

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель ОПОП

 В. И. Сырямкин

« 27 » сентября 2022 г.

Оценочные материалы  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Сертификация систем качества**

по направлению подготовки

**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины (индикатор достижения компетенции)	Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине
ИОПК-9.1 Знает нормативно-правовую базу по сертификации продукции, систем менеджмента.	<p><i>ОР 9.1.1</i> Знает основы сертификации системы ГОСТ Р, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p><i>ОР 9.1.2</i> Умеет применять современные нормативные документы системы ГОСТ Р для обязательной и/или добровольной сертификации систем качества, продукции или услуг.</p>
ИОПК-9.2 Определяет и устанавливает характеристики и параметры качества продукции, систем.	<p><i>ОР 9.2.1</i> Анализирует информацию в области работ по подтверждению соответствия качества продукции, услуг, систем качества.</p> <p><i>ОР 9.2.2</i> Применяет на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества)</p>
ИОПК-9.3 Владеет методиками по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством.	<p><i>ОР 9.3.1</i> Применяет методики по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством при проведении их сертификации,</p> <p><i>ОР 9.3.2</i> Оценивает, анализирует и разрабатывает мероприятия по обеспечению качества выпуска продукции (услуг, систем качества).</p>
ИПК-2.1 Анализирует методы, используемые для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утверждённым образцам, условиям договоров.	<p><i>ОР 2.1.1</i> Применяют основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством, анализируют методы, управления и обеспечения качества продукции (работ, услуг).</p> <p><i>ОР 2.1.2</i> Применяет на практике требования НТД в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг).</p>

## 2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	<b><u>Раздел 1. Системы сертификации</u></b>	<i>ОР 9.1.1</i> Знает основы сертификации системы	Текущий контроль: Тест

		ГОСТ Р, национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) <i>ОР 9.2.2</i> Применяет на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества)	Контрольная работа  Промежуточная аттестация – зачёт с оценкой
2.	<b><u>Раздел 2. Органы по сертификации систем качества</u></b>	<i>ОР 9.2.1</i> Анализирует информацию в области работ по подтверждению соответствия качества продукции, услуг, систем качества. <i>ОР 9.1.2</i> Умеет применять современные нормативные документы системы ГОСТ Р для обязательной и/или добровольной сертификации систем качества, продукции или услуг.	Текущий контроль: Тест Контрольная работа  Промежуточная аттестация – зачёт с оценкой
3.	<b><u>Раздел 3. Оценка систем качества</u></b>	<i>ОР 9.3.1</i> Применяет методики по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством при проведении их сертификации, <i>ОР 9.3.2</i> Оценивает, анализирует и разрабатывает мероприятия по обеспечению качества выпуска продукции (услуг, систем качества).	Текущий контроль: Тест Контрольная работа  Промежуточная аттестация – зачёт с оценкой
4.	<b><u>Раздел 4. Развитие систем качества организаций</u></b>	<i>ОР 2.1.1</i> Применяют основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством, анализируют методы, управления и обеспечения качества продукции (работ, услуг). <i>ОР 2.1.2</i> Применяет на практике требования НТД в области функционирования систем управления качеством (менеджмента	Текущий контроль: Тест Контрольная работа  Промежуточная аттестация – зачёт с оценкой

	качества) продукции (работ, услуг).	
--	-------------------------------------	--

### 3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

**Текущий контроль** проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

**Текущий контроль** результатов изучения дисциплины проводится два раза в семестр путём проведения контрольных работ («летучек») за время не более 15 минут. Каждый студент получает билет с вопросами по пройденному материалу, которые сформулированы в виде открытых вопросов или тестовых заданий. Билет может содержать вопросы обоих типов.

**Например:**

1. *Что такое сертификация? Цели и условия проведения сертификации.*
2. *Что означает для органа по сертификации выполнение принципа беспристрастности?*
3. *Каковы требования к структуре органов по сертификации, предъявляемые стандартом ИСО/МЭК 17021:2006 ?*

Или тестовые задания

**Требования к системе качества организации представлены в стандарте:**

- a) ISO 9001:2000;
- б) ГОСТ Р ИСО 9001: 2001;
- в) OHSAS 18001:1999
- г) ИСО 14000
- д) ISO 19011:2002
- e) SA 8000

**Орган по сертификации**

- осуществляет подтверждение соответствия объектов сертификации
- выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие сертификацию
- предоставляет заявителям право на применение знака соответствия
- проводит ежегодный инспекционный контроль объектов сертификации

**Орган по сертификации**

- оказывает консультативные услуги по получению или содействию в получении сертификации;
- оказывает услуги по разработке, реализации или поддержке систем качества;
- оказывает услуги по проведению внутренних аудитов в организации.

**Сертификация систем качества:**

- осуществляется на добровольной основе;
- носит обязательный характер;
- определяется Законом о техническом регулировании;

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### *Критерии оценивания контрольных точек*

- **Аттестован:** выполнены и положительно оценены результаты контрольных работ «летучек», посещено 90% аудиторных занятий, осуществлена самостоятельная подготовка к лекциям, практическим и лекционным занятиям,
- **Не аттестован**

### **4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

#### **4.1. Вопросы для подготовки к зачёту с оценкой**

1. Понятие сертификации. Классификация систем сертификации по основным классификационным признакам.
2. Понятие сертификации. Виды сертификации. Цели сертификации.
3. Обязательная и добровольная сертификация продукции, услуг и систем качества.
4. Особенности оформления и выдачи сертификационных документов: сертификат соответствия, декларация соответствия, паспорт качества.
5. Особенности оформления и выдачи сертификационных документов: сертификат соответствия СЕ, разрешение Ростехнадзора, Экспертное заключение.
6. Порядок и правила проведения сертификации систем качества в РФ.
7. Сертификация в системе ГОСТ Р. Общие положения.
8. Схемы сертификации продукции, услуг, систем качества.
9. Диагностика системы менеджмента качества на предприятии.
10. Квалиметрия и основные показатели качества. Методы квалиметрии, используемые при сертификации продукции, услуг, систем качества.
11. Аккредитация органов по сертификации систем качества. Основные цели и принципы аккредитации.
12. Общие требования, предъявляемые стандартом ИСО/МЭК 17021:2017 к органам по сертификации.
13. Принципы для органов по сертификации (для чего они введены).
14. Требования к ресурсам органов по сертификации предъявляемые стандартом ИСО/МЭК 17021:20017.
15. Информационные требования, предъявляемые стандартом ИСО/МЭК 17021:2017 к органам по сертификации и сертифицируемым предприятиям.
16. Процессные требования, предъявляемые стандартом ИСО/МЭК 17021:2017 к органам по сертификации и сертифицируемым предприятиям.
17. Требования к структуре органов по сертификации, предъявляемые стандартом ИСО/МЭК 17021:2017.
18. Требования к экспертам / аудиторам по сертификации систем качества.
19. Порядок и правила проведения сертификации систем качества на предприятии.
20. Этапы и организация работ по сертификации систем качества.
21. Цели и условия проведения сертификации систем качества. Сертификат и знак соответствия. Объекты сертификации.
22. Инспекционный контроль за сертифицированной системой качества
23. Система менеджмента здоровья и безопасности.
24. Система экологического менеджмента.
25. Интегрированные системы менеджмента.
26. Особенности применения методов метрология в управлении качеством и сертификации
27. Международная стандартизация и стандарты серии ISO. Эволюция стандартизации. Категории стандартов, действующих на территории РФ
28. Определение стандарта и стандартизации. Принципы и методы стандартизации, используемые при сертификации продукции, услуг и систем качества.
29. Модели «делового совершенства» и самооценки организации.

30. Эволюция понятия качества. Этапы обеспечения качества.
31. Что означает для органа по сертификации выполнение принципа беспристрастности?
32. Что означает для органа по сертификации выполнение принципа открытости?
33. Что означает для органа по сертификации выполнение принципа компетентности?
34. Что означает для органа по сертификации выполнение принципа конфиденциальности?
35. Что означает для органа по сертификации выполнение принципа ответственности?
36. Что означает для органа по сертификации выполнение принципа внимания к жалобам?

***Критерии оценивания для зачёта с оценкой:***

Оценка «отлично» выставляется, при условии глубокого и прочного знания материала курса, исчерпывающего, последовательного, чёткого и логически выстроенного ответа. При ответе на вопрос студент не только излагает материал, но умеет увязывать теорию с практикой, приводить примеры, иллюстрирующие ответ. Студент свободно справляется с вычислительными задачами, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал из различных источников литературы, правильно обосновывает свои решения, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения заданий по формированию профессиональных компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, при условии твёрдого знания материала. Отвечая, студент грамотно и по существу, излагает материал курса, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания при решении практических задач, решает типовые задачи без ошибок, может затрудняться с ответом при видоизменении заданий, испытывает трудности в приведения практических примеров.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, когда он имеет знания только основного материала, использует в ответах не точные формулировки, при ответе есть нарушения логической последовательности в изложении вопроса, студент испытывает сложности при выполнении практических заданий, затрудняется связать теорию с практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части программного материала, неуверенно отвечает на вопрос, допускает грубые ошибки, не может решить типовые задачи.