

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии

 Д.Ю. Баланев

«20» июня 2023 г.

**Фонд оценочных средств по дисциплине**

**Искусство продаж**

по направлению подготовки/специальности

**42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Работа с социальными медиа»**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Год приема  
**2023**

Томск – 2023

**Фонд оценочных средств (ФОС)** является элементом системы оценивания сформированности компетенций у обучающихся в целом или на определенном этапе ее формирования.

ФОС разрабатывается в соответствии с рабочей программой (РП) дисциплины «Искусство продаж», включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по настоящей дисциплине.

### 1. Паспорт оценочных средств

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль): «Работа с социальными медиа»

Семестр (семестры) изучения: 7 семестр

Форма (формы) текущего контроля: устный опрос, доклад, решение кейсов.

Форма проведения промежуточной аттестации: зачет

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по пятибалльной системе.

### 2. Компетенции, закрепленные за дисциплиной и результаты обучения

Компетенция	Индикатор компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения, характеризующие этапы формирования компетенций)
ПК-1 Способен планировать, контролировать и оценивать эффективность управления коммуникационной инфраструктурой организации (включая написание аналитических справок, обзоров и прогнозов, а также подготовку проектной документации), обеспечения ее внутренней и внешней коммуникации, в том числе медийной активности.	ИПК-1.1 Способен встраивать результаты социологических исследований во внутреннюю и внешнюю коммуникационную политику организации	ОР-ИПК-1.1. Обучающийся сможет: использовать данные социологических и иных исследований для работы с разными аспектами продаж
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	ИУК-1.1 Осуществляет поиск информации, необходимой для решения задачи	ОР-ИУК-1.1. Обучающийся сможет: искать необходимую информацию для принятия решения в сфере искусства продаж

### 3. Критерии оценивания результатов обучения

В качестве уровней сформированности компетенций обучающихся в результате освоения дисциплины выделяются следующие:

1. Допороговый уровень (далее – неудовлетворительно).

2. Пороговый уровень (далее - удовлетворительно)
3. Базовый уровень (далее – хорошо)
4. Продвинутый уровень (далее – отлично)

Индикатор компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ИПК-1.1 Способен встраивать результаты социологических исследований во внутреннюю и внешнюю коммуникационную политику организации	Отсутствие знания, умения	Идентификация знания, умения	В целом успешная, но сопровождающаяся отдельными ошибками демонстрация знания и умений	Успешная и систематическая демонстрация знания и умений
ИУК-1.1 Осуществляет поиск информации, необходимой для решения задачи	Отсутствие знания, умения	Идентификация знания, умения	В целом успешная, но сопровождающаяся отдельными ошибками демонстрация знания и умений	Успешная и систематическая демонстрация знания и умений

#### 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится регулярно на лекционных и практических занятиях с целью получения оперативной информации об усвоении учебного материала и диагностики сформированности компетенций.

№	Контролируемые разделы дисциплины	Код и наименование результатов обучения	Наименование оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
1	Тема 1.	ОР-ИПК-1.1. Обучающийся сможет: использовать данные	Реферат. Письменная работа, составленная со

		социологических и иных исследований для работы с разными аспектами продаж ОР-ИУК-1.1. Обучающийся сможет: искать необходимую информацию для принятия решения в сфере искусства продаж	всеми формальными требованиями к такому виду студенческих работ: структура – титульный лист (по всей форме), основная часть, список литературы (обязателен), кегль 14, объем – не менее 3 страниц с учетом титульного листа. Тема выбирается студентом самостоятельно из Списка вопросов к экзамену по курсу. Список вопросов и Список литературы предоставляется преподавателем курса в начале лекционных занятий.
2	Тема 2.	ОР-ИПК-1.1. Обучающийся сможет: использовать данные социологических и иных исследований для работы с разными аспектами продаж ОР-ИУК-1.1. Обучающийся сможет: искать необходимую информацию для принятия решения в сфере искусства продаж	Эссе. Письменная работа, выполненная со всеми формальными требованиями к такому виду письменных студенческих работ: структура – титульного листа может не быть, то тема и ФИ исполнителя указать обязательно, введение (заявленная актуальная проблема, требующая обоснования), основная часть (не менее чем 3 аргумента с обоснованием), заключение, списка литературы может не быть., кегль 14, объем - не более 2 страниц текста. Тема формируется преподавателем с учетом интересов студента (рассматривается проблема, по которой у студента обязательно сформировано свое представление и мнение)
3	Тема 3.	ОР-ИПК-1.1. Обучающийся сможет: использовать данные социологических и иных исследований для работы с разными аспектами продаж	Экспертиза бизнес-плана. Работа в группах, группы формируются студентами самостоятельно, 5-10 студентов в группе в

		ОР-ИУК-1.1. Обучающийся сможет: искать необходимую информацию для принятия решения в сфере искусства продаж	зависимости от общего количества студентов на потоке. Каждая группа работает с одним реальным бизнес-планом, выданным на группу преподавателем. БП выдается в начале курса. Форма отчета – групповая презентация.
--	--	---	---

#### 4.1 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: устный опрос, доклад, кейс-задание.

##### 4.1.1 Типовые вопросы для устного опроса.

Информация находится у преподавателя-предметника.

##### 4.1.2 Типовые темы докладов для освоения теоретических знаний

Информация находится у преподавателя-предметника.

##### 4.1.3 Типовые задания для проведения тестирования:

Информация находится у преподавателя-предметника.

##### 4.1.4 Типовые кейс-задания:

Информация находится у преподавателя-предметника.

#### 5. Критерии оценивания результатов текущей аттестации

Виды текущего контроля	Допороговый уровень	Пороговый уровень	Базовый уровень	Продвинутый уровень
<b>Контактная работа:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Устный опрос, коллоквиум</li> <li>• Деловая игра, анализ кейсов</li> <li>• Выступление с сообщением по теме.</li> </ul>	0-2,9 баллов (неудовлетворительно)	3,0-3,5 баллов (удовлетворительно)	4,0-4,5 баллов (хорошо)	4,6-5,0 баллов (отлично)
<b>Задание для самостоятельной работы:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ кейсов</li> </ul>	0-2,9 баллов (неудовлетворительно)	3,0-3,5 баллов (удовлетворительно)	4,0-4,5 баллов (хорошо)	4,6-5,0 баллов (отлично)

5.1 Критерии оценивания устного опроса, работы на коллоквиуме, участие в деловой игре, анализа кейсов, разработке презентации на основе критического анализа литературы или иных источников информации:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему. При этом обучающийся не затрудняется с ответом на дополнительный вопрос, проявляет знакомство с литературой, правильно обосновывает принятые решения, делает собственные выводы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, без существенных неточностей в ответе на вопрос, но не в полной мере способного аргументировать собственные выводы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не умеет аргументировать собственный ответ.

## **6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

### **6.1 Порядок проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

**Зачет в седьмом семестре** проводится в устной форме. Дополнительная информация находится у преподавателя-предметника. Продолжительность 1,5 часа.

### **6.2 Типовые экзаменационные задания/кейсы/вопросы.**

6.2.1. Требования к итоговой работе/кейсу:

Информация находится у преподавателя-предметника.

6.2.2. Примерные вопросы к зачету:

Информация находится у преподавателя-предметника.

### **6.3 Критерии оценивания результатов промежуточной аттестации**

<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Допороговый уровень</b>	<b>Пороговый уровень</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Продвинутый уровень</b>
Устная защита итоговой работы/кейса	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Ответы на вопросы к зачету*	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

### **6.4 Критерии оценки защиты итоговой работы/ответов на вопросы к зачету.**

Результаты зачета с оценкой/зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»/ «зачтено», «не зачтено».

Оценка «отлично»/«зачтено» выставляется обучающемуся, усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему. При этом обучающийся не затрудняется с ответом на дополнительный вопрос, проявляет знакомство с литературой, правильно обосновывает принятые решения, делает собственные выводы.

Оценка «хорошо»/«зачтено» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, без существенных неточностей в ответе на вопрос, но не в полной мере способного аргументировать собственные выводы.

Оценка «удовлетворительно»/«зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно»/«не зачтено» выставляется обучающемуся, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не умеет аргументировать собственный ответ.

ФОС составила: С.М. Александрович, преподаватель кафедры социальных коммуникаций  
ФП ТГУ

ФОС одобрен на заседании УМК  
Протокол от 20.06.2023