



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП


Лукьянов О.В.

 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология труда, инженерная психология и эргономика**

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Профиль подготовки
Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина:

ОК-6 «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия»

ПК – 4 «Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам»

ПК-12 «Способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества»

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ОК-6 «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Компетенция ОК - 6 является общекультурной (универсальной) компетенцией выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат.

Компетенция ОК-6 связана с такими общекультурными и общепрофессиональными и профессиональными компетенциями. ОК-5 (способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия), ПК-1 (способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности), ПК-3 (способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий), ПК-11 (способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека), ПК-13 (способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбор кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса), ПК-14 (способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп).

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-6 И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап (базовый, пороговый уровень) (ОК – 6) - I	Уметь: Определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные) и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в	Отсутствие умений	Частично освоенное умение определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные)	В целом успешное, но не систематическое осуществляется умение определять	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение определять вид, форму, средства (вербальные,	Сформированное умение определять вид, форму, средства (вербальные, невербальные) и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в

	реальной коммуникативной ситуации У (ОК – 6) - I		и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации	вид, форму, средства (вербальные, невербальные) и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации	невербальные) и уровень коммуникации, а также вид, структуру, динамику конфликта и возможные стратегии его разрешения в реальной коммуникативной ситуации	реальной коммуникативной ситуации
	Знать: Виды, формы, средства (вербальные, невербальные) и уровни коммуникации; виды, структуру, динамику конфликта и стратегии его разрешения У (ОК – 6 - I	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения	Общие, но не структурированные знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения	Сформированные систематические знания видов, форм, средств (вербальные, невербальные) и уровней коммуникации; видов, структуры, динамики конфликта и стратегий его разрешения
Второй этап (продвинутый уровень) (ОК – 6) - II	Владеть: Способами организации эффективной работы группы, команды; психологическими и	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение способов организации	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное и систематическое применение способов	Успешное и систематическое применение способов организации эффективной

<p>социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога В (ОК – 6) - II</p>		<p>эффективной работы группы, команды; различными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога</p>	<p>е применение способов организации эффективной работы группы, команды; различными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога</p>	<p>организации эффективной работы группы, команды; различными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога</p>	<p>работы группы, команды; различными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях; психологическими и социально-психологическими навыками преодоления стереотипов, в том числе в ситуациях межкультурного диалога</p>
<p>Уметь: Анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов У</p>	<p>Отсутствие умений анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и</p>	<p>Частично освоенное умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое осуществление умения анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы</p>	<p>В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики);</p>	<p>Сформированное умение анализировать и определять основные особенности функционирования реальной группы (процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации</p>

(ОК – 6) - II	субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов	объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов	(процессы групповой динамики); выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов	выявлять объективные и субъективные барьеры общения; интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных ситуациях общения, в том числе в ситуации межкультурных контактов	межкультурных контактов
Знать: Знать понятия группы, коллектива, команды: основные социально-психологические закономерности функционирования группы (процессы групповой динамики) 3 (ОК – 6) - II	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологическое закономерностей функционирования группы (процессы групповой	Общие, но не структурированные знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологическое закономерностей функционирования группы (процессы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологические закономерностей функционирования группы (процессы групповой динамики)	Сформированные систематические знания понятий группы, коллектива, команды: основных социально-психологических закономерностей функционирования группы (процессы групповой динамики)

			динамики)	групповой динамики)		
Третий этап (углубленный уровень) (ОК-6) –III	Владеть: Приемами и техниками эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений В (ОК-6) –III	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение отдельных приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений	В целом успешное, но не систематическое применение приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений	Успешное и систематическое применение приемов и техник эффективного взаимодействия с представителями различных социальных групп и культур, основанного на принципах партнерских отношений
	Уметь: Применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций У (ОК-6) –III	Отсутствие умений	Частично освоенное умение применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций	В целом успешное, но не систематическое осуществление умения применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций	Сформированное умение применять эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций

Знать: Эффективные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, основные принципы и этапы процесса медиации. 3 (ОК-6) –III	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации	Общие, но не структурированные знания эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации)	Сформированные систематические эффективных стратегий разрешения конфликтных ситуаций, основных принципов и этапов процесса медиации
--	-------------------	---	--	--	---

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК – 4 «Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриат по направлению «Психология»

ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы бакалавриата, должен:

- **ЗНАТЬ:** фундаментальные основы психологической науки
- **УМЕТЬ:** проводить библиографическую и информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при решении профессиональных задач.
- **ВЛАДЕТЬ:** навыками сбора, обработки, анализа и систематизации информации, элементарными навыками пользователя компьютера.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5

компетенции*	обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)					
Первый этап (базовый, пороговый уровень) (ПК-4) - I	Знать: Сущность основных категорий, закономерности, факторы, движущие силы психического развития человека в онтогенезе; возрастно- психологические особенности человека на каждом из возрастных периодов онтогенетического развития с учетом гендерного, социального и акмеологического контекстов, научный вклад основных теорий психического развития человека 3 (ПК-4)) - I	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания сущности основных категорий, закономерностей, факторов, движущих сил психического развития человека в онтогенезе; возрастно- психологических особенностей человека на возрастных периодах онтогенетического развития с учетом гендерного, социального и акмеологического контекстов, научный вклад основных теорий психического развития человека	Общие, но не структурированные знания сущности основных категорий, закономерностей, факторов, движущих сил психического развития человека в онтогенезе; возрастно- психологических особенностей человека на возрастных периодах онтогенетического развития с учетом гендерного, социального и акмеологического контекстов, научный вклад основных теорий психического развития человека	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности основных категорий, закономерностей, факторов, движущих сил психического развития человека в онтогенезе; возрастно- психологических особенностей человека на возрастных периодах онтогенетического развития с учетом гендерного, социального и акмеологического контекстов, научный вклад основных теорий психического развития человека	Сформированные систематические знания сущности основных категорий, закономерностей, факторов, движущих сил психического развития человека в онтогенезе; возрастно- психологических особенностей человека на возрастных периодах онтогенетического развития с учетом гендерного, социального и акмеологического контекстов, научный вклад основных теорий психического развития человека
	Уметь: Определять стратегию изучения специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов,	Отсутствие умений.	Частично освоенное умение определять стратегию изучения специфики психического функционирования человека с учетом особенностей	Не систематически осуществляемое умение определять стратегию изучения специфики психического функционирования человека с учетом особенностей	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение определять стратегию изучения специфики психического функционирования	Сформированное умение определять стратегию изучения специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов,

	<p>кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к социальным группам; выявлять уровень психического развития на основании критериев возраста, принятых в отечественных и зарубежных теориях; прогнозировать изменения и динамику психического развития и функционирования человека, определять жизненные кризисы У (ПК-4) - I</p>		<p>возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к социальным группам; выявлять уровень психического развития на основании критериев возраста, принятых в отечественных и зарубежных теориях; прогнозировать изменения и динамику психического развития и функционирования человека, определять жизненные кризисы</p>	<p>возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к социальным группам; выявлять уровень психического развития на основании критериев возраста, принятых в отечественных и зарубежных теориях; прогнозировать изменения и динамику психического развития и функционирования человека, определять жизненные кризисы</p>	<p>человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к социальным группам; выявлять уровень психического развития на основании критериев возраста, принятых в отечественных и зарубежных теориях; прогнозировать изменения и динамику психического развития и функционирования человека, определять жизненные кризисы.</p>	<p>кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к социальным группам; выявлять уровень психического развития на основании критериев возраста, принятых в отечественных и зарубежных теориях; прогнозировать изменения и динамику психического развития и функционирования человека, определять жизненные кризисы</p>
	<p>Владеть: Навыками разработки программ и использования психодиагностических методов и методик для выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной,</p>	<p>Отсутствие навыков.</p>	<p>Фрагментарное применение отдельных навыков разработки программ и использования психодиагностических методов и методик для выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической,</p>	<p>В целом возможное, но не систематическое применение навыков разработки программ и использования психодиагностических методов и методик для выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к</p>	<p>В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков разработки программ и использования психодиагностических методов и методик для выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков разработки программ и использования психодиагностических методов и методик для выявления специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической,</p>

	этнической, профессиональной и другим социальным группам В (ПК-4) - I		профессиональной и другим социальным группам	гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	профессиональной и другим социальным группам
Второй этап (продвинутый уровень) (ПК-4) - II	Знать: Актуальные проблемы и темы дискуссий в области изучения психического развития человека З (ПК-4)) - II	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека	Общие, но не структурированные знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека	Сформированные систематические знания актуальных проблем и тем дискуссий в области изучения психического развития человека
	Уметь: проектировать исследования проблем психического развития человека У (ПК-4) - II	Отсутствие умений.	Частично освоенное умение проектировать исследования проблем психического развития человека	Не систематически осуществляемое умение проектировать исследования проблем психического развития человека	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение проектировать исследования проблем психического развития человека	Сформированное умение проектировать исследования проблем психического развития человека
	Владеть: Навыками осуществления исследования проблем психического развития человека В (ПК-4) - II	Отсутствие навыков.	Фрагментарное применение отдельных навыков осуществления исследования проблем психического развития человека	В целом возможное, но не систематическое применение навыков осуществления исследования проблем психического развития человека	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков осуществления исследования проблем психического развития человека	Успешное и систематическое применение навыков осуществления исследования проблем психического развития человека
Третий этап (углубленный уровень) (ПК-4) - III	Знать: Специфические средства изучения современных аспектов проблемы психического развития человека З (ПК-4)) -	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания о специфических средствах изучения современных аспектов проблемы психического развития человека	Общие, но не структурированные знания о специфических средствах изучения современных аспектов проблемы психического развития человека	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о специфических средствах изучения современных аспектов проблемы психического	Сформированные систематические знания о специфических средствах изучения современных аспектов проблемы психического развития человека

	III				развития человека	
	Уметь: Представлять результаты исследований современных аспектов изучения проблемы психического развития человека в актуальных формах У (ПК-4) - III	Отсутствие умений.	Частично освоенное умение представлять результаты исследований современных аспектов изучения проблемы психического развития человека в актуальных формах	Не систематически осуществляемое умение представлять результаты исследований современных аспектов изучения проблемы психического развития человека в актуальных формах	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение представлять результаты исследований современных аспектов изучения проблемы психического развития человека в актуальных формах	Сформированное умение представлять результаты исследований современных аспектов изучения проблемы психического развития человека в актуальных формах
	Владеть: Навыками осуществления исследований и представления результатов проблем психического развития человека В (ПК-4) - III	Отсутствие навыков.	Фрагментарное применение отдельных навыков осуществления исследований и представления результатов проблем психического развития человека	В целом возможное, но не систематическое применение навыков осуществления исследований и представления результатов проблем психического развития человека	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками применение навыков осуществления исследований и представления результатов проблем психического развития человека	Успешное и систематическое применение навыков осуществления исследований и представления результатов проблем психического развития человека

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-12 «Способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества»

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Профессиональная компетенция выпускника образовательной программы уровня высшего образования (ВО) бакалавриата по направлению «Психология» **ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ**

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, приступивший к освоению программы, должен:

- **ЗНАТЬ:** основные тенденции развития психологической науки.
- **УМЕТЬ:** осуществлять отбор материала, характеризующего достижения психологической науки с учетом специфики направления подготовки.
- **ВЛАДЕТЬ:** методами и технологиями межличностной коммуникации, навыками публичной речи.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап (Базовый, пороговый уровень) (ПК-12) - I	Владеть: Навыками организации образовательного пространства психологическими средствами В (ПК-12) - I	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение отдельных навыков организации образовательного пространства психологическими средствами	В целом успешное, но не систематическое применение отдельных навыков организации образовательного пространства психологическими средствами	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками в применении навыков организации образовательного пространства психологическими средствами	Успешное и систематическое применение навыков организации образовательного пространства психологическими средствами
	Уметь: Осуществлять отбор	Отсутствие умений	Частично освоенное умение осуществлять	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но сопровождающееся	Сформированное умение осуществлять

	психологической информации и использовать оптимальные методы психологического просвещения У (ПК-12) - I		отбор психологической информации и использовать оптимальные методы психологического просвещения	применение умения осуществлять отбор психологической информации и использовать оптимальные методы психологического просвещения	отдельными ошибками умение осуществлять отбор психологической информации и использовать оптимальные методы психологического просвещения	отбор психологической информации и использовать оптимальные методы психологического просвещения
	Знать: Историю и современное состояние психологического образования в России и в других странах З (ПК-12) - I	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания истории и современного состояния психологического образования в России и в других странах	Общие, но не структурированные знания истории и современного состояния психологического образования в России и в других странах	Сформированные, но содержащие пробелы знания истории и современного состояния психологического образования в России и в других странах	Сформированные систематические знания истории и современного состояния психологического образования в России и в других странах
Второй этап (продвинутый уровень) (ПК-12) - II	Владеть: Навыками адекватного использования психолого-образовательных технологий работы с разными категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом В (ПК-12) - II	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение отдельных навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы с разными категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом	В целом успешное, но не систематическое применение отдельных навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы с разными категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками в применении навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы с разными категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом	Успешное и систематическое применение навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы с разными категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом

					статусом	
	Уметь: Работать в «смысловых полях» слушателей У (ПК-12) – II	Отсутствие умений	Частично освоенное умение работать в «смысловых полях» слушателей	В целом успешное, но не систематическое применение умения работать в «смысловых полях» слушателей	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение работать в «смысловых полях» слушателей	Сформированное умение работать в «смысловых полях» слушателей
	Знать: Этические нормы профессионально-педагогической деятельности З (ПК-12) - II	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания этических норм профессионально-педагогической деятельности	Общие, но не структурированные знания этических норм профессионально-педагогической деятельности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания этических норм профессионально-педагогической деятельности	Сформированные систематические знания этических норм профессионально-педагогической деятельности
Третий этап (углубленный уровень) (ПК-12) - III	Владеть: Навыками использования специальных психолого-образовательных технологий работы со специфическими категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом В (ПК-12) - III	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение отдельных навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы со специфическими категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом	В целом успешное, но не систематическое применение отдельных навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы со специфическими категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом	В целом успешное, но сопровождающееся незначительными ошибками в применении навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы со специфическими категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом	Успешное и систематическое применение навыков адекватного использования психолого-образовательных технологий работы со специфическими категориями слушателей, отличающихся половозрастными особенностями и социально-профессиональным статусом

	Уметь: Работать в специализированных условиях с «особыми» аудиториями У (ПК-12) – III	Отсутствие умений	Частично освоенное умение работать в специализированных условиях с «особыми» аудиториями	В целом успешное, но не систематическое применение умения работать в «смысловых полях» слушателей	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение в специализированных условиях с «особыми» аудиториями	Сформированное умение работать в специализированных условиях с «особыми» аудиториями
	Знать: Этические принципы и ограничения ведения просветительской деятельности в специальных аудиториях 3 (ПК-12) - III	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания этических принципов и ограничений ведения просветительской деятельности в специальных аудиториях	Общие, но не структурированные знания этических принципов и ограничений ведения просветительской деятельности в специальных аудиториях	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания этических принципов и ограничений ведения просветительской деятельности в специальных аудиториях	Сформированные систематические знания этических принципов и ограничений ведения просветительской деятельности в специальных аудиториях

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Контроль самостоятельной работы студентов по темам 1 – 3 проводится в форме контрольной работы. Примерный перечень вопросов для контрольной работы:

1. Первые исследования в психологии труда.
2. Предмет и задачи психологии труда.
3. Методы психологии труда.
4. Инженерная психология: предмет и задачи.
5. Эргономика: предмет и задачи.

Контроль самостоятельной работы студентов по темам 4-11 осуществляется в форме творческих работ следующего плана:

1. Нарисуйте и опишите идеальное рабочее место психолога - консультанта.
2. Опишите трудовой пост психолога - консультанта.
3. Опишите идеальный режим труда и отдыха на рабочий день, неделю и год преподавателя.
4. Опишите собственные нейрофизиологические особенности с точки зрения профессионально-важных качеств.
5. Опишите и нарисуйте идеальное рабочее место психолога - исследователя.

Итоговый контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в форме защиты реферативного эссе по материалам современных отечественных и зарубежных изданий по одной из проблем инженерной психологии, эргономики и психологии труда (не менее 5 источников, из них не менее 2-х на английском языке).

Примерный перечень контрольных вопросов для экзаменационной работы:

1. Инженерная психология: предмет и задачи.
2. Эргономика: предмет и задачи.
3. Первые исследования в психологии труда.
4. Предмет и задачи психологии труда.
5. Методы психологии труда.
6. Психологические признаки труда.
7. Работоспособность и его фазы.
8. Сущность и критерии тяжести труда.
9. Режим труда и отдыха.
10. Напряженность трудовой деятельности.
11. Определение профессии.
12. Профессиограмма и психограмма.
13. Четырехярусная классификация профессий Климова.
14. Классификация профессий Голланда.
15. Мотивы трудовой деятельности: ранние теории.
16. Мотивы трудовой деятельности: теории начала XX в. (Ф. Тейлор, Э. Мэйои др.).

17. Мотивы трудовой деятельности: американская социально-психологическая школа.
18. Мотивы трудовой деятельности: теории второй половины XX в. (Херцберг, Т. Доко и др.).
19. Человек как субъект труда.
20. Понятие и сущность профессионализма.
21. Фазы развития профессионализма.
22. Компетентностный подход: понятие и структура профессиональной компетентности.
23. Транспрофессионализм.
24. Профессиональные кризисы: общее определение.
25. Нормативные профессиональные кризисы.
26. Ненормативные профессиональные кризисы.
27. Профессиональные деформации.
28. Профессиональное выгорание.

Тестовые задания для проверки содержательной составляющей формируемых профессиональных компетенций:

- 1) Принципы научного управления предложил:
 - a) И.М. Сеченов
 - b) Ф. Тейлор
 - c) Г. Мюнстенберг
- 2) Предметом психологии труда является:
 - a) Трудовая деятельность
 - b) Психологические особенности работника
 - c) Человек как субъект труда
- 3) Понятие работник интеллектуального труда ввел:
 - a) Е.А. Климов
 - b) К.М. Гуревич
 - c) П. Друкер
- 4) Предмет инженерной психологии:
 - a) Система «Человек – машина».
 - b) Трудовая деятельность человека, который пользуется техническими устройствами
 - c) Процессы информационного взаимодействия человека - оператора
- 5) Рассмотрение оператора – работника предполагает:
 - a) Позиция исполнителя
 - b) Отказ от учета индивидуальных особенностей работника
 - c) Обязательное взаимодействие с техническими устройствами
- 6) Эргатическая система – это:
 - a) Система «человек – машина»
 - b) Система «человек – машина - среда»
 - c) Человек оператор в процессе трудовой деятельности

- 7) Работоспособность является:
- Динамической характеристикой
 - Устойчивой характеристикой
 - Системной характеристикой
- 8) Наиболее продуктивной фазой работоспособности является:
- Фаза компенсации
 - Фаза субкомпенсации
 - Фаза декомпенсации
- 9) Эффект И.М. Сеченова описывает:
- Особенности переключения на другой вид деятельности по окончании рабочего дня
 - Наличие отдаленных реакций на труд
 - Соблюдение режима труда и отдыха
- 10) Отдаленные реакции на труд – это:
- Вид утомления
 - Свидетельство наличия эмоционального напряжения
 - Свидетельство оптимизации состояний работоспособности
- 11) «Профессия» характеризуется:
- Режимом труда и отдыха
 - Определенным видом напряженности трудовой деятельности
 - Обязательностью определенной подготовки
- 12) Психологическое изучение профессиональной деятельности осуществляется с помощью:
- Описания специфики профессионального самоопределения в данной профессиональной деятельности
 - Мысленного эксперимента психолога
 - Построения профессиограммы
- 13) Дж. Голланд особо описывал:
- Исполнительский вид деятельности
 - Исследовательский вид деятельности
 - Технический вид деятельности
- 14) Мотивация оказывает:
- регулирующее воздействие на трудовое поведение человека.
 - регулирующее воздействие на профессиональное самоопределение
 - регулирующее воздействие на работу эргатических систем
- 15) Теорию «человеческих отношений» разработал:
- Г. Форд
 - Г. Эммерсон
 - Э. Мэйо
- 16) Теорию X и Теорию Y описал:
- Д. МакГрегор

- b) Э. Мэйо
 - c) Ф. Херцберг
- 17) Двухфакторная теория мотивации описывает:
- a) Соотношение материальных и нематериальных факторов
 - b) Соотношение содержательных и процессуальных факторов
 - c) Соотношение факторов гигиены и факторов - мотиваторов
- 18) Субъектная позиция работника в трудовой деятельности означает:
- a) Активное построение человеком своей трудовой деятельности
 - b) Субъективное отношение человека к своей трудовой деятельности
 - c) Рефлексивное отношение человека к своей трудовой деятельности
- 19) Профессионал обладает:
- a) Высоким уровнем развития знаний, умений и навыков
 - b) Определенной системной организацией сознания и деятельности
 - c) Необходимыми для данной профессии уникальными способностями
- 20) Профессиональная компетентность – это:
- a) Высокий уровень развития знаний, умений и навыков
 - b) Определенная системная организация сознания и деятельности
 - c) Результат профессионального опыта
- 21) Профессиональный кризис:
- a) Обрывает карьеру профессионала
 - b) Свидетельствует об отсутствии профессионализма
 - c) Свидетельствует о необходимости профессиональной переориентации
- 22) Выделяют следующие виды профессиональных кризисов:
- a) Нормативные и ненормативные
 - b) Возрастные и личностные
 - c) Деструктивные и конструктивные
- 23) Профессиональный кризис:
- a) Всегда приводит к профессиональной деформации
 - b) Никогда не приводит к профессиональной деформации
 - c) В случае его длительного не разрешения приводит к профессиональной деструкции
- 24) Профессиональное выгорание – это:
- a) состояние физического, эмоционального и интеллектуального истощения
 - b) личностная позиция непричастности в трудовой деятельности
 - c) следствие перенесенных профессиональных заболеваний
- 25) К профессиональным деформациям **НЕ** относится:
- a) Эффект «белого халата»
 - b) Отождествление с клиентом
 - c) Ревизия и коррекция профессионального выбора

Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на занятиях по критериям:

- Регулярность участия в дискуссиях;
- формулировка релевантных вопросов;
- соответствие выступлений на занятиях обсуждаемым вопросам;
- точность высказываний;
- грамотное пользование понятиями;
- отсылки к первоисточникам.

Оценки за работу на занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Результирующая оценка по 10-ти балльной шкале за работу на занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем - Оаудиторная.

Преподаватель оценивает самостоятельную работу студентов на основании письменного текста и устного доклада по критериям, обозначенным выше – Оср.

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме экзамена выставляется по следующей формуле, где

Оэкзамен – оценка за работу непосредственно на экзамене:

$$\text{Оитоговый} = 0,4 \cdot \text{Оэкзамен} + 0,3 \cdot \text{Оср} + 0,3 \cdot \text{Оаудиторная}$$

Если накопленная оценка (Онакопленная = $0,5 \cdot \text{Оср} + 0,5 \cdot \text{Оаудиторная}$) равна или превышает 6 баллов, то студент освобождается от сдачи экзамена, и эта оценка выставляется автоматически как оценка за итоговый контроль.

При этом студент может по желанию сдать экзамен, и тогда оценка за итоговый контроль рассчитывается на общих основаниях.

При расчете накопленной оценки (Онакопленная) и оценки за итоговый контроль (Оитоговый) применяется следующее правило округления:

- если Онакопленная (Оитоговый) $< n,5$, то оценка округляется до (n);
- если Онакопленная (Оитоговый) $> n,5$, то оценка округляется до (n + 1).

Неудовлетворительная оценка за экзамен является блокирующей: в случае получения студентом неудовлетворительной оценки за экзамен выставляется итоговая оценка, равная оценке за экзамен.

При передаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.