

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии

 Д. Ю. Баланев

« 15 »  20 22 г.

Рабочая программа дисциплины  
Психологическое консультирование

по направлению подготовки

**37.03.01 «Психология»**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Психолог в социальных практиках»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2021**

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.23

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 О. В. Лукьянов

Председатель УМК

 Э. А. Щеглова

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК – 4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;

ОПК – 7 - Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать в супервизии;

ПК – 4 - Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1 - Успешно реализует принципы психологической помощи в решении конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения;

ИОПК-4.2 - Подбирает соответствующие формы оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения;

ИОПК-7.1 - Подготавливает и представляет на супервизии случаи, вызывающие затруднения в собственной работе;

ИПК-4.1 - Использует психологические технологии для реализации различных видов консультативной помощи и оценивает их эффективность;

ИПК-4.2 - Разрабатывает различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивает их эффективность;

ИПК-4.3 - Разрабатывает различные виды тренингов, и оценивает эффективность их реализации в соответствии с решаемой задачей.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- обеспечение обучающихся методической базой, необходимой для психологического консультирования;
- обучение практическим навыкам психологического консультирования;
- формирование способности анализировать и интерпретировать факты психической активности, действовать с учетом их специфики.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 6, экзамен.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Психология личности, Социальная психология, Общая психология, Общий психологический практикум.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

- лекции: 26 ч.;
  - практические занятия: 40 ч.
- Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

Тема 1. Общие вопросы психологического консультирования. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии. Формы и цели психологического консультирования. Содержание психологического консультирования. Задачи психологического консультирования. Связь психологического консультирования с психологической коррекцией и психотерапией. Виды психологического консультирования (семейное, профессиональное, интимно-личностное, возрастное-психологическое и др.). Типы критических ситуаций. Понятие методологических основ психологического консультирования. Механизмы психологического консультирования. Осознание. Спонтанность. Переживание. Коммуникация.

Тема 2. Методы психологического консультирования. Психологическое интервью как основная форма осуществления психологического консультирования. Основные этапы психологического интервью. Схема беседы в психологическом консультировании. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Вербальный и невербальный контакт. Правила невербального поведения консультанта. Понятие активного слушания. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.). Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

Тема 3. Процедура психологического консультирования. Понятие структуры психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами). Позиция консультанта по отношению к клиенту. Средства воздействия консультанта. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы. Процесс беседы. Этапы психологического консультирования (начало беседы, расспрос клиента, коррекционное воздействие, завершение беседы). «Трудные клиенты» и пути работы с ними. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

Тема 4. Технология ведения беседы. Речь консультанта. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказывания консультанта. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение. Эмоциональные техники в психологическом консультировании. Особенности эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование эмоциональных переживаний.

Тема 5. Особенности консультирования клиентов с различными проблемами. Цели и задачи консультирования. Наиболее частые проблемы обращения клиентов за психологической консультацией. Возможные проблемы семьи, связанные с появлением часто болеющего члена семьи или ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Модели консультирования, применяемые в данной области (педагогическая, диагностическая, психологическая). Основные задачи консультирования подростков с нарушением поведения. Особенности консультирования при работе с разными категориями населения. Профессиональное консультирование и его особенности. Стратегия профессионального консультирования.

Тема 6. Групповое консультирование. Особенности группового консультирования. Понятие групповой динамики. этапы групповой динамики. Особенности работы групп с разными методологическими основами. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. Наиболее частые причины обращения в консультацию супружеских пар. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Организация работы с супружеской парой. Организация работы с одним супругом. Причины прихода супругов в консультацию. Длительность работы с супружеской парой. Консультирование супружеской пары. Начало беседы. Использование домашних заданий при работе с супругами. Понятие ролевого конфликта. Проблема равенства в распределении семейных обязанностей. Невыполнимые требования, предъявляемые к партнеру. Особенности работы с различиями во взглядах и установках супругов. Позиция консультанта. Техника конструктивных переговоров. Коррекция ригидных представлений и принципов. Сложности консультирования супругов по поводу сексуальных проблем.

Тема 7. Индивидуальное консультирование . Основные особенности психологического консультирования взрослых и детей. Недостаточное взаимопонимание – одна из основных сложностей терапии и консультирования. Достижение адекватной коммуникации. Главная задача клинической беседы – выявление эмоциональных переживаний. Изменение социальной ситуации развития в ходе консультирования. Схема клинической работы психолога-консультанта. Преодоление коммуникативных барьеров. Особенности поведения консультанта. Типы клиентских задач. Конфлуэнция, ретрофлексия и дифлексия. Основные принципы индивидуальной коррекционной работы. Индивидуальное консультирование родителей детей дошкольного и младшего школьного возраста. Наиболее многочисленные группы посетителей психологической консультации. Типичные жалобы родителей. Соотношение жалоб родителей с проблемами самих родителей. Индивидуальное консультирование детей и подростков. Применение метода разговорной терапии.

### **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, защита темы рефератов, докладов, эссе, перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

### **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Форма итогового контроля – экзамен проводится в устной форме по билетам. Билет содержит 2 теоретических вопроса. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Первая часть представляет собой 1 вопрос, проверяющий ИОПК-5.1. Ответ на вопрос первой части дается в развернутой форме.

Вторая часть содержит 1 вопрос часть содержит ИОПК-5.3. Ответ на вопрос второй части дается в развернутой форме.

### **Примерный перечень теоретических вопросов**

1. Предмет цели задачи психологического консультирования.
2. Понятие «психологического консультирования», его связь с другими отраслями практической психологии.
3. Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии.
4. Виды психологического консультирования.
5. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании.

(Модель

эффективного психолога-консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта).

6. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

7. Подходы в психологическом консультировании.

8. Структура психологического консультирования.

9. Модели психологического консультирования.

10. Терапевтический климат.

11. Процесс психологического консультирования.

12. Средства воздействия в психологическом консультировании.

13. Раппорт в психологическом консультировании.

14. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы.

15. Процесс беседы. Этапы беседы.

16. Методы психологического консультирования.

17. Методологические основы психологического консультирования.

18. Вербальные и невербальные средства коммуникации в психологическом консультировании.

19. Роль диагностических методов в зависимости от вида консультирования.

20. Методологические и этические принципы психологического консультирования.

21. Этапы психологического консультирования.

22. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы.

23. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение.

24. Эмоциональные техники в психологическом консультировании. Особенности эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование

эмоциональных переживаний.

25. Техника интерпретации в психологическом консультировании. Особенности техники.

Факторы эффективности техники интерпретации. Виды интерпретации. Особенности

поведения клиента при применении техник интерпретации.

26. Техника конфронтации в психологическом консультировании. Случаи и правила

применения техники конфронтации.

27. Техника молчания в психологическом консультировании. Суть техники молчания.

Значение паузы. Правила использования.

28. Поза тела. Тон и громкость голоса консультанта в психологическом консультировании.

29. «Трудные клиенты» и работа с ними.

30. Цели и задачи психологического консультирования семьи.

31. Модели консультирования профессиональных групп.

32. Особенности взаимодействия консультанта с детьми и подростками.

33. Цели и задачи психологического консультирования лиц с различными соматическими и психическими заболеваниями.

34. Особенности профконсультирования.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» ставится, если сформированы системные знания по данной дисциплине; сформированы навыки и умения, и их успешная актуализация.

«Хорошо» сформированы основные навыки, но существуют отдельные пробелы знания, при этом возможно успешное применение навыков и умений.

«Удовлетворительно» у студента есть общие, но не структурированные знания, в целом успешно применяемые навыки и умения

«Неудовлетворительно» присутствуют ограниченные знания, слабо сформированы навыки и умения

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=30643>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование: учебник для студентов пед. Вузов /Р.С. Немов. –М.: ВЛАДОС, 2008.-526,/2/с.

2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов/ - СПб.: Питер, 2006, - 252 с.

3. Серебрякова К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: Учеб. пособие для студентов вузов / А.К. Серебрякова. – М.: Академия, 2010. – 284, /4/

б) дополнительная литература:

1. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990. 368 с.

2. Франкл В. Теория и терапия неврозов. СПб.: Речь, 2001. 234 с.

3. Хухлаева О.В. Основы психолог. консультирования и психолог. коррекции. - М.: "Академия", 2004, -202 с.

4. Ялом И. Групповая психотерапия: теория и практика. М.: Издательство Института психотерапии, 2010. 576 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1. Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>

2. Информационно-образовательный портал AUDITORIUM.RU:  
<http://www.auditorium.ru/>

3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>

4. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.ru>

## **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

#### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

комплекс методов и процедур сбора информации - опросные и тестовые методики и материалы;

комплексореабилитационный психофизиологический для тренинга с БОС "Реакор";

#### **15. Информация о разработчиках**

Мамышева Надежда Леонидовна, кандидат медицинских наук, доцент кафедры генетической и клинической психологии.