


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан философского факультета

 Е.В. Сухушина

«02» марта 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология в социальной работе**

по направлению подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Социальная работа»**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Год приема  
**2021**

Код дисциплины в учебном плане: Б.1.О.14

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 А.Ю. Рыкун

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК – 4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-2.1. Демонстрирует знание актуальных научных теорий, концепций и подходов в соответствующей отрасли социальной работы.

ИОПК-4.1. Выбирает методы реализации профессиональной деятельности в сфере социальной работы, исходя из анализа проблемной ситуации.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- Сформировать знание актуальных теорий, концепций и подходов в области конфликтологии и социологии конфликта;
- Сформировать умение анализировать конфликтную ситуацию как часть профессиональной деятельности;
- Сформировать умение выбирать метод решения конфликтных ситуаций, с учетом результатов анализа конфликтной ситуации.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к Блоку Б.1.О обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 5, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Социология, Семейное воспитание, Теория социальной работы

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

– лекции: 16 ч.;

– практические занятия: 30 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

### **Тема 1. Конфликтология как наука.**

Донаучный (философский) этап – античность (взгляды Платона, Аристотеля, Гераклита). Конфликтологическая мысль эпохи средневековья и Возрождения. Взгляды Н. Макиавелли. Конфликтология в начале Нового времени: взгляды Т. Гоббса и Дж. Локка. Мононаучный этап – социологический и психологический подходы в истории конфликтологии.

### **Тема 2. Понятие, функции, типология конфликтов**

Понятие конфликта, подходы к его определению. Виды конфликта. Функции и дисфункции конфликта на индивидуальном и групповом уровнях.

### **Тема 3. Структура конфликта**

Структура конфликта: объект и предмет конфликта, источники конфликта, виды участников. Источники конфликта: объективные и субъективные. Характеристики объекта конфликта. Предмет конфликта и виды конфликта в зависимости от предмета: ложный, неадекватно воспринятый, ложный и адекватный конфликты. Действующие стороны конфликта: прямые и косвенные, субъекты конфликта и их ранги.

### **Тема 4. Динамика конфликта**

Латентный период: возникновение объективной проблемной ситуации; осознание объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия; попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами. Сигналы переходы предконфликтной ситуации в конфликт. Открытый период: повод и инцидент, эскалация конфликта и ее признаки, сбалансированное противодействие, завершение/разрешение конфликта, послеконфликтная ситуация (этапы частичной и полной нормализации отношений).

### **Тема 5. Картография конфликта**

Первый этап: определение проблемы - способы и правила. Второй этап: определение участников - виды оппонентов. Третий этап: определение потребностей и опасений участников. Преимущества картографирования конфликта.

### **Тема 6 Личность в конфликте**

Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте: компромисс, приспособление, конфронтация, избегание и сотрудничество - факторы их выбора, их достоинства и ограничения. Конфликтогены. Способы снятия психологического напряжения в конфликте.

### **Тема 7. Внутриличностные конфликты.**

Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов: психодинамический, ситуационный, когнитивистский. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Основные формы критических ситуаций внутреннего мира личности: стресс, фрустрация, кризис, драма, трагедия. Психологические аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей. Особенности переживания внутриличностного конфликта.

### **Тема 8 Диагностика конфликтности.**

Тесты для индивидуальной диагностики конфликта. Социометрия как способ оценки потенциальной конфликтности группы.

### **Тема 9. Межличностный конфликт**

Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Формальная и неформальная, содержательная и психологическая стороны межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов. Когнитивная, мотивационная, поведенческая, ценностная и ролевая природа межличностных конфликтов. Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель -подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности. Межличностные конфликты в системе образования. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов.

Тема 10. Конфликты в социальной работе.

Причины конфликтов в социальной работе. Способы предотвращения конфликтов и выхода из конфликтного противостояния.

Тема 11. Медиация как технология разрешения конфликта.

Понятие и место медиативных технологий в социальной работе. Возможности и ограничения применения медиации. Участники медиации и их роли. Этапы медиативного процесса. Организация медиации в регионах России.

Тема 12. Переговоры как метод решения конфликта

Модели поведения в переговорном процессе. Стадии переговорного процесса. Тактика ведения переговоров.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, устных опросов, дискуссий по темам курса, решения практических задач и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр, а также в Moodle в виде текущей успеваемости по дисциплине.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

**Экзамен в пятом семестре** проводится в устной форме.

Билет на устном экзамене включает в себя 2 части.

Первая часть представляет собой тест из, проверяющих ИОПК-2.1. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных, или открытых вопросов. Проводится по окончании учебного курса в системе Moodle. Выполнение теста ограничено по времени.

Студент, получивший положительную оценку, допускается до второй части экзамена.

Вторая часть содержит кейс, проверяющий ИОПК-4.1. Ответ на вопрос второй части дается в развернутой форме или решение кейса

Итоговая оценка определяется как среднее арифметическое результатов текущей успеваемости, ответа на обе части билета и округляется согласно правилам математики.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации и типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20348>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI:

<https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598>

2. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982125>

3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 282 с. - ISBN 978-5-394-03557-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093207>

б) дополнительная литература:

1. Зорабян, С. Э. Социальные конфликты урбанизации: учебное пособие: [16+] / С. Э. Зорабян; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2019. – Модуль 1. Урбанизированная среда. – 118 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598644> (дата обращения: 15.06.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-3364-0. – Текст: электронный.

2. Кашапов М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов: Учебник и практикум / Кашапов М. М. - М: Издательство Юрайт, 2018. - 206 - (Бакалавр. Академический курс). URL: <http://www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580>

3. Кибанов А. Я. Конфликтология: Учебник / Государственный университет управления. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 301 с. URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=982125>

4. Козер, Л. А. Функции социального конфликта / Л. А. Козер ; пер. Назарова. – Москва: Директ-Медиа, 2007. – 10 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26524>. – ISBN 978-5-94865-934-3. – Текст: электронный.

5. Конфликтология: учеб.-метод. пособие: направления подготовки 44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование» и 39.03.03 – «Организация работы с молодежью» / Л.А. Метлякова; Перм. гос. гуманит.- пед. ун-т. – Пермь, 2016. – 208 с

6. Корнелиус Х. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты / Хелена Корнелиус, Шошана Фэйр; Перевод П. Е. Патрушева. - М.: Стрингер, 1992. - 212,[1] с.: ил.

7. Самыгин С. И. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие: [для студентов, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа" (квалификация "бакалавр")] / С. И. Самыгин, В. Н. Коновалов. - Москва [и др.]: Дашков и К° [и др.], 2013. - 299 с.: ил., табл.- (Серия "Учебные издания для бакалавров")

8. Семенов В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для бакалавриата и магистратуры: Учебник / Семенов В.А. - М: Издательство Юрайт, 2018. - 214 - (Бакалавр и магистр. Академический курс). URL: <http://www.biblio-online.ru/book/8BF3A783-783D-4917-A728-3027D7CACE34>

в) ресурсы сети Интернет:

1. eLIBRARY.RU: Научная электронная библиотека. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

2. Консультант Плюс: справ. правовая система. - Версия Проф. - Электрон. дан. - М., 2015. -Доступ из локальной сети Науч. б-ки Том. гос. ун-та.

3. Мир психологии / сост. Качалов Владимир. - [Б. м.: б. и.], 1999. - . URL: <http://www.psychology.net.ru/>

4. Пси-Фактор. - [Б. м.: б. и.], 2000-. - . URL: <http://psyfactor.org>

5. Социологическое обозрение / Московская школа социальных и экономических наук, Центр фундаментальной социологии; гл. ред. Филиппов А. Ф. - М.: [б. и.], 2001-. - . URL: <https://sociologica.hse.ru/>

### 13. Перечень информационных технологий

#### а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

#### б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –

<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –

<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные проектором.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные техникой для демонстрации презентаций и видеоматериалов.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### 15. Информация о разработчиках

Аверина Екатерина Александровна, старший преподаватель кафедры социальной работы философского факультета НИ ТГУ.