

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:

Директор



Институт
экономики и
менеджмента
Е. В. Нехода

« 20 » 04 20 23 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки:

Государственное и муниципальное управление

Форма обучения

Очно-заочная

Квалификация

Магистр

Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.02.01

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП



И.А. Гаммершмидт

Председатель УМК



М.В. Герман

Томск – 2023

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК 2.3 Умеет разрабатывать и реализовывать управленческие решения.

ИОПК 2.5 Умеет оценивать мероприятия контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода.

2. Задачи освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся должен:

знать:

- основные модели принятия решений;
- ключевые понятия и современные принципы работы с деловой информацией;

уметь:

- решать типовые задачи, используемые при принятии управленческих решений;
- применять математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;

владеть:

- количественными и качественными методами решения типовых организационно-управленческих задач.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплина (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Третий семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции применения математических методов в экономике, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования, а также сформированные предыдущим уровнем образования результаты обучения по следующим дисциплинам: «Современное публичное управление», «Региональное управление: теория и практика», «Региональная аналитика и прогнозирование развития региона».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

-лекции: 6 ч.

-практические занятия: 12 ч.

в том числе практическая подготовка: 12 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Основы принятия управленческих решений.

Функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Процесс обработки управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ внешней среды и альтернатив действий. Эффективность управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений.

Тема 2. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.

Понятия неопределенности и риска, их сущность и причины. Способы оценки степени риска. Классификация рисков. Управление рисками. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 3. Типовые методы принятия управленческих решений.

Классификация методов принятия управленческих решений. Общенаучные методы принятия управленческих решений. Прикладной системный анализ. Методы, основанные на традиционных способах обработки информации и принятия решений. Математические методы в принятии управленческих решений.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, тестов по лекционному материалу, выполнения домашних работ и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

В LMS вуза обучающий формирует цифровой след по дисциплине в виде выполненных самостоятельных и групповых заданий.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в третьем семестре проводится в форме выполнения и защиты зачетного задания, заключающегося в формулировании проблемы, требующей принятия управленческого решения.

1. Описать проблемную ситуацию.
2. Выявить проблему.
3. Определить стейкхолдеров и их цели.
4. Сформулировать ограничения и критерии выбора управленческого решения.
5. Описать применяемый метод поиска решения.
6. Сгенерировать альтернативы решения.
7. Выбрать оптимальное решение и объяснить этот выбор.

Оценка «зачтено» ставится в случае успешного выполнения зачетного задания и выполнения не менее 70% заданий, подлежащих текущему контролю.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

- Тебекин А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва: Юрайт, 2023. — 431 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/510844>
- Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ (Наука и искусство решения проблем): учебник / Ф.П. Тарасенко. – Томск: Изд-во Томского ун-та, 2004. – 186 с.

б) дополнительная литература:

- Акофф Р. Идеализированное проектирование: как предотвратить завтрашний кризис сегодня / Р. Акофф и др. – Москва: Баланс Бизнес Букс, 2007. – 320 с.
- Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с., 249 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/511290>, <https://urait.ru/bcode/512626>

в) ресурсы сети Интернет:

- Прикладной системный анализ и практики управления https://www.youtube.com/playlist?list=PLF5v7TasZLiPS2GMW42detHdvy_-pUIH8...

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Ерёмина Наталия Леонидовна, канд. техн. наук, доцент кафедры информационных технологий и бизнес-аналитики Института экономики и менеджмента Томского государственного университета.