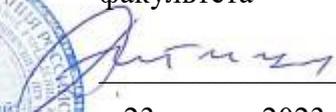


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Геолого-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан геолого-географического
факультета



 П.А. Тишин

«23» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент лечебно-оздоровительного туризма

по направлению подготовки

05.04.02 География

Направленность подготовки:
«Географические основы развития туризма»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.01.01

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 Л.Б. Филандышева

Председатель УМК

 М.А. Каширо

Томск – 2023

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– ПК-3. Способен управлять деятельностью структурного подразделения или предприятия, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг

2. Задачи освоения дисциплины

Задачами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-3.1. Определяет концепцию и стратегию развития предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг

ИПК-3.2. Организует текущую деятельность, контроль и формирует кадровую политику предприятия или структурного подразделения, занимающегося организацией и предоставлением туристских и экскурсионных услуг

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)». Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.01.01. Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины. Постреквизиты дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Географический комплекс как условие туризма и рекреации», «Туристско-рекреационное районирование России».

Постреквизиты дисциплины: «Туристско-рекреационный потенциал Сибири», «Оценка туристско-рекреационных ресурсов»

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 8 ч.;

– практические занятия: 22 ч.;

в т.ч. практическая подготовка 22 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Введение.

Лечебно-оздоровительный туризм и курортное дело. Особенности лечебно-оздоровительного туризма. О соотношении понятий «лечебный туризм» и «курортное дело». Сущность и задачи курортного дела. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. Взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях. Основные типы курортов.

Тема 2. Рекреационные основы лечебно-оздоровительного туризма и история развития курортного дела.

Понятие рекреации. Свободное время и рекреация. Рекреационное пространство. Классификация и структурные особенности рекреационной деятельности. Исторические аспекты курортного дела и курортологии. Развитие курортного дела в России.

Тема 3. Основы климатологии и ландшафтной рекреологии.

Понятие и задачи климатотерапии. Климатические факторы. Типы климата и погоды и их влияние на организм человека. Медицинская характеристика климата основных природных зон. Основные виды климатотерапии. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха

Тема 4. Курортно-рекреационные ресурсы России.

Понятие, свойства, состав и основные характеристики курортно-рекреационных ресурсов. Лечебные минеральные воды. Грязелечение в курортной практик. Роль климата и ландшафтов в курортно-оздоровительном процессе. Курортная диетология. Активные виды оздоровления. Природные лечебные ресурсы России. Охрана природных лечебных ресурсов. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования

Тема 5. Организация и управление курортами и правовые аспекты регламентации деятельности санаторно-курортных организаций.

Управление санаторно-курортной деятельностью. Формы курортной деятельности в России. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Некоторые проблемы правового регулирования в сфере реализации санаторно-курортного продукта. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг

Тема 6. Лечебный туризм и мировые лечебные курорты.

Международная лечебно-оздоровительная деятельность. Основные методы оздоровления, применяемые на современных мировых курортах. Особенности менеджмента лечебно-оздоровительного туризма. Современный рынок лечебно-оздоровительного туризма. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе. Лечебно-оздоровительный туризм в Америке. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке. Программы лечебно-оздоровительных туров.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, деловых игр по темам, выполнения домашних и практических заданий, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Порядок формирования компетенций, результаты обучения, критерии оценивания и перечень оценочных средств для текущего контроля по дисциплине приведены в Фондах оценочных средств для курса «Менеджмент лечебно-оздоровительного туризма».

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет во втором семестре проводится в письменной форме по билетам. Билет содержит 3 теоретических вопроса, проверяющих ИПК-3.1., ИПК-3.2. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено». Студент допускается к зачету после сдачи и защиты практических работ. Процедура проверки сформированности компетенций и порядок формирования итоговой оценки по результатам освоения дисциплины «Менеджмент лечебно-оздоровительного туризма» описаны в Фондах оценочных средств для данного курса.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/enrol/index.php?id=24399>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Перечень тем практических занятий:

1. Теоретические и методические основы изучения географии лечебного туризма.
2. Курортный комплекс как разновидность рекреационной системы.
3. Экономико-географический анализ развития лечебного туризма в Европе.
4. Место Европейского региона в территориальной структуре лечебного туризма в мире.
5. Место Американского региона в территориальной структуре лечебного туризма в мире.
6. Место Азии, Океании и Африки в территориальной структуре лечебного туризма в мире
7. Сформированные и редкие лечебные курортные факторы.
8. Курортная диетотерапия.
9. Основы бальнеотехники.

г) Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Ветитнев А. М., Войнова Я. А. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие /А. М. Ветитнев, Я.А. Войнова. - М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.

– Лечебный туризм: учебное пособие / А.М. Ветитнев, А.С. Кусков. - М.: Форум, 2014. - 592 с.:

– Менеджмент туризма: учебник / А.Д. Чудновский, Н.В. Королев, Е.А. Гаврилова, М.А. Жукова, Н.А. Зайцева. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 576 с.

– Александрова А. Ю. Международный туризм: Учебное пособие для вузов. – М.:Аспект Пресс, 2013.- 470 с.

б) дополнительная литература:

– Щербакова А. А., Орлова .В.С. Индустрия лечебно-оздоровительного туризма и направления ее модернизации //Проблемы развития территории.- Выпуск № 2 (70) / 2014. С 37-47

– Ветитнев А. М.,² Дзюбина А. В., Торгашева А. А. Лечебно-оздоровительный туризм: вопросы терминологии и типологии// Вестник СГУТиКД. 2012. № 2 (20).- С.50-55.

– Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело. Электронный учебник, М.: КноРус. - 2008. (интернет-зал ВГПУ)

– Кусков А.С., Голубева В.Л., Лысикова О.В., Лопатухина Е.Б. Основы рекреационной географии. Курс лекций. Саратов, 2004.- 317 с.

– Боков М.А., Ветитнев А.М., Попков В.П., Угрюмов Е.С., Шаповалов В.И. Менеджмент в санаторно-курортных организациях. В 3-х частях. – СПб.: Изд-во СПб. ГУЭФ, 2001.

- Ветитнев А.М. Маркетинг санаторно-курортных услуг: Учеб. пособие. – М.: Медицина, 2001
- Рященко С. В. Рекреационная география России. Иркутск, 2005.
- Биржаков М.Б. Специальные виды туризма. Учебное пособие. – СПб: СПбГИЭУ, 2011. - 70 с.
- в) ресурсы сети Интернет:
 - Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) [Эл.ресурс]. – Режим доступа: www.russiatourism.ru
 - Энциклопедия Кругосвет. Универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия <http://www.krugosvet.ru>
 - GEO. Географическая энциклопедия. Страны мира <http://geo.koltyrin.ru/encyclopaedia.php>
 - Тонкости продаж. Туристская энциклопедия по странам от сайта "Тонкости туризма" <http://tonkosti.ru/kurortovedenie>
 - Журнал «Вояж» <http://voyagemagazine.ru>
 - Газета «Туринфо» <http://www.tourinfo.ru>
 - Журнал «Афиша–Мир» <http://mir.afisha.ru>
 - Журнал «Турбизнес» <http://www.tourbus.ru>

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
 - Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) информационные справочные системы:
 - Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
 - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
 - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий практического типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в т.ч. в смешанном формате «Актру»

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Филандышева Лариса Борисовна – канд. геогр. наук., доцент кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета НИ ТГУ