

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет психологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРАКТИКУМ

Направление подготовки (специальность)
37.05.01 «Клиническая психология»

Специализация
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Квалификация (степень) выпускника
Специалист

Форма обучения
очная

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «**Волонтерский практикум**» – 7 семестр – зачет.

Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина «Волонтерский практикум», и их «карты»:

- 1. ПСК-1.2-** способность и готовность к овладению фундаментальными теоретико-методологическими концепциями развития личности, психопатологии и психологического консультирования.
- 2. ПСК-1.6-** способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов.
- 3. ПСК-1.8-** способность и готовность к использованию методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур.

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПСК-1.2

Способность и готовность к овладению фундаментальными теоретико-методологическими концепциями развития личности, психопатологии и психологического консультирования

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

ТИП КОМПЕТЕНЦИИ:

Профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, уровень высшего образования (ВО): специалитет, специализация №1: «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях».

ВХОДНОЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Входной уровень знаний, умений и опыта деятельности, требуемых для формирования ПСК-1.2, определяется пороговым уровнем сформированности следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОПК-1.

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, осваивающий программу специалитета, должен:

- **ЗНАТЬ:** специфику научного познания, главные этапы развития науки; основные методы научного познания; содержание базовых философских понятий; основные принципы и постулаты современной научной картины мира; место и роль философии в формировании мировоззренческой позиции; основополагающие принципы работы с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями.
- **УМЕТЬ:** применять понятийный аппарат науки к анализу и обобщению информации из различных источников; определять место и роль философского знания в формировании научного мировоззрения; применять категориальный аппарат философии к анализу изучаемых явлений; осуществлять поиск информации по заданным ключевым словам с соблюдением требований информационной безопасности; выявлять специфику работы с информацией в своей профессиональной деятельности.
- **ВЛАДЕТЬ:** навыком использования категориального аппарата науки в ходе анализа изучаемых явлений; навыком выявления связи между содержанием ключевых философских понятий и определенной мировоззренческой позиции; практическим навыком работы с текстом в компьютерном редакторе; навыками поиска информации в различных источниках по заданной теме.

Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», утвержден Приказом Минтруда России от 18.11.2013 N 682н, соответствующая обобщенная трудовая функция «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» (А/03.7, А/04.7, А/08.7).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Пороговый уровень (ПСК-2)-I</p> <p>Владение базовыми теоретико-методологическими концепциями развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p>	<p>В (ПСК-2)-I Владеть: понятийным аппаратом в области теоретико-методологических концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p> <p>У (ПСК-2)-I Уметь: анализировать теоретико-методологические основания концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p> <p>З (ПСК-2)-I Знать: общее содержание и принципы фундаментальных теоретико-методологических концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Продвинутый уровень (ПСК-2)-П</p> <p>Способность к овладению основами теоретико-методологических концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p>	<p>В (ПСК-2)-П Владеть: навыками ориентации в основных теоретико-методологических концепциях развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p> <p>У (ПСК-2)-П Уметь: выявлять и обосновывать закономерности, связи между актуальными получаемыми знаниями и прошлыми, ранее полученными в контексте предыдущих психологических дисциплин</p> <p>З (ПСК-2)-П Знать: ключевые положения отечественных и зарубежных направлений теоретико-методологических концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Высокий уровень (ПСК-2)-III</p> <p>Способность и готовность к овладению фундаментальными теоретико-методологическими концепциями развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p>	<p>В (ПСК-2)-III Владеть: навыками использования знаний фундаментальных теоретико-методологических концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p> <p>У (ПСК-2)-III Уметь: анализировать, сопоставлять и применять теоретико-методологические основания концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования к научно-исследовательской и практической работе клинического психолога</p> <p>З (ПСК-2)-III Знать: основные положения, принципы отечественных и зарубежных направлений теоретико-методологических концепций развития личности, психопатологии и психологического консультирования</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПСК-1.6

Способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

ТИП КОМПЕТЕНЦИИ:

Профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, уровень высшего образования (ВО): специалитет, специализация №1: «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях».

ВХОДНОЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Входной уровень знаний, умений и опыта деятельности, требуемых для формирования ПСК-1.6, определяется пороговым уровнем сформированности следующих компетенций: ОПК-1, ПК-1, ПК-2.

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, осваивающий программу специалитета, должен:

- **ЗНАТЬ:** основополагающие принципы работы с различными источниками информации, информационными ресурсами и технологиями; основополагающие правовые акты по обеспечению информационной безопасности; базовые принципы организации психологических эмпирических исследований, нормы исследовательской этики; клинические проявления наиболее распространенных психических расстройств, закономерности психического реагирования человека в кризисных ситуациях, возрастные особенности протекания психической деятельности.
- **УМЕТЬ:** осуществлять поиск информации по заданным ключевым словам с соблюдением требований информационной безопасности; выявлять специфику работы с информацией в своей профессиональной деятельности; формулировать проблемы и гипотезы, определять цели и задачи исследования; анализировать и обобщать информацию, предоставленную клиентом; выявлять клинико-психологический феномен в структуре запроса; выявлять специфику психодиагностических методик относительно психодиагностических задач, учитывать нозологические, социально-демографические, культуральные и индивидуально-психологические характеристики.
- **ВЛАДЕТЬ:** практическим навыком работы с текстом в компьютерном редакторе; навыками поиска информации в различных источниках по заданной теме; практическим навыком обеспечения информационной безопасности при работе в сети Интернет; основами аналитико-синтетической деятельности, понятийным аппаратом своей предметной области; навыками критического анализа и обобщения полученной информации, основами анализа семантической составляющей речи; основами планирования

психодиагностического обследования с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик.

Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержден Приказом Минтруда России от 18.11.2013 N 681н, соответствующие обобщенные трудовые функции: «Социальная реабилитация уязвимых категорий населения» (А/01.6 – А/03.6) и «Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения» (В/01.7).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Пороговый уровень (ПСК-6)-I</p> <p>Владение теоретическими знаниями необходимыми для постановки практических и исследовательских задач, составления программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов</p>	<p>В (ПСК-6)-I Владеть: понятийным аппаратом основных направлений психологического консультирования</p> <p>У (ПСК-6)-I Уметь: анализировать основные теоретические положения различных подходов к психологическому консультированию, устанавливать причинно-следственные связи между ними, с целью постановки практических и исследовательских задач</p> <p>З (ПСК-6)-I Знать: ключевые теоретические положения, принципы различных направлений психологического консультирования</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Продвинутый уровень (ПСК-6)-II</p> <p>Способность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов в рамках решения учебно-профессиональных задач</p>	<p>В (ПСК-6)-II Владеть: способностью к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач на основе различных подходов к психологическому консультированию в ходе решения учебно-профессиональных задач</p> <p>У (ПСК-6)-II Уметь: определять направления и методы консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов в ходе решения учебно-профессиональных задач</p> <p>З (ПСК-6)-II Знать: ключевые теоретические положения, принципы и структуру различных направлений психологического консультирования, базовые процедуры и технологии психологического консультирования, а также принципы составления программ консультативной работы</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Высокий уровень (ПСК-6)-III</p> <p>Способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов</p>	<p>В (ПСК-6)-III Владеть: опытом самостоятельной постановки практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов</p> <p>У (ПСК-6)-III Уметь: самостоятельно ставить практические и исследовательские задачи в соответствии с основными психологическими подходами, а также составлять программы консультативной работы</p> <p>З (ПСК-6)-III Знать: теоретические основания постановки практических и исследовательских задач; основные психологические подходы к составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПСК-1.8

Способность и готовность к использованию методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

ТИП КОМПЕТЕНЦИИ:

Профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, уровень высшего образования (ВО): специалитет, специализация № 1 «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях».

ВХОДНОЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Входной уровень знаний, умений и опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции ПСК-1.8, определяется пороговым уровнем сформированности следующих компетенций: ПК-2, ПК-5.

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, осваивающий программу специалитета, должен:

- **ЗНАТЬ:** клинические проявления наиболее распространенных психических расстройств, закономерности психического реагирования человека в кризисных ситуациях, возрастные особенности протекания психической деятельности; спектр и специфику характеристик, необходимых для квалифицированного клинико-психологического вмешательства в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития клиентов/пациентов.
- **УМЕТЬ:** анализировать и обобщать информацию, предоставленную клиентом; выявлять клинико-психологический феномен в структуре запроса; выявлять практические и исследовательские цели психологического вмешательства, для последующей разработки реабилитационных программ.
- **ВЛАДЕТЬ:** навыками критического анализа и обобщения полученной информации, основами анализа семантической составляющей речи; основными теоретическими понятиями и концепциями необходимыми для постановки целей, а также для разработки программ квалифицированного клинико-психологического вмешательства, с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержден Приказом Минтруда России от 18.11.2013 N 681н, соответствующие обобщенные трудовые функции: «Социальная реабилитация уязвимых категорий населения» (А/01.6 – А/03.6) и «Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения» (В/01.7).

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ
И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p align="center">Пороговый уровень (ПСК-1.8)-I</p> <p>Способность к выбору возможных методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями с учетом религиозных и социальных особенностей</p>	<p>В (ПСК-1.8)-I Владеть: основными методами индивидуального и группового, в том числе организационного, консультирования</p> <p>У (ПСК-1.8)-I Уметь: выбирать методы психологического консультирования с учетом профессиональных и культурных особенностей</p> <p>З (ПСК-1.8)-I Знать: основные теоретико-методологические концепции развития личности, культуральные, социальные и религиозные особенности переживания в экстремальных и кризисных ситуациях</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Продвинутый уровень (ПСК-1.8)-II</p> <p>Способность к использованию отдельных методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур совместно с коллегами</p>	<p>В (ПСК-1.8)-II Владеть: базовыми навыками установления и поддержания контактов с представителями различных социальных и религиозных субкультур в контексте оказания психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях и в постэкстремальный / посткризисный период, навыками работы в коллективе, навыками установления и поддержания профессионального взаимодействия</p> <p>У (ПСК-1.8)-II Уметь: учитывать этнические, конфессиональные и культурные различия переживания и поведения человека в экстремальных и кризисных ситуациях и постэкстремальный период, проявлять толерантное и эмпатическое отношение к представителям различных социальных и религиозных субкультур</p> <p>З (ПСК-1.8)-II Знать: фундаментальные теоретико-методологические концепции развития личности, психопатологии и психотерапии, основные концепции психического и психосоматического здоровья, условия и факторы сохранения и укрепления здоровья личности, семьи, организации, общества</p>	Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения	Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения	Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяются навыки и умения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения	Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p>Высокий уровень (ПСК-1.8)-Ш</p> <p>Способность и готовность к использованию методов психологического консультирования в работе с индивидами, группами, учреждениями, с представителями социальных и религиозных субкультур</p>	<p>В (ПСК-1.8)-Ш Владеть: навыками самостоятельного применения различных методов психологического консультирования и психокоррекции</p> <p>У (ПСК-1.8)-Ш Уметь: устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие с коллегами и представителями смежных дисциплин в контексте осуществления комплексной психологической, медицинской и социальной поддержки, осуществлять психологическое консультирование в условиях дефицита времени/повышенной потребности лица в психологической помощи</p> <p>З (ПСК-1.8)-Ш Знать: современные концепции психического и психосоматического здоровья, потребности личности, находящейся в экстремальной или кризисной ситуации и в постэкстремальный период</p>	<p>Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения</p>	<p>Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения</p>	<p>Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация</p>

Критерии достижения результатов обучения по дисциплине, процедуры оценки их достижения, описание фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. В качестве критериев достижения результатов обучения выступают полученные студентом знания, а также способность и готовность их использования в тех видах профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу специалитета (практической, научно-исследовательской, педагогической, организационно-управленческой).

2. Текущий контроль учебных достижений студентов осуществляется проведением устных опросов, оценкой подготовленных студентами докладов и презентаций. Подготовка докладов и презентаций вносит вклад в итоговый балл за работу в семестре.

Рейтинговая оценка для получения зачета в 1м семестре 4го курса складывается из итогового балла, полученного за работу в семестре, и балла, полученного за реферат.

Рейтинговая оценка для сдачи экзамена во 2м семестре 4го курса складывается из итогового балла, полученного за работу в семестре, и балла, полученного по итогам выполнения задания по разработке волонтерского проекта.

3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости.

Примерные темы для рефератов:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.
18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору учащегося)
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор учащегося)
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
25. Информационные технологии в волонтерской среде

Требования к реферату:

•Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8—10 различных источников).

- Составление библиографии.
- Обработка и систематизация информации.
- Разработка плана реферата.
- Написание реферата.
- Публичное выступление с результатами исследования.

Примерная структура реферата

- Титульный лист.
- Оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы).
- Основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы).
- Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации).

- Список литературы.

Оформление реферата

- Объем реферата может колебаться в пределах 5—15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.
- Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.
- Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.
- Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

Критерии оценки содержания реферата – 5 баллов

- Актуальность темы исследования.
- Соответствие содержания теме.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Соответствие оформления реферата стандартам.

Формальные критерии оценки реферата:

1. Оформление – 2 балла
2. Введение заключение – 2 балла
3. Количество источников - 1 балл
- для подготовки работы должно быть использовано не менее трех единиц *научного* текста (монографии, статьи)
4. Объем - 1 балла

Распределение весов при расчете рейтинговой оценки:

- итоговый балл за работу в семестре – 0,5
- итоговый балл, полученный за реферат – 0,5

Экзаменационное задание

Организация и управление волонтерской группой

Разработать программу деятельности волонтерской группы в соответствии со следующей структурой:

- цели и задачи группы;
- направления деятельности;
- предполагаемый состав;

- руководители и их помощники;
- способы рекрутирования членов;
- режим работы добровольцев;
- способы коммуникации;
- формы внутригрупповых взаимоотношений
- стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
- план и предполагаемые результаты действий.

Оценка за итоговое задание складывается из трех баллов, полученных на основе выполнения следующих критериев:

1. Продукт проектной деятельности (максимальный балл – 4)

- полнота реализации проектного замысла (уровень воплощения исходной цели, требований в полученном продукте, все ли задачи оказались решены);
- соответствие контексту проектирования (важно оценить, насколько полученный результат экологичен, т. е. не ухудшит ли он состояние природной среды, здоровье людей, не внесет ли напряжение в систему деловых (межличностных) отношений, не начнет ли разрушать традиции воспитания, складывавшиеся годами);
- соответствие культурному аналогу, степень новизны (проект как «бросок в будущее» всегда соотносится с внесением неких преобразований в окружающую действительность, с ее улучшением. Для того чтобы оценить сделанный в этом направлении вклад, необходимо иметь представление о соответствующем культурном опыте.);
- социальная (практическая, теоретическая) значимость;
- потребность дальнейшего развития проектного опыта (некий предметный результат, если он оказался социально значимым, требует продолжения и развития. Выполненный по одному предмету учебный проект обычно порождает множество новых вопросов, которые лежат уже на стыке нескольких дисциплин).

2. Работа над проектом (максимальный балл – 4)

- актуальность проекта (обоснованность проекта в настоящее время, которая предполагает разрешение имеющихся по данной тематике противоречий);
- самостоятельность (уровень самостоятельной работы , планирование и выполнение всех этапов проектной деятельности самими учащимися, направляемые действиями координатора проекта без его непосредственного участия);
- проблемность (наличие и характер проблемы в проектной деятельности, умение формулировать проблему, проблемную ситуацию);
- содержательность (уровень информативности, смысловой емкости проекта);
- научность (соотношение изученного и представленного в проекте материала, а также методов работы с таковыми в данной научной области по исследуемой проблеме, использование конкретных научных терминов и возможность оперирования ими)
- работа с информацией (уровень работы с информацией, способа поиска новой информации, способа подачи информации - от воспроизведения до анализа);
- системность (способность рассматривать все явления, процессы в совокупности, выделять обобщенный способ действия и применять его при решении задач в работе);
- интегративность (связь различных областей знаний);

3. Оформление проектной работы (максимальный балл – 2)

- правильность и грамотность оформления (наличие титульного листа, оглавления, нумерации страниц, введения, заключения, словаря терминов, библиографии);

- композиционная стройность, логичность изложения (единство, целостность, соподчинение отдельных частей текста, взаимозависимость, взаимодополнение текста и видеоряда, Отражение в тексте причинно-следственных связей, наличие рассуждений и выводов);
- качество оформления (рубрицирование и структура текста, качество эскизов, схем, рисунков);
- наглядность (видеоряд: графики, схемы, макеты и т.п., четкость, доступность для восприятия);

Распределение весов при расчете рейтинговой оценки:

- итоговый балл за работу в семестре – 0,5
- итоговый балл, полученный за выполнение итогового задания – 0,5

Получение зачета в форме ответов на вопросы к зачету возможно, если:

- если студентом не было выполнено итоговое задание;
- если студент не посещал занятия в течение семестра;
- если студент недоволен своей итоговой оценкой и хочет улучшить свой итоговый балл.

В этом случае балл за ответ студента на зачете имеет вес 0,3 и прибавляется к итоговому баллу студента.

Вопросы к зачету или экзамену

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.

26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.