

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для изучения дисциплины**

Иностранный язык

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения  
**Заочная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Томск – 2021

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Иностранный язык» и включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

## 1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ОК-5, I уровень</b></p> <p>Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>З (ОК-5) – I Знать:</b> нормы, правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p><b>У(ОК-5) – I Уметь:</b> логически верно и грамотно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет»</p> <p><b>В (ОК-5) – I Владеть:</b> навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия</p>

## 2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Формируемые компетенции	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
		ОК-5	
1.	<p><b>Раздел 1. Человек как личность.</b> Тема 1.1. Самопрезентация. Знакомства. Личность. Роль высшего образования для развития личности. Социальные связи, Друзья. Студенческие сообщества.) Тема 1.2. Семья. Семейные традиции. Влияние семьи на выбор профессии. Тема 1.3. Досуг, развлечения.</p>		<p><i>Текущий контроль:</i> – Лексико-грамматический тест – Построение монологических высказываний с использованием изученной лексики и формул речевого общения в рамках пройденных разговорных тем – Реферирование аутентичного</p>

	Путешествия и отдых.		<p>текста на английском языке с применением служебных слов (устно)</p> <p>– Проектное задание</p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Зачет</i></p>
2.	<p><b>Раздел 2. Жизнь в городе.</b></p> <p>Тема 2.1. Мой родной город. Томск – город студентов. Ориентация в городе. Транспорт.</p> <p>Тема 2.2. Городская среда. Условия для жизни и развития. Город мечты. Город мечты. Города будущего. Столицы мира.</p> <p>Тема 2.3. Образ жизни. Позитивный взгляд на жизнь.</p>		<p><i>Текущий контроль:</i></p> <p>– Лексико-грамматический тест</p> <p>– Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно)</p> <p>– Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский с использованием словарей и другой справочной литературы</p> <p>– Проектное задание</p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Зачет</i></p>
3.	<p><b>Раздел 3. Образование и наука.</b></p> <p>Тема 3.1. Высшее образование: современные тенденции. Высшее образование в мире (ведущие университеты, современные тенденции, академическая мобильность)</p> <p>Тема 3.2. Томский государственный университет. История и традиции. Программа конкурентоспособности. Мой факультет. Прорывные технологии ТГУ.</p> <p>Тема 3.3. Выдающиеся ученые, достижения, открытия. Наука и технологии. Современные направления научных исследований. Современные технологии. Влияние технологий на развитие общества.</p>		<p><i>Текущий контроль:</i></p> <p>– Лексико-грамматический тест</p> <p>– Составление диалогов в рамках бытовой и профессиональной сферы с использованием изученной лексики и формул речевого общения</p> <p>– Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно)</p> <p>– Проектное задание</p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Зачет</i></p>
4.	<p><b>Раздел 4. Карьера и будущая специальность</b></p> <p>Тема 4.1. Мир профессий.</p> <p>Тема 4.2. Конкурентоспособность на рынке труда. Навыки специалиста 21 века.</p> <p>Тема 4.3. Изучаемая наука. Место изучаемой науки в системе научного знания, история развития, основные положения, базовые принципы, законы, терминология. Разделы изучаемой науки.</p>	+	<p><i>Текущий контроль:</i></p> <p>– Лексико-грамматический тест</p> <p>– Составление диалогов в рамках бытовой и профессиональной сферы с использованием изученной лексики и формул речевого общения</p> <p>– Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский с использованием словарей и другой справочной литературы</p> <p>– Реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно)</p> <p>– Проектное задание</p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> <i>экзамен</i></p>

Дисциплина «Иностранный язык» предполагает текущий, промежуточный и итоговый контроль. Текущий контроль уровня сформированности умений и навыков по английскому языку по всем видам речевой деятельности (чтение, аудирование, письмо, говорение) осуществляется ведущим преподавателем в течение семестра на учебных занятиях. Промежуточный контроль (зачет) и итоговый контроль (экзамен) включают в себя лексико-грамматический тест, письменный перевод текста со словарем, устное составление диалогов и монологических высказываний с использованием изученной лексики и формул речевого общения, реферирование текста по специальности и проектные задания. Для получения зачета (промежуточный контроль) студент должен выполнить все задания на оценку не ниже «удовлетворительно». Итоговый контроль оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и является средним арифметическим баллов, полученных за все задания в рамках итоговой аттестации.

### **3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций (Приложение 1).

### **4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя:

- лексико-грамматический тест;
- построение монологических высказываний с использованием изученной лексики и формул речевого общения в рамках пройденных разговорных тем;
- реферирование аутентичного текста на английском языке с применением служебных слов (устно);
- проектное задание;
- выполнение самостоятельной работы.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине (тесты, эссе, проектная работа, письменный перевод текста, устные монологические и диалогические высказывания, контрольные работы)
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### **Лексико-грамматический тест.**

Данная форма контроля используется в рамках текущей, промежуточной аттестации и на этапе итоговой аттестации, с помощью которого определяется уровень сформированности

компетенции. Тесты включают задания на знание грамматических и лексических тем, тестов на чтение и слушание. Тесты промежуточного и итогового контролей оцениваются по процентной шкале оценки знаний, где проценты соответствуют баллам: 56%-70% – «удовлетворительно»; 71%-90% – «хорошо»; 91%-99% – «отлично».

### Пример лексико-грамматического теста

1. В каком из следующих слов звук, передаваемый “s”, отличается от остальных:

1) six, 2) miss, 3) busses, 4) house, 5) seem, 6) basic, 7) mist, 8) nurse.

2. Укажите предложение, в котором глагол “to be” является вспомогательным.

- a) I am eighteen this year.
- b) The relatives are to depart on Friday.
- c) The party is over.
- d) How is it getting on?

3. Выберите правильную форму глагола “to have”:

I left my town for long because I ... to study then. a) has b) have c) will have d) had

4. Укажите предложение, в котором глагол “to have” является модальным.

a) My friend has met a new girl. b) They have to prepare for the wedding. c) I hope we’ll have a good time.

5. Укажите правильные варианты перевода:

- 1) The children are in the garden. a) Дети в саду. б) В саду – дети.
- 2) There is no light in the kitchen. a) Света на кухне нет. б) На кухне нет света.

6. Выберите правильное местоимение

- 1) These are my things and ... are yours. a) that b) this c) those d) these
- 2) You can take ... thing you like. a) some b) any c) no

7. Выберите правильную форму существительного:

- a) passer-byes b) passers-by c) passers-byes

8. Выберите правильный предлог:

- 1) Let’s meet ... the main entrance. a) in b) on c) at d) by
- 2) She was looking ... her keys everywhere but couldn’t find. a) out b) at c) for d) after
- 3) Put ... your coat and make yourself comfortable. a) out b) at c) on d) off
- 4) Put these things ... the table. a) to b) onto c) at d) on
- 5) He fell in love ... her at first sight. a) with b) in c) at d) into

9. Выберите правильный вариант:

- a) badly b) bad

good

10. Выберите правильную форму глагола:

- 1) My friend ... for this club as a bar tender. a) work b) works c) worked
- 2) We ... an English test. a) are writing b) write c) will write

- 3) I ... tomorrow morning for Paris. a) will leave b) have left c) am leaving  
 4) Yesterday they ... later than usual. a) came b) have come c) were coming

11. Завершите разделительный вопрос:

- 1) Not a student knew about that, ...? a) isn't it b) hasn't he c) did he d) didn't it  
 e) didn't he  
 2) He has to get in touch by e-mail, ...? a) hasn't he b) doesn't he c) isn't he d) has it  
 e) is it

12. Выберите правильный артикль:

- 1) ... Nile is the biggest river in the world. a) a b) the c) —  
 2) ... Mickey Mouse is the hero of Walt Disney Company. a) a b) the c) —  
 3) ... movie was terrific! a) a b) the c) —  
 4) ... January is ... first month of the year. a) — / a b) — / the c) the /—  
 5) ... Swedish are boring people. a) a b) the c) —  
 6) ... lion is ... king of beasts. a) the/the b) a/the c) — /—

13. Какие из высказываний являются правильными:

- 1) Summer follows spring.  
 2) The "Guernika" was written by Picasso.  
 3) The American hymn is called 'In God We Trust'.  
 4) Tegucigalpa is the capital of Madagascar.  
 5) East Timor is situated in the Caribbean.  
 6) Brazilians speak the Brazilian.  
 7) Nansen was a Dutchman.  
 8) The portrait 'A Lady in Blue' was painted by Thomas Gainsborough.

**Keys:** 1. 3); 2-d); 3-d); 4-b); 5-1) a, 2) b.; 6-1) c, 2) b.; 7-1) b, 2) a.; 8-1) c, 2) c, 3) d, 4) b, 5) a.;  
 9-1) b, 2) a; 10-1) b, 2) a, 3) c, 4) a.; 11-1) c, 2) b. 12-1) b, 2) a, 3) b, 4) b, 5) b, 6) a. 13- 1,  
 2, 8.

**4.2. Реферирование.** Чтение аутентичного текста (книги, статьи, и т.п.) и его анализ с целью детального понимания основного содержания текста с последующим изложением информации в устной или в письменной форме.

### Пример текста для реферирования

Mathematical equations cause more than a headache to the great majority of pupils, who unfortunately end up finishing their education, without knowing how to solve a simple equation of the first degree, and if they do, they do not understand the foundation, nor the origin of the Equations. Few know that mathematical equations help to develop the creative capacity of the intellect and help solve problems of daily life more quickly.

Mathematics is the main tool we have used to understand the world around us. In the same way, it would be difficult to think of any technological development done outside mathematics, which are used all the time to solve a variety of real-life problems.

What are the equations used for?

The equations have a great sense of importance, because it helps us in simple or complex problems for its resolution, apart from that they are very great in terms of forms and approaches. They are also very used in daily life, our unconscious uses equations and we practically do not realize, for example:

When you go grocery shopping with \$5, and you realize that what you wanted to buy has a value of \$7, you quickly know that you need \$2, but, how do you know this ?, by a system of equations, where, you have 5, plus what you lack (you do not know how much is) must give 7, the system is then:

$$5 + x = 7$$

$$x = 2$$

And you quickly know how much you lack, now if you know that we use equations every day in our life.

Are mathematics present in our daily lives?

Absolutely. So much so that it is enough to look around us and observe numbers, for example, in directions, in the way we define time in years, months, days, hours, and so on. Mathematics is so evident that even if we do not use algebraic formulas or equations, we are able to represent models based on the phenomena we face daily, for example, the day and hour in which we take our public transport allows us to show which is the best option to move.

**4.3. Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский.** Письменный перевод аутентичного текста с английского языка на русский – это умение извлекать информацию из текста на одном языке и передавать её путём создания текста на другом языке, и применения её в различных видах профессиональной деятельности. Письменный перевод нацелен на развитие навыков и умений профессионального пользования справочниками, базами данных, переводческими программами, электронными словарями;

Данная форма контроля позволяет совершенствовать навыки работы с текстами по специальности, расширить терминологический аппарат в профессиональной сфере, выработать навыки и умения перевода с английского языка на русский и с русского на английский, позволяет повысить культуру устной и письменной речи.

#### **Пример текста для перевода со словарём**

Oxford should be about an hour's drive from London. It's very popular with tourists and students. And Oxford University is one of the top ten universities in the world.

I'm at the top of the Carfax Tower. It has amazing views over the city and from here you can see that the university really is at the heart of the city.

Oxford University is made up of 38 different colleges. There are 20,000 students studying at Oxford from nearly 150 countries. Studying here can be an amazing experience. Some of these colleges are more than 700 years old.

Many students get involved in activities outside their studies. The Oxford University Fencing Club is over 100 years old. It is still popular today.

Nick: How important are the extracurricular activities like the sporting clubs and societies?

Student: I think it's really important. I think especially in Oxford where it's a really strong academic environment it's really easy for people to just get really caught up and just live in the library. It's definitely good for people to get out and do something different.

Nick: Is it difficult to get the balance right between your university work and your sport?

Student: Well, I tend to be busy all of the time. So I'm studying during the daytime and then in the evenings I come down here and train. You have to work really hard but at the same sense you can also, kind of, play really hard. You can train hard and do really well at sports and other activities.

.....

There are universities in most big towns and cities in Britain. This is the LSE, the London School of Economics, part of the University of London.

Many students come from abroad to study in the UK. They have to find tuition fees, food and somewhere to live. It can be expensive.

Waqas Adenwala is from Pakistan and lives in Rosebery Hall, the university halls of residence about two kilometres from the main campus.

Nick: Hi, Waqas.

Waqas: Hi Nick.

Nick: Nice room.

Waqas: Thank you.

Nick: So why do you live in a hall of residence?

Waqas: It's really nice. It's a short walk to the campus, it's cheap and I get to meet a lot more people.

Nick: What's it like to live here?

Waqas: It's great. There's so many things I can do over here. There's a canteen, a bar, a TV room and then there's even a laundry.

Nick: Will you live here next year?

Waqas: I will. In the first year everyone gets the accommodation, but they move out to share a flat next year, but I'm definitely staying here.

Back on campus, students have social areas where they can relax. The Students' Union building is the place where they can meet friends after a busy day.

Michael Lok is from Hong Kong and is studying law at the London School of Economics. He's also International Students' Officer.

Nick: So what goes on here at the LSE Students' Union?

Michael: Well, Nick, as you can see, students will come here between their classes and lectures and will meet up with their friends before going home or going to another class.

Nick: And you're an International Students' Officer. What does that mean?

Michael: About 70% of our students come from overseas, so I work with some of them in helping them in visa issues and generally settling down in a new home in London.

Nick: And what tips would you give to any students thinking of coming to study in the UK?

Michael: I think my number one tip is get a nice jacket because it can get pretty cold, and secondly know what you are looking for because different universities are very different. And finally, keep an open mind. Do not be afraid to meet new people and have fun!

Nick: Good advice. Your shot.

Studying in Britain can cost a lot of money and students need to work hard but the main thing to remember about being a student is that it's also a lot of fun.

**4.4. Составление диалогов и монологических высказываний.** Составление диалогов и монологических высказываний осуществляется по пройденным темам с использованием лексического и грамматического материала. Контроль сформированности навыков и умений осуществляется с помощью ситуативных заданий, при выполнении которых обучающиеся должны решить поставленную коммуникативную задачу, прибегая к коммуникативным приемам, клише и другим вербальным средствам коммуникации.

**4.5. Проектная деятельность.** Проектная деятельность ориентирована на студентов, хотя преподаватель играет главную роль в аудитории, оказывая помощь, содействие и поддержку студентам. Это – не конкуренция, а, скорее всего, сотрудничество. Студенты могут работать самостоятельно, в небольших группах, или целым составом для того, чтобы всё время обмениваться идеями, ценными мыслями, пользоваться соответствующими ресурсами для реализации проекта.



Проекты отличаются друг от друга по технологии сбора данных и источников информации.

Типы проектов:

*Исследовательские проекты.*

*Проекты – тексты* (литература, доклады, СМИ, видео- и аудио-материалы).

*Проекты – корреспонденции.*

*Обзорные проекты.*

*Проекты непосредственных контактов* с приглашёнными лицами вне учебной аудитории.

Проектная деятельность обучает работе с аутентичными профессиональными материалами, оперированию определёнными фразами и выражениями в процессе обсуждения результатов проектов. Подготовка презентаций по результатам работы в проекте, дискуссия по материалам проекта способствуют максимальному приближению учебной ситуации к реальной коммуникации и готовят студентов к осуществлению иноязычного профессионального общения в рамках предложенных тем.

В проектных заданиях представлены аутентичные тексты по тематике, связанной с защитой окружающей среды, безопасностью жизнедеятельности и актуальными проблемами биологии.

**4.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

**Промежуточный контроль (зачет) и итоговый контроль (экзамен)** включают в себя лексико-грамматический тест, устное составление монологических высказываний с использованием изученной лексики и формул речевого общения и реферирование текста на общекультурную тему в соответствии с тематикой разделов дисциплины. Для получения зачета (промежуточный контроль) студент должен выполнить все задания на оценку не ниже «удовлетворительно». Итоговый контроль оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и является средним арифметическим баллов, полученных за все задания в рамках итоговой аттестации. Оценочным инструментом является таблица критериев оценки устных ответов (п.5.2.).

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с [Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ](#).

Форма промежуточного контроля и итоговой аттестации по дисциплине «Иностранный язык (английский)» – 3 зачета (1, 2 и 3 семестры) и экзамен (4 семестр).

Для получения зачета (промежуточный контроль) студент должен:

- 1) Выполнить все задания на оценку не ниже «удовлетворительно»
- 2) Успешно пройти текущую аттестацию в течение семестра. Критерии успешности прохождения текущей аттестации:
  - Посещение не менее 80% практических занятий;
  - Активная работа на практических занятиях;
  - Своевременное и регулярное выполнение самостоятельной работы;
  - Успешное выполнение текущих контрольных заданий по материалам разделов. В качестве контрольных заданий может выступать одна из предложенных форм СРС

(на усмотрение преподавателя).

Текущая аттестация в 1-3 семестрах оценивается на зачтено/не зачтено.

Зачет за семестр (100%)= зачет за выполнение заданий промежуточной аттестации (50%) + зачет за текущую аттестацию в течение семестра (50%).

Для получения оценки за экзамен (итоговый контроль) студент должен:

1) Пройти итоговый контроль, который оценивается по трехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

2) Успешно пройти текущую аттестацию в течение семестра. Критерии успешности прохождения текущей аттестации:

- Посещение не менее 80% практических занятий;
- Активная работа на практических занятиях;
- Своевременное и регулярное выполнение самостоятельной работы;
- Успешное выполнение текущих контрольных заданий по материалам разделов. В качестве контрольных заданий может выступать одна из предложенных форм СРС (на усмотрение преподавателя).

Текущая аттестация в 4 семестре оценивается по трехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Итоговая оценка за экзамен является средним арифметическим баллов, полученных за все задания в рамках итоговой аттестации и текущей аттестации за 4 семестр.

Итоговая аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в виде экзаменационной процедуры, которая включает в себя:

- выполнение лексико-грамматического теста (задания на знание грамматических и лексических тем курса, тест на чтение и слушание, перевод и реферирование текстов),
- монологические и диалогические высказывания в устной форме по двум темам курса по билетам.

Оценка, выставляемая в зачётную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной по итогам промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной и итоговой аттестации включает в себя:

лексико-грамматический тест,  
устные вопросы к зачету/экзамену,

3) критерии оценивания.

**5.1. Вопросы для подготовки к устной части зачета и экзамена формулируются в соответствии с темами и разделами курса.**

**5.2. Критерии оценивания**

Вид речевой деятельности / речевые умения студента		
Уровень	Балл	Аудирование

низкий		воспринимает на слух основное содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов с использованием специальной лексики; не выделяет запрашиваемую информацию в соответствии с поставленной проблемой; при опросе допускает некоторое искажение смысла прослушанного/увиденного;
средний		полностью понимает содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов с использованием специальной лексики; выделяет запрашиваемую информацию в соответствии с поставленной проблемой с помощью наводящих вопросов; имеются незначительные искажения смысла прослушанного/увиденного;
высокий		полностью понимает содержание аутентичных общественно-политических, публицистических (медийных) и прагматических текстов с использованием специальной лексики; выделяет запрашиваемую информацию в соответствии с поставленной проблемой; нет искажения смысла прослушанного/увиденного;
<b>Чтение</b>		
низкий		понимает основное содержание несложных аутентичных общественно-политических, публицистических и прагматических текстов туристской направленности; не выделяет запрашиваемую информацию; имеет сложности в понимании научно-популярных и научных текстов; имеет сложности в осуществлении поиска информации в соответствии с поставленной задачей;
средний		полностью понимает аутентичные общественно-политические, публицистические (медийные) тексты и прагматические тексты, выделяет запрашиваемую информацию; понимает основное содержание научно-популярных и научных текстов, выделяет запрашиваемую информацию в соответствии с поставленной проблемой с помощью наводящих вопросов; имеет небольшие сложности в осуществлении поиска информации в соответствии с поставленной задачей;
высокий		полностью понимает аутентичные общественно-политические, публицистические (медийные) тексты и прагматические тексты, выделяет запрашиваемую информацию; полностью понимает содержание научно-популярных и научных текстов, выделяет запрашиваемую информацию в соответствии с поставленной проблемой; осуществляет поиск информации в соответствии с поставленной задачей;
<b>Говорение</b>		
низкий		выстраивает монолог-описание, монолог-повествование по увиденному, прочитанному; делает краткие сообщения по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, соблюдая нормы речевого этикета; имеет заметные сложности в ведении и поддержании беседы; имеет сложности в начинании и ведении диалога-обмена мнениями и диалога-интервью; имеет заметные сложности в уточнении, расспросе собеседника во время диалога.
		выстраивает монолог-описание, монолог-повествование без видимых сложностей по увиденному/прочитанному; начинает и заканчивает

средний		диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, всегда соблюдая нормы речевого этикета; начинает и заканчивает диалог-обмен мнениями и диалог-интервью; имеет некоторые сложности при расспросе собеседника для уточнения информации и при поддержании беседы; не всегда может логично высказать свою точку зрения по увиденному/прочитанному.
высокий		легко выстраивает монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение по увиденному, прочитанному; начинает, поддерживает и заканчивает диалог-расспрос об увиденном, прочитанном, диалог-обмен мнениями и диалог-интервью, всегда соблюдая нормы речевого этикета; уточняет информацию (переспрос, перефразирование и др.); расспрашивает собеседника в процессе диалога; без видимых проблем высказывает свою точку зрения по увиденному, прочитанному.
<b>Письмо</b>		
низкий		заполняет формуляры и бланки прагматического характера (анкеты, визы и пр.); ведет записи основных мыслей и фактов из текстового формата; имеет заметные сложности в записи основных мыслей и фактов из видео/аудио материала; имеет сложности в написании резюме и сопроводительного письма, а также при выполнении письменных заданий типа эссе, оформлении презентаций.
средний		заполняет формуляры и бланки прагматического характера; ведет запись основных мыслей и фактов (из видео и текстового формата) по изучаемой проблематике; без заметных сложностей оформляет резюме и сопроводительное письмо; имеет некоторые сложности в выполнении письменных проектных заданий, таких как оформление рекламных и информационных буклетов, постеров и т.п.
высокий		ведет запись всей необходимой информации в зависимости от поставленной коммуникативной задачи из видео и текстового формата по изучаемой проблематике; оформляет резюме, сопроводительное письмо и может осуществлять деловую переписку, соблюдая этикет делового письма; выполняет письменные проектные задания (эссе, письменное оформление презентации, рекламных буклетов, объявлений и пр.)

**КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ОК-5**

Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Общекультурная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Иностранный язык

Продвинутый уровень –Иностранный язык профессиональный, Организация научных исследований студентами

Углубленный уровень – Русский язык делового общения

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Пороговый уровень <b>(ОК-5) – I</b> (желательно конкретизировать формулировки компетенции )</p>	<p><i>Владеть:</i> навыками осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия <i>В (ОК-5)-I</i></p>	<p>Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий</p>
	<p><i>Уметь:</i> логически верно и грамотно строить устную и письменную речь на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия; пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского и иностранного языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет» <i>У (ОК-5)-I</i></p>	<p>Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания</p>	<p>Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой</p>

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i> нормы, правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач в типовых ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия <i>3 (ОК-5)-1</i></p>	Полное отсутствие знаний учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями	Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала