

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭМ


В.В.Демин


" 31 " *мая* 2017 г.

Рабочая программа дисциплины

Общий менеджмент

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

Управление персоналом организации в экономике знаний

Форма обучения

Очная

Томск–2017

1. Код и наименование дисциплины (модуля)

Б.1.14 Общий менеджмент

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Общий менеджмент» относится к курсам базовой части ООП бакалавриата по направлению «Управление персоналом». Изучение курса бакалаврами, обучающимися по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», позволяет получить необходимый объем знаний в области овладения теорией и практикой управления организациями как сложными социально-экономическими системами, функционирующими в условиях глобальной нестабильной внешней среды. Более подробно будут рассмотрены функции менеджмента, организация и ее окружение, типы и виды организационных структур управления, методы и процесс менеджмента.

3. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия

Для успешного прохождения обучения по данному курсу необходимо предварительное изучение следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом программы: «Микроэкономика», «История», «Основы социологии», «Высшая математика», «Правоведение для экономистов и менеджеров».

«Входными» знаниям, умениями и готовностями обучающегося, необходимыми при освоении данной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей), являются:

- знание основных социально-экономических категорий, взаимосвязей, ключевых понятий;
- понимание поведения фирмы в условиях рынка;
- владение количественными методами в менеджменте;
- понимание правовой среды функционирования организаций и институциональных ограничений.

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из которых 46 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (20 часов – занятия лекционного типа, 26 часов – практические занятия), 98 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

5. Формат обучения

Очный.

6. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОПК -5, I уровень способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	З (ОПК-5) – I Знать: этапы и компоненты организационного проектирования, тенденции развития организационных структур управления. У (ОПК-5) – I Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации; проектировать организационную структуру управления. В (ОПК-5)– I Владеть: навыками организационного проектирования и принятия решений в области выбора типа и

	вида организационной структурой управления
ОПК -6, I уровень владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	З (ОПК-6) – I Знать : общие базовые составляющие менеджмента, его специфику и функции; методы и принципы менеджмента. У (ОПК-6) – I Уметь : ставить цели в организации и отдельных областях ее деятельности. В (ОПК-6)– I Владеть : навыками освоения нового материала при выполнении индивидуальных, групповых заданий и самостоятельной работы.
ОПК -8, I уровень Способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	З (ОПК-8) – I Знать : типы и виды организационных структур управления; нормативные правовые акты регламентирующие деятельность организации У (ОПК-8) – I Уметь : применять методы менеджмента и принимать управленческие решения в зависимости от той или иной управленческой ситуации, понимая социальную значимость принимаемых решений. (ОПК-8) – I Владеть : навыком принятия организационно-управленческих решений на основе правовых норм.

7. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Вид учебных занятий (час.)		
		Лекция	Семинары	Самостоятельная работа
Введение в менеджмент	16	2	2	12
Функции управления	16	2	2	12
Управленческий труд и менеджеры	18	2	4	12
Организации как объект управления	20	4	4	12
Организационное проектирование	20	4	4	12
Типы организационных структур управления	20	2	4	14
Методы менеджмента	18	2	4	12
Процесс менеджмента	16	2	2	12
Дифференцированный зачет				
Итого	144	20	26	98

Самостоятельная работа

№ п/п	Раздел дисциплины	Трудоемкость (в часах) самостоятельной работы студентов	Формы текущего контроля самостоятельной работы студентов
1.	Введение в менеджмент	12	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к работе в группе, подготовка рефератов / докладов
2.	Функции управления	12	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к работе в группе
3.	Управленческий труд и менеджеры	12	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к работе в группе, подготовка рефератов / докладов
4.	Организации как объект управления	12	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к работе в группе, подготовка рефератов / докладов
5.	Организационное проектирование	12	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к проектной работе, работе в группе, подготовка рефератов / докладов
6.	Типы организационных структур управления	14	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к групповой работе, подготовка рефератов / докладов
7.	Методы менеджмента	12	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к работе в группе
8	Процесс менеджмента	12	Работа с источниками информации, выполнение индивидуальных заданий, подготовка к групповой работе, подготовка к итоговому проекту, экзамену

Тема 1 Введение в менеджмент

Сущность и содержание понятия «менеджмент». Подходы к определению менеджмента: менеджмент как наука управления; менеджмент как искусство управления; менеджмент как «лицо» или группа лиц, осуществляющих управление; идентификация менеджмента с органами и аппаратом управления; менеджмент как процесс. Соотношение понятий «менеджмент», «управление», «администрирование», «бизнес», «предпринимательство». История возникновения менеджмента и общая характеристика пяти управленческих революций. Развитие научных школ и подходов в менеджменте (школа научного менеджмента, классическая или административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, школа науки управления или количественная школа; процессный подход, системный подход, ситуационный подход; характеристика прочих подходов к менеджменту). Современная система взглядов на менеджмент и характеристика новой управленческой парадигмы. Тенденции и направления развития менеджмента в XXI веке.

Тема 2 Функции управления

Общая характеристика функций управления. Подходы к классификации функций управления. Планирование деятельности. Цели и задачи планирования, этапы планирования. Отличительные характеристики планирования в административно-командной и рыночной системе. Постановка целей в планировании и основные области целеполагания. Требования к постановке целей. Организация управленческой деятельности. Два аспекта организационного процесса в менеджменте. Характеристика ключевых элементов процесса организации (делегирование, ответственность, полномочия). Мотивация деятельности и общая характеристика мотивационного процесса. Типы мотиваций. Теории мотивации (содержательные теории мотивации и процессуальные теории мотивации). Контроль в системе управления организацией. Цели контроля и его основные виды.

Тема 3 Управленческий труд и менеджеры

Понятие управленческого труда. Сущность и содержание управленческого труда (цель, предмет, средства, продукт). Виды разделения управленческого труда: функциональное, иерархическое, технологическое, профессиональное, квалификационное, должностное. Менеджер и предприниматель. Профессионалы в управлении. Различия предпринимателя и менеджера. Содержание труда менеджеров. Основные типы менеджеров (линейные менеджеры и функциональные менеджеры). Руководители низового звена, руководители среднего звена, руководители высшего звена. Требования, предъявляемые к менеджерам. Лидер и менеджер: сравнительные характеристики. Методы развития навыков менеджеров. Менеджер XXI века: характеристика основных качеств.

Тема 4 Организации как объекты управления

Общие подходы к понятию «организация». Признаки организаций. Основные параметры организаций и содержание понятия «организация» как социальной системы. Механистический и органический подходы к организации, креативная организация. Классификация организаций по Г. Минцбергу. Виды хозяйственных организаций. Интеграция организаций, варианты интеграционных процессов (вертикальная интеграция, горизонтальная интеграция, диверсификация). Формы интеграции. Кризис традиционной организации и характерные признаки организаций XXI века. Человек – главный актив и субъект организационных изменений.

Внешняя среда организации: компоненты макроокружения (экономическая компонента, политическая, правовая, социо-культурная, технологическая, географическая, международное окружение) и рыночного окружения (поставщики, потребители, конкуренты, рыночная инфраструктура). Взаимосвязь компонентов и степень воздействия внешней среды на организацию. Внутренняя среда организации (кадровая подсистема, организационная подсистема, производственная подсистема, маркетинговая подсистема, инновационная подсистема, финансовая подсистема). Организационная культура как обобщающая характеристика среды организации.

Тема 5 Организационное проектирование

Общее понятие организационной структуры управления (ОСУ). Принципы формирования ОСУ. Ключевые понятия организационного проектирования.

Факторы проектирования организации: зависимость от внешней среды (параметры среды организации и их влияние на организационное проектирование); технология работы; стратегический выбор руководства. Элементы проектирования организации: разделение труда и специализация; департаментизация и кооперация; связи между частями и координация; масштаб управляемости и контроль; иерархия организации и ее звенность; распределение прав и ответственности; централизация и децентрализация; дифференциация и интеграция.

Тема 6 Типы организационных структур управления

Общая характеристика бюрократического типа ОСУ. Виды бюрократических структур управления (линейные, функциональные, линейно-функциональные, линейно-штабные), их преимущества и недостатки. Дивизиональная ОСУ как прогрессивный вид бюрократических

ОСУ; критерии структурирования организации по отделениям.

Общая характеристика органического типа ОСУ. Основные виды органических структур управления (матричная организация и ее разновидности, проектная организация, временная целевая группа, постоянная комплексная группа, бригадная форма организации труда). Преимущества и недостатки органических структур управления.

Тенденции в эволюции ОСУ. Признаки современного общества и требования, предъявляемые к формированию эффективных ОСУ. Критерии определения «эффективная структура управления». Характеристика новых типов ОСУ (эдохократическая организация; многомерная организация; партисипативная; организации, ориентированные на рынок; организации предпринимательского типа; сетевые организации; виртуальные организации).

Тема 7 Методы менеджмента

Общее понятие и содержание методов менеджмента. Эволюция методов менеджмента в отечественной науке управления. Развитие методического инструментария зарубежными школами и подходами менеджмента. Тенденции изменения методов менеджмента и характеристика современных методов менеджмента. Классификация методов менеджмента. Общенаучные методы менеджмента: метод исторического подхода в менеджменте, моделирование и использование экономико-математических методов, экспериментирование, методы социологических исследований. Специфические методы менеджмента: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические, мотивационные методы. Характеристика прочих подходов к классификации методов менеджмента. Формирование фондов методов менеджмента.

Тема 8 Процесс менеджмента

Понятие и содержание процесса менеджмента. Три подсистемы (блока) управленческого процесса. Характеристика основных элементов процесса менеджмента. Проблема, ситуационные факторы и условия, вызывающие появление проблемы. Факторы прямого и косвенного воздействия. Управленческое решение и требования, характеризующие эффективное управленческое решение. Классификация решений, принимаемых организацией (виды управленческих решений по степени структурирования; по количеству целей; по длительности действия; по уровню принятия; по направлению действия). Групповое и индивидуальное принятие решения. Моделирование процесса принятия решений и характеристика его этапов: постановка задачи решения проблемы; разработка вариантов решений; выбор решения; организация выполнения решения и его оценка. Методы разработки вариантов решения: метод номинальной групповой техники, метод «мозговой атаки», дельфийский метод, платежная матрица, дерево решений, методы прогнозирования.

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).

Самостоятельная работа бакалавров включает в себя следующее:

- самостоятельную подготовку к практическим занятиям по заявленным темам курса в соответствии с приведенным планом (содержание дисциплины) и литературой. Контроль выполнения производится на семинарских занятиях и в опросах;
- самостоятельную работу в аудитории при ответах на вопросы и разборе деловых ситуаций. Контроль выполнения осуществляется сразу же при оценке полученных результатов;
- самостоятельное выполнение индивидуальных заданий. Контроль выполнения осуществляется в сроки, предусмотренные для сдачи индивидуальных заданий, которые оговариваются со студентами;
- самостоятельный поиск материала в рамках основных тем курса в фондах НБ ТГУ;
- подготовка итогового проектного задания;

- самостоятельную подготовку к дифференцированному зачету. Контроль выполнения заключается в предоставлении итоговой оценки по итогам обучения.

В ходе выполнения заданий студентам необходимо ознакомиться с вопросами, вынесенными на обсуждение, изучить соответствующий материал по конкретным управленческим ситуациям (индивидуальным заданиям, кейсам), дополнительную литературу. В разделе «Ресурсное обеспечение» приведен список учебников, периодических изданий, источников информации в сети Internet, которые потребуются для выполнения заданий.

9. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств, включающий:

9.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина (модуль)

ОПК-5 - способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации;

ОПК-6 - владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения;

ОПК-8 - способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
ОПК -5, I уровень способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	<p>З (ОПК-5) – I Знать: этапы и компоненты организационного проектирования, тенденции развития организационных структур управления.</p> <p>У (ОПК-5) – I Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации; проектировать организационную структуру управления.</p> <p>В (ОПК-5)– I Владеть: навыками организационного проектирования и принятия решений в области выбора типа и вида организационной структурой управления</p>	Выставляется обучающемуся, обнаружившему отсутствие знаний основного учебного материала, не выполнившему предусмотренные программой практические задания, который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
ОПК -6, I уровень владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	<p>З (ОПК-6) – I Знать: общие базовые составляющие менеджмента, его специфику и функции; методы и принципы менеджмента.</p> <p>У (ОПК-6) – I Уметь: ставить цели в организации и отдельных областях ее деятельности.</p> <p>В (ОПК-6)– I Владеть: навыками освоения нового материала при выполнении индивидуальных, групповых заданий и самостоятельной работы.</p>	Выставляется обучающемуся, обнаружившему отсутствие знаний основного учебного материала, не выполнившему предусмотренные программой практические задания, который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
ОПК -8, I уровень Способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	<p>З (ОПК-8) – I Знать: типы и виды организационных структур управления; нормативные правовые акты регламентирующие деятельность организации</p> <p>У (ОПК-8) – I Уметь: применять методы менеджмента и принимать управленческие решения в зависимости от той или иной управленческой ситуации, понимая социальную значимость принимаемых решений.</p> <p>(ОПК-8) – I Владеть: навыком принятия организационно-управленческих решений на основе правовых норм.</p>	Выставляется обучающемуся, обнаружившему отсутствие знаний основного учебного материала, не выполнившему предусмотренные программой практические задания, который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на вопросы и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

9.2. Типовые контрольные задания, используемые для оценки результатов обучения и характеризующие этапы формирования соответствующих компетенций

Текущий контроль приобретения компетенций осуществляется с помощью опросов на семинарских занятиях, групповой, индивидуальной и самостоятельной работы по основным разделам курса. Контроль осуществляется в ходе оценки выполнения каждым студентом задания, полученного в ходе проведения деловой игры, анализа конкретных управленческих ситуаций, групповой работы путем оценивания индивидуального вклада каждого студента в коллективное решение проблемных ситуаций, выносимых на обсуждение на занятиях, а также с помощью сообщений студентами по темам, разделам курса. Оценка индивидуального вклада определяется количеством и качеством выступлений студента в ходе коллективного решения проблемных ситуаций. Оценка самостоятельной работы и выполнение индивидуальных заданий оценивается на основе представленных выполненных работ в письменном виде.

Итоговой формой контроля является экзамен, проводимый в письменной форме.

9.1. Вопросы для практических занятий.

9.2. Комплекс заданий (ситуации, ролевые игры, задания для работы в группах).

9.3. Тематика рефератов.

9.4. Итоговый проект.

9.5. Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету.

10. Ресурсное обеспечение:

Перечень основной и дополнительной учебной литературы

10.1. Основная литература

1. Веснин В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах : учебное пособие : [для студентов вузов и учащихся средних специальных заведений] / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. – 173 с.

2. Коротков Э. М. Менеджмент : Учебник / Коротков Э.М. - М. : Юрайт, 2017. - 640- (Профессиональное образование) . URL: <http://www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593>

2. Боброва О. С. Организация коммерческой деятельности : Учебник и практикум / Боброва О.С., Цыбуков С.И., Бобров И.А. - М. : Юрайт, 2017. - 332- (Профессиональное образование) . URL: <http://www.biblio-online.ru/book/BE95C40C-7DD1-4F2D-97EB-C731C436DC6E>

3. Шарапова Т. В. Основы менеджмента : учебное пособие / Шарапова Т.В. - Москва : Юрайт, 2017. - 208 с.- (Профессиональное образование) . URL: <http://www.biblio-online.ru/book/1FA2A496-6441-4F9F-89E9-1AA449A108BF>

4. Мардас А. Н. Теория менеджмента : Учебник / Мардас А.Н., Гуляева О.А. - М. : Юрайт, 2017. - 335- (Бакалавр. Академический курс) . URL: <http://www.biblio-online.ru/book/A06551C0-249B-48C4-98FF-24D64413EFF1>

5. Менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов : [по направлению и специальности «Менеджмент» / Алексеев А. Н., Бурькин Е. С., Горелов О. И. и др.] ; под общ. ред. И. Н. Шапкина ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 692 с.- (Бакалавр. Углубленный курс)

6. Мескон М. Х. Основы менеджмента : [пер. с англ.] / Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури. - 3-е изд. - Москва [и др.] : Вильямс, 2012. - 665 с.

10.2. Дополнительная литература

1. Веснин В. Р. Менеджмент : учебник : [для студентов вузов, аспирантов, преподавателей] / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2015. - 1 онлайн-ресурс (613 с.). URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54856

2. Веснин В. Р. Основы менеджмента : учебник : [для студентов вузов, аспирантов, преподавателей] / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 1 онлайн-ресурс (306 с.). URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54863

3. Пудич В. С. Тезаурус менеджмента / В. С. Пудич ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Гос. ун-т упр.». - Москва : Государственный университет управления, 2014. - 409 с.

4. Семенов А. К. Теория менеджмента : учебник для бакалавров : [для студентов экономических вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация - бакалавр)] / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 489, [1] с.: ил.- (Серия «Учебные издания для бакалавров»).

5. Семенов А. К. Теория менеджмента : учебник для бакалавров : [для студентов экономических вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация - бакалавр)] / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 489 с.- (Учебные издания для бакалавров).

6. Хохлова Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли : учебник : [для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200 «Менеджмент» (квалификация (степень) бакалавр)] / Т. П. Хохлова. - Москва : Магистр [и др.], 2013. - 380 с.- (Бакалавриат)

7. Эффективный менеджмент: практикум / [Брит Н. В., Галкин Д. В., Глухова Е. С. и др.] ; ред. Т. Ю. Базаров ; Адм. Том. обл. ; Том. регион. рес. центр. - Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2015. - 173, [1] с.: ил. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000514555>

Журналы: Менеджмент в России и за рубежом, Менеджмент сегодня, Проблемы теории и практики управления.

10.3. Интернет-ресурсы

<http://www.cfin.ru>

Тематические онлайн-библиотеки – учебно-методические

<http://www.aup.ru>

материалы по менеджменту

Электронные библиотечные системы, доступные в сети ТГУ

1. ЭБС Лань - <http://e.lanbook.com/>

2. ЭБС Консультант студента - <http://www.studentlibrary.ru/>

3. ЭБС Юрайт - <http://www.biblio-online.ru/>

4. ЭБС ZNANIUM.com (110 книг) - <http://znanium.com/catalog.php>.

Описание материально-технической базы

Научная библиотека на базе Национального исследовательского Томского государственного университета (НБ ТГУ) обеспечивает необходимую учебно-методическую и информационную поддержку обучения студентов: фонд НБ ТГУ - 4 млн. экземпляров, включая электронные российские и зарубежные сетевые ресурсы – научная электронная библиотека eLIBRARY.ru, EAST VIEW, Scopus, WoS, электронная библиотека Издательского дома «Гребенников», электронно-библиотечная система издательского дома «Лань» и многие др. НБ ТГУ обеспечивает студентов основными учебными и учебно-методическими изданиями, необходимыми для организации учебного процесса в соответствии с требованиями к основной образовательной программе. Содержание изданий представлено на сайте НБ ТГУ <http://www.lib.tsu.ru/>, в разделе «Электронные ресурсы».

сы» - <http://www.lib.tsu.ru/ru/elektronnye-resursy>. Студенты обеспечены индивидуальным неограниченным доступом с любого компьютера НБ ТГУ к электронным ресурсам.

11. Язык преподавания

Дисциплина «Общий менеджмент» преподается на русском языке.

12. Преподаватель (преподаватели)

Нехода Евгения Владимировна, д-р экон. наук, профессор,
Телегина Надежда Александровна, канд. экон. наук, доцент

Рецензент: Редчикова Наталия Александровна, канд. экон. наук, доцент

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института экономики и менеджмента 30.05.2017 года, протокол № 6.