

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Философский факультет



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

Е.В. Луков

25 января 2023 г.

**ПРОГРАММА**  
**вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки**  
**39.04.02 Социальная работа**  
**на программу**  
**«Управление и проектирование в социальной сфере»**  
**очная форма обучения**

**Авторы-составители:**

канд. филос.наук, доцент Константин Михайлович Южанинов

канд. филос.наук, доцент Елена Юрьевна Быкова

канд. филос.наук, доцент Елена Валерьевна Сухушина

старший преподаватель Екатерина Александровна Аверина

**Рассмотрена и рекомендована**

заседанием учёного совета философского факультета

Протокол № 21 от 17.01.2023

Председатель, кандидат философских наук, доцент \_\_\_\_\_  Сухушина Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник управления нового набора ТГУ \_\_\_\_\_  Е.В. Павлов



## **Оглавление**

<b>Используемые сокращения .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Общие положения .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Цель и задачи вступительных испытаний.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Вступительный экзамен по направлению «39.04.02 Социальная работа»: структура, процедура, содержание и критерии оценки ответов.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Процедура вступительного экзамена .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 Содержание заданий вступительного экзамена .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3 Оценка вступительного экзамена .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Собеседование по направлению «39.04.02 Социальная работа»: структура, процедура, содержание и критерии оценки ответов.....</b>	<b>11</b>
<b>4.1 Процедура собеседования.....</b>	<b>11</b>
<b>4.2 Содержание собеседования.....</b>	<b>12</b>
<b>4.3 Оценка собеседования .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Список литературы для самоподготовки.....</b>	<b>14</b>

## **Используемые сокращения**

*ОПОП* – Основная профессиональная образовательная программа.

*НИ ТГУ* – Национальный исследовательский Томский государственный университет.

*РФ* – Российская федерация.

*ОК* – Общекультурные компетенции.

*ОПК* – Общепрофессиональные компетенции.

*ПК* – Профессиональные компетенции.

*ОД* – Основная деятельность.

## **1. Общие положения**

1.1. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» на программу «Управление и проектирование в социальной сфере» включает в себя экзамен по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и собеседование по программе, позволяющие оценить готовность поступающих к освоению программы магистратуры.

1.2. Программа вступительных испытаний содержит описание процедуры, программы вступительных испытаний и критерии оценки ответов.

1.3. Вступительные испытания проводятся на русском языке.

1.4. Организация и проведение вступительных испытаний осуществляется в соответствии с Правилами приема, утвержденными приказом ректора НИ ТГУ, действующими на текущий год поступления.

1.5. По результатам вступительных испытаний, поступающий имеет право на апелляцию в порядке, установленном Правилами приема, действующими на текущий год поступления.

1.6. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» на программу «Управление и проектирование в социальной сфере» ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы РФ в области высшего образования и локальных документов, регламентирующих процедуру приема в НИ ТГУ. Измененная программа вступительных испытаний рассматривается и рекомендуется на заседании ученого совета философского факультета. Утверждается проректором по образовательной деятельности.

1.7. Программа вступительных испытаний публикуется на официальном сайте НИ ТГУ в разделе «Магистратура» не позднее даты, указанной в Правилах приема, действующих на текущий год поступления.

1.8. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» профиль «Управление и проектирование в социальной сфере» хранится в документах философского факультета ТГУ.

## **2. Цель и задачи вступительных испытаний**

2.1. Вступительные испытания предназначены для определения подготовленности поступающего к освоению выбранной ОПОП магистратуры и проводятся с целью определения требуемых компетенций поступающего, необходимых для освоения программы «Управление и проектирование в социальной сфере» по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа».

2.2. Основные задачи вступительных испытаний:

- определение способности и умения поступающих, опираясь на полученные знания, умения и сформированные навыки, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию;
- выявление умения поступающих научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

### **3. Вступительный экзамен по направлению «39.04.02 Социальная работа»: структура, процедура, содержание и критерии оценки ответов**

#### **3.1 Процедура вступительного экзамена**

Вступительное испытание проводится в очном/дистанционном формате (с применением электронных технологий) в виде *экзамена*.

Экзамен проводится по экзаменационным билетам, каждый из которых содержит два теоретических вопроса для проверки уровня теоретических знаний и одно практическое задание для проверки умений поступающих применять теоретические знания при решении практических вопросов.

Экзамен является необходимым условием для допуска к собеседованию.

Максимальное количество баллов за ответ на каждый теоретический вопрос экзаменационного билета – 40 баллов

Максимальное количество баллов за решение практического задания – 20 баллов

Максимальное количество баллов за экзамен – 100

Поступающий, набравший менее 50 баллов за экзамен, не допускается к собеседованию и не может быть зачислен в магистратуру.

Конструирование вопросов билета осуществляется с учетом требуемого уровня знаний и умений. Формулирование пунктов экзаменационного билета проводится в повествовательной форме. Число билетов, требуемых для экзамена, зависит от численности группы, сдающей экзамен, но не менее 30. При этом вопросы билетов должны охватывать весь объем учебных дисциплин, предусмотренный дидактическими единицами федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для подготовки к ответу при использовании билетов на вступительном экзамене поступающему предоставляется не менее 40 минут. Допускается одновременная подготовка к ответу не более 5 человек, включая отвечающего поступающего. Продолжительность ответа одного абитуриента во время проведения вступительного экзамена должна составлять не более 30 минут.

При входе в аудиторию/ он-лайн конференцию, в которой проводится вступительное испытание, поступающий предъявляет паспорт или другой документ, удостоверяющий личность. Только после проверки документа, удостоверяющего личность поступающего, ему выдается экзаменационный билет, содержащий два теоретических вопроса и одно практическое задание, а также бланк листа ответа. Во время подготовки к ответу обучающиеся имеют право пользоваться программой вступительных испытаний. Использование иных материалов, а также попытка общения с другими поступающими или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения поступающих и т.п. являются основанием для их удаления из аудитории и последующего проставления в ведомость оценки «неудовлетворительно».

В очном формате обучения подготовка к ответу организуется в отдельном помещении (аудитории) в сопровождении учебно-вспомогательного персонала. В дистанционном формате подготовка к ответу проводится в режиме он-лайн, с обязательным включением веб-камеры и микрофона на весь период подготовки.

После выхода из аудитории / он-лайн конференции ответившего по билету заходит следующий обучающийся. Билеты, которые были уже предложены для ответа, не могут быть возвращены в общее число билетов для выбора.

На каждого поступающего, допущенного к экзамену, приемная комиссия оформляет протокол экзамена.

Для абитуриентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов вступительные испытания проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

### 3.2 Содержание заданий вступительного экзамена

Вступительный экзамен проводится для определения уровня подготовки абитуриента по основным вопросам профессиональной деятельности, реализуемым на уровне направления подготовки бакалавра 39.03.02 Социальная работа. Содержание вступительных испытаний, представляемых абитуриенту включает задания по следующим темам:

1. Основные причины институционализации социальной работы. Этапы ее становления.
2. Мироззренческие (религиозные и философские) основания идеологии социальной помощи.
3. Социальное государство: истоки формирования и основные признаки. Особенности социального государства в современных условиях.
4. Основные подходы к пониманию смысла и задач социальной работы. Понятие социальной справедливости.
5. Социальная защита детей в современной России: основные направления. Права ребенка.
6. Формы социального обслуживания пожилых людей. Особенности социальной работы с ними.
7. Вклад М. Ричмонд в развитие теории социальной работы.
8. Роль международных организаций в социальной работе: Армия спасения и Красный Крест.
9. Основные черты американской модели социальной работы. Борьба с бедностью в США.
10. Особенности германской модели социального обеспечения и социальной работы в современный период.
11. Этапы развития конфликта
12. Структурные составляющие конфликта.
13. Конфликты в социальной работе с клиентами: причины и способы разрешения.
14. Концепция «линз гендера» С. Бем.
15. Основные теории маскулинности.
16. Гендерное разделение в сфере труда и ее объяснение в социальной теории.
17. Гибкая занятость в условиях современной России: формы и причины её распространения; плюсы и минусы гибкой занятости для наемных работников и для нанимателей.

18. Сегментация рынка труда в условиях современной России: по уровню квалификации, по профессиональному критерию, по социально-демографическим признакам, по уровню дискриминации.
19. Основные черты неформальной экономики в России как средства выживания, как эксплоярной экономики. Проблема самозанятости в современной России.
20. Уровень экономического неравенства в России, как фактор замедления развития рынка труда и занятости. Децильный коэффициент, Индекс Джинни.
21. Сегментация рынка труда на уровне фирмы: кадровое ядро и кадровая периферия. Способы формирования социально-профессионального потенциала работника, стремящегося попасть в кадровое ядро.
22. Этический кодекс социального работника: понятие и значение. Зарубежный и отечественные кодексы социального работника.
23. Этические дилеммы в социальной работе и принятие этического решения в ситуации дилеммы.
24. Методы и технологии воспитания и обучения в социальной педагогике.
25. Методы исследования и диагностики в социальной педагогике.
26. Методы психолого-педагогической и социальной помощи и реабилитации в социальной педагогике.
27. Технологии социальной терапии, основанные на преобразующих ситуациях.
28. Социально-педагогическая работа в системе образования: задачи и направления работы социального педагога в образовательных организациях различных уровней.
29. Содержание деятельности и проблемы в работе органов опеки и попечительства и комиссии по делам несовершеннолетних в современной России.
30. Социально-педагогическая работа в учреждениях системы здравоохранения и социальной защиты населения: функции социального педагога, направления работы.
31. Понятие и классификация семей группы риска.
32. Ненадлежащее обращение с ребенком как ключевая проблема семей группы риска.
33. Технология раннего выявления семей группы риска и работы со случаем.
34. Социальное прогнозирование и предвидение в социальной сфере.
35. Социальное проектирование в современном обществе.
36. Причины существования бездомности и ее социальный состав. Бездомность как социальная проблема.
37. Социальное обеспечение в постсоветской России: преемственность и инновации.
38. Образование Российской Империи и роль государства в сфере социальных отношений (XVIII век). Модернизация управления государственным призрением.
39. Система призрения в России в XIX веке: основные субъекты.
40. Социальная политика большевиков в первые годы советской власти. Создание системы социального обеспечения.
41. Девиантное поведение: понятие, причины, основные формы, социальные риски и последствия.
42. Тест как основной инструмент психодиагностики. Основные характеристики тестов (понятие стандартизации теста, тестовые нормы, валидность, надежность тестов).



43. Общая характеристика проективных методик. Возможности и ограничения применения проективных методик для психодиагностики личностных особенностей.
44. Социально-психологические проблемы психодиагностического обследования.
45. Профессионально-этические стандарты психодиагностического обследования.
46. Консультирование как метод практической социальной работы.
47. Трансформация семьи как социального института: основные факторы и закономерности.
48. Нормативные основы добровольчества в России.
49. Направления, формы и виды добровольческой деятельности в России.
50. Конституционные нормы, составляющие базу правового обеспечения социальной работы.
51. Характеристика Европейской социальной хартии как источника правового обеспечения социальной работы.
52. Правовые основы охраны материнства и детства: современность и перспективы.
53. Модели социальной политики
54. Социальная политика: цели, структура, субъекты. Основные принципы и функции социальной политики.
55. Миграционная политика в России.
56. Трансформация системы социального обслуживания населения в современной России: переход к реализации нового закона о социальном обслуживании населения. Перспективы создания рынка социальных услуг.
57. Проблема бедности в современной России: характеристика ситуации, деятельность государственных институтов и негосударственных субъектов по ее преодолению.
58. Социальная политика в области охраны здоровья.
59. Демографическая политика в современной России.
60. Социально-ответственный бизнес как субъект социальной политики.
61. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.
62. Семейно-ориентированный подход как основа формирования и развития системы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
63. Типы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
64. Семейные формы как приоритет государственной политики в области защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
65. Этапы устройства ребенка в семью, правовое и психолого-педагогическое сопровождение процесса создания замещающей семьи.
66. Проблемы замещающих семей и возможности их разрешения в современной России.

## Практическое задание (пример).

*Проанализируйте ситуацию. Определите, какие этические ценности и нормы вступают в противоречие. Предложите свой способ решения этической дилеммы, а также свои предложения по выходу из сложившейся ситуации.*

Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила прежнюю работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними стали портиться, мать стала очень раздражительной, состояние здоровья ее ухудшилось. Обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном войны и состояла на учете в центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, что ей делать, как помочь матери и ей самой. Наталья считает, что, очевидно, будет лучше для обеих, если они будут жить отдельно, и она, наконец, займется устройством своей личной жизни, найдет себе хорошую работу, друзей, то есть будет жить нормальной, полноценной жизнью и склоняется к устройству матери в дом престарелых.

В ходе вступительных испытаний абитуриент должен продемонстрировать:

**Навыки:** самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию.

**Умение:** научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

**Знание:** основных понятий в соответствии с ФГОС 39.03.02 «Социальная работа»

### 3.3 Оценка вступительного экзамена

Оценка вступительного экзамена проводится экзаменационной комиссией, действующей на основании Положения об экзаменационной комиссии и Правил приема, действующих на текущий год поступления.

Общая оценка определяется как средний балл, выставленный всеми членами экзаменационной комиссии по результатам оценки вступительного экзамена.

Таблица 1– Критерии оценивания ответа на теоретические вопросы вступительного экзамена

Диапазон присваиваемых баллов	Критерии оценивания
до 40 баллов	за каждый ответ на теоретический вопрос экзамена, при котором учитывается, при этом:
от 31 до 40 баллов	выставляется поступающему, не только усвоившему базовый программный материал, но исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в свете которого тесно увязывается теория с практикой. При этом поступающий не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения
от 21 до 30 баллов.	выставляется поступающему, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических

	вопросов
от 11 до 20 баллов	выставляется поступающему, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий
от 1 до 10 баллов	выставляется поступающему, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные фактические и теоретические/концептуальные ошибки.
0	абитуриент отказался отвечать на вопросы

Таблица 2 – Критерии оценивания ответа на практическое задание вступительного экзамена

Диапазон присваиваемых баллов	Критерии оценивания
до 20 баллов	за ответ на практическое задание, при этом:
от 16 до 20 баллов	выставляется поступающему, который исчерпывающе, грамотно и логически стройно выполнил практическое задание, в свете ответа которого тесно увязывается теория с практикой. При этом поступающий не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с вопросами и другими видами контроля знаний, правильно обосновывает принятые решения
от 11 до 15 баллов	выставляется поступающему, который грамотно и по существу выполнил практическое задание, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов.
от 6 до 10 баллов	выставляется поступающему, который допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательности при выполнении практического задания и испытывает трудности в их выполнении
от 0 до 5 баллов	выставляется поступающему, который не выполнил практическое задание либо допускает существенные ошибки

Проверка и оценка результатов вступительного испытания проводится экзаменационной комиссией, действующей на основании Положения об экзаменационной комиссии и Правил приема, действующих на текущий год поступления. Работы, выполненные дистанционно в системе «Электронный университет – MOODLE», оцениваются непосредственно в системе.

#### **4. Собеседование по направлению «39.04.02 Социальная работа»: структура, процедура, содержание и критерии оценки ответов**

##### **4.1 Процедура собеседования**

Собеседование проводится после экзамена в очном/дистанционном формате (с применением электронных технологий) в устной форме по профилю программы магистратуры «Управление и проектирование в социальной сфере».

Цель собеседования - определить готовность и возможность поступающего освоить образовательную программу магистерской подготовки по направлению 39.04.02 «Социальная работа», оценка таких компетенций, как мотивация к обучению и

достижению поставленных целей, аналитические и коммуникативные способности, стремление к инновационным подходам.

В ходе собеседования председателем или другими членами экзаменационной комиссии могут быть заданы вопросы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, из предыдущих освоенных образовательных блоков, а также вопросы, связанные с выявлением мотивации поступающего на обучение в магистратуре.

На каждого поступающего приемная комиссия оформляет протокол собеседования.

Общая продолжительность собеседования составляет не более – 30 мин., с учетом индивидуальных особенностей абитуриента.

Максимальное количество баллов за собеседование – 100

Поступающий, набравший менее 70 баллов за собеседование не может быть зачислен в магистратуру.

В ходе собеседования поступающий должен продемонстрировать:

Владение:

1. навыками анализа социальной сферы и тенденций её развития
2. базовыми технологиями социальной работы

Умение:

1. выявлять наиболее актуальные проблемы жизнедеятельности индивида, группы и общества
2. выбирать традиционные технологии работы с учетом нужд целевых групп

Знание:

1. специфики социальной работы и особенности её целевых аудиторий
2. специфики социальной сферы

#### 4.2 Содержание собеседования

Вопросы для собеседования:

1. Как бы вы охарактеризовали состояние социальной работы в современной России?
2. Какая помощь оказывается государственными социальными службами, какие дефициты в этой области существуют?
3. Каковы критерии эффективности деятельности служб социальной помощи?
4. Перечислите основные цели и ценности деятельности по направлению социальная работа.
5. Перечислите основные актуальные направления для социальной работы в современности в РФ.
6. Перечислите основные целевые аудитории для социальной работы.
7. Охарактеризуйте структуру социальных служб современной России?
8. Какую роль играет НКО в деле оказания социальной помощи населению?
9. Опишите основные принципы и приёмы активного слушания
10. Назовите основные направления социальной работы в современной России?
11. Назовите основные этические принципы социальной работы? Каковы особенности их использования в практике социальной работы?
12. Охарактеризуйте нормативно-правовое обеспечение социальной работы в современной России?
13. Охарактеризуйте проблему соотношения профессиональной и семейной ролей современного человека. Какие сценарии её решения представляются возможными?

14. Охарактеризуйте достоинства и недостатки количественных методов исследования.
15. Охарактеризуйте достоинства и недостатки качественных методов исследования.
16. Каковы основные тенденции изменения наблюдались во внутрисемейных отношений в европейских обществах в связи с переходом от традиционного типа социального устройства к современному?
17. Что такое «медикализация» социальной работы, каковы её проявления и альтернативы ей?
18. Какую роль могут играть НКО в социальной работе?
19. Каковы тенденции развития НКО в сфере оказания социальных услуг?
20. Что такое социальные проекты и как они могут быть использованы в социальной работе?
21. Что такое фандрайзинг и как он может быть использован в социальной работе?
22. Охарактеризуйте наиболее успешные социальные проекты современной России (зарубежных стран)? В чём их успешность?

#### 4.3 Оценка собеседования

Общая оценка определяется как средний балл, выставленный всеми членами экзаменационной комиссии по результатам оценки собеседования.

Таблица 3 – Критерии оценивания собеседования

Диапазон присваиваемых баллов	Критерии оценивания
86-100	Абитуриент показывает высокий уровень знания материала. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Демонстрирует высокую мотивацию к обучению. Абитуриент способен четко представлять результаты своей научно-исследовательской работы в устном сообщении. Абитуриент способен вычленять общественно важные проблемы, их анализировать и отстаивать свою критическую позицию по отношению к ним. Имеет ясное представление о методах научного анализа и способность применять их при решении задач.
60-85	Абитуриент показывает средний уровень знания материала. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса, но при ответе допускает несущественные погрешности. Затрудняется с объяснением мотивации к обучению. Демонстрирует способность представлять в устном сообщении результаты своей научно-исследовательской работы. Достаточно уверенно отвечает на поставленные комиссией вопросы.
41-59	Абитуриент показывает достаточные знания материала, но при ответе допускает ошибки, отсутствует связь между аргументацией и выводами. Слабо представляет мотивацию к обучению. Имеет слабые способности к вычленению общественно значимых языковых явлений. Слабо способен представить результаты своих научных исследований. На поставленные комиссией вопросы отвечает неуверенно, допускает существенные ошибки.
0-40	Абитуриент показывает слабые знания материала. Имеет низкую мотивацию к обучению. Не умеет вычленять общественно значимые явления. Неспособен представить в устной форме результаты своих научных исследований. Не имеет представления о формах и методах научного исследования. Неправильно отвечает на поставленные



## 5. Список литературы для самоподготовки

1. Агапов Е. П. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / Е. П. Агапов. - Москва [и др.]: Дашков и К° [и др.], 2011. - 223 с.
2. Агапов Е. Семейное воспитание: Учебное пособие / Южный федеральный университет. - Москва: Издательский Центр РИОР, 2018. - 224 с. URL: <http://new.znaniium.com/go.php?id=90822>
3. История социальной работы: документы и практикумы: [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа" / авт.-сост.: М. Н. Конигина, Н. П. Клушина, Т. Ф. Маслова и др.; науч. ред. И. Б. Котова]. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 551 с.
4. Мардахаев Л. В. Социальная педагогика: полный курс : учебник для бакалавров : [для студентов вузов, обучающихся на гуманитарных факультетах] / Л. В. Мардахаев. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2015. - 817 с.: табл. - (Бакалавр. Углубленный курс) - (Учебно-методическое объединение рекомендует. Учебник)
5. Руденко А. М. Психология социальной работы: учебное пособие: [для студентов по направлению подготовки "Социальная работа" (квалификация "бакалавр")] / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Москва: Дашков и К° [и др.], 2014. - 267 с. - (Серия "Учебные издания для бакалавров")
6. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник: [для студентов вузов обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа", " Управление персоналом" (квалификация "бакалавр")] / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 281 с.: ил. - ( Учебные издания для бакалавров)
7. Социальная педагогика: учебник: [для студентов высших учебных заведений по направлению подготовки "Социальная работа" (квалификация "бакалавр")] / Липский И. А., Сикорская Л. Е., Прохорова О. Г. и др.]; под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 277, [1] с. - (Серия "Учебные издания для бакалавров")
8. Фирсов М. В. Введение в профессию "Социальная работа": учебное пособие по направлению подготовки "Социальная работа" / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова, И. В. Наместникова. - Москва: Кнорус, 2016. - 223 с.: ил., табл. - (Бакалавриат) . URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2017/000533107/000533107.pdf>
9. Фирсов М. В. История социальной работы: учебное пособие по направлению подготовки "Социальная работа" / М. В. Фирсов. - Москва: Кнорус, 2012. - 395 с.: табл., рис. - (Для бакалавров)
10. Фирсов М. В. Философия социальной работы: учебное пособие по направлению подготовки "Социальная работа" / М. В. Фирсов, И. В. Наместникова, Е. Г. Студёнова. - Москва: Кнорус, 2016. - 254 с.: ил., табл. - (Бакалавриат)