

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРАКТИКА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ. Я – СЕМЬЯ – РАБОТА —  
ОБЩЕСТВО**

**Направление подготовки (специальность)**  
37.05.01 «Клиническая психология»

**Специализация**  
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

**Квалификация (степень) выпускника**  
Специалист

**Форма обучения**  
очная

Форма промежуточной аттестации по дисциплине **«Практика разрешения конфликтов. Я – семья – работа — общество» - зачет.**

Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина и их «карты»:

1. ПСК – 1.6 способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов.
2. ОК- 3 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.
3. ОК-7 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

## КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

Шифр и название КОМПЕТЕНЦИИ:

ПСК – 1.6 способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно- семейного и других подходов.

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

Тип КОМПЕТЕНЦИИ:

– профессионально-специализированная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки **37.05.01 Клиническая психология**, уровень высшего образования (ВО): **специалитет**.

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПСК – 1.6. И КРИТЕРИИ ИХ  
ОЦЕНИВАНИЯ**

<p><b>В (ПСК-6)-II (продвинутый уровень).</b>  <b>Владеть:</b> способностью к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач на основе различных подходов к психологическому консультированию в ходе решения учебно-профессиональных задач</p> <p><b>У (ПСК-6)-II</b>  <b>Уметь:</b> определять направления и методы консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов в ходе решения учебно-профессиональных задач</p> <p><b>З (ПСК-6)-II</b>  <b>Знать:</b>          ключевые теоретические положения, принципы и структуру различных направлений психологического консультирования, базовые процедуры и технологии психологического консультирования, а также принципы составления программ консультативной работы процедуры и технологии психологического консультирования, а также принципы составления программ консультативной работы процедуры и технологии психологического консультирования, а также принципы составления программ консультативной работы</p>	<p>Отсутствие знаний.</p>	<p>Фрагментарные знания профессиональной этики и средств ведения профессиональной переписки.</p>	<p>Общие, но не структурированные знания профессиональной этики и средств ведения профессиональной переписки.</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания профессиональной этики и средств ведения профессиональной переписки</p>	<p>Сформированные систематические знания профессиональной этики и средств ведения профессиональной переписки.</p>
--	---------------------------	--	---	---	---

## КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

Шифр и название КОМПЕТЕНЦИИ: КОМПЕТЕНЦИЯ:

**ОК-3.** Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

ТИП КОМПЕТЕНЦИИ:

*Общекультурная компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, уровень высшего образования (ВО): **специалитет.***

### ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОК-3 И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
<p><b>Продвинутый уровень</b> <b>В (ОК-3)-П</b> <b>Владеть:</b> навыком критического анализа исторического развития российского общества и государства в прошлом и настоящем</p> <p><b>У (ОК-3)-П</b> <b>Уметь:</b> выявлять и обосновывать закономерности, основные тенденции и этапы развития российского государства и общества</p> <p><b>З (ОК-3)-П</b> <b>Знать:</b> позиции ведущих современных исследователей и историков прошлых лет по дискуссионным вопросам российской истории</p>	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания основных понятий и закономерностей психологической науки.	Общие, но не структурированные знания базовых понятий и закономерностей психологической науки.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания базовых понятий, категорий и закономерностей психологии	Сформированные систематические знания базовых понятий, категорий и закономерностей психологии.

## КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

КОМПЕТЕНЦИЯ: **ОК-7**

Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ

ТИП КОМПЕТЕНЦИИ:

*Общекультурная* компетенция выпускника образовательной программы по направлению подготовки **37.05.01 Клиническая психология**, уровень высшего образования (ВО): **специалитет**

Входной уровень знаний, умений и опыта деятельности, требуемых для формирования данной общекультурной компетенции, определяется федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» мая 2012 г. № 413).

Для того чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся, осваивающий программу специалитета, должен:

- **ЗНАТЬ:** иметь представление о ценности образования и самообразования, в том числе на протяжении всей жизни.
- **УМЕТЬ:** самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать собственную деятельность; осознавать выбор будущей профессии как возможность реализации собственных жизненных планов.
- **ВЛАДЕТЬ:** базовыми приемами поиска информации; базовыми навыками критического мышления; базовыми навыками осуществления познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности.

### ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5

Уровень освоения компетенции*	Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p><b>Высокий уровень (ОК-7)-III</b> Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>	<p><b>В (ОК-7)-III</b> <b>Владеть:</b> навыками планирования, организации и контроля научно-исследовательской и профессиональной деятельности; навыками использования творческого потенциала в своей деятельности; навыками эффективной коммуникации в академической и профессиональной среде</p> <p><b>У (ОК-7)-III</b> <b>Уметь:</b> проводить самодиагностику и анализ собственной научно-исследовательской и профессиональной деятельности, своих творческих способностей; анализировать и осознанно выбирать образовательные ресурсы; определять цели самостоятельной образовательной деятельности; использовать различные инструменты планирования и самоконтроля собственной образовательной деятельности</p> <p><b>З (ОК-7)-III</b> <b>Знать:</b> принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования; ценности научно-исследовательского и профессионального сообщества</p>	<p>Ограниченные знания, слабо сформированные навыки и умения</p>	<p>Фрагментарные знания, частично освоенные навыки и умения</p>	<p>Общие, но не структурированные знания; в целом успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; успешно применяемые навыки и умения</p>	<p>Сформированные системные знания; сформированные навыки и умения; их успешная актуализация</p>

## **Критерии достижения результатов обучения по дисциплине, процедуры оценки их достижения, описание фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. В качестве критериев достижения результатов обучения выступают полученные студентом знания, а также способность и готовность их использования в тех видах профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники.

2. Процедурами оценки достижения результатов обучения по дисциплине «Практика разрешения конфликтов. Я – семья – работа — общество»: результаты промежуточных оценочных результатов (представлены выше), контроль посещений занятий; ответ на занятиях. Система выставления результата –зачет по всем разделам курса.

3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости.

### **Темы семинарских занятий:**

1. Социальный конфликт, классификации.
2. Диагностический аппарат: субъекты, границы, зона, повод, инициаторы, источник конфликта.
3. Понятийный аппарат: восприятие ситуации, ставки, предмет, объект конфликта.
4. Динамика конфликта, стадии.
5. Диагностика конкретного случая конфликта.
6. Стратегии поведения в конфликте.
7. Способы разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций.
8. Внутриличностный конфликт.

### **Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы:**

1. Конфликт интересов, ценностей. Когнитивный конфликт.
2. Организационные, трудовые конфликты.
3. Классификации конфликтов.
4. Функции конфликтов.
5. Понятие внутриличностного конфликта. Психоанализ и конфликт.
6. Этноконфликт.
7. Политическое урегулирование конфликта.
8. Международная практика разрешения конфликтов.
9. Виды внутриличностного конфликта.

### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Определения конфликта. Критерии позитивного отношения к конфликту.
2. Эволюция воззрений на конфликт (до XX века).
3. Современное состояние воззрений на конфликт (с начала XX века).
4. Социология и психология конфликта.
5. Социально-психологическая традиция. Два подхода в изучении явления.
6. Психоаналитическая традиция. Представители о конфликте.
7. Психоаналитическая традиция. Суть конфликта. Критика подхода.
8. Современное состояние исследований проблемы конфликта Кризис современной конфликтологии.
9. Социальный конфликт. Примеры.
10. Восприятие конфликтной ситуации, конфликтный акт, конфликтная деятельность.
11. Восприятие конфликта. Иллюзии, психологические ловушки. Восприятие и культура. Стимулы, влияющие на развитие конфликта.
12. Диапазон переживаний. Связь конфликта с фрустрацией, кризисом, стрессом.
13. Парадоксы конфликтофобии. Направления в преодолении конфликтофобии.
14. Границы конфликта, начало и окончание конфликта. Разрешение конфликта.



15. Зона, повод, ставки, инициатор, источник конфликта.
16. Динамика конфликта. Эскалация.
17. Интегративный способ разрешения конфликта. Предпосылки разрешения конфликта.
18. Предмет конфликта.
19. Объект конфликта.
20. Функции конфликта.
21. Внешние действия в ходе конфликта.
22. Классификации конфликтов.

### **Тематика рефератов и курсовых работ.**

1. Психологические особенности деятельности руководителя по профилактике конфликтов в организации.
2. Анализ текущего международного конфликта.
3. Исследование протекания международного конфликта.
4. Примеры этнических конфликтов и их диагностика.
5. Политические конфликты. История вопроса.
6. Виды социального конфликта. Перспективы разрешимости.
7. Проблемы психологической совместимости и сплоченности членов коллектива.
8. Проблема организационных конфликтов.
9. Трудовые конфликты и их особенности.
10. Медиация как форма предупреждения и решения конфликтов.
11. Основные методы исследования и диагностики конфликтов в организации.
12. Формирование благоприятного психологического климата в организации как профилактики конфликтов.
13. Стратегии и тактики ведения переговоров как метода разрешения конфликтных ситуаций.
14. Грамотный подбор кадров как метод профилактики конфликтов в коллективе.
15. Особенности личности и стиля управления руководителя.
16. Психологическое сопровождение управления организацией.

### **Типовые практические задания.**

#### Тема 1.

*1. Поиск текста (фильма) мифа или легенды. Визуализируйте (составьте блок-схему) мифа. Проанализируйте: участники, сюжет, их действия, окончание конфликта, возможности предупреждения.*

*2. Подберите высказывания мыслителей о конфликте: классифицируйте по принципу положительного и отрицательного отношения к конфликту. Прокомментируйте высказывания.*

#### Тема 2.

1. Приведите 2 примера (исторических, политических, известных) социальных конфликтов. Проанализируйте возможные причины. Разделите их на субъективные и объективные.

Описание конфликта	Субъективные факторы	Объективные факторы

#### Тема 3.

1. Дана ситуация. Определите возможное противоречие.

*Саша и Надя стали подружками "не разлей вода" еще в первом классе школ, когда на 1 сентября Саша заступилась за Надю перед их задиристым одноклассником. Шло время, девочки росли, любили подшучивать друг над другом. В четвертом классе Саша в очередной раз решила подшутить над подругой: взяла и спрятала Надин дневник в шкафу на уроке физкультуры. Когда дневник нашелся, еще и подразнила Надю, подняв руку с дневником вверх. Случайно Саша задела заколку Нади из бисера, которая разлетелась на бусины.*

*Надя начала кричать, оскорблять Сашу и потребовала 300 рублей за испорченную вещь. Саша очень расстроилась из-за произошедшего: не думала, что может потерять подругу из-за безделушки. Но была рада, что Надино "нутро" влезло наружу - деньги ей были важнее, чем дружба.*

*С тех пор девочки не общались. 10 лет спустя они встретились в кафе: Надя напомнила о произошедшем, вставляя Сашу в невыгодном свете.*

#### Тема 4.

1. Определите внутрисистемные границы: в каких отношениях находятся пары участников? как эти отношения влияют на конфликт?

*Невестка приехала к родителям из другого города от Мужа, и не позвонила Свекрови, чтобы рассказать, как долетела, а позвонила её Дочери, рассчитывая на то, что Дочь Свекрови перескажет ей всё. Свекровь обиделась на Невестку за это и не звонила ей на протяжении всего времени ( 3 недели), которое Невестка прибывала в гостях у своих родителей, из-за сложившейся ситуации. Муж Невестки стал холодно общаться со своей Женой. По приезде к Мужу, Свекровь позвонила Невестке, выяснить, почему та не звонила ей и не сообщила о приезде, мол, это не сложно. А Невестка считала, что она не обязана звонить каждому члену семьи Мужа и рассказывать одно и то же, учитывая, что Свекровь и её Дочь каждый день общаются между собой, и Свекровь могла позвонить сама.*

#### Тема 5.

1. Подберите отрывки из фильмов с ярко выраженным одним из этапов конфликта. Докажите, что отрывок соответствует характеристикам этапа.

2. Просмотрите отрывок из фильма "Любовь и голуби" (когда героиня Л.Гурченко пришла к жене главного героя). Определите стадию развития конфликта. Обоснуйте, опираясь на характеристики этапов.

#### Тема 6.

1. Придумайте свое название некоторой роли, которую человек может занимать в конфликте. Дайте ей характеристику. Подберите иллюстрацию данной роли (фрагмент фильма).

2. Подберите примеры поведения известных личностей в трудных ситуациях. Какой ролью это можно назвать?

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

Показатели для определения результатов обучения	Уровень сформированности компетенции, соответствующий им рейтинговый балл				
	1	2	3	4	5
Содержание рефератов (РС)	Отсутствие	Фрагментарное, не логично изложено, не четко структурированное	Общее, но не структурированное, не отвечающее целостности понимания раскрытия основного тезиса публикации	Выявляющее основные логические моменты, достаточно структурированное и последовательное изложение с выходом в практикоориентированный контекст	Выявляющее основные логические моменты, их аргументацию, четко и последовательно структурированное с наличием выводов и проблемных вопросов с выходом в практикоориентированный контекст
Содержание докладов (КД)	Отсутствие	Фрагментарные не структурированные данные, отсутствие чувствительности к контексту проблемы	Общие, но не структурированные данные в поле контекстов проблемы, неточность дефиниций, ограниченность библиографии	Чувствительность к контексту и проблематике темы доклада, точность применяемых в докладе дефиниций и их релевантность общему контексту осваиваемой дисциплины, активность и самостоятельность библиографического поиска.	Чувствительность к контексту и проблематике темы; точность применяемых в устном ответе дефиниций и их релевантность общему контексту осваиваемой дисциплины, чувствительность к проблематике репрезентации предмета в иных контекстах социальных отношений, активность и самостоятельность библиографического поиска. Умение аргументировано управлять дискуссией по теме доклада
Выполнение практических заданий (ТЗ)	Отсутствия знаний	30% выполненных заданий	30%-50% выполненных заданий	60%-80% выполненных заданий	90%-100% выполненных верно заданий

Работа на семинарских занятиях (РС)	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания сущности основных категорий занятиях	Общие, но не структурированные знания по конфликтологии	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания конфликтов и способов их диагностики. Инициативная и рефлексивная активность на занятиях	Сформированные систематические знания. Рефлексивная и творческая активность на занятиях
Качество ответов на устном зачете (коллоквиуме)УЗ (устный зачет)	Отсутствие знаний.	Фрагментарные знания по основам конфликтологии	Общие, но не структурированные знания о конфликтах	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы конфликтологические знания	Сформированные систематические знания по конфликтологии

В соответствии с уровнями компетенции присваивается рейтинговый балл каждому показателю определения результатов обучения. Полученный балл умножается на вес данного задания в системе оценки результатов обучения по дисциплине:

РС - оценка содержания рефератов – 0,1

КД - оценка количества и подготовки докладов – 0,1

ПЗ - оценка выполнения практических заданий – 0,3

РС - оценка работы на семинарских занятиях– 0,2

УЗ – оценка на устном зачете – 0,3.

Итоговая оценка (ИО) образуется как среднее арифметическое от суммы рейтинговых баллов, умноженных на вес показателей для определения результатов обучения, и балла оценки, полученной на устном зачете:

$$\text{ИО} = (\text{РС} \times 0,1 + \text{КД} \times 0,1 + \text{ПЗ} \times 0,3 + \text{РС} \times 0,2 + \text{УЗ} \times 0,3) : 2$$