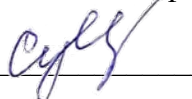


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Декан Философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология пользователя: взаимодействие с интерфейсом

по направлению подготовки

47.04.01 Философия

Направленность (профиль) подготовки:

Человек и технологии в цифровом мире

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр


Год приема

2022


Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.01.02

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 Н.Н. Зильберман

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способность вести экспертную работу в сфере своей профессиональной деятельности, представлять ее итоги в виде отчетов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями;

ПК-1 Способность самостоятельно формулировать проблему, цели и задачи научного исследования, применять методы научного исследования, достигать новых результатов в области философских и других социогуманитарных наук.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1 Проводит экспертизу проблемной ситуации в сфере своей профессиональной деятельности;

ИОПК-4.2 Прогнозирует возможные социокультурные последствия;

ИОПК-4.3 Представляет результаты экспертизы в различных форматах согласно требованиям оформления;

ИПК-1.1 Формулирует цели и достигает новых результатов при исследовании проблем современной философии и других социогуманитарных наук;

ИПК-1.2 Выделяет и применяет научные методы при исследовании проблем современной философии и других социогуманитарных наук;

ИПК-1.3 Представляет результаты научного исследования в устной и письменной формах.

2. Задачи освоения дисциплины

– Сформировать представление о возможностях применения знаний психологических наук в оценке и проектировании интерфейсов цифровых продуктов.

– Сформировать навыки применения методов психологии для экспертной оценки и разработки интерфейсов.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, и предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине

Третий семестр, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по дисциплинам: «Методы анализа цифрового продукта», «Антропология цифрового мира».

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 6 ч.;

– практические занятия: 18 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Психология и интерфейсы

Отрасли психологии с точки зрения результатов, полезных для анализа пользователей.

Тема 2. Психологические модели разработки и использования приложений

Привычки пользователей. Кейс по формированию привычки и анализу приложений.

Тема 3. Айтирекинг как метод исследования интерфейсов и интерфейс

Введение в айтирекинг. Психологические особенности человека, доступные для фиксации с помощью айтирекинга. Трекинг глаз на не специализированных устройствах. Расширение опыта пользователей и возможностей для разработчиков.

Тема 4. Цвет. Психология. Интерфейсы

Традиционные принципы работы с цветом. Применяемая информация по психологии цвета. Основания для прикладной цветопсихологии: М.Люшер, Г. Фриллинг. Индивидуальные цветовые предпочтения и влияние цвета.

Тема 5. Эвристики в дизайне интерфейсов

Алгоритмы и эвристики. Эвристики в юзабилити. Гештальт-эвристики. Эвристики, подтверждаемые результатами научных исследований.

Тема 6. Внимание и интерфейсы

Слепота по невниманию, слепота к изменениям. Смартфоны, водители, пешеходы. Head Mounted Displays и задачи. Внимание в лаборатории и «дома».

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Задание 1. Разбор формирования привычки в приложении

Согласно схеме из книги «На крючке. Как создавать продукты, формирующие привычки» / Нир Эяль, Райан Хувер. Манн, Иванов и Фербер; Москва, 2017 С. 6-12 описать триггер, действие, вознаграждение и инвестиции по формированию привычки любого мобильного приложения.

Задание 2. Анализ содержания

По любой из тем курса найти информацию в научных источниках, расширяющую представленные знания или противоречащую им. Результаты представить в виде краткого сообщения.

Задание 3. Дизайн исследования

По любой из тем курса предложите вариант дизайна исследования, проверяющего рассмотренные особенности на любой из задач пользователя. Возможно выполнение задания в группах.

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре гуманитарных проблем информатики.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме балльно-рейтинговой системы оценки заданий, выполняемых в процессе изучения курса согласно Положению о промежуточной аттестации НИ ТГУ (Приказ № 779/ОД от 26.11.2015).

Оценка «зачтено» выставляется при условии, что студент получил не менее 6 баллов за курс.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре гуманитарных проблем информатики.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=31921>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Anthes, E. Mental health: There's an app for that. *Nature* 532, 20–23 (2016).
2. Carbon, C. (2019). Psychology of Design. *Design Science*, 5, E26.
3. Kröger J.L., Lutz O.H.M., Müller F. What Does Your Gaze Reveal About You? On the Privacy Implications of Eye Tracking. *Privacy and Identity Management. Data for Better Living: AI and Privacy. Privacy and Identity 2019. IFIP Advances in Information and Communication Technology*, vol 576. Springer, Cham.
4. На крючке. Как создавать продукты, формирующие привычки / Нир Эяль, Райан Хувер»: Манн, Иванов и Фербер. - Москва, 2017.

б) дополнительная литература:

1. Chen, P.L., Pai, C.W. Pedestrian smartphone overuse and inattentive blindness: an observational study in Taipei, Taiwan. *BMC Public Health* 18, 1342 (2018).
2. Sensation and Perception, Eighth Edition E. Bruce Goldstein. Wadsworth, Cengage Learning, 2010.
3. Takatalo, J., Häkkinen, J., Kaistinen, J., & Nyman, G. (2011). User Experience in Digital Games: Differences Between Laboratory and Home. *Simulation & Gaming*, 42(5), 656–673.
4. Фрилинг Г., Ауэр К. Человек – цвет – пространство : Прикладная цветопсихология. – Москва, 1973.

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (*при наличии*):
– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>
– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Куликов Иван Александрович, старший преподаватель кафедры гуманитарных проблем информатики ФсФ НИ ТГУ.