

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета



Е.В. Сухушина

«04» июля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Социология управленческих систем и практик**

по направлению подготовки

**39.04.01 Социология**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Социология управления»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2023**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.05

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП



А.Ю. Рыкун

Председатель УМК



Т.В. Фаненштиль

Томск – 2023

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4 – способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга;

ПК-2 – способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в сфере проведения и использования результатов социологических и маркетинговых исследований.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.2 – владеет методологией и технологиями социологической экспертизы и консалтинга;

ИОПК-4.3 – формулирует и обосновывает рекомендации по управлению (контролю) конкретной социальной проблемой, учитывает требования заказчика и разного типа стейкхолдеров в отношении формулировок и способов решения социальных проблем;

ИПК-2.2 – способен осуществлять экспертную оценку в процессе проведения экспертизы результатов внедрения общественно-политических и экономических стратегий, программ, проектов, мероприятий с использованием данных социологических исследований;

ИПК-2.3 – способен на основании результатов социологических и маркетинговых исследований осуществлять прогнозную оценку и консультировать по вопросам принятия управленческих решений.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить аппарат системной теории и ее применимости в сфере управления.

– Научиться практическим навыкам использования методологических основ прикладного системного анализа в управленческой практике и разработки рекомендаций в сфере управления.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Д Дисциплина относится к блоку Б.1.О, обязательная часть образовательной программы

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине** Семестр 2, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Современные теории организаций»; «Классические и неклассические концепции управления».

## **6. Язык реализации**

Русский.

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., из которых:

– лекции: 16 ч.;

– практические занятия: 16 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

**Тема 1.** Понятия системы и управления. Предпосылки появления системной теории в управлении. Эволюция управленческих систем.

Понятие системы, ее признаки. Принципы системного управления. Условия появления системной теории в управлении. Управление в парадигме «субъект-субъектных» отношений. Уровни управления (А. В. Тихонов). Эволюция управленческих систем: от «жестких» к «мягким» системам.

**Тема 2.** Методологии системных подходов в управленческой практике. Методология стратегических предположений У. Черчмена. Методология критических систем В. Ульриха.

Классификация системных методологий в управлении (Р. Флад, М. Джексон). Алгоритм системного анализа «жестких» систем и методы. Принципы исследования «мягких» систем. Основные понятия в методологии стратегических предположений У. Черчмена и прикладные методы. Принципы разработки организационного проекта. Задачи анализа «критических» систем В. Ульриха. Этапы исследования. Особенности применения методологии.

**Тема 3.** Методология «мягких систем» П. Чекленда. Методология интерактивного планирования Р. Акоффа.

Системное мышление. Этапы процесса обучения в методологии «мягких систем» П. Чекленда. Мнемотические средства. Визуализация. Построение концептуальной модели системы.

«Социосистемная модель организации в методологии Р. Акоффа. Этапы «интерактивного» (согласованного) планирования. Принципы партисипативного управления. Проблемы внедрения результатов анализа.

**Тема 4.** Системный подход в управлении организацией А. Пригожина.

Принципы системности и диалектики в концепции А. Пригожина. Концептуальная схема организации. Уровни развития организаций. Механизм социального управления организацией.

**Тема 5.** Принципы и практики организационно-деятельностных игр. Инновационные игры В. С. Дудченко.

Задачи организационных игр. Методологические принципы проектирования, организации и проведения организационных игр. Организационно-деятельностные игры (Г. П. Щедровицкий). Создание организационно-ролевых структур, методы и технологии групповой работы. Этапы проведения. Алгоритм проведения и принципы инновационных игр В. С. Дудченко.

**Тема 6.** Концепции самообучающихся организаций.

Понятие «обучающейся» организации. Принцип системности в концепции самообучающихся организаций. Составляющие организационного обучения. Типы организационного обучения (К. Аржирис и Д. Шон). «Двойная петля обучения». Элементы и характеристики «обучающейся» организации (П. Сенге).

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения заданий (тест, деловая игра, ролевая игра, экспертиза результатов дискуссии, групповая работа) и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

### **10. Порядок проведения промежуточной аттестации**

**Экзамен во втором семестре** проводится в устной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из двух вопросов, ориентированных на проверку достижения следующих индикаторов достижения компетенций ОПК-4, ПК-2: ИОПК-4.2, ИОПК-4.3, ИПК-2.2, ИПК-2.3. Условием допуска к экзамену является положительная оценка по всем учебным заданиям, предусмотренным программой дисциплины (п. 10). Текущие учебные задания ориентированы на развитие перечисленных компетенций. Время ответа на вопросы экзаменационного билета – 15 минут на одного студента. Время на подготовку к ответу – 15 минут.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социологии.

### **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20583>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в фонде оценочных средств.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных средств.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

### **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

1. Иванов С.Ю. Социальное управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Иванов С.Ю. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020.— 152 с.
2. Тощенко Ж. Т. Социология управления: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с.

б) дополнительная литература:

1. Акофф Р. Л. Идеализированное проектирование: как предотвратить завтрашний кризис сегодня, создание будущего организации / Р. Л. Акофф, Дж. Магидсон, Г. Дж. Эддисон; пер. с англ. Ф. П. Тарасенко. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2007. – 265 с.
2. Акофф Р. Менеджмент в XXI веке. Преобразование корпораций. – Томск:Изд-во ТГУ, 2006. – 417 с.
3. Акофф Р. Планирование будущего корпорации / Р. Акофф. – М.: Прогресс, 1985. – 327 с.
4. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. – М.:Логос, 2001. – 296 с.
5. Плотинский Ю.М. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов : Учебное пособие для вузов /Ин-т "Открытое общество". – М.:Логос, 1998. – 280 с.
6. Пригожин А. И. Организации: системы и люди / А. И. Пригожин. – Москва: Ленанд, 2015. – 173 с.
7. Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика самообучающихся организаций /

- П. Сенге. – Харьков, 2006. – 384 с.
8. Социология управления: теоретико-прикладной толковый словарь / ред.-сост. Е. И. Рабинович, А. В. Тихонов; отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Красанд, 2015. – 471 с.
  9. Тарасенко Ф. П. О структурных схемах организационных систем // Проблемы управления в социальных системах. – 2009. – Т. 1. – Вып. 1. – С. 81-91. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000467713>
  10. Тихонов А. В. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / А. В. Тихонов [и др.]; отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Канон+, 2014. – 559 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Проблемы управления в социальных системах : научно-практический журнал. – Томск: Том. гос. ун-т, 2009-2014. – URL: <http://www.lib.tsu.ru/ru/problemy-upravleniya-v-socialnyh-sistemah>
2. Тарасенко Ф. П. О структурных схемах организационных систем // Проблемы управления в социальных системах. – 2009. – Т. 1. – Вып. 1. – С. 81-91. – URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000467713>
3. Щедровицкий П. Эволюция игротехники в организационно-деятельностных играх . – URL: [https://www.youtube.com/watch?v=a5\\_mm1zIGYA](https://www.youtube.com/watch?v=a5_mm1zIGYA)
4. Экономика. Социология. Менеджмент : Образовательный портал. – М.: 2002. – URL: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

### 13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (при наличии): -

### 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### 15. Информация о разработчиках

Негруль Светлана Валерьевна – канд. соц. наук, доцент кафедры социологии.