

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет психологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОБЩИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ. ЧАСТЬ 2

Направление подготовки (специальность)
37.05.01 «Клиническая психология»

Специализация
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Квалификация (степень) выпускника
Специалист

Форма обучения
очная

Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина (модуль)

ПК-1 готовность разрабатывать дизайн психологического исследования, формулировать проблемы и гипотезы, планировать и проводить эмпирические исследования, анализировать и обобщать полученные данные в виде научных статей и докладов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, соответствующие картам компетенций:

Вопросы к практическим занятиям по теме «Психологические методы и их комплексное применение»:

1. Принципы изучения психологических явлений.
2. Психологический анализ поведения человека.
3. Правила проведения психологических исследований.

Задания для самостоятельной работы

1. Исследовательская и практическая установка в работе психолога и ее влияние на психологическое видение человека.

Вопросы к практическим занятиям по теме «Метод наблюдения: сущность и особенности»:

1. Виды наблюдения и их специфика.
2. Основные принципы организации психологического наблюдения.
3. Условия наблюдения.
4. Средства наблюдения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Анализ проблемы: Основные вопросы, возникающие при использовании метода наблюдения: методические, этические, гносеологические. Способы преодоления этих проблем.

Вопросы к практическим занятиям по теме «Процедура наблюдения»:

Практические задания и задания для самостоятельной работы:

1. Провести наблюдение за проявлением эмоциональной экспрессии (в ситуации просмотра видеосюжета) по схеме Г. Де Сюпервиля.

Необходимо, выделив опорные элементы и экспрессивные признаки, предполагаемые для наблюдения оценить интенсивность проявления каждого из признаков. Интенсивность проявления признака оценивают по двубалльной шкале:

- 1 — признак едва проявляется;
- 2 — признак проявляется отчетливо.

Каждый студент сам ведет записи в протоколе, оценивая просматриваемые видеосюжеты. Каждый видеосюжет показывается 2-3 раза.

Инструкция испытуемым. «Вам будут предложены видеосюжеты, где изображены люди, испытывающие разные эмоции. Ваша задача состоит в том, чтобы, выделив опорные элементы и экспрессивные признаки, зафиксировать в протоколе частоту появления каждого признака в видеосюжете».

2. Выделить из заданных в категориальной системе Р.Бейлза те единицы наблюдения, которые могут быть использованы при реализации стандартизованного наблюдения в условиях реального образовательного процесса.

3. Отработка использования стандартизированной методики категоризованного наблюдения Р.Бейлза в условиях реальной жизнедеятельности.

Отработка задания проводится на двух занятиях, на третьем студенты приносят отчет о выполненной работе. На первом занятии студенты тренируются в применении данной методики к анализу процессов взаимодействия участников группы (на материале видеозаписи). Первые опыты предварительного наблюдения все студенты получают при просмотре видеозаписи и при обсуждении подведения действий участников дискуссии в каждый момент времени под определенную категорию. Обычно тренированный наблюдатель фиксирует за минуту около 20 единиц. Использование видеозаписи с возможностью остановки пленки и возврата к конкретным эпизодам, а также повторных просмотров всей ситуации позволяет расчленить целостный наблюдаемый процесс на этапы в дидактических целях обучения выделению единиц наблюдения, заданных в категориальной системе.

На втором занятии студенты отрабатывают навыки наблюдения с использованием стандартной схемы Р.Бейлза в условиях реального процесса взаимодействия участников совместной деятельности.

4. Разработать и апробировать программу включенного полевого наблюдения за испытуемым с целью составления его поведенческого портрета.

Задание выполняется в течение *двух занятий* с интервалом в две недели, в течение которого проводятся необходимые наблюдения.

1. *На первом занятии* студенты знакомятся с содержанием поставленной перед ними задачи — составить «поведенческий портрет» человека (своего товарища по группе), т.е. дать настолько точное и подробное описание его поведения, чтобы можно было однозначно идентифицировать «портрет» с тем, кто является объектом наблюдения. Следует подчеркнуть, что в «портрете» должны быть полностью исключены какие-либо упоминания характерных, отличительных черт внешности наблюдаемого человека, типа «слегка косит левым глазом» или «чаще всего одета в розовую кофточку».

На первом занятии студенты должны составить первые «поведенческие портреты» своих наблюдаемых, основой которых является весь предыдущий опыт общения с наблюдаемым и данные, накопленные в результате обыденных, житейских наблюдений за его поведением. Указания к этому описанию:

а) составляется в произвольной форме, возможны употребления сравнений, литературных оборотов и т.п.;

б) должно касаться как можно большего числа сторон и черт поведения;

в) может касаться любых особенностей поведения испытуемого, начиная с характерных жестов и мимики и кончая наиболее общими характеристиками поведения (такими, как, например, способы решения сложных задач и т.п.);

г) не должно содержать в себе указаний на специфические черты внешности наблюдаемого, по которым он легко узнается и безошибочно идентифицируется; а также суждений и оценок наблюдателя относительно личности наблюдаемого человека.

Учитывая то обстоятельство, что «поведенческие портреты» будут зачитываться и обсуждаться на занятиях, следует отказаться в описаниях от попыток «проникнуть во внутренний мир», которые могут не только обидеть наблюдаемых, но и ухудшить психологический климат в группе.

2. В течение двух недель *до второго занятия* студенты наблюдают за своими испытуемыми, стараясь зафиксировать как можно больше информации для составления «портрета». Наблюдение должно по возможности охватить поведение испытуемого в разнообразных ситуациях, осветить его с разных сторон. Результаты наблюдения фиксируются в дневнике наблюдений, который ведется в соответствии с предъявляемыми к

таким дневникам требованиями. Ко второму занятию студенты должны представить дневник наблюдений и написанный на основе систематических, относительно длительным наблюдений второй «портрет» испытуемого.

3. На втором занятии происходит проверка дневников наблюдений и анализ составленных описаний поведения. При сравнении данных, полученных различными наблюдателями, обнаруживаются разные подходы к объекту наблюдения, неизбежные при нестандартно-| ванном типе наблюдения. Качественный анализ согласия наблюдателей] позволяет рассмотреть причины расхождения между ними, выявить значимость объективных условий наблюдения (продолжительности, частоты, различия ситуаций).

Вопросы к практическим занятиям по теме «Метод беседы»:

1. Сущность метода беседы и его концептуальная модель.
2. Приемы установления и поддержания психологического контакта: приемы невербального общения и приёмы вербального общения.
3. Основные этапы беседы и проблемы, возникающие при ее проведении.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработать план проведение полустандартизированной беседы; осуществить беседу с одним испытуемым.

Задание выполняется студентами самостоятельно вне аудитории с записью на диктофон. По итогам беседы письменно составляется психологический портрет испытуемого. На занятии прослушиваются магнитофонные записи бесед и проводится их разбор.

В данном задании студенты получают опыт проведения беседы и составления психологический портрета по данным психологической беседы. Студенты обсуждают основные этапы и фазы беседы, особенности поведения психолога и его позиция в ходе психологической беседы ошибки в ходе беседы, как была организована беседа, состояние участников беседы, их взаимоотношение в ходе беседы, впечатление от общения в ходе беседы, результаты интерпретаций поведения во время беседы, обоснованность составленного психологического портрета

Вопросы к практическим занятиям по теме «Метод анкетирования»:

1. Повышение надежности первичной информации при опросе.
2. Возможности и ограничения метода анкетирования как исследовательского метода в психологии.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработать анкету и провести опрос группы с последующим анализом результатов. Цель и направленность анкетирования предварительно оговариваются с преподавателем. Разработанные анкеты представляются для группового обсуждения.

По результатам выполнения каждого задания практикума оформляется аналитический отчет. Его структура примерно такова:

I. На первой странице (титульной) обычно пишется название исследования, фамилия (и инициалы) исследователя, место проведения исследования.

II. На второй странице и далее — содержание отчета.

III. Краткое изложение содержания исследования:

1. *Введение*, посвященное обоснованию цели и задач исследования и отражающее свое понимание актуальности проблемы, на решение которой обращено проведенное

исследование.

2. *Описание исследовательского материала* – используемых методик, методических приемов, стимульного материала, условий организации процедуры исследования.

3. *Описание исследовательской выборки* (пол, возраст, социальный статус, образование, имеющийся опыт участия в психологических исследованиях и т.п.)

4. *Описание процедуры исследования*. Как правило, здесь приводятся последовательные этапы проведения исследования; указывается, какая инструкция и каким образом давалась испытуемым (если это необходимо, например при опросе, анкетировании или беседе), как именно они должны были ее выполнять, указывается, какими были возможные ошибки испытуемых, описывается, как осуществлялась регистрация результатов и т.д.

5. *Результаты исследования* представляются в виде уже проанализированных данных, обычно вместе с таблицами, графиками, диаграммами. В самом начале представления результатов отмечается, сколько испытуемых принимали участие в исследовании. Здесь имеет смысл также указать, как принималась и понималась инструкция испытуемыми, насколько близко они ей следовали, как был организован исследовательский контроль, а также какие методы использовались для обработки результатов.

6. *Обсуждение результатов* — кульминация описания исследования. Здесь можно дать оценку проведенной работы, определить, что способствовало или мешало ей, отразить методические «плюсы» и «минусы» и т.д. В этом разделе дается объяснение результатов, делаются не слишком пространные выводы по итогам исследования.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Исследовательская и практическая установки в работе психолога и их влияние на психологическое видение человека в ситуации психотехнического действия.

2. Внутренняя позиция наблюдателя и проблема объективности данных наблюдения.

3. Охарактеризуйте сущность, особенности и виды наблюдения в психологии.

4. Опишите состав процедуры, возможные задачи объект и ситуации наблюдения.

5. Опишите методы обработки результатов наблюдения, основные принципы и единицы квантификации.

6. Охарактеризуйте преимущества и недостатки, стереотипы, эффекты и ошибки наблюдения.

7. Какие процедуры носят название «полевое включенное наблюдение»? Каким требованиям должна удовлетворять эта методическая процедура?

8. Каковы особенности нестандартизованного наблюдения? В чем обычно заключаются цели его использования?

9. Какие факторы обеспечивают надежность данных полевого наблюдения?

10. Каковы могут быть типы дневниковых записей?

11. В чем заключаются формальные и содержательные требования к дневнику наблюдений в данном задании?

12. Каковы типичные ошибки при ведении дневниковых записей?

13. Как решается проблема согласия наблюдателей?

14. Что такое «поведенческий портрет»? Какие задачи решаются с помощью его составления психологом?

15. Каковы возможные области применения «поведенческого портрета»?

16. Каково место методики Р. Бейлза в системе методик наблюдения (объект наблюдения, техника наблюдения)?

17. В чем заключаются особенности стандартизованных техник наблюдения?

18. Как проводить протоколирование и первичную обработку протоколов наблюдения?

19. Охарактеризуйте сущность метода беседы.

20. Виды беседы в психологии.

21. Процедура проведения частично стандартизированной беседы.

22. Опишите особенности взаимодействия исследователя и респондента.
23. Охарактеризуйте разновидности интервью, опишите процедуру, особенности регистрации данных.
24. Возможности и ограничения метода опроса в психологическом исследовании.

Текущий контроль осуществляется проведением устных и письменных опросов, анализом отчетов о выполненных практических заданиях.

Итоговая оценка, выставляемая в зачетку и ведомость, складывается из итогового балла, полученного за работу в семестре, и балла, полученного по итогам выполнения тестового задания на зачете. Распределение весов при расчете итоговой оценки:

- итоговый балл за работу в семестре – 0,6.
- итоговый балл, полученный за выполнение тестового задания – 0,4.

Порядок расчета итогового балла и критерии оценки за выполнение заданий:

1. за выполнение отдельного задания:

- 0 баллов – задание не выполнено;
- 1 балл – на занятии присутствовал, но выполнение задания не оформлено;
- 2 балла – задание выполнено частично, оформление не соответствует требованиям;
- 3 балла – задание в целом выполнено, но оформление не соответствует требованиям;
- 4 балла - задание в целом выполнено, но отсутствуют выводы и анализ, оформление лишь частично соответствует требованиям;
- 5 баллов - задание выполнено, но есть серьезные претензии к обобщениям и интерпретации результатов;
- 6 баллов – задание выполнено, но в оформлении слабо выражена аналитическая позиция;
- 7 баллов - выполнение задания и оформление результатов в целом соответствует требованиям, хотя есть незначительные замечания;
- 8 баллов – выполнение задания и оформление результатов в полной мере соответствует требованиям;
- 9 баллов - при выполнении задания и оформлении результатов ярко проявляется исследовательская позиция студента;
- 10 баллов – выполнение задания и оформление результатов свидетельствуют о творчестве студента, отличаются оригинальностью.

2. распределение весов за каждое задание:

- задание «Наблюдение за проявлением эмоциональной экспрессии в деятельности» - 0,2
- отработка использования стандартизированной методики категоризированного наблюдения в условиях реальной жизнедеятельности – 0,2
- составление поведенческого портрета – 0,3
- анализ процесса общения в ходе психологической беседы – 0,2
- отработка навыков разработки анкеты – 0,1