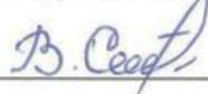


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель ОПОП

  
В. И. Сырямкин  
« 13 » мая 2023 г.

Оценочные материалы  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Стандартизация и сертификация услуг**

по направлению подготовки

**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Заочная**

Квалификация

**Бакалавр**

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

| Результаты освоения дисциплины<br><i>индикатор достижения компетенции</i> )  | Планируемые образовательные результаты<br><b>(ОР) обучения по дисциплине</b>  |
|--|---|
| ИОПК-9.1 Знает нормативно-правовую базу по сертификации продукции, систем менеджмента.   | ОР 9.1 Знать нормативно-правовую базу по сертификации продукции, систем менеджмента.  |
| ИОПК-9.3 Владеет методиками по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.  | ОР 9.3 Применять соответствующие схемы сертификации по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.   |
| ИОПК-11.1 Знает состав технической документации в области управления качеством.  | ОР 11.1 Знать состав технической документации в области управления качеством.   |
| ИОПК-11.2 Разрабатывает нормативно-техническую документацию для систем управления качеством на основе действующих стандартов с применением информационных технологий.  | ОР 11.2 Разрабатывать нормативно-техническую документацию для систем управления качеством на основе действующих стандартов с применением информационных технологий.   |
| ИПК-2.1 Анализирует методы, используемые для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров.   | ОР 2.1 Анализировать методы, используемые для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров.   |
| ИПК-2.3 Выбирает методы и методики решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров. | ОР 2.3 Выбирать методы и методики решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров. |

## 2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

| №  | Разделы и(или) темы дисциплин                   | Образовательные результаты | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации   |
|----|---|----------------------------|--|
| 1. | Техническое регулирование и оценка соответствия | ОР 9.1                     | Текущий контроль:<br>контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных/групповых проектов<br><br>Промежуточная аттестация:<br>Зачет |
| 2. | Порядок проведения                              | ОР 9.3                     | Текущий контроль:  |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    | добровольной сертификации   | ОР 11.1                                | контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных/групповых проектов<br><br>Промежуточная аттестация: Зачет                   |
| 3. | Особенности проведения добровольной сертификации разного рода услуг             | ОР 11.1<br>ОР 11.2<br>ОР 2.1<br>ОР 2.3 | Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных/групповых проектов<br><br>Промежуточная аттестация: Зачет |
| 4. | Сертификация туристических услуг и услуг гостиниц в российском законодательстве | ОР 9.3<br>ОР 11.2<br>ОР 2.1<br>ОР 2.3  | Текущий контроль: контроль посещаемости, опросы, выполнение индивидуальных/групповых проектов<br><br>Промежуточная аттестация: Зачет |

### **3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания**

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Текущий контроль включает в себя опрос и выполнение индивидуальных проектов.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Опросы по пройденным темам, выполнения индивидуальных или групповых проектов.
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### **Опросы по пройденным темам (п. 8 РПД) в формате деловой игры «3-2».**

Студентам необходимо привести три примера, что усвоено с предыдущей лекции/практики и два примера, что непонятно. Материал, который был не понят студентами, будет объяснен еще раз.

Темы опросов:

1. Техническое регулирование в сфере подтверждения соответствия.
2. Добровольная сертификация. Этапы.
3. Оценка соответствия услуг: общественного питания и автосервиса.
4. Оформление сертификата соответствия.
5. Особенности проведения сертификации для разного рода услуг.

#### **Критерии для оценивания опроса:**

|            |   |
|------------|---|
| Оценка     | Характеристика ответа   |
| Зачтено    | Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки.                          |
| Не зачтено | Студент не владеет изложенным материалом, неспособен привести примеры по пройденному материалу. |

#### **Индивидуальные или групповые проекты.**

Выполнение индивидуального или группового проекта рассчитано на семестр в соответствии с темой: «Порядок прохождения процедуры подтверждения соответствия – от подачи заявки до выдачи сертификата».

Защита проекта представляет собой подготовку и защиту презентации по разработанному проекту.

#### **Критерии оценивания**

Индивидуальный/групповой проект предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Его назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами.

|            |   |
|------------|---|
| Оценка     | Характеристика ответа   |
| Зачтено    | Работа выполнена полностью. Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки при ответах на вопросы по содержанию проекта. |
| Не зачтено | Работа выполнена полностью. Студент не владеет изложенным материалом, неспособен ответить на вопросы по содержанию проекта.                     |

#### **4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в виде процедуры по билетам в устной форме, которые содержат два вопроса по лекционному материалу дисциплины и один вопрос по практической части (индивидуальному/групповому проекту студента).

Вопросы к зачету:

1. Что означает термин «техническое регулирование»?
2. Дайте определение подтверждению соответствия.
3. Зачем введено добровольное подтверждение соответствия и в какой форме оно осуществляется?
4. Расскажите о нормативно-правовом обеспечении сертификации.
5. Какие виды услуг можно сертифицировать?
6. Особенности сертификации услуг фитнес клубов, залов.
7. Особенности сертификации услуг общественного питания.
8. Особенности сертификации туристских услуг.
9. Почему для Вашего проекта выбрана именно такая схема сертификации услуг?
10. Почему услуги подлежат добровольной сертификации?