Министерство науки и высшего образования Российской Федерации НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Филологический факультет

УТВЕРЖДЕНО: Декан И.В. Тубалова

Рабочая программа дисциплины

Основы контент-маркетинга

по направлению подготовки

42.03.03 Издательское дело

Направленность (профиль) подготовки: **Книгоиздательское дело**

Форма обучения **Очная**

Квалификация **Бакалавр**

Год приема **2025**

СОГЛАСОВАНО: Руководитель ОП И.А. Айзикова

Председатель УМК Ю.А. Тихомирова

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-4 Способен к организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

- ИПК-4.1 Понимает особенности организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ, их регламентированность гражданским законодательством РФ, стандартами и иными нормативными актами.
- ИПК-4.2 В целях организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ определяет целевую аудиторию потребителей, отбирает информацию о ситуации на рынке, использует технологии маркетинговых исследований
- ИПК-4.3 Использует современные информационные технологии и программные продукты для организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ.

2. Задачи освоения дисциплины

- научиться применять знания о специфике организации продвижения книгоиздательской продукции;
- освоить методы анализа и оценки читательской аудитории и конкурентной среды в соответствии с релевантным социокультурным контекстом, а также экономической ситуацией с применением современных технологий;
- сформировать устойчивое понимание алгоритма проведения маркетинговых исследований на современном издательском рынке.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 (Дисциплины (модули) по выбору 7 (ДВ.7)).

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине Семестр 7, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Медиаконтент и технологии его создания», «Мультимедийные технологии в издательской деятельности», «Информационные технологии в издательской деятельности», «Основы редактирования», «Маркетинг в издательском деле».

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часа, из которых:

- лекции: 8 ч.;
- практические занятия: 24 ч.
- в том числе практическая подготовка: 24 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом: 74.15 ч.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Контент-маркетинг как часть стратегии продвижения

- 1.1 Роль контентной политики в комплексной стратегии продвижения
- 1.2 Текстовый контент и графический конент
- 1.2 Видео- и аудиоконтент
- 1.4 Коммуникационные задачи контента

Тема 2. Создание контента с учетом потребностей целевой аудитории

- 2.1 Заполнение брифа
- 2.2 Редакционная политика и концепция
- 2.3 Команда и работа с подрядчиками
- 2.4 Поисковая оптимизация контента

Тема 3. Каналы распространения контента

- 3.1 Мессенджеры и блоги
- 3.2 Рассылки
- 3.3 Сайт (блог) как СМИ
- 3.4 Комьюнити-менеджмент в социальных сетях

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости и выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Оценивание элементов текущего контроля проводится по балльнорейтинговой системе.

Максимальное количество баллов – 70.

Максимальное количество баллов по видам работы:

- текущее тестирование 20 баллов
- активность работы на практических занятиях 20 баллов
- выполнение домашних заданий 30 баллов

Положительный результат прохождения текущей аттестации является допуском к прохождению промежуточной аттестации (итоговому проекту).

Выполнение указанных выше видов работ способствует формированию компетенции ПК-4; оценка уровня ее сформированности осуществляется на промежуточной аттестации.

Для получения общей оценки «аттестован» за текущую аттестацию студенту необходимо набрать 50–70 баллов.

Оценка освоения компетенций проводится с помощью различных средств в соответствии с темой и индикатором компетенций.

Таблица 1. Индикаторы формирования компетенции и оценочные средства.

Компетенции ПК-4.

Содержание	Индикатор компетенции	Оценочные средства
Тема 1. Контент-	ИПК 4.1. Понимает особенности	Домашнее задание
маркетинг как	организации продвижения	
часть стратегии	продукции книгоиздания и СМИ,	
продвижения.	их регламентированность	
	гражданским законодательством	

	РФ, стандартами и иными нормативными актами.	
Тема 2. Создание контента с учетом потребностей целевой аудитории.	ИПК 4.2. В целях организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ определяет целевую аудиторию потребителей, отбирает информацию о ситуации на рынке, использует технологии маркетинговых исследований.	Текущее тестирование Кейс-задание Дискуссия
Тема 3. Каналы распространения контента.	ИПК 4.1. Понимает особенности организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ, их регламентированность гражданским законодательством РФ, стандартами и иными нормативными актами. ИПК 4.3. Использует современные информационные технологии и программные продукты для организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ.	Домашние задание

Приложение к Таблице 1.

Пример домашнего задания

- 1. Составить темник для действующего издательства (выбор обучающегося) для одного канала коммуникации (социальные сети, официальный сайт, блог) на одну неделю.
- 2. Выбрать площадку публикации контента издательства (выбор обучающегося), проанализировать публикации и выявить особенности контентной политики.

Пример дискуссии

В начале занятия обучающиеся знакомятся с проблемной ситуацией.

Отзывы на продукт или организацию в целом существенно влияют на потребительское отношение. Изучение обратной связи является неотъемлемой частью маркетинговой политики. Так, например, работа с негативом позволяет вызвать доверие целевой аудитории, а также увеличить лояльность.

Вот несколько отрицательных отзывов на известное издательство:

- «Странно, что издательство, одно из крупнейших в Европе частенько экономит на переводах, используя в детских книгах дореволюционные переводы. Если учесть, что в те времена образованные люди знали лучше иностранные языки, чем свой родной, то эти переводы не всегда грамотны. Может пора уже отдавать предпочтение хорошим современным переводам?»
- «Купила книгу Сэлинджера "9 историй", перевод М. Немцов. Вопрос хоть ктото из издательства пытался читать этот шедевр? Очень люблю этого автора, но не в компьютерном переводе, нелепые фразы, лишенные всякого смысла. Ощущение, что Немцов это название онлайн-переводчика. Меня просто обманули, думаю, что не

только меня. Этот бред читать невозможно. Люди — не покупайте книги этого издательства, вас ждет разочарование и потерянные деньги!»

Вопросы для дискуссии:

- 1. Согласны ли Вы с утверждение, что работа с негативом является частью контент-маркетинга? Обоснуйте свой ответ.
 - 2. Стоит ли издательству отвечать на подобные отзывы?
 - 3. Какие варианты ответов Вы бы предложили?
- 4. Какие риски могут ожидать издательство в ситуации диалога с потребителем?

Модератор дискуссии ведет запись всех предложений, в завершении формируется вывод.

Примеры тестовых вопросов представлены в следующем разделе.

В полном объеме средства оценивания для текущей аттестации находятся в LMS IDO (https://moodle.tsu.ru/enrol/index.php?id=34993).

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Итоговой формой оценки по дисциплине является зачет. Промежуточная аттестация осуществляется в форме презентации итоговых работ. Проект представляет собой подробный контент-план для базисного субъекта на месяц. Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся в таблице далее.

Таблица 1. Критерии и уровни освоения компетенции.

Компетенция ПК-4. Способен к организации продвижения продукции книгоиздания и СМИ.

Индикатор	Уровни	Описание уровня	Оценка
	освоения	освоения	
Инд-р 1.	допороговый	Не владеет знаниями о	Неудовлетворительн
ИПК 4.1. Понимает		специфике продвижения	0
особенности		продукции	
организации		книгоиздания и СМИ.	
продвижения	пороговый	Имеет общее	Удовлетворительно
продукции		представление об	
книгоиздания и СМИ,		организации	
их		продвижения продукции	
регламентированност		книгоиздания и СМИ.	
ь гражданским	достаточный	Владеет достаточными	Хорошо
законодательством		знаниями о своеобразии	
РФ, стандартами и		организации	
иными		продвижения продукции	
нормативными		книгоиздания и СМИ,	
актами.		знает правовые основы	
		их регламентации.	
	продвинутый	Владеет обширными	Отлично
		знаниями об	
		организации	
		продвижения продукции	

	I	T	T
		книгоиздания и СМИ,	
		понимает их	
		регламентированность	
		гражданским	
		законодательством РФ,	
		стандартами и иными	
		нормативными актами.	
Инд-р 2.	допороговый	Не владеет знаниями о	Неудовлетворительн
ИПК 4.2. В целях		методах определения	О
организации		целевой аудитории, не	
продвижения		способен анализировать	
продукции		ситуацию на рынке.	
книгоиздания и СМИ	пороговый	Знает алгоритм	Удовлетворительно
определяет целевую	1	организации	1
аудиторию		маркетингового	
потребителей,		исследования.	
отбирает	достаточный	Организует	Хорошо
информацию о		маркетинговое	1
ситуации на рынке,		исследование,	
использует		определает целевую	
технологии		аудиторию.	
маркетинговых	продвинутый	Способен определять	Отлично
исследований.		целевую аудиторию	
		потребителей, отбирать	
		информацию о ситуации	
		на рынке, используя	
		технологии	
		маркетинговых	
		исследований.	
Инд-р 3.	допороговый	Не владеет знаниями о	Неудовлетворительн
ИПК 4.3. Использует		современных	0
современные		информационные	
информационные		технологии в сфере	
технологии и		продвижения продукции	
программные		книгоиздания и СМИ.	
продукты для	пороговый	Знает, какие	Удовлетворительно
организации	neperezzii	информационные	у девистверительне
продвижения		технологии и	
продукции		программные продукты	
книгоиздания и СМИ.		используются для	
		организации	
		продвижения продукции	
		книгоиздания и СМИ.	
	достаточный	Организует	Хорошо
	Access mining	продвижение продукции	
		книгоиздания и СМИ с	
		применением некоторых	
		современных	
		информационных	
		технологий и	
		программных	
		продуктов.	
	<u> </u>	продуктов.	

продвинутый	Способен организовать	Отлично
	продвижение продукции	
	книгоиздания и СМИ с	
	применением всех	
	доступных современных	
	информационных	
	технологий и	
	программных	
	продуктов.	

В полном объеме средства оценивания для промежуточной аттестации находятся в LMS IDO (https://moodle.tsu.ru/enrol/index.php?id=34993).

11. Учебно-методическое обеспечение

- a) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «LMS IDO» https://moodle.tsu.ru/enrol/index.php?id=13150
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.
 - в) План семинарских / практических занятий по дисциплине.
 - г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
- 1. Климович, Н. Г. Контент: топовые техники SEO-продвижения: практическое пособие: [16+] / Н. Г. Климович. Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. 320 с.: ил., табл., граф. URL: https://koha.lib.tsu.ru/cgi-bin/koha/opac-detail.pl? biblionumber=973403. ISBN 978-5-9729- 0597-3. Текст: электронный.
- 2. Ильяхов, М. О. Пиши, сокращай : как создавать сильный текст / Максим Ильяхов, Людмила Сарычева. 3-е изд.. Москва : Альпина Паблишер, 2019. 439 с.: ил. ISBN 9785961465266.
- 3. Кот, Д. Продающие тексты : модель для сборки : копирайтинг для всех / Дмитрий Кот. Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2019. 191, [1] с.: ил., табл. ISBN 9785446111084.

б) дополнительная литература:

- 1. Эйнштейн, М. Реклама под прикрытием. Нативная реклама, контент-маркетинг и тайный мир продвижения в интернете / Эйнштейн М. М.: Альпина Паблишер, 2017. 301 с. ISBN 978-5-9614-6243-2. URL: https://znanium.com/catalog/product/1003009. Текст: электронный.
- 2. Щербаков, С. Партизанский маркетинг в социальных сетях. Инструкция по эксплуатации SMM-менеджера: практическое руководство / С. Щербаков. 2-е изд. Санкт-Петербург: Питер, 2017. 320 с. ISBN 978-5-496-03019-9. URL: https://znanium.com/catalog/product/1789508. Текст: электронный.
- 3. Сенаторов, А. Контент-маркетинг: Стратегии продвижения в социальных сетях: Учебное пособие / Сенаторов А. М.: Альпина Паблишер, 2016. 153 с.: ISBN 978-5-9614-5526-7. URL: https://znanium.com/catalog/product/1002559. Текст: электронный.
- 4. Каплунов Д. А. Контент, маркетинг и рок-н-ролл: книга-муза для покорения клиентов в интернете / Денис Каплунов. 6-е изд. Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2021. 379, [1] с.: ил. ISBN 9785001698326.

- 5. Банкин, А. Контент-маркетинг для роста продаж. (Серия «Маркетинг для профессионалов») / А. Банкин. Санкт-Петербург: Питер, 2019. 272 с. ISBN 978-5-4461-1075-9. URL: https://ibooks.ru/bookshelf/376986/reading. Текст: электронный.
 - в) ресурсы сети Интернет:
 - Открытые онлайн-курсы
 - Общероссийская Сеть КонсультантПлюс http://www.consultant.ru

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
 - б) информационные справочные системы:
 - Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index
 - ЭБС Лань http://e.lanbook.com/
 - ЭБС Консультант студента http://www.studentlibrary.ru/
 - Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/
 - ЭБС ZNANIUM.com https://znanium.com/
 - 9EC IPRbooks http://www.iprbookshop.ru/

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Михайленко Кристина Антоновна, аспирант, преподаватель кафедры общего литературоведения, издательского дела и редактирования ФилФ НИ ТГУ.