

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДАЮ

Директор института прикладной
математики и компьютерных наук

А.В. Замятин

« 11 » ноября 2021 г.

Коммуникативный практикум

рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой Учебный план	<i>Программной инженерии 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии</i>
	<i>Направленность (профиль) «Искусственный интеллект и разработка программных продуктов»</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоёмкость	<i>2 з.е.</i>
Часов по учебному плану	<i>72</i>
в том числе:	
аудиторная контактная работа	<i>17.05</i>
самостоятельная работа	<i>54.95</i>
Вид контроля в семестрах зачет	<i>1 семестр – зачет</i>

Программу составил:
канд. биол. наук, доцент,
доцент кафедры программной инженерии

Е.Н. Якунина

Рецензент:
д-р техн. наук, профессор,
профессор кафедры программной инженерии

О.А. Змеев

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативный практикум» разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат, самостоятельно устанавливаемым федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» по направлению подготовки 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии (Утвержден Ученым советом НИ ТГУ, протокол от 27.10.2021 г. № 08).

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры программной инженерии

Протокол от от 31 мая 2021 г. № 74

Заведующий кафедрой программной инженерии,
д-р физ.-мат. наук, доцент

А.Н. Моисеев

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии института прикладной математики и компьютерных наук (УМК ИПМКН)

Протокол от 17 июня 2021 г. № 05

Председатель УМК ИПМКН,
д-р техн. наук, профессор

С.П. Сущенко

Цель освоения дисциплины

Обучить студентов обучить студентов осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Коммуникативный практикум» относится к факультативным дисциплинам.

Пререквизиты дисциплины: нет

Постреквизиты дисциплины: Научно-исследовательская работа

2. Компетенции и результаты обучения, формируемые в результате освоения дисциплины

Таблица 1.

Компетенция	Индикатор универсальной компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы.	ОР-3.1.1. Знает основные стратегии сотрудничества и командные роли для достижения поставленной цели
	ИУК-3.2. Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.	ОР-3.2.1. Умеет определить свою роль в команде и эффективно ее реализовывать
	ИУК-3.3. Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.	ОР-3.3.1. Умеет различать особенности поведения различных групп людей, с которыми взаимодействует
ПК-3. Способен осуществлять научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки как при исследовании самостоятельных тем, так и разработки по тематике организаций	ИПК-3.2. Проводит анализ научных данных, результатов экспериментов и наблюдений	ОР-3.2.1. Владеет навыками взаимодействия с учетом различия поведения различных групп людей.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура и трудоемкость видов учебной работы по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 2.

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах	
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	17.05	17.05
Практики (ПЗ)	16	16
Групповые консультации	0.8	0.8
Промежуточная аттестация	0.25	0.25
Самостоятельная работа обучающегося:	54.95	54.95
- <i>выполнение контрольных заданий</i>	14	14
- <i>написание эссе</i>	4.95	4.95
- <i>выполнение творческого задания</i>	16	16
- <i>изучение учебного материала</i>	16	16
- <i>подготовка к рубежному контролю по теме/разделу</i>	4	4
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

3.2. Содержание и трудоемкость разделов дисциплины

Таблица 3.

Код занятия	Наименование разделов и тем и их содержание	Вид учебной работы, занятий, контроля	Семестр	Часы в электронной форме	Всего (час.)	Литература	Код (ы) результата(ов) обучения
	Раздел 1. Коммуникативная компетентность		1		25	1, 2	ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
1.1.	Модели межличностного общения. Каналы коммуникации. Барьеры коммуникации. Ненасильственное общение	ПЗ			3		
1.2.	Типология личности в терминах ТФМ	ПЗ			2		
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом; - Работа с материалами - Выполнение контрольной работы №1	СРС			20		
	Раздел 2. Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд		1		25	1, 3, 4	ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
2.1.	Понятие команды, типы команд по Белбину	ПЗ			3		
2.2.	Типология личности по Афанасьеву	ПЗ			2		
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом; - Работа с материалами	СРС			20		
	Раздел 3. Коммуникации и управление деятельностью команды		1		16.95	1, 2, 3, 4	ОР-3.1.1, ОР-3.2.1, ОР-3.3.1
3.1.	Мотивационный профиль команды, система ценностей как показатель различий в коммуникативной компетентности. Личностные ценности.	ПЗ			3		
3.2.	Коммуникационные проблемы управления коллективом	ПЗ			3		
	<i>Форма СРС:</i> - Работа над проектом; - Работа над докладом - Выполнение контрольной работы №2	СРС			10.95		
	Консультации в период теоретического обучения	Консультация	1		0.8		
	Подготовка к промежуточной аттестации в форме зачета	СРС	1		4		
	Прохождение промежуточной аттестации в форме зачета	З	1		0.25		

4. Образовательные технологии, учебно-методическое и информационное обеспечение для освоения дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в виде практических занятий:

Освоение дисциплины происходит практически занятия и самостоятельную работу студентов.

Самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины осуществляется в ЭУК <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=1448> с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы.

Промежуточная аттестация предполагает зачет. Оценка промежуточной аттестации формируется путём усреднения оценки за работу на практических занятиях и практическую проектную работу с учётом посещаемости занятий

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций, и методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, приведены в Приложении 1 к рабочей программе «Фонд оценочных средств».

4.1. Рекомендуемая литература и учебно-методическое обеспечение

№ п/п	Авторы / составители	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	Якунина Е. Н.	Якунина Е. Н. Коммуникации в профессиональной практике: учебно-методический комплекс: - Томск: [ИДО ТГУ], 2015. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000516063	Т.: ИДО ТГУ	2015
2.	Маршалл Р.	Язык жизни. Ненасильственное общение	М: София	2018
3.	Афанасьев А.Ю.	Синтаксис любви: типология личности и прогноз парных отношений	М.: Черная Белка	2014
4.	Белбин Р.М.	Типы ролей в командах менеджеров.	М: НИРО	2018

4.2. Базы данных и информационно-справочные системы, в том числе зарубежные

1. Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ [Электронный ресурс] / Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ: [сайт]. – [Томск, 2011–2016]. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>.

2. 3. Интернет-Университет Информационных Технологий [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.intuit.ru/>

4.3. Перечень лицензионного и программного обеспечения

Microsoft Windows 7, Microsoft Office (Power Point, Excel, Word), Google Chrome, Moodle.

4.4. Оборудование и технические средства обучения

При освоении дисциплины используются компьютерные классы ИПМКН ТГУ с доступом к ресурсам Научной библиотеки ТГУ, в том числе отечественным и зарубежным периодическим изданиям, и Интернета

5. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Распределяем сказки Пушкина между командными группами студентов

Порядок работы:

- Предлагается выбрать всем "свою" сказку, которая вам ближе по духу, исходя из законов поведения главных героев, социальной ситуации общества и т.д. Важно, чтобы все сказки были охвачены, можно работать малыми группами.
- Разобрать поведение и общение героев сказки (людей, животных и метафорических стихийных или сказочных персонажей) с точки зрения ненасильственного общения по Розенбергу.
- Разобрать всех героев сказки с точки зрения:
 1. законов поведения и преобладающих личностных качеств по А.Ю. Афанасьеву, объяснить на конкретных примерах, почему выбран именно такой порядок, обосновывая из ситуационных проявлений поведения персонажей;
 2. ролей главных героев по Белбину Р. М., обосновав из описания ролей и конкретных поступков персонажей;
 3. определить тип героев в нотациях ТФМ при этом акцентировать внимание не только на типе личности, но и на формате по объему мышления
 4. определить тип героев в нотациях DISC, дать мотивированное объяснение
 5. обозначить специфику гендерных отношений персонажей, если они есть;
 6. выявить основные мотивации героев.

Результатом деятельности студенческой группы должна быть публичная презентация исследования и защита проекта.

- Сделать и представить презентацию по итогам исследования, с красочным отражением всех пунктов задания;
- Доложить на семинаре группой, с личным участием каждого члена группы (презентация своей части работы);
- Рассмотреть всех героев сказки по вышеперечисленным критериям
- Рассмотреть причины конфликтов героев и барьеры коммуникаций
- Ответить на вопросы аудитории
- Разместить презентацию всех заданий в онлайн-курсе
- Провести взаимное оценивание в задании семинар ЭУК по предложенным критериям

6. Преподавательский состав, реализующий дисциплину

Якунина Елена Николаевна, канд. биол. наук, доцент, доцент кафедры программной инженерии.

7. Язык преподавания – русский язык.