

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет психологии



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА ПРИ РАБОТЕ С КРИЗИСНЫМИ
СОСТОЯНИЯМИ**

Направление подготовки (специальность)
37.05.01 «Клиническая психология»

Специализация
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Квалификация (степень) выпускника
Специалист

Форма обучения
очная

Томск - 2019

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» – экзамен.

В результате освоения дисциплины «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ПСК-1.6 способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов

ПСК-1.7-способность и готовность к самостоятельной постановке практических и исследовательских задач, составлению программ консультативной работы на основе психодинамического, гуманистического, когнитивно-бихевиорального, системно-семейного и других подходов ;

ПСК-1.9 способность и готовность к применению знаний о теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач

ПСК-1.11 способность и готовность к применению способов совершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля.

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПСК – 1.6.; ПСК-1.7; ПСК-1.9, ПСК – 1.11
И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Планируемые результаты обучения** (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
	1	2	3	4	5
Знать: Основные психологические подходы к составлению программ консультативной работы ПСК- 1.6.	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания об основных психологических подходах к составлению программ консультативной работы	Общие, но не структурированные знания об основных психологических подходах к составлению программ консультативной работы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных психологических подходах к составлению программ консультативной работы	Сформированные систематические знания об основных психологических подходах к составлению программ консультативной работы
Уметь: В соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы консультативной работы ПСК – 1.6.	Отсутствия умений	Частично освоенное умение в соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы консультативной	Не систематически осуществляемое умение в соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение в соответствии с основными психологическим и подходами	Сформированное умение в соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы консультативной работы

		работы	консультативной работы	составлять программы консультативной работы	
Владеть: навыками самостоятельной постановкой практических и исследовательских задач и составления программ консультативной работы на основе психологических подходов ПСК – 1.6.	Отсутствие навыков	Фрагментарное применение отдельных навыков самостоятельной постановки практических и исследовательских задач и составления программ консультативной работы на основе психологических подходов	В целом возможное, но не систематическое применение навыков самостоятельной постановки практических и исследовательских задач и составления программ консультативной работы на основе психологических подходов	В целом успешное, но сопровождающееся незначительным и ошибками применением навыков самостоятельной постановки практических и исследовательских задач и составления программ консультативной работы на основе психологических подходов	Успешное и систематическое применение навыков самостоятельной постановки практических и исследовательских задач и составления программ консультативной работы на основе психологических подходов
УМЕТЬ:(III) применять понятийный аппарат науки к анализу и обобщению информации из различных источников; анализировать и обобщать информацию, предоставленную клиентом; выявлять клиничко-психологический феномен в структуре запроса; выявлять специфику психодиагностических методик относительно психодиагностических задач, учитывать нозологические, социально-демографические, культуральные и индивидуально-психологические характеристики	Отсутствия умений	Частично освоенное умение в соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы консультативной работы	Не систематически осуществляемое умение в соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы консультативной работы	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение в соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы консультативной работы	Сформированное умение в соответствии с основными психологическим и подходами составлять программы консультативной работы
Знать: Основные теоретические модели и	Отсутствия знаний	Фрагментарные знания об основных	Общие, но не структурированы	Сформированные, но содержащие	Сформированные систематические

методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач ПСК – 1.9		теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	ые знания об основных теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	отдельные пробелы знания об основных теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	знания об основных теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач
Уметь: В соответствии с основными теоретическими моделями применять методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач ПСК – 1.9	Отсутст вие умений	Частично освоенное умение применять методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	Не систематически осуществляемое умение применять методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками умение применять методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	Сформированное умение применять методы, разработанные в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач
Владеть: Методами, разработанными в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач ПСК – 1.9	Отсутст вие навыко в	Фрагментарное применение отдельных методов, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	В целом возможное, но не систематическое применение методов, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	В целом успешное, но сопровождающееся незначительным и ошибками применение методов, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач	Успешное и систематическое применение методов, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения научных и практических задач
Знать: Способы самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	Отсутст вие знаний	Фрагментарные знания о способах самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального	Общие, но не структурированные знания о способах самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о способах самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания	Сформированные систематические знания о способах самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания

ПСК -1.11		профиля	специалиста экстремального профиля	консультанта и специалиста экстремального профиля	консультанта и специалиста экстремального профиля
Уметь: Применять на практике способы самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля ПСК -1.11	Отсутст вие умений	Частично освоенное умение самосовершенствовать систему саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	В целом успешное, но не систематическое применение умения самосовершенствовать систему саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	В целом успешное, но сопровождающее ся отдельными ошибками умение самосовершенствовать систему саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	Сформированное умение самосовершенствовать систему саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля
Владеть: способами самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля ПСК -1.11	Отсутст вие навыков	Фрагментарное применение отдельных навыков самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	В целом успешное, но не систематическое применение отдельных навыков самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	В целом успешное, но сопровождающее ся незначительным и ошибками в применении навыков самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля	Успешное и систематическое применение навыков самосовершенствования системы саморегуляции и предотвращения синдрома профессионального выгорания консультанта и специалиста экстремального профиля

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

В пределах альтернативных вариантов освоения учебной программы обучающимся предложены следующие формы контрольных и самостоятельных работ:

- Написание аналитического эссе на основе реферирования публикаций (статей) в научных журналах, существующих методических пособий, ресурсов и баз данных интернет по проблематике практической деятельности психолога в экстремальных и кризисных ситуациях.
- Подготовка практических заданий.
- Подготовка докладов по проблематике деятельности психолога в экстремальных и кризисных ситуациях.
- Подготовка проекта, отражающего особенности деятельности и алгоритма оказания экстренной психологической помощи с учетом различной специфики экстремальных и кризисных ситуаций и на основе различных психологических подходов.
- Ответы на семинарских занятиях.

Публикации сотрудников факультета по проблемам психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях

1. Бохан Т. Г. Особенности самореализации женщин, переживающих кризис среднего возраста / Т. Г. Бохан, Е. Н. Скрипачева // Вестник Томского государственного педагогического университета. - 2013. - № 6 (134). - С. 127-133.
2. Шевченко Т. И. Стрессоустойчивость специалистов опасных профессий МЧС России / Т. И. Шевченко, Н. В. Макарова, Т. Г. Бохан // Вестник Томского государственного университета. - 2013. - № 369. - С. 164-167.
3. Шевченко Т. И. Жизненные смыслы и жизнестойкость как детерминанты устойчивости специалистов ФПС МЧС России в условиях профессиональной деятельности / Т. И. Шевченко, С. А. Богомаз, Т. Г. Бохан // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. - 2013. - № 6 (81). - С. 54-59.
4. Семке В. Я. Качество жизни и конструктивность мышления населения, проживающего в условиях риска техногенно-экологического неблагополучия / В. Я. Семке, Т. Г. Бохан, О. Н. Терехина // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. - 2013. - № 1 (76). - С. 97-101.
5. Бохан Т. Г. Качество жизни и психологическая безопасность населения, проживающего в условиях техногенно-экологического риска (на примере жителей и работников Саяно-шуненской ГЭС) / Т. Г. Бохан, А. А. Стаселько, О. В. Терехина // Вестник Томского государственного университета. - 2012. - № 365. - С. 137-142.
6. Семке В. Я. Качество жизни молодежи народов Сибири как системный показатель уровня стрессоустойчивости / В. Я. Семке, С. А. Богомаз, Т. Г. Бохан // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. - 2012. - № 2. - С. 94-98.
7. Бохан Т.Г. Проблема социогенеза совладающего поведения / Т. Г. Бохан // Психическое здоровье семьи в современном мире : II Российская конференция с международным участием : сборник тезисов (Томск, 7-8 октября 2014 г.) Томск, 2014 С. 16-19. <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000505433>
8. Бохан Т. Г. Феномен стресса в контексте транспективного анализа / Т. Г. Бохан // Сибирский психологический журнал. 2007, № 26. С. 27-30 <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000393453>
9. Кузин А.Ю. Современные подходы в психотерапии семейных отношений / А. Ю. Кузин // Психическое здоровье семьи в современном мире : II Российская конференция с международным участием : сборник тезисов (Томск, 7-8 октября 2014 г.) Томск, 2014 С. 73-75 <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000505444>
10. Скавинская Е.Н. Основы кризисного консультирования на телефоне доверия / Е. Н. Скавинская . Социальная работа с семьей и детьми : сборник учебно-методических материалов Томск, 2009 С. 130-147.
11. Скавинская Е.Н. Особенности кризисного консультирования в рамках экстренной телефонной помощи / Е. Н. Скавинская // Сибирский психологический журнал 2006 № 23. С. 17-21. <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000393727>
12. Скавинская Е.Н. Диалогическая направленность общения в практике психологического консультирования на телефоне доверия с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации / Е. Н. Скавинская // Современные тенденции развития науки и технологий : сборник научных трудов по материалам III Международной научно-практической конференции, г. Белгород, 30 июня 2015 г. : в 6 ч. Белгород, 2015 Ч. 4. С. 95-99. <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000520761>

Темы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

- Тема 1.
1. Понятие кризисной ситуации: ситуационный, субъективистский, интеракционистский подходы
 2. Классификации кризисных ситуаций. Типы кризисных ситуаций.
- Тема 2.
1. Психогении в кризисных ситуациях.
 2. Стихийное массовое поведение людей в кризисных ситуациях.
- Тема 3.
1. Особенности экстренной психосоциальной помощи в кризисных ситуациях.
 2. Техники экстренной психосоциальной помощи.
- Тема 4.
1. Факторы, способствующие эффективной адаптации и влияющие на стрессоустойчивость.
 2. Факторы дезадаптации.
 3. Стратегии психической адаптации.
- Тема 5.
1. Последствия стресса.
 2. Психологический стресс и психосоматические заболевания.
- Тема 6.
1. Подходы к пониманию регуляции и саморегуляции человека в контексте преодоления кризисных ситуаций.
 2. Психологическая саморегуляция как высший уровень регуляции поведенческой активности биологических систем.
- Тема 7.
1. Структурно-функциональный подход к анализу психической саморегуляции произвольной активности.
 2. Рефлексия, смыслообразование и смысловое связывание.
- Тема 8.
1. Проблемы групповой формы работы с кризисной личностью.
 2. Эффективность групповой работы.
- Тема 9.
1. Психодинамическое направление работы с кризисной личностью.
 2. Гуманистическое направление работы с кризисной личностью.
 3. Бихевиористский подход в работе с кризисной личностью.
- Тема 10.
1. Интенсивные интегративные психотехнологии.
 2. Включенное наблюдение как метод исследования эмоционального состояния клиента и особенности терапевтической беседы.
- Тема 11.
1. Диагностические критерии ПТСР по DSM
 2. Посттравматические стрессовые реакции, состояния, изменения личности.
- Тема 12.
1. Приемы психологической помощи при ПТСР.
- Тема 13.
1. Принципы диагностики шоковой травмы.
- Тема 14.
1. Принципы работы с лицами, пережившими шоковую травму: работа с «ядром» травмы; создание безопасного пространства; ориентация на телесные ресурсы.
 2. Схема работы с шоковой травмой: работа с актуальным состоянием; работа со страхами; ориентация на деятельность и общение; отвлечение и др.
 3. Специфика работы при большом латентном периоде.

Тема 15.

1. Особенности работы с детьми и подростками, переживающими шоковое состояние.
2. Техники работы с шоковой травмой.

Тема 16.

1. Диагностика суицидального поведения.
2. Психология переживания людей, перенесших самоубийство близкого человека.

Тема 17.

1. Основные принципы работы по предотвращению суицида.
2. Программа профилактики суицидального поведения, ее основные этапы и их характеристика.
3. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.

Тема 18.

1. Потеря близкого человека, семейные кризисы и развод как утрата семьи.
2. Формы осложненного синдрома потери (хроническое горе, преувеличенное горе, маскированное горе, неожиданное, отставленное, отсутствующее горе).

Тема 19.

1. Работа с лицами, пережившими утрату.
2. Основные принципы психологической работы при остром горе.

Тема 20.

1. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
2. Особенности консультирования клиента, пережившего утрату

Темы докладов

1. Стихийное массовое поведение людей в кризисных ситуациях.
3. Исследования М. Горовица, Китаева-Смыка в области стресса.
4. Теории Ф. Б. Березина, Анохина, Судакова о психической адаптации как многомерной функциональной системе.
6. Психологический стресс и психосоматические заболевания.
7. Проблема регуляции в работах Л.С. Выготского.
8. Психоаналитическое представление о регуляции (З. Фрейд, А. Адлер).
9. Гуманистическая психология и идея о личности как механизме регуляции поведения (Г. Олпорт, К. Роджерс).
10. Регуляция человеком своих действий в теории поля К. Левина.
11. Психологическая саморегуляция как высший уровень регуляции поведенческой активности биологических систем
12. Структурно-функциональный подход к анализу психической саморегуляции произвольной активности (О.А. Конопкин).
13. Саморегуляция как одна из составляющих деятельности по сознательной перестройке смысловой сферы личности (Б.В. Зейгарник, Е.С. Мазур).
14. Распознавание суицидальной опасности. Факторы суицидального риска.
15. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.
16. Потеря близкого человека, семейные кризисы и развод как утрата семьи.
17. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.

Практические задания

1. Провести обзор интернет-источников по проблеме психологии трудных жизненных ситуаций. На основании проведенного анализа ответить на вопрос: Какие аспекты трудных жизненных ситуаций освещены достаточно хорошо, а какие нет? Ваши предложения.

2. Дайте определение понятий «повседневная (обыденная) жизненная ситуация» и «трудная жизненная ситуация». Проанализируйте соотношение этих понятий, укажите существенные признаки трудной жизненной ситуации.
3. Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности.

4. Критерии:

Ситуации первого типа:

- неприятности обыденной жизни;
- трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни, дающие шанс на восстановление «порядка жизни».

Ситуации второго типа – это те трудные и экстремальные ситуации, которые приводят к разрыву жизненного пути личности и провоцируют жизненный кризис. К таким ситуациям относятся:

- ситуации «выживания» или «слома»;
- тяжелые утраты в ходе нормального цикла человеческой жизни;
- экстремальные ситуации природного, технологического и антропогенного характера и их отсроченные последствия.

5. Приведите пример счастливого события как вариант трудной ситуации и проанализируйте его.
6. Проанализируйте различные психологические защиты и стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями. Какие из них являются эффективными/неэффективными (адаптивными/деадаптивными, удачными/неудачными) в контексте конкретных ситуаций.
7. Опишите сферы воздействия (мишень воздействия), проблемы, с которыми работают психологи, оказывающие экстренную психологическую помощь.
8. Провести диагностику 2-3-х человек на выявление кризисных состояний.
9. Разработать программу психологической помощи в кризисных ситуациях на основе когнитивно-бихевиоральной психотерапии.
10. Чем обусловлена проблема эмоциональной напряженности вплоть до эмоционального выгорания в деятельности практического психолога
11. Перечислите типичные психические состояния человека в чрезвычайной ситуации. Опишите основные характеристики поведения личности в экстремальной ситуации.
12. Попробуйте изобразить собственный жизненный путь в виде цепочки значимых событий. Какие из этих событий остались в прошлом, какие продолжаются в настоящем, какие планируются в будущем? Каких событий больше: в прошлом или будущем? О чем, на Ваш взгляд, это может свидетельствовать?
13. Существует классификация видов горя, которая включает два вида: подлинное горе и демонстративное горе. Как Вы понимаете демонстративное горе?
14. Проведите сравнительный анализ концепций психической травмы на конкретных ситуациях. Например, ПТСР после переживания террористического акта, или физического насилия, или развода и т.д. с позиций психодинамического и когнитивного подходов.

Примеры тестовых заданий

1. Процесс психологического консультирования начинается с:
 - а. Формирования гипотезы и ее проверки
 - б. Заключения психологического контракта
 - в. Сбора информации
 - г. Установления контакта с клиентом

Заполнить пробелы:

2. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно _____ собственное Я и превратился в гармоничное _____.
3. Только _____ подготовка поможет психологу объективно оценить возможные последствия того или иного вмешательства.
4. Роль _____ состоит в том, чтобы помогать людям в сознании и разрешении тех или иных проблем.
5. Исходной точкой работы должен явиться _____, а также представление клиента о _____ результате предстоящей работы.
6. По меньшей мере, 2/3 всего ушедшего на беседу с клиентом времени должен говорить _____.
7. Высказывания клиента типа: «нормально или нет?», «можно ли в таком возрасте начинать?», «можно ли требовать ..., разрешать..., учить..., запрещать ... в таком возрасте, состоянии, после таких событий?», «К чему может привести...?» характеризуют запрос _____.

Определить, верно утверждение или нет.

8. Результативность консультативной помощи рассматривается как решение клиентом своих психологических проблем.
9. В работе психолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения – лишь средство для достижения более значимых психологических целей.
10. Идентификация психологических проблем – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.
11. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:
 - а) желание консультанта осуществить психологическую помощь
 - б) желание клиента изменить что-то в своей жизни
 - в) потребность в общении
 - г) потребность в самоактуализации
12. Напишите в правильной последовательности этапы психологического консультирования: _____
13. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии): _____
14. Выберите 5 характеристик квалифицированного психолога:
 - а. Помогая клиенту в достижении целей, следует склонностям клиента.
 - б. Способен работать в рамках одной концепции.
 - в. Работает в рамках одной культуры
 - г. Рассматривает теорию как отражение реальности.
 - д. Понимает, что его собственные убеждения основаны на манере мышления и вытекают из его культурной и половой принадлежности.
 - е. Действует, не признавая своих ограничений, работает без наблюдения.
 - ж. Отрицает, что клиент находится под его влиянием во время консультирования
 - з. Честно общается с клиентом, использует множество моделей поведения.
 - и. Проводит совместную работу с другими психологами по части теории, концепций, консультирования.
 - к. Преследует собственные цели, не в состоянии дать направление и поддержку клиенту.
 - л. Придает большое значение деталям из жизни клиента.
15. Назовите известные Вам подходы к теории кризиса.

Проекты

Для создания проекта студентам необходимо выбрать конкретную кризисную или экстремальную ситуацию антропогенного или техногенного характера у взрослых или детей, представленную в художественном произведении (в том числе спектакле) или фильме (художественном или документальном). Особенности ситуации, личности главного героя и его состояния необходимо описать по следующей схеме:

1. Титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями к научным работам.
2. Введение, содержащее обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач Проекта, описание актуальности и практической значимости проблемы.
3. Теоретический обзор выбранной темы проекта с указанием степени разработанности в современной психологической науке заявленной проблематики.
4. Практическая часть, содержащая:

- Подробное описание кризисной или экстремальной *ситуации* с указанием ее объективных и субъективных характеристик
- Диагностика *психического состояния* главного героя (или группы лиц) с описанием конкретных симптомов и степени их выраженности и динамики. В случае, если психическое состояние может быть верифицировано как стрессовое расстройство, ПТСР и т.п., то его описание приводится на основе МКБ-10 или DSM-IV.

- Подробное описание личного превентивного *ресурса* (с точки зрения адаптационных процессов, концепции психического здоровья В.А.Ананьева и т.д. – на выбор студента)

Программа психологической помощи, которая должна включать:

- *Цель* в соответствии с выбранным психологическим направлением (психоаналитический, когнитивный, поведенческий, личностно-ориентированный реконструктивный и т.д. подходы). На этом этапе должна быть определена методология оказания психологической помощи.

- *Задачи* на основе причинного или симптомологического подхода, по продолжительности (экстренная, краткосрочная, долгосрочная).

- *Методы и формы* психологической помощи: индивидуальная или групповая форма, формы воздействия (директивные, манипулятивные, клиентоориентированные и др.).

- *Возможности психодиагностики кризисного состояния*: какие методы можно использовать, степень их надежности и валидации

- *Этапы* оказания психологической помощи: последовательность использования методов, частота и продолжительность встреч

- *Прогнозируемая эффективность предложенной программы*: критерии эффективности, способ их замера

- *Координаты* специалистов и/или организаций, к которым можно обратиться за помощью в описываемой кризисной ситуации (адреса, телефоны, Интернет-сайты, e-mail).

6. Самоанализ: описание трудностей, возникших при создании проекта и написании программы психологической помощи, собственные эмоциональные переживания в связи с анализируемой кризисной (экстремальной) ситуацией.

Требования к презентации Проекта.

Для представления и защиты проекта необходимо подготовить:

- 1) Доклад на 5-7 минут по результатам Проекта, включающий
- 2) Мультимедийную презентацию, отражающую основные тезисы доклада
- 3) Видеозапись фильма (подготовленного для экзамена отрывка), иллюстративный и/или наглядный материал.

Вопросы к экзамену

1. Понятие кризисной ситуации.
2. Влияние экстремальной ситуации на жизнедеятельность личности.
3. Психические состояния в экстремальных условиях, их классификация.
4. Понятие психической адаптации, гомеостаза, компенсации функциональных резервов.

5. Последствия стресса. Травматический стресс.
6. Проблема регуляции поведения.
7. Регуляторы поведения человека.
8. Психоаналитическое представление о регуляции (З. Фрейд, А. Адлер).
9. Гуманистическая психология и идея о личности как механизме регуляции поведения (Г. Олпорт, К. Роджерс).
10. Регуляция человеком своих действий в теории поля К. Левина.
11. Психическая саморегуляция активности личности. Человек как система саморегуляции.
12. Уровни саморегуляции.
13. Групповая форма работы с кризисной личностью.
14. Психодинамическое направление работы с кризисной личностью.
15. Гуманистическое направление работы с кризисной личностью.
16. Бихевиористский подход в работе с кризисной личностью.
17. Интенсивные интегративные психотехнологии в работе с кризисными состояниями.
18. Посттравматическое стрессовое расстройство: понятие, диагностические критерии.
19. Типы, динамика посттравматического стрессового расстройства.
20. Общие подходы к психотерапии ПТСР, методы работы.
21. Диагностика шоковой травмы.
22. Основные принципы и схема работы с шоковой травмой.
23. Теоретические концепции суицида.
24. Распознавание суицидальной опасности, факторы и индикаторы суицидального риска.
25. Определение степени суицидального риска.
26. Консультирование суицидальных клиентов.
27. Определения понятия горя: феноменология, динамика, модели горя.
28. Типичные симптомы переживания горя.
29. Формы осложненного синдрома потери.
30. Особенности психологической помощи людям, переживающим утрату.
31. Способы и приемы психической саморегуляции.
32. Особенности экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Показатели для определения результатов обучения	Уровень сформированности компетенции, соответствующий им рейтинговый балл				
	1	2	3	4	5
Содержание аналитического эссе на основе реферирования публикаций (статей)	Отсутствие	Фрагментарное, не логично изложенное, не четко структурированное	Общее, но не структурированное, не отвечающее целостности понимания раскрытия основного тезиса публикации	Выявляющее основные логические моменты, достаточно структурированное и последовательное изложение с выходом в практикоориентированный контекст	Выявляющее основные логические моменты, их аргументацию, четко и последовательно структурированное с наличием выводов и проблемных вопросов с выходом в практикоориентированный контекст
Содержание докладов	Отсутствие	Фрагментарные не структурированные данные, отсутствие чувствительности к	Общие, но не структурированные данные в узком поле контекстов проблемы, неточность дефиниций,	Чувствительность к контексту и проблематике темы доклада, точность применяемых в докладе дефиниций и их релевантность общему контексту	Чувствительность к контексту и проблематике темы; точность применяемых в устном ответе дефиниций и их релевантность общему контексту осваиваемой

		контексту проблемы	ограниченность библиографии	осваиваемой дисциплины, активность и самостоятельность библиографического поиска.	дисциплины, чувствительность к проблематике репрезентации предмета в иных контекстах социальных отношений, активность и самостоятельность библиографического поиска. Умение аргументировано управлять дискуссией по теме доклада
Выполнение итоговых тестовых заданий и практических задач	Отсутствие знаний	30% верных ответов	30%-50% верных ответов	60%-80% верных ответов	90%-100% верных ответов
Работа на семинарских занятиях	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания сущности основных категорий и проблематики практической деятельности и психолога в экстремальных и кризисных ситуациях. Низкая активность на занятиях.	Общие, но не структурированные знания сущности основных видов психологической диагностики, психологической профилактики и коррекции по проблеме кризисных и экстремальных ситуаций. Репродуктивный характер активности на занятиях.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности основных видов психологической диагностики, психологической профилактики и коррекции по проблеме кризисных и экстремальных ситуаций. Инициативная и рефлексивная активность на занятиях	Сформированные систематические знания сущности основных видов психологической диагностики, психологической профилактики и коррекции по проблеме кризисных и экстремальных ситуаций. Рефлексивная и творческая активность на занятиях
Качество проектов	Отсутствие проекта	Проект не обеспечен научным обоснованием, все структурные составляющие приведены в соответствие, не раскрыто содержание проекта, нет четкого обоснования использования методов психологической помощи	Проект не обеспечен научным обоснованием, все структурные составляющие приведены в соответствие, не раскрыто содержание проекта, нет четкого обоснования использования методов психологической помощи	Проект не обеспечен научным обоснованием, все структурные составляющие приведены в соответствие, методы обоснованы, содержание проекта носит традиционный характер, как результат репродуктивной активности студента.	Проект характеризуется новизной, обеспечен профессионально грамотным изложением научным обоснованием, все структурные составляющие приведены в соответствие, профессионально грамотно, четко и понятно сформулированы, методы обоснованы, содержание проекта носит творческий характер, проект характеризуется целостностью, подробным содержанием,

					возможностью отслеживания эффектов и может рекомендоваться для практической реализации.
Ответ на экзамене	Ответ отсутствует	Обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части проблемы; содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно.	Содержание вопроса раскрыто слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета, студент не может привести пример для теоретического положения, отсутствуют представления о межпредметных связях	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание вопроса раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы, недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета, не продемонстрирована способность к интеграции теоретических знаний и практики	Знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, свободное владение научной терминологией, ответ иллюстрируется практическими примерами

В соответствии с уровнями компетенции присваивается рейтинговый балл каждому показателю определения результатов обучения. Итоговая оценка (ИО) образуется как среднее арифметическое от суммы оценок за выполненные задания и ответ на экзамене.

В экзаменационную ведомость и зачетные книжки проставляются только следующие итоговые баллы: 5 баллов – «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно».