

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Е. В. Нехода

Рабочая программа дисциплины

Эмоциональный менеджмент

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки:
Менеджмент

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2020

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП И.А. Павлова
Председатель УМК В.В. Маковеева

Томск – 2020

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен участвовать в анализе, обосновании и выборе управленческих решений.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-1.4 Производит оценку эффективности решений с точки зрения выбранных критериев и определяет возможности для их реализации

2. Задачи освоения дисциплины

– дать понятие эмоционального интеллекта и показать его роль в бизнес-коммуникациях;

– показать взаимосвязь эмоционального интеллекта и лидерства, дать характеристику эмоционального лидерства;

– изучить направления развития эмоционального интеллекта в организации;

– научить применять эмоциональный интеллект в анализе, обосновании и принятии управленческих решений.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплина (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.06.02

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Восьмой семестр, зачет с оценкой

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Менеджмент», «Деловые коммуникации», «Организационное поведение», «Управление человеческими ресурсами».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

-лекции: 16 ч.

-практические занятия: 16 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Понятие эмоционального интеллекта

Теоретические концепции эмоционального интеллекта. Модели эмоционального интеллекта (Дж.Мэйера и П.Сэловея, Р. Бар-Она, Д.В.Люсина, Т.Бредберри). Эмоциональный интеллект по Д. Гоулману. Роль и значение эмоционального интеллекта в бизнесе, коммуникациях и принятии управленческих решений. Значение эмоций для эффективных бизнес-взаимодействий.

Тема 2. Эмоциональный интеллект и лидерство

Феномен лидерства и его развитие. Взаимосвязь эмоционального интеллекта (EI) и лидерства. Развитие эмоционального интеллекта лидера, его роль для развития карьеры и бизнеса. Оценка и развитие эмоциональных компетенций в бизнесе.

Тема 3. Развитие эмоционального интеллекта персонала

Современные технологии обучения и развития эмоционального интеллекта персонала (тренинг, коучинг, наставничество). Принципы тренинга эмоциональной компетентности по Д. Гоулману (разработка тренинга на основе систематической оценки потребностей, проверка готовности участников и их мотивация, фокусирование на ясных и достижимых целях, организация системы поддержки и поощрения применения новых навыков и др.). Роль и функции HR-менеджера и линейных менеджеров в развитии эмоционального интеллекта сотрудников.

Тема 4. Управление эмоциональным интеллектом в компаниях

Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд. Управление эмоциями при принятии решений. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. Программы управления эмоциональным интеллектом в компаниях. Лучшие практики эмоционального менеджмента в российских и зарубежных компаниях.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения контрольных работ, опросов по теоретическому материалу, анализа и решения ситуационных задач, выполнения домашних заданий и самостоятельной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в восьмом семестре проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит теоретический вопрос и задание. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Концепции эмоционального интеллекта.
2. Понятие и структура эмоционального интеллекта.
3. Понятие и структура эмоционального интеллекта по П. Сэловей – Д. Карузо.
4. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.
5. Эмоциональное лидерство и направления его развития.
6. Влияние эмоций на трудовое поведение работников.
7. Вовлечение в процесс командной работы через эмоциональный интеллект.
8. Способы формирования эмоционального интеллекта.
9. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд.
10. Эмоциональный интеллект и развитие организаций.

Примеры заданий

1. Опишите лидера, который вас привлекает и вдохновляет; проанализируйте его эмоциональный интеллект.
2. Проанализируйте лучшие практики эмоционального менеджмента в российских компаниях.
3. Проанализируйте лучшие практики эмоционального менеджмента в зарубежных компаниях.

Результаты зачета с оценкой определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты экзамена определяются с учетом текущего контроля процесса посещаемости, выполнения индивидуальных и групповых заданий, самостоятельной работы, участия в дискуссиях и обсуждениях на практических занятиях, контрольной точки.

Оценка «отлично» выставляется студенту, который глубоко и прочно усвоил материал и исчерпывающе, грамотно, логически стройно и творчески его изложил. Соответствующие результаты обучения сформированы полностью. Итоги по текущему контролю также соответствуют оценке «отлично» и «хорошо».

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который твердо знает материал, грамотно и, по существу, его излагает. Студент не допускает существенных неточностей в ответах на вопросы. Соответствующие результаты обучения сформированы в целом полностью, но содержат отдельные пробелы. Итоги по текущему контролю также соответствуют оценке «хорошо» и «отлично».

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении материала, в т.ч. и при решении задания. Студент показывает общее, но не структурированное знание, в целом успешное, но не систематическое освоение соответствующей компетенции и результатов обучения. Итоги по текущему контролю также соответствуют оценке «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не усвоил значительной части материала, допускает существенные ошибки. Студент показывает фрагментарные знания теоретического материала, частично освоенную и фрагментарно применяемую соответствующую компетенцию и результаты обучения. Списывание является основанием для получения оценки «неудовлетворительно».

11. Учебно-методическое обеспечение

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине:

- а) презентации к лекциям;
- б) план практических занятий по дисциплине;
- в) задания к самостоятельной работе.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Карузо Д. Эмоциональный интеллект руководителя : как развивать и применять : [12+] / Дэвид Карузо, Питер Сэловей ; [пер. с англ. Д. Раевская, О. Чекчурина]. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2017. – 319 с. (Серия «Деловой бестселлер»).

– Семенова В. В. Управление персоналом: инновационные технологии управления (ожидания, достоинства, иллюзии) : учебное пособие / В. В. Семенова, И. С. Кошель, В. В. Мазур.–Москва :Русайнс, 2019. –114 с.

б) дополнительная литература:

–Логан Д. Лидер и племя : пять уровней корпоративной культуры / Дэйв Логан, Джон Кинг, Хэли Фишер-Райт ; [пер. с англ. С. Кирова]. –Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 332 с. (Серия «Библиотека Сбербанка ;т. 79:).

–Хлевная Е. А. Эмоциональный интеллект руководителя в бизнес-процессах организации : Монография / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова.–Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2021. – 259 с.

– Таратухина Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата : [по экономическим направлениям и специальностям] / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева ; Высшая шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. – Москва : Юрайт, 2016. – 323 с. (Бакалавр. Академический курс).

–Веб-сайт научного журнала «Лидерство и менеджмент» – <https://1economic.ru/journals/lim?ysclid=1lt2n2at63802079520>

в) ресурсы сети Интернет:

Тематическая онлайн-библиотека – учебно-методические материалы по менеджменту – <http://www.cfin.ru>

Электронная Библиотека изд-го дома Гребенников (вход с компьютеров НБ ТГУ) – <https://grebennikon.ru/>

Электронная библиотека Корпоративного университета Сбербанка (вход с компьютеров НБ ТГУ) – <https://koха.lib.tsu.ru/cgi-bin/koха/opac-search.pl?q=an:149116>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате (Актру).

15. Информация о разработчиках

Нехода Евгения Владимировна, д-р экон. наук, профессор, заведующий кафедрой стратегического менеджмента и маркетинга.