

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан Философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Психология управления**

по направлению подготовки

**39.04.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Социология управления»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2022**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.04.02

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 А.Ю. Рыкун

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ПК-2 – Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в сфере проведения и использования результатов социологических и маркетинговых исследований

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-6.1. Разрабатывает стратегию личностного и профессионального развития на основе соотнесения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности

ИПК-2.1. Способен ставить и решать организационно-управленческие задачи в процессе проведения социологических и маркетинговых исследований

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить особенности психологического подхода в изучении проблем управления в сфере организации социологических исследований, начиная от основных тенденций в психологии управления (возможностях управления личностью) до личностного потенциала управления при осуществлении исследовательской деятельности.

– Научиться применять социально-психологические закономерности управленческой деятельности и навыки анализа психологических проблем, возникающих в сфере профессиональной деятельности, при взаимодействии с заказчиком, проведении социологических и маркетинговых исследований, а также разрабатывать стратегию личностного и профессионального роста.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к блоку Б.1.ДВ, часть образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 3, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Социология управленческих систем и практик».

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

– лекции: 12 ч.;

– практические занятия: 18 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

**Тема 1. Теоретические основы психологии управления: психологические закономерности**

Психология управления: понятие и содержание, основная проблематика. Особенности психологического подхода в изучении проблем управления и организации. Границы предмета психологии управления, дискуссии по поводу предмета данной дисциплины. Законы в психологии управления: становления субъекта управления, организации деятельности, неопределенности отклика, персональных расстояний.

### **Тема 2. Личность как объект управления. Структура личности, ее свойства**

Человек как управляемая система. Понятие и структура личности. Уровни личности, ее свойства. Динамика и развитие свойств личности: (функциональные изменения). Возможности и факторы управления личностью. Типология акцентуаций характера. Типы сотрудников. Личностный потенциал (психофизический, трудовой, творческий).

### **Тема 3. Виды психологических отношений в группе**

Понятие групповых норм и их значение в практике управления группой. Виды психологических отношений в группе. Поведение личности в группе. Групповая динамика как процесс взаимодействия членов группы. Динамические процессы в группе. Качества малой группы: направленность, организованность, социально-психологический климат. Психологический климат: факторы формирования, совместимость людей в группе.

### **Тема 4. Личностный потенциал руководителя. Стиль руководителя**

Личностный потенциал руководителя. Группы качеств руководителя. Стиль руководителя, виды стилей: либеральный, директивный, коллегиальный. их специфика. Особенности социально-психологического подхода к функциям руководителя.

### **Тема 5. Управленческое общение: его психологические характеристики**

Понятие, основные элементы и формы управленческого общения. Психологические принципы управленческого общения. Роль руководителя в формировании общения с подчиненными. Степень влияния управленческого общения на деятельность организации. Качество управленческого общения. Факторы успешности управленческого общения: виды взаимозависимости.

### **Тема 6. Профессиональные деформации, причины. Профессиональные кризисы**

Понятие проф. деформации. Факторы формирования деформаций, позитивные и негативные последствия проф. деформаций. Специфические проявления проф. деформаций: профессиональные деструкции личности. Понятие стресса и его последствия. Факторы проф. деструкций. Профессиональные деформации руководителя. Профессиональные кризисы.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится посредством участия в семинарских занятиях, обсуждение тематических эссе, выполнения индивидуального проектного задания и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

## **10. Порядок проведения промежуточной аттестации**

**Экзамен в третьем семестре** проводится в виде защиты индивидуального проектного задания. Разработаны варианты заданий, проверяющие достижения индикаторов ПК-2, ИПК-2.1., ИУК-6.1. Студенты получают свой вариант в течении семестра и защищает в устной форме в конце обучения дисциплине.

Результаты экзамена определяются как «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки проекта, являются оценками за экзамен.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

## 11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/mod/assign/view.php?id=180067&action=grading6>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в фонде оценочных материалов.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления / Ю. Н. Акимова. М.: Издательство Юрайт, 2019. 320 с. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

URL: <https://urait.ru/bcode/433124>

2. Антонова Н.В. Психология управления: учебное пособие. –М.: Издательский дом Гос. Ун-та.- Высш. Шк. Экономики, - 2010 – 220 с.

3. Карпов А. В. Психология менеджмента. Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт. 2019. 482 с. <http://spb100.narod.ru/new/psihologiya/karpov.pdf>

4. Константинов В. В. Профессиональная деформация личности: учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Константинов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2023. 186 с.

5. Королев, Л. М. Психология управления: учебное пособие / Л. М. Королев. 7-е изд. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. 184 с.

Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091128>

б) дополнительная литература:

1. Антонова Н. В. Психология управления: учеб. пособие / Н. В. Антонова. М. Издательский дом Гос. ун-та Высш. шк. экономики, 2010. 269 с.

2. Веснин, В. Р. Основы менеджмента: учебник / В. Р. Веснин. Москва: Проспект, 2010. 320 с.

3. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. СПб.: Питер, 2008. 544 с:  
Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие. М.: Логос. 376 с.

4. Дедушева Л.А. Социология и психология управления / Л.А. Дедушева, М.Н. Кузина, Е.В. Астратенкова. М.: Русайнс, 2019. 352 с.

5. Журавлев А.Л., Нестик Т.А. Психология управления совместной деятельностью: Новые направления исследований. М.: Институт психологии РАН, 2010. 248 с.

6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие. М.: Логос. 2009. 376 с.

7. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум / А.Т. Зуб. - М.: Юрайт, 2015. 371 с.

8. Ильин В.А. Психология лидерства : Учебник /Ильин В.А .Ильин . М.: Юрайт, 2017. 230 с.

9. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2019. 150 с.

10. Морозов А. В. Управленческая психология: учебник / А. В. Морозов. 3-е изд. М.: Академический проект, 2006. 286 с.

11. Организационная психология: учебник для академического бакалавриата: под ред. А. В. Карпова; Ярославский гос. ун-т им. П. Г. Демидова. М.: Юрайт, 2016. 570 с.

12. Полукратов В.Л. Психология менеджмента: уч. пособие. / В.Л. Полукратов, В.И. Петрушин. М.: Кнорус, 2016. 271 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Библиотека Гумер <http://www.gumer.info/>
2. Учебные материалы: Психологические аспекты управления  
[https://works.doklad.ru/view/IE5Mvjn\\_fFU/all.html](https://works.doklad.ru/view/IE5Mvjn_fFU/all.html)
3. СЕТЕВОЙ online: психология управления. <http://www.setevoi.ru/psiho/> -.
4. Журнал: Управление персоналом: <https://www.top-personal.ru/newsissue.html?29435>
5. Психологический журнал  
[http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top\\_menu\\_rus/psihologic4.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/top_menu_rus/psihologic4.html)
6. Общероссийская Сеть Консультант Плюс Справочная правовая система.  
<http://www.consultant.ru>

### 13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (*при наличии*):

- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) –  
<https://www.fedstat.ru/>

### 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### 15. Информация о разработчиках

Иванова Вера Степановна, кандидат философских наук, доцент кафедры социологии