

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для изучения учебной дисциплины**

**Информационная поддержка бизнеса**

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Информационная поддержка бизнеса».

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

## 1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-4, II уровень</b> способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности	З (ОПК-4) – II <b>Знать:</b> виды специализированного программного обеспечения для ведения деятельности. У (ОПК-4) – II <b>Уметь:</b> использовать прикладные программные средства и информационные технологии В (ОПК-4) – II <b>Владеть:</b> автоматизированной(ыми) системами бизнес-планирования
<b>ПК-5, II уровень</b> умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	З (ПК-5) – II <b>Знать:</b> стандарты бизнес планирования (UNIDO, TACIS, KPMG и др.) У (ПК-5) – II <b>Уметь:</b> составлять бизнес-план в соответствии с его типовой структурой В (ПК-5) – II <b>Владеть:</b> автоматизированной(ыми) системами бизнес-планирования
<b>ПК-7, II уровень</b> способностью руководить малым коллективом	З (ПК-7) – II <b>Знать:</b> способы мотивации и управления коллективом/группой. У (ПК-7) – II <b>Уметь:</b> планировать и распределять задачи между участниками команды. В (ПК-7) – II <b>Владеть:</b> навыками работы в команде.
<b>ПК-12, II уровень</b> умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	З (ПК-12) – II <b>Знать:</b> отличительные стандарты оформления бизнес-плана и формы представления. У (ПК-12) – II <b>Уметь:</b> презентовать проект публике. В (ПК-12) – II <b>Владеть:</b> навыками сделать деловое мероприятие интересным и сформировать актуальную повестку, объединять участников одной идеей.

## 2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

### 2.1. Лекции

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Формируемые компетенции				Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
		ОПК-4	ПК-5	ПК-7	ПК-12	
1.	Внутренняя и внешняя среда предприятия	+				Текущий контроль:

2.	Бизнес-план как основной документ планирования на предприятии		+	+		тест Промежуточная аттестация: вопросы к зачету
3.	Стандарты бизнес-планирования	+	+			
4.	Формы и источники инвестиций для малого и среднего бизнеса			+		

## 2.2. Лабораторные работы

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Формируемые компетенции				Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
		ОПК-4	ПК-5	ПК-7	ПК-12	
1.	Построение модели нового бизнеса	+				Текущий контроль: лабораторная работа
2.	Построение модели действующего бизнеса		+			
3.	Моделирование бизнесов различных отраслей			+	+	
4.	Построение модели бизнеса, интересующего обучающегося				+	Промежуточная аттестация: вопросы к зачету

## 3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций Приложение 1

### 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя - контрольную точку 1 и контрольную точку 2. Контрольная точка 1 проводится в середине семестра и учитывает выполнение лабораторных работ, тестов, посещаемость.

Контрольная точка 2 проводится в конце семестра и учитывает выполнение лабораторных работ, тестов, посещаемость.

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Тестирование;
- 2) Лабораторные работы.
- 3) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 4.1. Примеры тестовых заданий фонда оценочных средств

1. Что представляет собой бизнес-план?

- а) план, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности
- б) краткое, точное, доступное и понятное описание предполагаемого бизнеса
- в) комплект документов, позволяющий оценить эффективность и надежность вложения средств для превращения бизнес-идеи в реальное дело, приносящее прибыль
- г) все вышеуказанные утверждения верны

2. В чьих интересах составляется бизнес-план?

- а) в интересах потенциального инвестора
- б) в интересах руководства предприятия/проекта
- в) как в интересах потенциального инвестора, так и руководства предприятия/проекта

3. Что такое UNIDO?

- а) учреждение Организации объединенных наций для помощи развивающимся странам и странам с переходной экономикой, а так же одноименный стандарт бизнес-планирования
- б) программа Европейского союза по содействию ускорению процесса экономических реформ в СНГ, а так же одноименный стандарт бизнес-планирования
- в) отраслевой стандарт бизнес-планирования, разработанный Европейским банком реконструкции и развития

4. Когда оформляется резюме бизнес-плана?

- а) в начале составления бизнес-плана
- б) в процессе составления бизнес-плана
- в) при завершении работы над бизнес-планом, после получения всех необходимых показателей эффективности проекта

5. Где обычно находится резюме бизнес-плана?

- а) в начале документа
- б) в конце документа
- в) в бизнес-плане не принято выделять резюме

6. Что означает термин «венчурный»?

- а) краткосрочный
- б) высокорисковый
- в) низкодоходный

7. Выберите верное, на Ваш взгляд значение термина «бизнес-ангел»;

- а) активный партнер основателей и менеджеров профинансированной им компании, работающий с ними в единой команде, как правило успешный предприниматель или менеджер
- б) фонд поддержки малого бизнеса
- в) любой работник предприятия, финансирующий бизнес за счет собственных средств

8. В чем заключается основная разница в подходе к инвестированию «бизнес-ангелов» и банков?

- а) «бизнес-ангел» оценивает бизнес с точки зрения возможной доходности, а банк с точки зрения платежеспособности при возврате средств
- б) банк оценивает бизнес с точки зрения возможной доходности, а «бизнес-ангел» с точки зрения платежеспособности при возврате средств
- в) разница в подходе к инвестированию у «бизнес-ангелов» и банков отсутствует

9. Какой из стандартных разделов бизнес-плана обычно располагается в конце?

- а) Производственный план
- б) Финансовый план
- в) Приложения

10. Что не входит в маркетинговый раздел бизнес-плана?

- а) анализ потребителей
- б) анализ продуктов-конкурентов
- в) описание производственных процессов на предприятии

11. К процессам внутренней среды предприятия не относятся:

- а) взаимодействие менеджеров и рабочих
- б) оценка результатов труда и стимулирование
- в) изготовление продукта
- г) демографические процессы в стране

12. Выберите верное определение показателя NPV:

- а) чистая текущая стоимость, чистый дисконтированный доход, сумма дисконтированных значений потока платежей, приведённых к сегодняшнему дню
- б) это процентная ставка, при которой чистый дисконтированный доход равен 0
- в) промежуток времени, по прошествии которого сумма вложенных средств сравняется с суммой полученных доходов

13. От чего зависит выбор значения ставки дисконтирования проекта?

- а) от выбранной сферы деятельности и сопутствующего уровня риска
- б) от срока окупаемости проекта
- в) значение ставки дисконтирования для различных проектов регламентировано местным законодательством

14. Что показывает диаграмма Ганта?

- а) календарный план проекта с этапами работ и связями
- б) срок окупаемости проекта
- в) доходность проекта нарастающим итогом

15. Выберите верное определение показателю IRR:

- а) это процентная ставка, при которой чистый дисконтированный доход равен 0
- б) чистая текущая стоимость, чистый дисконтированный доход, сумма дисконтированных значений потока платежей, приведённых к сегодняшнему дню
- в) промежуток времени, по прошествии которого сумма вложенных средств сравняется с суммой полученных доходов

16. Как принято представлять в бизнес-планах организационную структуру?

- а) в виде таблицы
- б) в виде схемы
- в) в виде текста

17. Являются ли государственные закупки одним из способов поддержки малого и среднего бизнеса со стороны государства?

- а) да
- б) нет
- в) только для микропредприятий

18. По каким из критериев предприятие относится к малому и среднему бизнесу?

- а) объем дохода за прошедший период и среднесписочная численность работников не превышающие установленные законом показатели
- б) наличие в собственности производственных помещений, наличие лицензий
- в) упрощенная налоговая отчетность, отсутствие необходимости аудита

19. Что такое «Death Valley» («аллея смерти») инвестиционного проекта?

- а) банкротство
- б) период развития проекта на стартовом этапе, когда оценить риск инвестиций сложно, риск высок и привлечение венчурных средств затруднительно
- в) этап масштабирования бизнеса

20. Что такое «посевная стадия» проекта?

- а) первая стадия проекта, которая характеризуется наличием концепции бизнеса и формированием команды проекта
- б) стадия развития проекта после получения долгосрочного финансирования
- в) стадия развития бизнеса после патентования разработки

#### **4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

##### **Тест**

Тестовые задания предусматривают закрепление теоретических знаний, полученных студентом во время занятий по данной дисциплине. Их назначение – углубить знания студентов по отдельным вопросам, систематизировать полученные знания, выявить умение проверять свои знания в работе с конкретными материалами. При подготовке к решению тестовых заданий рекомендуется повторить материалы по пройденным темам.

На выполнение теста отводится 60 минут.

##### **Критерии оценивания**

###### **- для зачтения теста**

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	от 70 %
Не зачтено	менее 70 %

###### **- по пятибалльно шкале**

Оценка	Характеристика ответа
«Отлично»	от 81 %
«Хорошо»	56 – 80 %
«Удовлетворительно»	31 – 55 %
«Неудовлетворительно»	0 – 30 %

##### **Лабораторные работы**

Приводятся методические рекомендации по конкретному виду практического задания дисциплины, включающие описание задания, ход выполнения, примерный вид конечного результата задания (расчёты, программа, отчёт и пр.). Если есть отдельный файл с методическими рекомендациями по выполнению лабораторных работ, в РПД указывается ссылка на него, либо сам файл прикладывается непосредственно к РПД.

##### **Критерии оценивания**

Оценка	Характеристика ответа
Зачтено	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы
Не зачтено	Работа выполнена полностью. Студент не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы

Оценка	Характеристика ответа
«Отлично»	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы
«Хорошо»	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы
«Удовлетворительно»	Работа выполнена полностью. Студент практически не владеет теоретическим материалом, допуская ошибки по существу рассматриваемых (обсуждаемых) вопросов, испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений, допускает ошибки при ответе на дополнительные вопросы
«Неудовлетворительно»	Работа выполнена полностью. Студент не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы

### **Критерии оценивания контрольной точки 1**

Аттестован: выполнение лабораторных работ, тестов, посещаемость.

*Не аттестован*

### **Критерии оценивания контрольной точки 2**

Аттестован: выполнение лабораторных работ, тестов, посещаемость.

*Не аттестован*

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в виде экзаменационной процедуры в устной форме по билетам, которые содержат два теоретических вопроса, направленных на результат «Знать», «Уметь» и «Владеть».

Оценка, выставляемая в зачетную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной

по итогам промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации включает в себя:

- 1) вопросы к зачету;
- 3) критерии оценивания

### **5.1. Вопросы для подготовки к зачету**

1. Что представляет собой бизнес-план? Для кого предназначен?
2. Структура бизнес-плана по стандарту UNIDO.
3. Содержание резюме в бизнес-плане.
4. Дайте определение термину «венчурный фонд».
5. Что входит в производственный раздел бизнес-плана?
6. Банк как источник привлечения инвестиций.
7. Что такое организационная структура, как она обычно представляется в бизнес-плане?
8. Какие источники финансирования инвестиционных проектов Вы знаете?
9. Кто такие «бизнес-ангелы»? Какие Вы знаете объединения «бизнес-ангелов»?
10. Что входит в маркетинговый раздел бизнес-плана?
11. Что входит в финансовый раздел бизнес-плана?
12. Каким образом поддерживает малый и средний бизнес государство? Какие источники государственного финансирования проектов с научно-технической новизной Вы знаете?
13. Основные отличия в подходах оценки инвестиционных проектов у банка и «бизнес-ангела».
14. Жизненный цикл товара. Что такое «Death Valley» инвестиционного проекта?
15. Основные факторы внешней среды предприятия.
16. Какие организационно-правовые формы предприятий Вы знаете? Какие из них лучше всего подходят для малого бизнеса?
17. Основные факторы внутренней среды предприятия.
18. Что такое рынок, сегмент рынка, доля рынка?
19. Роль рекламы в продвижении товара. Виды рекламы.
20. Что такое конкуренция? Приведите примеры конкурентных преимуществ товара.
21. Что такое инновационный проект, инвестиционный проект? Чем отличаются друг от друга?
22. Основные показатели эффективности проекта (NPV, IRR, PB, Индекс прибыльности). Что показывает график Кэш-фло?
23. Государственные закупки как форма поддержки малого и среднего бизнеса. Условия участия в госзакупках.
24. Что представляет собой бизнес-план? Для кого предназначен?

### **5.2. Критерии оценивания**

#### ***Критерии оценивания для устного зачета:***

В основе оценивания ответов на зачете лежат принципы объективности, справедливости и всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении «зачтено» оценивается: знание фактического материала, а также культура речи, глубина знания, аргументированность ответа, связь теории и практики, умение решить задачу.

«Не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе и допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы билета.

#### *Основные требования к зачету*

- Зачет принимается письменно по билетам, по билетам, которые содержат два теоретических вопроса, направленных на результат «Знать», «Уметь» и «Владеть».



- Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре (структурному подразделению).

- Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

- Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

- Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным).

- Время ответа – не более 15 минут.

- Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях.

- Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения.

- При проведении письменных аттестационных испытаний или компьютерного тестирования – в день их проведения или не позднее следующего рабочего дня после их проведения.

- Результаты выполнения аттестационных испытаний, проводимых в письменной форме, форме итоговой контрольной работы или компьютерного тестирования, должны быть объявлены обучающимся и выставлены в зачётные книжки не позднее следующего рабочего дня после их проведения.