфликты**

Природа групповых конфликтов. Отличия групповых конфликтов от межличностных.

Сферы проявления групповых конфликтов. Проблема терпимости к чужим: эволюционно-психологический подход. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения.

Межнациональные конфликты. Общий механизм разрешения межнациональных конфликтов. Источники межнациональных конфликтов. Динамика межнациональных конфликтов. Межнациональные конфликты в коллективистской и индивидуалистской культуре. Межнациональные конфликты и политическая стабильность.

Межконфессиональные конфликты. Источники межконфессиональных конфликтов. Динамика конфессиональных конфликтов. Межконфессиональные конфликты в коллективистской и индивидуалистской культуре. Межконфессиональные конфликты и политическая стабильность.

Межклассовые конфликты. Источники межклассовых конфликтов. Динамика межклассовых конфликтов. Межклассовые конфликты в коллективистской и индивидуалистской культуре. Межклассовые конфликты и политическая стабильность.

### **Тема 7 Политические конфликты**

Природа политического конфликта. Структура политического конфликта. Борьба за власть как источник политических конфликтов. Основные разновидности политических конфликтов: внутригосударственные и межгосударственные. Война как апофеоз социального конфликта.

Внутригосударственные конфликты между социальными группами, политическими партиями за власть в государстве. Природа социального компромисса. Природа гражданской войны. Причины и поводы гражданских войн. Факторы, определяющие длительность и напряженность гражданских войн.

Межгосударственные конфликты: причины, характер протекания и способы нейтрализации. Природа межгосударственных войн. Факторы, определяющие длительность и напряженность межгосударственных войн.

Военный конфликт как гибридная форма гражданской и межгосударственной войны нашего времени

### **Тема 8 Прогнозирование и предупреждение конфликтов**

Способы прогнозирования и профилактики конфликтов. Прогнозирование и

профилактика различных типов конфликтов. Анализ причины и повода в основе конфликта.

Самоконтроль как основа предупреждения конфликтов. Критическое мышление как основа профилактики конфликтов

Феномен толерантности. Спекуляции вокруг толерантности. Извращение идеи толерантности в современной индустриальной культуре. Толерантность как основа конфликтного восприятия реальности.

Роль правоупослушного поведения в профилактике конфликтов. Техники контроля проявлений личностной деформации.

Этические постулаты как основа предотвращения конфликтов.

### **Тема 9 Управление конфликтами**

Природа управления конфликтом. Этапы управления конфликтом.

Локализация и фрагментация конфликта. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс.

Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, ликвидация сторон, переход в иное состояние.

Переговоры как метод регулирования конфликтов. Принципы и модели организации переговорного процесса. Природа и механизм посредничества. Негативная и позитивная составляющая природа посредничества.

Деятельность посредника. Типы посредников. Этические принципы посреднической деятельности в урегулировании конфликтов.

### **8.3. Практические занятия**

<b>Номер темы</b>	<b>Тема практического занятия</b>
1.	Методология конфликтологии
2.	Общая теория конфликта
3.	Природа психической напряженности личности
4.	Внутриличностные конфликты
5.	Межличностные и групповые конфликты
6.	Организационные конфликты
7.	Политические конфликты
8.	Прогнозирование и предупреждение конфликтов
9.	Управление конфликтами

### **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Учебно-методическое обеспечение по дисциплине включает:

- комплект презентаций
- конспекты лекций
- учебную (основную и дополнительную) литературу
- методические указания по освоению дисциплины
- методические рекомендации по выполнению практических работ
- темы эссе
- комплект оценочных средств для текущего и итогового контроля
- критерии оценки знаний, умений, навыков, практического опыта по всем видам контроля знаний у обучающихся.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- изучение лекций и качественную подготовку ко всем видам учебных занятий;
- изучение основной и дополнительной литературы по предмету, использование ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет
- подготовку к контрольной работе
- подготовку к зачёту.

*Правила самостоятельной работы с литературой:* при работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор литературы рекомендуется преподавателем и приводится в п.11.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и тезисы (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые понятия и положения. Такой лист помогает запомнить основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения. Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла прочитанного в целом (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя теоретических знаний и практических навыков.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Изучать курс рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в рабочей программе. Все темы взаимосвязаны и позволяют студентам постепенно осваивать теорию и практику.

Программа дисциплины предусматривает лекции, практические занятия и самостоятельную работу студентов.

На лекциях излагается основной теоретический материал курса.

Практические занятия предусматривают закрепление основных теоретических вопросов данной дисциплины и формирование умений и навыков, необходимых для анализа и интерпретации различного рода информации. Задания подобраны так, чтобы охватить как можно больше вопросов, что способствует более глубокому усвоению пройденного материала. Особое внимание уделяется практической направленности предлагаемых задач, развитию и совершенствованию способностей представлять результаты своей работы, логически аргументированно обосновывать свою позицию.

Отдельные лекции и практические занятия проводятся с использованием вспомогательных средств: раздаточных материалов, мультимедийных презентаций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены несколько форм контроля. Оценка знаний, умений и навыков деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, проводится в форме текущего контроля и



промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в форме: *зачета*.

Методические рекомендации по выполнению всех видов текущего контроля представлены в Фонде оценочных средств.

При подготовке к зачету вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. Владеть навыками, полученными на практических занятиях.

## **10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств**

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений создан фонд оценочных средств по дисциплине, включающий оценочные и методические материалы, позволяющие оценивать знания, умения, навыки и уровень приобретенных компетенций.

Типовые контрольные задания, используемые для оценки результатов обучения и характеризующие этапы формирования соответствующих компетенций, представлены в фонде оценочных средств.

Карты компетенций и критерии оценивания представлены в Приложении 1 к Фонду оценочных средств.

## **11. Ресурсное обеспечение**

### **11.1 Нормативные акты**

1. Конституция Российской Федерации // принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
2. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
3. Уголовный кодекс Российской Федерации
4. Налоговый кодекс Российской Федерации

### **11.2 Основная и дополнительная учебная литература**

*Основная литература:*

1. Аминов И.И. Юридическая психология. [Текст] / И.И. Аминов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
2. Ахмедшин, Р.Л. Юридическая психология: курс лекций. [Текст] / Р.Л. Ахмедшин. – Томск: ТУСУР, 2011.
3. Бандурка А.М. Юридическая психология. [Текст] / А.М. Бандурка, С.П. Бочарова, Е.В. Землянская. – Харьков: Изд-во Нац. ун-та внутр. дел, 2002.
4. Еникеев М.И. Юридическая психология. [Текст] / М.И. Еникеев. – М.: Норма, 2014.
5. Васильев В.Л. Юридическая психология. [Текст] / В.Л. Васильев. – СПб.: Питер, 2010.
6. Волков В.Н. Юридическая психология. [Текст] / В.Н. Волков. – М.: Издательство: Щит-М, 2009.
7. Мостовая И.М. Юридическая психология. [Текст] / И.М. Мостовая. – Киев: ВЕРА-Р, 1999.
8. Столяренко А.М. Психологические приемы в работе юриста. [Текст] / А.М. Столяренко. – М.: Юрайт, 2000.
9. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология в вопросах и ответах. [Текст] / Ю.В. Чуфаровский. – М.: Проспект, 2015.

*Дополнительная литература:*

1. Дедов Д. И. Конфликт интересов. М. Волтерс Клувер, 2004. 272 с.
2. Светлов В. А. Конфликт и эволюция от генетических конфликтов к конфликту поколений. Москва ЛИБРОКОМ, 2012. 158 с.
3. Светлов В. А. Конфликт: модели, решения, менеджмент [учебное пособие для высших педагогических учебных заведений]. СПб., Питер, 2005. 539 с.
4. Язык и этнический конфликт / О. Аронсон, В. Шнирельман, А. Здравомыслов и др; Под ред. М. Брилл Олкотт, И. Семенова; Моск. Центр Карнеги. М., Гендальф, 2001. 150 с.
5. Хеллер М. Творческий конфликт о проблемах взаимодействия научного и религиозного мировоззрения; [пер.: Татьяна Прохорова ; науч. ред.: Светлана Фоломешкина]. М., Библейско-богосл. ин-т св. апостола Андрея, 2005. 207 с.

**11.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. информационные справочные системы**

1. Справочно-правовой ресурс "Консультант плюс". Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. Министерство финансов России <http://www.minfin.ru>
3. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
4. Bookap <http://bookap.info/>
5. Gumfak.ru <http://www.gumfak.ru/>
6. Psyberia.Ru <http://psyberia.ru>
7. Classics in the History of Psychology <http://psychclassics.yorku.ca/>
8. ФБР США <http://www.fbi.gov>
9. Библиотека юриста <http://lawbook.org.ua>

**11.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. информационные справочные системы**

10. Справочно-правовой ресурс "Консультант плюс". Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

**11.3 Описание материально-технической базы**

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических (семинарских) занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные мультимедийным оборудованием и доступом в Интернет.

Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оборудованные персональным компьютером и имеющие доступ в Интернет.

**12. Язык преподавания – русский.**