

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета



Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Социология управленческих систем и практик

по направлению подготовки

39.04.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки:

«Социология управления»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2022

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.05

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП



А.Ю. Рыкун

Председатель УМК



Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4 – способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга;

ПК-2 – способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в сфере проведения и использования результатов социологических и маркетинговых исследований.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.2 – владеет методологией и технологиями социологической экспертизы и консалтинга;

ИОПК-4.3 – формулирует и обосновывает рекомендации по управлению (контролю) конкретной социальной проблемой, учитывает требования заказчика и разного типа стейкхолдеров в отношении формулировок и способов решения социальных проблем;

ИПК-2.2 – способен осуществлять экспертную оценку в процессе проведения экспертизы результатов внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий с использованием данных социологических исследований;

ИПК-2.3 – способен на основании результатов социологических и маркетинговых исследований осуществлять прогнозную оценку и консультировать по вопросам принятия управленческих решений.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить аппарат системной теории и ее применимости в сфере управления.

– Научиться практическим навыкам использования методологических основ прикладного системного анализа в управленческой практике и разработки рекомендаций в сфере управления.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Д Дисциплина относится к блоку Б.1.О, обязательная часть образовательной программы

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине Семестр 2, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Современные теории организаций»; «Классические и неклассические концепции управления».

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., из которых:

– лекции: 16 ч.;

– практические занятия: 16 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Понятия системы и управления. Предпосылки появления системной теории в управлении. Эволюция управленческих систем.

Понятие системы, ее признаки. Принципы системного управления. Условия появления системной теории в управлении. Управление в парадигме «субъект-субъектных» отношений. Уровни управления (А. В. Тихонов). Эволюция управленческих систем: от «жестких» к «мягким» системам.

Тема 2. Методологии системных подходов в управленческой практике. Методология стратегических предположений У. Черчмена. Методология критических систем В. Ульриха.

Классификация системных методологий в управлении (Р. Флад, М. Джексон). Алгоритм системного анализа «жестких» систем и методы. Принципы исследования «мягких» систем. Основные понятия в методологии стратегических предположений У. Черчмена и прикладные методы. Принципы разработки организационного проекта. Задачи анализа «критических» систем В. Ульриха. Этапы исследования. Особенности применения методологии.

Тема 3. Методология «мягких систем» П. Чекленда. Методология интерактивного планирования Р. Акоффа.

Системное мышление. Этапы процесса обучения в методологии «мягких систем» П. Чекленда. Мнемотические средства. Визуализация. Построение концептуальной модели системы.

«Социосистемная модель организации в методологии Р. Акоффа. Этапы «интерактивного» (согласованного) планирования. Принципы партисипативного управления. Проблемы внедрения результатов анализа.

Тема 4. Системный подход в управлении организацией А. Пригожина.

Принципы системности и диалектики в концепции А. Пригожина. Концептуальная схема организации. Уровни развития организаций. Механизм социального управления организацией.

Тема 5. Принципы и практики организационно-деятельностных игр. Инновационные игры В. С. Дудченко.

Задачи организационных игр. Методологические принципы проектирования, организации и проведения организационных игр. Организационно-деятельностные игры (Г. П. Щедровицкий). Создание организационно-ролевых структур, методы и технологии групповой работы. Этапы проведения. Алгоритм проведения и принципы инновационных игр В. С. Дудченко.

Тема 6. Концепции самообучающихся организаций.

Понятие «обучающейся» организации. Принцип системности в концепции самообучающихся организаций. Составляющие организационного обучения. Типы организационного обучения (К. Аржирис и Д. Шон). «Двойная петля обучения». Элементы и характеристики «обучающейся» организации (П. Сенге).

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения заданий (тест, деловая игра, ролевая игра, экспертиза результатов дискуссии, групповая работа) и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

10. Порядок проведения промежуточной аттестации

Экзамен во втором семестре проводится в устной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, ориентированных на проверку достижения следующих индикаторов достижения компетенций ОПК-4, ПК-2: ИОПК-4.2, ИОПК-4.3, ИПК-2.2, ИПК-2.3. Условием допуска к экзамену является положительная оценка по всем учебным заданиям, предусмотренным программой дисциплины (п. 10). Текущие учебные задания ориентированы на развитие перечисленных компетенций. Время ответа на вопросы экзаменационного билета – 15 минут на одного студента. Время на подготовку к ответу – 15 минут.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20583>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в фонде оценочных средств.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных средств.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Иванов С.Ю. Социальное управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Иванов С.Ю. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020.— 152 с.
2. Тощенко Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с.

б) дополнительная литература:

1. Акофф Р. Л. Идеализированное проектирование: как предотвратить завтрашний кризис сегодня, создание будущего организации / Р. Л. Акофф, Дж. Магидсон, Г. Дж. Эддисон; пер. с англ. Ф. П. Тарасенко. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007. – 265 с.
2. Акофф Р. Менеджмент в XXI веке. Преобразование корпораций. – Томск:Изд-во ТГУ, 2006. – 417 с.
3. Акофф Р. Планирование будущего корпорации / Р. Акофф. – М.: Прогресс, 1985. – 327 с.
4. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. – М.:Логос, 2001. – 296 с.
5. Плотинский Ю.М. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов : Учебное пособие для вузов /Ин-т "Открытое общество". – М.:Логос, 1998. – 280 с.
6. Пригожин А. И. Организации: системы и люди / А. И. Пригожин. – Москва: Ленанд, 2015. – 173 с.
7. Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика самообучающихся организаций /

- П. Сенге. – Харьков, 2006. – 384 с.
8. Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь / ред.-сост. Е. И. Рабинович, А. В. Тихонов; отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Красанд, 2015. – 471 с.
 9. Тарасенко Ф. П. О структурных схемах организационных систем // Проблемы управления в социальных системах. – 2009. – Т. 1. – Вып. 1. – С. 81-91. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000467713>
 10. Тихонов А. В. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / А. В. Тихонов [и др.]; отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Канон+, 2014. – 559 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Проблемы управления в социальных системах : научно-практический журнал. – Томск: Том. гос. ун-т, 2009-2014. – URL: <http://www.lib.tsu.ru/ru/problemy-upravleniya-v-socialnyh-sistemah>
2. Тарасенко Ф. П. О структурных схемах организационных систем // Проблемы управления в социальных системах. – 2009. – Т. 1. – Вып. 1. – С. 81-91. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000467713>
3. Щедровицкий П. Эволюция игротехники в организационно-деятельностных играх . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=a5_mm1zIGYA
4. Экономика. Социология. Менеджмент : Образовательный портал. – М.: 2002. – URL: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (*при наличии*): -

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Негруль Светлана Валерьевна – канд. соц. наук, доцент кафедры социологии.