

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП

[Signature]
Лукьянов О.В.

[Signature] 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Практика разрешения конфликтов. Я - семья - работа - общество**

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Профиль подготовки
Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

1. Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология» – зачет.

2. Перечень компетенций выпускников образовательной программы "Конфликтология":

ПК-4 – Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК – 4 «Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат по направлению «Психология»

ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

- **ЗНАТЬ:** фундаментальные основы психологической науки
- **УМЕТЬ:** проводить библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.
- **ВЛАДЕТЬ:** навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации, элементарными навыками пользователя компьютера.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Второй этап (продвинуты й уровень) (ПК-4) - II	Знать: Актуальные проблемы и темы дискуссий в области изучения психического развития человека З (ПК-4) - II	Отсутс твие знаний.	Фрагментарные знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека	Общие, но не структурированные знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека	Сформированные систематические знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека
	Уметь: проектировать исследования проблем психического развития человека У (ПК-4) - II	Отсутс твие умений.	Частично освоенное умение проектировать исследования проблем психического развития человека	Не систематически осуществляемое умение проектировать исследования проблем психического развития человека	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение проектировать исследования проблем психического развития человека	Сформированное умение проектировать исследования проблем психического развития человека

	<p>Владеть: Навыками осуществления исследования проблем психического развития человека В (ПК-4) - II</p>	<p>Отсутс твие навыков.</p>	<p>Фрагментарное применение отдельных навыков осуществления исследования проблем психического развития человека</p>	<p>В целом возможное, но не систематическое применение навыков осуществления исследования проблем психического развития человека</p>	<p>В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков осуществления исследования проблем психического развития человека</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков осуществления исследования проблем психического развития человека</p>
--	---	---	--	--	---	--

3. Критерии достижения студентами результатов:

- ✓ В качестве критериев выступают знания, полученные слушателем в процессе обучения по курсу "Конфликтология";
- ✓ Способность применять алгоритмы и методы для "решения" конфликтных ситуаций;
- ✓ Готовность студентов изучать тему углубленно, применительно к современной ситуации.

Процедуры оценивания образовательных знаний по курсу "Конфликтология":

- ✓ Оценивание выполняемых практических заданий;
- ✓ Оценивание итоговой практической работы по анализу конфликта.

4. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов.

Темы для самостоятельного освоения:

1. Конфликт интересов, ценностей. Когнитивный конфликт.
2. Организационные, трудовые конфликты. Причины возникновения и особенности.
3. Семейные и супружеские конфликты.
4. Классификации конфликтов. Виды конфликтов по основанию предмета, причин раздора. Виды конфликтов по Томасу, Дойчу.
5. Функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты.
6. Понятие внутриличностного конфликта. Проявления внутриличностного конфликта.
7. Психоанализ и конфликт.
8. Содержание конфликта в различных теориях личности.
9. Этноконфликт. Примеры.
10. Политические конфликты. Способы урегулирования.
11. Международная практика разрешения конфликтов.

Задания для самостоятельного теоретического изучения дисциплины:

1. Анализ литературы по конфликтологии с целью поиска различных определений конфликта.

Рекомендации: следует учитывать различную предметность учебника: педагогика, юриспруденция, социология, психология, история.

2. Подготовить цитаты, высказывания по отношению к конфликту мыслителей и философов различных времен.

Рекомендации: возможно классифицировать данные высказывания по хронологии или по негативному и позитивному отношению к раздорам.

3. Произвести подбор ситуаций конфликта из мифов Древней Греции, Библии, фольклора и сказок.

Рекомендации: при выборе обращать внимание на сюжет, сценарий, персонажи и действия героев, наличия интриги.

4. Подготовить доклады на темы для самостоятельной работы, изучив литературу и предоставив тезисы.

Рекомендации: для начала создайте структуру выступления, это облегчит поиск материала.

При подготовке докладов и сообщений обращайтесь внимание на презентабельность вашего материала и стиля донесения его до слушателей.

Задания для самостоятельного практического изучения дисциплины:

1. Разобрать подготовленный миф, сказку или легенду по заданной структуре: носители конфликта, инициатор, источник, конфликтные действия, противоречие, системы отношений, в которых находятся участники. Визуализируйте конфликт.

Рекомендации: воспользуйтесь технологиями визуального мышления.

2. Выбрать исторический или политический конфликт, собрать информацию о нем и подготовить диагностику конфликта в виде презентации. Структура анализа: предыстория конфликта, характеристика участников, претензии, ставки, основное противоречие, хронология конфликтных действий, развитие конфликта в динамике, результат или прогноз.

3. Сделать подборку отрывков из кинофильмов по иллюстрированию этапов конфликта. Определить и показать: конфликтную ситуацию, латентную фазу, начало конфликта, окончание, эскалацию и разрешение.

Рекомендации: можно использовать один фильм или сделать нарезки этапов из разных картин.

4. Письменно подготовить анализ конфликта (пример в методических материалах):

* описание конфликта;

* диагностика ситуации по схеме: субъекты, границы, зона, повод, инициатор, источник, ставки, субъективные и объективные факторы, противоречие, объект, динамика, последствия, стратегии, вид, функции конфликта.

Примерная тематика курсовых проектов (работ):

1. Психологические особенности деятельности руководителя по профилактике конфликтов в организации.
2. Причины возникновения супружеских конфликтов.
3. Анализ текущего международного конфликта.
4. Исследование протекания международного конфликта.
5. Примеры этнических конфликтов и их диагностика.
6. Политические конфликты. История вопроса.
7. Виды социального конфликта. Перспективы разрешимости.
8. Проблемы психологической совместимости и сплоченности членов коллектива.
9. Проблема организационных конфликтов.
10. Трудовые конфликты и их особенности.
11. Медиация как форма предупреждения и решения конфликтов.
12. Основные методы исследования и диагностики конфликтов в организации.
13. Формирование благоприятного психологического климата в организации как профилактики конфликтов.
14. Стратегии и тактики ведения переговоров как метода разрешения конфликтных ситуаций.
15. Грамотный подбор кадров как метод профилактики конфликтов в коллективе.
16. Особенности личности и стиля управления руководителя.
17. Психологическое сопровождение управления организацией.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения.

В течение обучения по теме "Конфликтология" студенты выполняют 5 заданий, подразделенных на три уровня сложности.

Задание и компетенции, на которые направлено задание	Невысокий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
<p>1. Разобрать подготовленный миф, сказку или легенду по заданной структуре. Визуализация структуры.</p> <p>ПК-4</p>	<p>Фактологический уровень</p> <p>0, 06</p>	<p>Аналитический уровень</p> <p>0, 07</p>	<p>Проблемный уровень</p> <p>0, 1</p>
<p>2. Презентация реального политического или исторического конфликта с поиском информации и вложении ее в структуру.</p> <p>ПК-4.</p>	<p>Фактологический уровень</p> <p>0, 06</p>	<p>Аналитический уровень</p> <p>0, 07</p>	<p>Проблемный уровень</p> <p>0, 1</p>
<p>3. Подготовка иллюстраций этапов динамики конфликтов из видеоматериалов.</p> <p>ПК-4.</p>	<p>Фактологический уровень</p> <p>0, 06</p>	<p>Аналитический уровень</p> <p>0, 07</p>	<p>Проблемный уровень</p> <p>0, 1</p>
<p>4. Поиск информации и представление ее в виде сообщения по теме семинара.</p> <p>ПК-4.</p>	<p>Фактологический уровень</p> <p>0, 06</p>	<p>Аналитический уровень</p> <p>0, 07</p>	<p>Проблемный уровень</p> <p>0, 1</p>
<p>5. Итоговая практическая работа по анализу реального конфликта с прогнозом развития</p>	<p>Фактологический уровень</p> <p>0, 06</p>	<p>Аналитический уровень</p> <p>0, 07</p>	<p>Проблемный уровень</p> <p>0, 1</p>

ситуации. ПК-4.			
--------------------	--	--	--