


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Социология управления

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки:

«Социология»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.06

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 В.В. Кашпур

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-4 - Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.
- ПК-4 - Способен самостоятельно формулировать конкретные цели и задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем.

ИОПК-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов.

ИОПК-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.

ИПК-4.1. Формулирует конкретные цели и задачи исследований в различных областях социологии.

ИПК-4.2. Применяет новейшие отечественные и зарубежные теоретические и методические разработки для решения конкретных задач исследований в различных областях социологии.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить знания о социальной сущности управленческой деятельности и особенностей взаимодействий в практике управления; специфику социологического подхода, направленного на выявление и анализ проблем социального управления.

– Научиться применять новейшие отечественные и зарубежные теоретические и методические разработки, а также навыки формирования конкретных целей и задач исследования социальных проблем управления, и учитывать возможности методов и приемов социологии в исследовании управленческой деятельности и взаимодействий социальных субъектов в организации.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к блоку Б.1., часть образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 5, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Методология и методы социологического исследования», «Экономическая теория», «Основы менеджмента».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 часов, из которых:

- лекции: 22 ч.;
 - практические занятия: 24 ч.;
 - в том числе практическая подготовка: 40 ч.
- Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Управление в системе научного знания

Роль и место управления в обществе. Три группы наук, изучающие управление: кибернетика, менеджмент, гуманитарные науки. Управление как самостоятельная социальная функция. Потребность в социологическом анализе процессов управления.

Границы социологии управления. Специфика социального. Социологический анализ процессов управления, отдельных элементов управленческой деятельности. Управленческие отношения как согласованное взаимодействие субъекта и объекта управления. Понятие субъекта и объекта управления. Виды управленческих отношений. Отношения субординации и координации, централизма и самостоятельности.

Тема 2. Социальное управление: элементы и функции

Специфика социального управления. Генезис социального управления, типы социального регулирования, основные регуляторы: табу, обычаи, нормы и традиции и т.д. Социальные процессы как объекты управления. Элементы социального управления: прогнозирование, проектирование, планирование.

Тема 3. Социальная сфера как объект социального управления

Социальная сфера, ее специфика задачи. Понятие социальной инфраструктуры. Функции социальной сферы. Функция социальной сферы: интегративная, социально-регулятивная, социально-адаптивная, социально-управленческая функции. Факторы формирования социальной сферы: природно-географический, социально-демографический, производственно-технологический, социально-правовой, информационный, культурный и др. Социальная политика, ее базовые цели.

Тема 4. Бюрократия и бюрократизм

Западные модели организации: рациональные модели, интеракционистские, структуралистские и модель согласия (М. Вебер, Дж. Дьюи, Р. Мертон и др.). Традиционные подходы: веберовское понимание бюрократии и интерпретация К. Маркса. Современные подходы к изучению бюрократии (П. Блау, П. Бурдьё, А. Гоулднер, М. Крозье и др.). Типы бюрократии и порождаемые ею дисфункции. Понятие бюрократизма, его черты и поиски мер по его преодолению.

Тема 5. Управление организацией

Понятие и цели социальной организации, ее основные признаки: устойчивость, иерархичность и организационный эффект. Основные регуляторы организации, ее структура. Специфические черты формальных отношений и неформальных отношений. Типология организаций: деловые (административные), союзные, ассоциации. Анализ деловых, промышленных организаций.

Тема 6. Эффективность групповой деятельности

Понятие малой группы и ее характеристики: объем, состав, структура, связи, динамические процессы. Виды структур малой группы. Неформальная структура: «структура предпочтений» и «структура ожиданий». Понятие социальной роли и социального статуса. Групповые нормы, групповые санкции как механизм отслеживания принятия групповых норм, их роль и значение.

Эффективность групповой деятельности. Групповая динамика как процесс взаимодействия членов группы. Модели группового поведения. Динамические процессы в группе: сплоченность, групповое давление, руководство и лидерство. Понятие руководства и лидерства, их общее и различное. Удовлетворенность членов группы, мотивация, самооценка группы, результативность группы. Понятие организационных патологий и характеристики основных дисфункций организации.

Тема 7. Власть и управление организацией

Понятие власти, основные ее свойства: социальность, асимметричность, целенаправленность, ограниченность. Основа власти: личная и организационная; ее источники. Ее показатели: вес, охват, сфера действия. Авторитета как формы влияния, его виды, качественные и количественные стороны авторитета, показатели авторитета: «широта» и «устойчивость». Соотношение власти и авторитета.

Понятие «стиля управления» и «стиля руководителя». Различия общего и индивидуального стилей. Характеристики рецептурного стиля, новаторского стиля и партисипативного. Факторы, влияющие на проявление того или иного стиля.

Структура деятельности руководителя, основные и социально-психологические функции деятельности. Социальные роли руководителя.

Тема 8. Организационная культура

Понятие оргкультуры (ОК), две группы подходов в понимании истоков и сущности оргкультуры. Отличие оргкультуры от организационного климата. Основные элементы организационной культуры: назначение (миссия), средства внутренней интеграции (язык, ценности, ритуалы и т.д.). Функции организационной культуры: (адаптации и интеграции). Проблемы внешней и внутренней адаптации. Степень влияния ОК на деятельность организации. Три фактора ОК: «направленность», «широта» и «сила». Управление оргкультурой, причины сохранения и воспроизводства ОК. Понятие здоровой и нездоровой оргкультуры. Источники формирования оргкультуры.

Тема 9. Роль коммуникации в управлении организацией

Коммуникация как средство регулирования и координирования усилий членов организации. Понятие коммуникативного процесса. Виды коммуникации в организации. Факторы неэффективной коммуникации в практике управления.

Понятие «коммуникативных сетей». Коммуникативные роли, структурные переменные коммуникации, уровни. Коммуникативные стили и их переменные. Анализ сетей как инструмент исследования коммуникации в организации. Процедуры анализа сетей: «идентификация специальных коммуникативных ролей», «социометрия», «измерение силы коммуникативных связей».

Тема 10. Мотивация в управлении организацией

Мотивация личности в организации как основной принцип современной модели управления. Понятие мотивации, ее структура: потребности, интересы, цели, установки. Система потребностей. Понятие мотива и стимула. Некоторые концепции мотивации. «Теории удовлетворенности» – основные положения и представители: Ф. Тейлор, А. Маслоу, Х. Герцберг, Д. Мак Клелланд. «Теории процесса», суть данного подхода и его разновидности: «теория вознаграждения», «теория справедливости». Представители: Б. Скиннер, В. Врум, Л. Портер, Э. Лоулер.

Тема 11. Средства социологической диагностики в управлении организацией

Значение социологического исследования в изучении вопросов управления. Основная управленческая проблематика, подлежащая изучению социологов. Роль социальной информации в практике управления. Параметры исследовательской работы в сфере управления. Повышение социологической культуры субъекта управления. Качественная и количественная исследовательские стратегии. Вопросы перевода научно-исследовательских результатов в русло практических управленческих решений. Условия включения исследовательской группы в реальную структуру управления предприятием. Компоненты социологического исследования, потенциально являющиеся предметом внедрения в практику управления.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем проведения коллоквиума, выполнения типовых практических заданий, участие в проектном замысле (работа по группам) и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

10. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен в шестом семестре проводится в форме тестирования, проверяющего достижение индикаторов ПК-4, ИПК-4.1, ИПК-4.2, ИОПК-4.1, ИОПК-4.2, ИОПК-4.3. Продолжительность 20 мин.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/mod/mindlink/view.php?id=467438&forceview=1>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в Фонде оценочных материалов.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине представлен в Фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. - Барков С. А. Социология организаций: Учебник для вузов / Барков С. А., Зубков В. И. – М.: Юрайт, 2022. - 414 с. - URL: <https://urait.ru/book/cover/63623EFC-40AC-447C-V0BF-81BE303732AE>

2. - Башмаков В. И. Социология управления: Учебник для вузов / под ред. Башмакова В. И., Ленькова Р.В. – М.: Юрайт, 2022. - 409 с. - URL: <https://urait.ru/book/cover/BE6B34A8-7545-4D4E-AA71-4BCA3988E94F>

3. -Кравченко А.И. Социология управления, учебное пособие. М: КноРус. 2019. – 292 с.

4. - Николаев А. Социология управления: Учебник / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=367416>

5. - Тощенко Ж. Т. Социология управления: Учебник и практикум для вузов / Тощенко Ж. Т. – М.: Юрайт, 2022. - 303 с. - URL: <https://urait.ru/book/cover/CBAF4375-3FDE-489A-8469-3E1B5EBCA348>

б) дополнительная литература:

1. - Зборовский Г. Е. Социология управления: [учебное пособие] / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. - М.: Гардарики, 2008. - 270 с.

2. - Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха/ пер. в англ., под. Ред. Т.Ю.Ковалевой. – СПб. Питер, 2011. – 368 с.

3. - Виханский О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., - М: Экономистъ, 2006. - 669 с.

4. - Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде / Т. П. Галкина. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 222 с.

5. - Кикоть В. Я. Социальное управление. Теория, методология, практика: / В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 311 с.

6. - Клементьев Д. С. Социология управления: [учебное пособие для вузов] / Д. С. Клементьев. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Московского университета, 2010. - 238 с.

7. - Ковалев В. Н. Социология управления социальной сферой: учебное пособие для вузов / В. Н. Ковалев; Моск. гос. соц. ун-т М-ва труда и соц. развития РФ. - М.: Академический проект, 2003. – 236 с.

8. - Ксенофонтова Х. З. Социология управления: [учебное пособие для вузов] / Х. З. Ксенофонтова. – М.: Кнорус, 2016. – 287 с.

9. - Ленъков Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование: Учебное пособие. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 189 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=358492>

10. - Харченко К. В. Социология управления: от теории к технологии / К. В. Харченко; Муниципальное учреждение "Ин-т муниципальных проблем". - Белгород: 2008. - 159 с.

11. - Щербина В. В. Средства социологической диагностики в системе управления: Учеб. пособие. - М.: Издательство Московского университета, 1993. - 117 с.

в) ресурсы сети Интернет:

- Фонд общественное мнение (www.fom.ru)

-ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения)
<http://www.wciom.ru>

- Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»
<http://www.humanities.edu.ru/>

-Библиотека думающего о России <http://www.patriotica.ru/history/index.html>

-Библиотека Интернет-портала «Экономика. Социология. Менеджмент»
<https://ecsocman.hse.ru/>

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система.
<http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (*при наличии*):

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) –
<https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»). Нужен проектор.

15. Информация о разработчиках

Иванова Вера Степановна, канд. филос. наук, доцент, философский факультет, доцент.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета

_____ Е.В. Сухушина

« ____ » _____ 2022 г.

Фонд оценочных материалов по дисциплине

Социология управления

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки:

«Социология»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2021

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.06

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

_____ В.В. Кашпур

Председатель УМК

_____ Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

Оценочные материалы призваны определить степень освоения обучающимися компетенций, заявленных в рабочих программах дисциплин. Компетенция формируется в ходе учебного процесса в течение семестра. Результаты освоения фиксируются в ходе текущего контроля. Дополнительным средством оценивания сформированности компетенций является промежуточная аттестация в форме устного экзамена.

Таблица 1. Критерии и уровни оценивания сформированности компетенций.

Компетенции	Индикаторы компетенций	Критерии оценивания	Оценка
ПК-4 - Способен самостоятельно формулировать конкретные цели и задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта	ИПК-4.1. Формулирует конкретные цели и задачи исследований в различных областях социологии.	Формулирует цели и задачи для 3-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется более 5-ти источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование 2-3 методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Отлично
		Формулирует цели и задачи для 2-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется 4-5 источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 3-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Хорошо
		Формулирует цели и задачи только для одной отрасли социологии, задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, используется менее 2-х источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач	Удовлетворительно
		Цели и задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, нет источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач	Неудовлетворительно
	ИПК-4.2. Применяет новейшие отечественные и зарубежные теоретические и методические разработки для решения конкретных задач исследований в различных областях социологии.	Формулирует цели и задачи для 3-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется более 5-ти источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование 2-3 методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Отлично
		Формулирует цели и задачи для 2-х и более отраслей социологии, цели соответствуют теме и проблеме исследования, используется 4-5 источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 3-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач.	Хорошо

		<p>Формулирует цели и задачи только для одной отрасли социологии, задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, используется менее 2-х источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач</p>	Удовлетворительно
		<p>Цели и задачи не соответствуют теме и проблеме исследования, нет источников теоретических и методических отечественных и западных разработок, предлагается обоснование менее 2-х методов сбора и анализа данных для сформулированных целей и задач</p>	Неудовлетворительно
ОПК-4 - Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ИОПК-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем	<p>Безошибочно использует все теоретические знания и терминологический аппарат, содержащиеся в курсе для описания сути проблемной ситуации; способен использовать результаты социологических исследований для аргументации собственной идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Отлично
		<p>Допускает не более 2 ошибок при использовании теоретического знания и терминологического аппарата, содержащихся в курсе для описания сути проблемной ситуации; использует результаты не менее 1 социологического исследования для аргументации идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Хорошо
		<p>Допускает 3 и более ошибки при использовании теоретического знания и терминологического аппарата, содержащихся в курсе для описания сути проблемной ситуации; не может использовать результаты социологических исследований для аргументации идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Удовлетворительно
		<p>Не может использовать теоретическое знание и терминологический аппарат, содержащийся в курсе для описания сути проблемной ситуации; не может использовать результаты социологических исследований для аргументации идентификации обсуждаемой проблемы.</p>	Неудовлетворительно
	ИОПК-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при исполь-	<p>Использует не менее 5 описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов для выявления и идентификации сути социально значимых проблем.</p>	Отлично

	зовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	Использует не менее 3 описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов для выявления и идентификации сути социально значимых проблем.	Хорошо
		Использует не менее 1 описательной, объяснительной и прогноз-ной модели социальных явлений и процессов для выявления и идентификации сути социально значимых проблем.	Удовлетворительно
		Не использует описательные объяснительные и прогнозные моде-ли социальных явлений и процессов для выявления и иденти-фикации сути социально значимых проблем.	Неудовлетворительно
ИОПК-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологи-ческих исследований		Формулирует задачи исследований для определения путей реше-ния для 5 и более социально значимых проблем на основе теоре-тических знаний; использует не менее 5 источников теоретиче-ских и методических отечественных и западных разработок.	Отлично
		Формулирует задачи исследований для определения путей реше-ния для 3 и более социально значимых проблем на основе теоре-тических знаний; использует не менее 3 источников теоретиче-ских и методических отечественных и западных разработок.	Хорошо
		Формулирует задачи исследований для определения путей реше-ния для 1 социально значимой проблемы на основе теоретических знаний; использует не менее 1 источника теоретических и мето-дических отечественных и западных разработок.	Удовлетворительно
		Не способен сформулировать задачи исследований для определе-ния путей решения социально значимой проблемы.	Неудовлетворительно

Таблица 2. Содержание оценочных материалов текущего контроля

Тема	Формируемые компетенции	Форма контроля	Критерии оценивания
1. Управление в системе научного знания	ИОПК-4.2., ИОПК-4.3.	Проблемный коллоквиум	В соответствии с таблицей 1 и критериями оценивания заданный
2. Социальное управление: элементы и функции	ИОПК-4.2., ИОПК-4.3.	Проблемный коллоквиум	
3. Сущность социальной сферы	ИПК-4.1.	Проблемный коллоквиум	
4. Бюрократия и бюрократизм	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Практическое задание	
5. Управление организацией	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Практическое задание	
6. Эффективность групповой деятельности	ИПК-4.2.	Проектный замысел	
7. Власть в управлении организацией	ИОПК-4.3.	Практическое задание	
8. Организационная культура	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тест	
9. Роль коммуникации в управлении организацией	ИПК-4.2	Тест	
10. Мотивация в управлении организацией	ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Практическое задание	
11. Средства социологической диагностики в управлении организацией	ИПК-4.1., ИПК-4.2.	Проектный замысел	

1. Проблемный коллоквиум - ИПК-4.2.

По теме: «Государственное и муниципальное управление». Коллоквиум проводится с целью обсуждения проблемных вопросов данной темы, контроля знаний студентов о принципах государственного управления и возможностях соц. исследования для решения социальных вызовов. Предполагается активизация аналитического потенциала студентов, формирование навыков профессионального взгляда на вопросы изучения проблем управленческой деятельности социологическими методами.

Вопросы:

- Роль государства в управлении обществом. Перечислите не менее 3-х описательных моделей значения государства в управлении обществом - ИОПК-4.2.
- Функции государственного управления
- Возможности социологического исследования при решении задач гос. управления. Сформулируйте не менее 3-х исследовательских задач - ИОПК-4.3.
- Возможность участия населения в гос.управлении. Сформулируйте не менее 3-х тем (проблем) такого участия - ИПК-4.1.

Качество работы студентов на коллоквиуме оценивается по следующим критериям:

- «зачтено» - приводит не менее 3-х положений (или других характеристик, связанных с вопросом), приводит не менее 2-х аргументов и примеров из практики проведения соц. исследования;
- «не зачтено» - нет ответа на вопрос; приводит менее одного положения (или характеристики), нет аргументов примеров.

2. **Практическое задание:** «Анализ проявления черт бюрократии и бюрократизма в системе вузовского образования». ПК-4,

Задание основывается на необходимости анализа проявлений бюрократизма в системе подготовки специалиста и возможности преодоления данных проявлений. Направлено на формирование способности обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение различного рода социальных явлений. - ИОПК-4.1.

Ключевые пункты задания:

-Проанализируйте черты бюрократии на трех уровнях в системе высшего образования - ИОПК-4.1.

-Каким образом черты бюрократии влияют на эффективность деятельности вуза? -ИПК-4.3.

- Существуют ли факторы, способствующие бюрократизации высшей школы? Перечислите эти факторы. приведите примеры - ИПК-4.2.

- Проанализируйте проявление черт бюрократизма в вузе на уровне деканата, кафедры - ИОПК-4.1.

Критерии оценивания практического задания:

- «зачтено» - полное соответствие теме задания, формулирует цели задачи исследования, используется более 5-ти- источников теоретических и методических отечественных и западных разработок в области управления (тезаурус дисциплины), проанализировано более 6 черт бюрократии, названы 2-3 фактора проявления бюрократизма на уровнях организации

- «не зачтено» - отсутствие полноты раскрытия темы, используется менее 2-х- источников теоретических и методических отечественных и западных разработок в области управления, проанализировано менее 2-3-х черт бюрократии, не называются факторы проявления бюрократизма на уровнях организации.

3. Проектный замысел (работа по группам). ПК-4.

Проектная работа решает задачу формирования навыков постановки целей и задач научных исследований в области социологии управления и решать их с помощью современных исследовательских методов, уметь готовить аналитические, экспертные заключения и рекомендация- ИПК-4.2. Проектный замысел связан с разработкой Программы (дизайна) исследования с использованием количественной или качественной методологии; а также обоснование методов сбора данных и отбора единиц наблюдения - ИПК-4.1.

Перечень тем проектной работы:

1. Управление как социальная технология
3. Роль традиций и инноваций в формировании культуры организации
- 4.Современные тенденции управления организацией
5. Имидж руководителя как часть управленческого взаимодействия
6. Коммуникативные роли и стили в организации
7. Традиционность и современность в понимании бюрократии
8. Условия адаптации индивида в организации
9. Диагностика и предупреждение конфликтов в организации
10. Руководитель как источник формирования организационной культуры

Критерии оценивания проекта

«зачтено» - обосновывает актуальность темы, содержание проекта соответствует теме, используется 4-5 новейших отечественных и зарубежных теоретических и методических разработок, сформулированы все пункты методологии Программы исследования (проблема, объект, предмет, цели, гипотезы), обоснованы методы сбора данных (представлен инструмент) и способы отбора единиц наблюдения (проект выборки); представлен рабочий план исследования; проект оформлен по всем правилам отчетной документации.

«не зачтено» - содержание проекта не соответствует теме, используется менее 4-х- источников теоретических и методических разработок, представлено менее 4-х пунктов Программы исследования (нет проблемы, предмет, гипотез), нет обоснования методов сбора

данных и отбора единиц наблюдения (нет проекта выборки), проект оформлен с нарушениями требований.

Тест

Пример вопроса-теста

Билет 14 Ф.И.О. студента _____ № группы _____

1. Чем характеризуются отношения ответственности и субординации? (напишите)

2. Верны ли следующие суждения: А) Социальная организация включает в себя интересы различных социальных групп. Б) В социальной организации представлены только интересы субъекта управления.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

3. Какие социальные роли руководителя входят в группу "социально-психологических функций"?

- а) организатор
- б) администратор
- в) консультант
- г) координатор

4. Понятие руководства отличается от лидерства следующим: (напишите)

5. Чем определяется "функциональная роль» индивида в группе?

- а) степенью ответственности индивида
- б) должностными инструкциями, правилами
- в) образованием, квалификацией
- г) личными качествами индивида

6. Верны ли следующие суждения: А) Функциональная роль не столь важна в организации, как неформальная. Б) Неформальная роль необходима для выполнения заданий руководителя.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

7. Чем отличаются производственные функции деятельности руководителя от социально-психологических?

- а) степенью принятия групповых норм
- б) числом участников
- в) направленностью
- г) ничем

8. Верны ли следующие суждения: А) социология управления исследует вопросы взаимодействия в обществе в целом. Б) социология управления призвана решать социальные проблемы.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

9. Каков характер взаимоотношений в неформальной структуре?

- а) объективный
- б) регулярный
- в) динамичный
- г) упорядоченный

10. Верны ли следующие суждения: А) Функции социальной сферы связаны с принципами управления. Б) К элементам социального управления относятся сферы жизнедеятельности людей.

- а) верно только А

- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

Экзамен

Пример вопросов-тестов:

1. Верны ли следующие суждения: А) Социология управления исследует вопросы взаимодействия в обществе в целом. Б) Социология управления призвана решать социальные проблемы. - ИПК-4.2.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

2. Что является основой коммуникативной сети? ИПК-4.2

- а) психологические свойства подчиненных
- б) общие цели и интересы работников
- в) противоречивость групповых норм
- г) трудолюбие подчиненных

3. Приведите черты «бюрократии» и «бюрократизма» в Томском госуниверситете? (напишите) - ИОПК-4.2. _____

4. Верны ли следующие суждения: А) Функциональная роль не столь важна в организации, как неформальная. Б) Неформальная роль необходима для выполнения заданий руководителя. ИПК-4.1.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба варианта
- г) оба суждения не верны

5. Чем отличается понятие руководство и лидерство? Приведите примеры (напишите) - ИПК-4.3.

6. Перечислите группы факторов, влияющих на социальное управление? Какие факторы чаще выявляются посредством соц. исследования (напишите) _____ - ИОПК-4.1.

Критериями оценки экзамена являются:

«отлично» - полнота ответов на все вопросы, понимание сути открытого вопроса, наличие 3-4 аргументов в его раскрытии и не менее 2-х примеров,

«хорошо» - способность дать правильные ответы на 80% вопросов, есть 1-2 аргумента и примера, но имеются неточности в ответе на открытые вопросы,

«удовлетворительно» - отвечает только на часть вопросов (50%), нет примеров.

План практических занятий

Практическое занятие 1. Особенность социологического подхода в изучении управления

1. Сходство и различие терминов «менеджмент» и «управление»

2. Отличия экономического, политического и психологического подходов в изучении управления

3. Особенность социологического изучения управления

- Какое значение управление имеет для общества в целом?
- Роль управления для организации?

Литература:

- Башмаков В. И. Социология управления. - М.: Юрайт, 2022. - 414 с.

- Николаев А. Социология управления: Учебник. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с
-Тощенко Ж. Т. Социология управления: Учебник. - М.: Юрайт, 2022. - 303 с.

Практическое занятие 2. Управленческие отношения

1. Специфика управленческих отношений
2. Виды управленческих отношений

Задание: Какие виды управленческих отношений являются наиболее эффективными в условиях трансформации (изменения) общества? И почему?

Опишите на двух уровнях: - на уровне государства; на уровне организации

Темы для организационного уровня:

- Управление футбольным клубом
- Управление образовательной структурой (школа, вуз, детсад)
- Управление организацией сферы питания (ресторан, кафе, фасфуд)
- Управление организацией сферы культуры (музей, библиотека)

Литература:

- Зборовский Г. Е. Социология управления: - М.: Гардарики, 2008. - 270 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с
- Тощенко Ж. Т. Социология управления: Учебник. – М.: Юрайт, 2022. - 303 с.

Практическое занятие 3. Государственное управление

1. Понятие госуправления, его особенности и цели
2. Понятие госслужащий, его функции
3. Проблемы качества госуправления (возможные мероприятия)

Задание: Проанализируйте особенности муниципального управления (город на ваше усмотрение). С какими проблемами чаще сталкиваются власти

Проблемный коллоквиум, вопросы:

Место административной власти в управлении

Понятие гос.службы и ее место в политике

Литература

- Чиркин В.Е. Государственное и муниципальное управление. - М.,2013. – 345 с.
- Мухаев А. Система государственного и муниципального управления. - М., 2010.
- Васильев В.П., Деханова Н.Г., Холоденко Ю.А. Государственное и муниципальное управление. – М.: Юрайт, 2021. – 325 с.

Практическое занятие 4. Социальная сфера

1. Понятие социальной сферы и социальной политики
2. Элементы и функции соц. сферы

Задание: 1. Выберите одну из отраслей социальной сферы. Опишите ее назначение, цели, структуру

2. Проанализируйте: Какие социальные проблемы призвана решать данная отрасль?

С помощью каких методов эта отрасль может решать эти проблемы?

Какие проблемы получается решить, какие – нет? И почему не решаются эти проблемы?

Литература:

- Леньков Р. В. Социальное прогнозирование и проектирование: Учеб. пос. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 189 с.
- Кикоть В. Я. Социальное управление. Теория, методология, практика: - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 311 с.
- Ковалев В. Н. Социология управления социальной сферой: учебное пособие для вузов / - М.: Академический проект, 2003. – 236 с.

Практическое занятие 5. Бюрократия и бюрократизм (КР)

1. Признаки бюрократии
2. Факторы, способствующие возникновению бюрократизма
3. Черты бюрократизма

Задание: Чем отличаются понятия бюрократия и бюрократизм? Проанализируйте черты бюрократии и бюрократизма в ТГУ. В чем они выражаются? Приведите примеры на уровне деканата или кафедры.

Литература:

- Можно ли в борьбе с коррупцией в России использовать зарубежный опыт? Сборник очерков / под ред. П. С. Филиппова; - СПб.: Норма, 2010. - 182 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник / - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с

Практическое занятие 6. Социальная организация

1. Признаки и элементы организации
2. Особенности формальных и неформальных отношений

Задание: Опросите 3-4-х работающих о проблемах в их организациях (и запишите эти проблемы). Распределите по трем уровням:

- А) на уровне организации,
- Б) на уровне подчиненного,
- В) на уровне руководителя.

Существуют ли нововведения? С решением каких проблем они связаны?

Структурируйте проблемы на:

- Социальные и производственные проблемы.
- Есть ли различия в проблемах в зависимости от вида организации?
- Как нововведения связаны с проблемами и как влияют на решение этих проблем?
- Что можно предпринять с т. з. управления для решения проблем?

Литература:

- Кравченко А.И. Социология управления, учебное пособие. - М: КноРус. 2019. – 292 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.

Практическое занятие 7. Малая группа

1. Понятие малой группы
2. Групповые нормы, их необходимость для эффективной работы
3. Групповые санкции
4. Понятие внутригрупповой интеграции

Задание: Составьте (опишите) социальный портрет вашей учебной группы. При выполнении задания используйте следующие критерии:

1. Внутригрупповая интеграция

- отсутствие (наличие) конфликтов, их степень проявления в коллективе;
- развитость контактов в группе; неформальные роли;
- основные групповые нормы.

2. Самоуправляемость

- принятие групповых решений.

Литература:

- Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде. – М.: Финансы и статистика. 2003. - 222 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.

Практическое занятие 8. Стиль управления

1. Структура деятельности руководителя, основные роли
2. Качества руководителя (личностные и деловые), необходимые для исполнения функций (ролей)
3. Стиль управления, факторы влияния и виды

Задание: 1. Составьте перечень (7-10) деловых качеств эффективного руководителя, Проранжируйте качества в порядке значимости

2. Какие качества позволяют успешно управлять собой? Какие качества - другими людьми? Какие организационные задачи стоят перед руководителем?
Как стиль управления связан с качествами руководителя?

Литература:

- Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха/ пер. в англ., под. Ред. Т.Ю. Ковалевой. – СПб. Питер, 2011. – 368 с.

Практическое занятие 9. Власть и авторитет

1. Свойства власти, основные источники власти. Возможности измерения власти.

2. Свойства авторитета, основные его источники и возможности измерения

Задание: *Подумайте над тем, у какой должностной позиции больше власти и авторитета в соотношении с другими и обоснуйте почему.*

Проранжируйте в соответствии с обоснованиями. Должностные позиции:

медсестра в больнице, сотрудник ГИБДД, депутат, бухгалтер крупного предприятия, ректор вуза, директор банка, специалист отдела кадров, секретарь мэра, врач терапевт, руководитель службы безопасности фирмы.

Литература:

- Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха/ пер. в англ., под. Ред. Т.Ю.Ковалевой. – СПб. Питер, 2011. – 368 с.

- Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с

Практическое занятие 10. Организационная культура

1. Понятие и элементы оргкультуры

2. Функции оргкультуры

3. Проблемы формирования организационной культуры

Задание: Проанализируйте основные элементы организационной культуры вашей организации (ТГУ). В каких формах они проявляются.

Первая форма: разделяемые верования сотрудников вашей организации,

Вторая – материальные предметы, вещи, символы и т. д.

Третья- словесные выражения, характерные для сотрудников вашей организации

Четвертая – действия, совершаемые сотрудниками

И, наконец –мысли и чувства, которые объединяют вашу организацию

Литература:

- Виханский О. С. Менеджмент: учебник. - М: Экономистъ, 2006. - 669 с.

Практическое занятие 11.: Роль мотивации в управлении организацией

1. Понятие мотива и стимула.

2. Основные теории мотивации

Задание: Проанализируйте структуру мотива:

А) Лично вашего поведения в учебе;

Б) Поведения одного из друзей, одноклассников;

В) Одного из Ваших преподавателей.

Литература:

- Кравченко А.И. Социология управления, учебное пособие. - М: КноРус. 2019. – 292 с.

-Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.

Практическое занятие 12. Инновации в управлении организацией

1.Понятие инноваций и организационных изменений:

- Замена традиционной иерархии сетевыми структурами

Вертикальное разделение труда заменится горизонтальным

2. Изменение основных функции организации:

производство, маркетинг, финансы, информация

Причины изменений

3. Роль соц. исследований в диагностике изменений: основные организационные переменные

Литература:

- Барков С. А. Социология организаций: Учебник для вузов / Барков С. А., Зубков В. И. – М.: Юрайт, 2022. - 414 с.
- Николаев А. Социология управления: Учебник - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 317 с.
- Щербина В. В. Средства социологической диагностики в системе управления: Учеб. пособие. - М.: Издательство Московского университета, 1993. - 117 с.