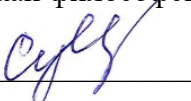


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Экспертиза в социальной сфере**

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Социальная работа»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2022**

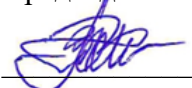
Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.24

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 А.Ю. Рыкун

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-4 - Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- ПК-1 - Способен к организации деятельности по профилактике нужды населения и оказанию мер социальной защиты населению.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.3. Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИПК-1.3. Осуществляет мониторинг оказания социальной услуги клиенту и оценивает ее результат.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- освоение методов и технологий осуществления контроля и оценки профессиональной деятельности в социальной сфере;
- сформированное умение использовать навыки сбора и анализа информации для оценки состояния социальных объектов.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к блоку Б1.О обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 6, зачет.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Методы исследования в социальной работе», «Правовые основы социальной работы», осваиваемые на первом и втором году обучения.

## **6. Язык реализации**

Русский язык.

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

- лекции: 12 ч.;
- семинарские занятия: 0 ч.
- практические занятия: 18 ч.;
- лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

Тема 1. Социальная экспертиза как технология социальной работы. Экспертиза и квалиметрия

Определение экспертизы. Применение экспертизы в социальной работе. Специфика экспертизы и квалиметрии. Проверка качества как современная тенденция в социальной сфере и сфере управления.

Тема 2. Ключевые понятия, функции, субъекты, цель и задачи экспертизы

Понятия «эксперт», «отчет», «итог экспертизы», «экспертное заключение». Диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая и проектировочная функции экспертизы.

Тема 3. Социальная диагностика и экспертное прогнозирование.

Социальная экспертиза как сочетание диагностики и прогнозирование. Цель и объекты диагностической оценки. Принципы и задачи диагностики. Стадии осмысления, разработки и поиска способов. Методы диагностирования. Постановка социального диагноза.

Тема 4. Организация экспертизы в социальной сфере.

Причины и основания проведения экспертизы. Компетентность заказчика. Порядок заказа экспертизы. Отбор экспертов. Проблема субъективизма экспертизы.

Тема 5. Экспертиза социальных проектов

Необходимость в экспертизе проектов. Текущие процессы экспертирования проекта. Направления и критерии оценки проектов. Модели проведения экспертизы.

Тема 6. Экспертиза по разным направлениям

Культурологическая экспертиза. Психолого-педагогическая экспертиза. Экологическая экспертиза. МСЭ. Экспертиза законопроектов. Экспертиза условий проживания семьи.

Тема 7. Экспертиза высказываний должностных лиц

Этикет чиновников. Наиболее острые темы, требующие осторожности при высказываниях. Примеры ошибок в выступлениях чиновников и их последствия.

Тема 8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

История проведения НОК в России. Цель и важность НОК для улучшения качества обслуживания. Роль общественных советов при оценке результатов НОК. Процедура оформления НОК. Сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) как источник информации о результатах НОК в России.

Тема 9. Методы проведения независимой экспертизы

Показатели НОК. Методы оценки: анализ сайтов учреждений, анкетирование получателей услуг, наблюдение.

Тема 10. Официальный сайт социального учреждения как объект экспертизы

PR и репрезентация. Основные PR инструменты. Требования к официальным сайтам государственных учреждений и органов власти. Типичная структура. НОК и анализ сайтов учреждений. Основные правила веб-дизайна, ориентированного на широкий круг пользователей.

Тема 11. Экспертиза учреждений социального обслуживания Томской области.

Апробация НОК при оценке главного, 2 и 4 корпусов НИ ТГУ (по параметрам наблюдения). Совместная разработка рекомендаций. Практикум в учреждениях Томской области: проведение наблюдения, подготовка отчета и презентация результатов.

## 9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, тестов по лекционному материалу, выполнения домашних заданий, участия в обсуждениях, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

По дисциплине используется балльно-рейтинговая система:

### Рейтинг-план оценивания

ТЕМА	МАКСИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ ЗА ЗАДАНИЕ
Инструктаж. Как работать с курсом? Введение в курс. - <b>Входное тестирование</b>	2
<b>Раздел 1. Технология социальной экспертизы в социальной работе</b>	
1. Социальная экспертиза как технология социальной работы. Квалиметрия. 2. Ключевые понятия, функции, субъекты, цель и задачи экспертизы - <b>Задание 1</b> Глоссарий	5
3. Социальная диагностика и экспертное прогнозирование. 4. Организация экспертизы в социальной сфере. - <b>Задание 2</b> Рекомендации к экспертным заключениям	5
<b>Раздел 2. Экспертиза в различных сферах общества</b>	
5. Экспертиза социальных проектов - <b>Задание 3</b> Работа на семинаре	5
6. Экспертиза по разным направлениям (культурология, педагогика, экология, лингвистика, гендерология и т.д.) - <b>Задание 4</b> Выступление с докладами	10
7. Экспертиза высказываний должностных лиц - <b>Задание 5</b> Экспертиза высказываний (индивидуальная работа в Moodle)	5
<b>Раздел 3. Независимая оценка качества условий оказания услуг</b>	
8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Наблюдение как метод социальной экспертизы - <b>Задание 6</b> Тест на тему «НОК»	5
9. Методы проведения независимой оценки - <b>Задание 7</b> Методы НОК (индивидуальная работа)	5
10. Официальный сайт социального учреждения как объект экспертизы - <b>Задание 8</b> Оценка сайта учреждения (индивидуальная работа + представление результатов)	10
11. Экспертиза учреждений социального обслуживания Томской области - <b>Задание 9</b> Итоговое. Практикум по наблюдению в социальном учреждении. Представление результатов в аудитории.	10
<b>ИТОГО 62 балла</b> Зачет «автоматом»: от 50 баллов	

В ходе реализации текущего контроля используются следующие формы контроля:

Благодаря заданиям 1, 2, 4, 6, 7, 9 проверяется ИОПК-4.3.

Благодаря заданиям 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9 проверяется ИПК-1.3.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

## **10. Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация:

**Зачет в шестом семестре** проводится по результатам индивидуального рейтинга студента, который формируется в течение всего семестра в процессе выполнения индивидуальных заданий и участия в совместной работе на семинарских занятиях.

Зачет ставится при условии выполнения всех заданий с общим итоговым баллом выше 50 баллов.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20627>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

- Сущинская М. Д. Социальная экспертиза: Учебное пособие для вузов / Сущинская М. Д., Власова Т. В. - Москва: Юрайт, 2022. - 144 с - (Высшее образование). URL: <https://urait.ru/bcode/491547>. URL: <https://urait.ru/book/cover/95B632DD-DC88-4C87-B5B4-83880BB49427>

б) дополнительная литература:

- Наместникова И. В. Методы исследования в социальной работе: Учебник для бакалавров / Наместникова И. В.. - Москва: Юрайт, 2019. - 430 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/425895>. URL: <https://urait.ru/book/cover/E66D1A5C-B6CB-450E-AAD3-2A9667D392ED>

- Нечкин А. В. Правовая экспертиза нормативных актов: Учебное пособие для вузов / Нечкин А. В.. - Москва: Юрайт, 2022. - 129 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/496344>. URL: <https://urait.ru/book/cover/24D086AC-6C3E-4EF8-81B2-1EC5E1376253>

- Сердюк В. С. Экспертиза безопасности труда: Учебное пособие для вузов / под ред. Сердюка В. С. - Москва: Юрайт, 2022. - 150 с - (Высшее образование). URL: <https://urait.ru/bcode/498977>. URL: <https://urait.ru/book/cover/F3A244CC-570E-40DF-B03B-0439E1E6DFA6>

- Холопова Е. Н. Судебно-психологическая экспертиза по гражданским делам: Учебное пособие для вузов / Холопова Е. Н., Макарова О. А.. - Москва: Юрайт, 2022. - 186

с - (Высшее образование). URL: <https://urait.ru/bcode/496518>. URL: <https://urait.ru/book/cover/E6E34C2B-E1B8-4CC6-B53A-9838F9DC9170>

- Приступа Е. Н. Технология социальной работы: Учебник и практикум для вузов / под ред. Приступы Е. Н. - Москва: Юрайт, 2022. - 463 с - (Высшее образование). URL: <https://urait.ru/bcode/498851>. URL: <https://urait.ru/book/cover/185195C5-8BF0-49C9-BCDE-48BCC931DAAB>

в) ресурсы сети Интернет:

- Bus.gov.ru: Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. - Б.м. : Б.и., 2020. - URL: <https://bus.gov.ru/pub/home>

- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: официальный интернет-ресурс. - Б.м. : Б.и., 2020. - URL: <https://rosmintrud.ru/>

- Электронная площадка России. - Б.м. : Б.и., 2020. - URL: <https://www.rts-tender.ru/>

### **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные проектором.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные техникой для демонстрации презентаций и видеоматериалов.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### **15. Информация о разработчиках**

Быкова Елена Юрьевна, канд. филос. наук, философский факультет, доцент кафедры социальной работы.