

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

 С. В. Шидловский

«27» августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Национальная и международная нормативная база управления качеством

по направлению подготовки

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:

Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2022


Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.02

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 В.И. Сырямкин

Председатель УМК

 О.В. Вусович

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ПК-1 – Способен решать профессиональные задачи на основе результатов научно-исследовательской деятельности;
- ПК-2 – Способен формировать политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- ПК-3 – Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества).

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-1.1 Владеет навыком анализа российского и международного опыта в области планирования качества продукции.

ИПК-1.2 Владеет навыками анализа и оценки российского и международного опыта внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации.

ИПК-2.3 Знает основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг).

ИПК-3.5 Знает правила и порядок проведения внутренних аудитов.

2. Задачи освоения дисциплины

- Изучить национальную и международную нормативную базу в области управления качеством и сертификации продукции и услуг;
- Освоить методы в области управления качеством для решения задач научно-исследовательской деятельности;
- Научиться формировать политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации;
- Научиться учитывать и применять знание принципов и методов разработки и правил использования нормативно-технической документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества).

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, зачёт с оценкой.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

- лекции: 8 ч.
- практические занятия: 16 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1 Основные положения Федеральных Законов РФ об обеспечении качества продукции и услуг

В рамках первого модуля студенты знакомятся с основными Федеральными Законами РФ: «О стандартизации», «О сертификации продукции и услуг» «О техническом регулировании», «О защите прав потребителей», «Об обеспечении единства измерений». и получают знания о национальной нормативной базе в области управления качеством и сертификации продукции и услуг

Тема 2 Системы менеджмента на основе международных стандартов

В рамках второго модуля студенты получают знания о международной нормативной базе в области управления качеством и сертификации продукции и услуг, о международных стандартах, регламентирующих систему менеджмента качества, систему экологического менеджмента, систему менеджмента охраны здоровья и безопасности персонала (охраны труда), систему социального и этического менеджмента, а также изучают отраслевые системы менеджмента (в частности, систему менеджмента безопасности пищевой продукции ХАССП);

а также Студенты которые формируют интегрированную систему менеджмента на предприятии.

Тема 3 Документация интегрированной системы менеджмента

В рамках третьего модуля студенты осваивают принципы разработки интегрированных систем менеджмента (ИСМ), представляющих совокупность разных систем менеджмента в различной конфигурации; целесообразность и необходимость разработки на предприятии ИСМ, преимущества ИСМ; знакомятся с особенностями создания и управления документацией ИСМ, а также комплексом стандартов и методов, определяющих требования к проектированию, разработке и документированию ИСМ. Студенты осваивают методы и подходы к созданию и актуализации документации, необходимой для функционирования системы управления качеством, знают состав документации на системы менеджмента.

Тема 4 Особенности аудита интегрированной системы менеджмента

В рамках данного модуля студенты осваивают особенности методов, приёмов и процессов проведения аудитов интегрированных систем менеджмента на предприятии, уделяя практическое внимание интегрированности процессов и документации в сферу управления предприятием. Студенты руководствуются требованиями современных стандартов к проведению аудитов.

Тема 5 Развитие систем качества организаций

В рамках данного модуля студенты знакомятся с российской и мировой практикой совершенствования систем качества (моделями «делового совершенства») предприятий / организаций, с разработкой интегрированных систем менеджмента, с современными методами и моделями самооценки организаций.

Студенты овладевают культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, моделируя участие организации в конкурсах, основанных на моделях совершенствования, приобретают способности анализировать социально-значимые проблемы и процессы, приобретают высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности.

8.1. Примерный перечень семинарских занятий

1. Порядок разработки систем менеджмента качества на основе требований национальных и международных стандартов на системы менеджмента в организациях.

2. Особенности разработки интегрированных систем менеджмента качества с учётом разработки собственных (отраслевых) систем управления качеством в организациях.
3. Требования современных стандартов к проведению аудитов (аудиторам и документации), в том числе интегрированных систем менеджмента.
4. Сравнение требований СМК и критериев оценки по моделям делового совершенства.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль результатов изучения дисциплины проводится регулярно, после изучения каждого раздела дисциплины, путём проведения контрольных работ («летучек») с ответами на открытые вопросы или тесты за время не более 15 минут, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений создан фонд оценочных средств по дисциплине, включающий оценочные и методические материалы, позволяющие оценивать знания, умения, навыки и уровень приобретённых компетенций. При подготовке к зачёту вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. Владеть навыками, полученными на практических занятиях.

Типовые контрольные задания, используемые для оценки результатов обучения и характеризующие этапы формирования соответствующих компетенций, представлены в фонде оценочных средств.

Зачёт с оценкой в первом семестре проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса и три тестовых задания. Продолжительность зачёта 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. **Что такое «интегрированная система менеджмента»?**
2. **Для чего в системе НАССР устанавливаются контрольные точки и контрольные уровни?**

Примеры тестовых заданий:

1. Необходимость разработки систем менеджмента качества на предприятии:

- носит обязательный характер;
- определяется требованиями партнёров;
- определяется Законом о техническом регулировании;
- определяется самой организацией на добровольной основе;
- определяется территориальным органом по сертификации.

2. Национальная система сертификации ГОСТ Р.

- создана для организации и проведения работ по обязательной сертификации продукции, работ и услуг
- создана для организации и проведения работ по добровольной сертификации продукции, работ и услуг
- создана для организации и проведения работ по самосертификации продукции, работ и услуг
- создана для организации и проведения работ по обязательной сертификации интегрированных систем менеджмента.

Результаты зачёта с оценкой определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Текущий контроль служит для оперативного мониторинга качества освоения материалов по изучаемому курсу и позволяет проводить своевременные корректирующие действия.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» – <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=19802>;

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине;

в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Сырямкин В.И., Филонов Н.Г., Кузнецов Д.Н. Средства и методы управления качеством: учеб. пособие. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2018. - 388 с. (Управление качеством).

2. Ферару Г.С. Экологический менеджмент: учебник для студентов бакалавриата и магистратуры / Г. С. Ферару. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. — 528 с.: ил. — Высшее образование. — Библиогр.: с. 487-499. — Глоссарий: с. 477-486.

3. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. Практикум. В 2-х томах. - М.: ИздАт, 2012. - 640 с.

4. Заика И.Т. Системное управление качеством и экологическими аспектами: учебник для вузов / И. Т. Заика, В. М. Смоленцев, Ю. П. Федулов. — Москва: Вузовский учебник Инфра-М, 2014. — 381 с.

б) дополнительная литература:

1. Аверин А.В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента. Учебник. - М.:КНОРУС, 2021. - 358 с.

2. Ермолаева Е.О., Сурков И.В., Устинова Ю.В. Интегрированные системы менеджмента: Учебное пособие для студентов вузов. - Кемерово: Изд-во Кемеровского госуниверситета, 2017.- 150 с.

3. Сергеев А.Г. Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии: учебное пособие / А. Г. Сергеев, Е. А. Баландина, В. В. Баландина. — Москва: Логос, 2013. — 215 с.: ил. — Библиогр.: с. 214-215.

4. Громаков Е.И., Солдатов А.Н., Александрова Т.В. «Управление процессами». Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством. - Томск, 2013.- 286 стр.

5. ISO 9001. Разработка, внедрение, сертификация, улучшение системы менеджмента качества: практическое руководство для специалистов по качеству: в 2 т. — СПб.: Форум, 2011.

6. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества: учебник/ Б.Е. Недбайлюк. – М.: КНОРУС, 2014.-200 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

2. Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

3. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>

4. РИА «Стандарты и качество» <http://www.ria-stk.ru/>

5. Сайт о менеджменте качества <http://quality.eup.ru>
6. Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство» <http://www.benchmarkingclub.ru/index.html>
7. Международная организация по стандартизации (ИСО/ ISO) <http://www.iso.org/>
8. Национальная организация по стандартизации РФ (Госстандарт РФ) <http://www.gost.ru/>
9. Группа компаний Приоритет/ база знаний <http://centr-prioritet.ru/knowledge-base.html>
10. Русский регистр <http://www.rusregister.ru/press-center/publications/section/>
11. Роскачество <https://roskachestvo.gov.ru/award/>
12. Общероссийская Сеть КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных:

- Роскачество <https://roskachestvo.gov.ru/>
- ВНИИ Сертификации <https://www.vniis.ru/>
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Коровкин Михаил Владимирович, доктор физико-математических наук, старший научный сотрудник, профессор кафедры управления качеством ФИТ ТГУ.