


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан Философского факультета

 Е. В. Сухушина

«04» июля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Организационная коммуникация

по направлению подготовки

47.04.01 Философия

Направленность (профиль) подготовки:
«Актуальные проблемы философии»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр


Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.04

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП
 В. А. Суровцев

Председатель УМК
 Т. В. Фаненштиль

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

– ОПК-5 – Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности;

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1. Формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

ИУК-3.2 Организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды;

ИУК-3.3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения;

ИУК-4.1 Обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия;

ИУК-5.1 Выявляет, сопоставляет, типологизирует своеобразие культур для разработки стратегии взаимодействия с их носителями;

ИОПК-5.1. Анализирует и оценивает ситуацию, требующую организационно-управленческого решения по профилю деятельности;

ИОПК-5.2. Предлагает организационно-управленческое решение по профилю своей профессиональной деятельности и собирает, обрабатывает данные, необходимые для его обоснования;

ИОПК-5.3. Применяет организационно-управленческое решение в сфере своей профессиональной деятельности и прогнозирует его возможные последствия

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить аппарат дисциплины и научиться применять ее понятийный аппарат для решения практических задач в учебной и профессиональной деятельности.

– Изучить основные подходы к понятию коммуникации и организационной коммуникации

– Рассмотреть значение символического интеракционизма для теории коммуникации и организационной коммуникации

– Исследовать место и роль этнометодологического подхода к исследованию коммуникации и организационной коммуникации

– Изучить основное содержание конврсационного анализа и анализа категоризации членства в теории организационной коммуникации

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 1, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский язык

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 8 ч.;

– практические занятия: 28 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом, и составляет 69.95 часа.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Введение в дисциплину: объект, предмет, метод, проблемы и история организационной коммуникации как научной дисциплины

Краткое содержание темы: Объект организационной коммуникации. Предмет организационной коммуникации. Методология и методы организационной коммуникации. История организационной коммуникации.

Тема 2. Теоретические представления о понятии коммуникация

Краткое содержание темы: Понятие риторической коммуникации. Семиотика и теория коммуникации. Феноменологический подход к проблеме коммуникации. Кибернетический взгляд на коммуникацию. Социальная психология и коммуникация. Социально-культурные основания коммуникации. Критическая теория коммуникации.

Тема 3. Философский взгляд на понятие «организация». Учение об организации с точки зрения теорий права, менеджмента, социологии

Краткое содержание темы: Организация как форма межличностной коммуникации. Теория юридического лица. Эффективная организация и экономическая теория. Социологический анализ организации. Вебер и проблема организации. Этнометодология совместного действия. Индивидуальное и коллективное поведение.

Тема 4. Высшая школа, как организация. Коммуникация в высшей школе

Краткое содержание темы: Высшая школа в организационной системе общества. История формирования принципов высшей школы. Основные типы коммуникативных ситуаций в высшей школе.

Тема 5. Особенности проблемы и перспективы развития организационной коммуникации в высшей школе

Краткое содержание темы: Проблемы внутриорганизационной коммуникации в высшей школе. Типы помех при коммуникации. Структурно-организационные особенности коммуникации в высшей школе. Перспективные формы преодоления конфликтов и помех в коммуникации в высшей школе.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения устных опросов и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Устные опросы проводятся по темам в соответствии с планом и направлены на оценку хода формирования ИУК-3.1., ИУК-3.2., ИУК-3.3., ИУК-4.1., ИУК-5.1., ИОПК-5.1., ИОПК-5.2., ИОПК-5.3.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалах. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре истории философии и логики.

10. Порядок проведения промежуточной аттестации.

Зачет проводится в форме коллоквиума по всем темам учебного курса. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «незачтено».

В ходе проведения коллоквиума учащимся задаются вопросы по всем темам учебного курса с последующим ответом в объеме, определяемом преподавателем. При ответе на пять вопросов учащийся получает оценку «зачтено». При ответе менее чем на пять вопросов учащийся получает оценку «незачтено». (ИОПК-5.1., ИОПК-5.2., ИОПК-5.3, ИУК-5.1).

В рамках зачета проверяется не только правильность ответов, но и способность студентов действовать в группе и выстраивать коммуникацию в процессе ответа на вопросы (ИУК-3.1., ИУК-3.2., ИУК-3.3., ИУК-4.1.).

Критерии оценивания для промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных средств. В полном объеме фонд оценочных средств хранится на выпускающей кафедре.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=3084>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Планы семинарских / практических занятий по дисциплине представлены в Фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов представлены в ЭОИС.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Арутюнов, С.А., Рыжакова, С.И. (2004) Культурная антропология. Весь Мир (Аудитория). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.218368&lang=ru&site=eds-live;>

2. Гарфинкель, Г. (2007) Исследования по этнометодологии. Питер (Мастера социологии). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.525986&lang=ru&site=eds-live;>

3. Мейер М, Тичер С. (2009) Методы анализа текста и дискурса. Гуманитарный центр. URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.273894&lang=ru&site=eds-live;>

4. Степанов, Ю.С. (2001) Семиотика. Антология. 2-е изд., испр. и доп. edn. Акад. проект (Summa). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.127414&lang=ru&site=eds-live;>

5. Шеннон, К.Э. (1963) Работы по теории информации и кибернетике. Пер. с англ. Иностранная литература. URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.58155&lang=ru&site=eds-live;>

6. Клейн, Л.С. (2014) История антропологических учений. Электронный ресурс. Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета (Антропология). URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.10459&lang=ru&site=eds-live;>

б) дополнительная литература:

1. Бенедикт, Р. (2004) Хризантема и меч. модели японской культуры: пер. с англ. РОССПЭН (Книга света). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.197112&lang=ru&site=eds-live;>
2. Буркхардт, Я. (1996) Культура Италии в эпоху Возрождения. [2-е, испр. изд.]. Интрада. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.432275&lang=ru&site=eds-live;>
3. Гарфинкель, Г. (2007) Исследования по этнометодологии. Питер (Мастера социологии). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.525986&lang=ru&site=eds-live;>
4. Гобино, Ж.А. де (2001) Опыт о неравенстве человеческих рас. Одиссей [и др.] (Издательский проект библиотека 'Одиссей'). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.431466&lang=ru&site=eds-live;>
5. Гумилев, Л.Н. (2002) Этногенез и биосфера Земли. АСТ. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.159256&lang=ru&site=eds-live;>
6. Йейтс, Ф.А. (2000) Джордано Бруно и герметическая традиция. Новое литературное обозрение (Интеллектуальная история). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.135999&lang=ru&site=eds-live;>
7. Клейн, Л.С. (2014) История антропологических учений. Электронный ресурс. Издательский дом Санкт-Петербургского государственного университета (Антропология). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.10459&lang=ru&site=eds-live;>
8. Лебон, Г. (2012) Психология народов и масс. [пер. с фр.]. Академический проект (Французский проект). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.337202&lang=ru&site=eds-live;>
9. Леви-Строс, (1985) Структурная антропология. Наука, Главная редакция восточной литературы (Этнографическая библиотека). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.65060&lang=ru&site=eds-live;>
10. Ортега-и-Гассет, Х. (2006) Запах культуры. [сборник: пер. с исп.]. Алгоритм [и др.] (Философский бестселлер). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.506608&lang=ru&site=eds-live;>
11. Рэдклифф-Браун, А.Р. (2001) Структура и функция в примитивном обществе. очерки и лекции. Восточная литература (Университетская библиотека). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.155931&lang=ru&site=eds-live;>
12. Тайлор, Э.Б. (1872) Первобытная культура. исследования развития мифологии, философии, религии, искусства и обычаев: в 2 т. Издание редакции журнала «Знание». URL:

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.559244&lang=ru&site=eds-live;>

13. Тойнби, А.Д. (2010) Постигание истории: Избранное. АЙРИС-пресс. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.280596&lang=ru&site=eds-live;>

14. Турчин, В.С. (1993) По лабиринтам авангарда. Издательство Московского университета. URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.50905&lang=ru&site=eds-live;>

15. Фрейд, З. (1992) Психоанализ. Религия. Культура. [Сборник]. Ренессанс (Страницы мировой философии). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.15857&lang=ru&site=eds-live;>

16. Фрэзер, Д.Д. (2012) Золотая ветвь. Исследования магии и религии. Академический проект (Философско-антропологические технологии). URL: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.294435&lang=ru&site=eds-live;>

17. Хейзинга, Й. (1997) Номо Ludens. статьи по истории культуры. Прогресс-Традиция. URL: [https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.23134&lang=ru&site=eds-live.](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,sso&db=cat09180a&AN=tsu.oai.libtsu.23134&lang=ru&site=eds-live;)

в) ресурсы сети Интернет:

1. Электронная библиотека Института философии РАН. URL: <https://iphras.ru/elib.htm>;

2. Новая электронная библиотека Института философии РАН. URL: <https://iphlib.ru>;

3. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;

4. Консультант Плюс: справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2015. -Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.;

5. Федеральный образовательный портал ЭСМ по экономике, социологии и менеджменту. URL: <http://www.ecsocman.edu.ru>;

6. Социологические исследования // Официальный портал Института социологии Российской Академии наук. URL: <http://www.isras.ru/socis.html>;

7. Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

2. публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

1. Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>;

2. Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>;

3. ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>;
4. ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>;
5. Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>;
6. ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>;
7. ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>.

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные проектором.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные техникой для демонстрации презентаций и видеоматериалов.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Наумов Филипп Викторович – кандидат философских наук, доцент кафедры истории философии и логики Философского факультета НИ ТГУ.