

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Геолого-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан геолого-географического  
факультета



 П.А. Тишин  
"23" июня 2023 г.

**Фонд оценочных средств  
по дисциплине**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки (специальность)

**География**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Географические основы развития туризма»**

Томск-2023

Фонд оценочных средств соответствует ОС НИ ТГУ по направлению подготовки 05.04.02 География, учебному плану направления подготовки 05.04.02 География, направленности (профиля) «Географические основы развития туризма» и рабочей программе по данной дисциплине.

Полный фонд оценочных средств по дисциплине хранится на кафедре краеведения и туризма

Разработчик ФОС:

Макаренко Елизавета Павловна – канд. геогр. наук, доцент кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета НИ ТГУ

Экспертиза фонда оценочных средств проведена учебно-методической комиссией факультета, протокол № 7 от 22.06.2023 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры краеведения и туризма, протокол № 418 от 19.06.2023 г.

Руководитель ОПОП

«Географические основы развития туризма»  Л.Б. Филандышева

Заведующая кафедрой краеведения и туризма  Е.П. Макаренко

### Формируемые компетенции

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

– УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

– ОПК-3. Способен выбирать и применять способы обработки и визуализации географических данных, геоинформационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.

– ПК-2. Способен организовывать географические проекты и осуществлять контроль за выполнением работ и оказанием услуг туристско-рекреационной направленности

Таблица 1 – Уровни освоения компетенций и критерии их оценивания

Компетенция	Результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания результатов освоения дисциплины			
		Повышенный (отлично)	Достаточный (хорошо)	Пороговый (удовлетворительно)	Допороговый (неудовлетворительно)
		Шкала оценки тестовых заданий			
		85-100%	70-84%	55-69%	менее 55%
УК-1	ИУК-1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Успешное и систематическое умение осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации.	Успешно умеет осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации, но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение осуществлять поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации
ОПК-3	ИОПК-3.1. Выбирает способы обработки и визуализации географических данных, определяет необходимое информационное, программное и аппаратное обеспечение при решении различных задач профессиональной деятельности.	Успешное и систематическое умение выбирать способы обработки и визуализации географических данных, определяет необходимое информационное, программное и аппаратное обеспечение при решении различных задач профессиональной деятельности	Успешно умеет выбирать способы обработки и визуализации географических данных, определяет необходимое информационное, программное и аппаратное обеспечение при решении различных задач профессиональной деятельности, но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет выбирать способы обработки и визуализации географических данных, определяет необходимое информационное, программное и аппаратное обеспечение при решении различных задач профессиональной деятельности, но допускает грубые ошибки в анализе	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение выбирать способы обработки и визуализации географических данных, определяет необходимое информационное, программное и аппаратное обеспечение при решении различных задач профессиональной деятельности

	ИОПК-3.2. Выполняет комплексный пространственно-временной анализ географических данных с применением геоинформационных технологий и профессиональных программных продуктов	Успешное и систематическое умение выполнять комплексный пространственно-временной анализ географических данных с применением геоинформационных технологий и профессиональных программных продуктов	Успешно умеет выполнять комплексный пространственно-временной анализ географических данных с применением геоинформационных технологий и профессиональных программных продуктов, но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет выполнять комплексный пространственно-временной анализ географических данных с применением геоинформационных технологий и профессиональных программных продуктов, но допускает грубые ошибки в анализе	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение выполнять комплексный пространственно-временной анализ географических данных с применением геоинформационных технологий и профессиональных программных продуктов
ПК-2	ИПК-2.1. Разрабатывает техническое задание, определяет перечень необходимого оборудования, программного обеспечения и кадровых ресурсов для реализации географических проектов и оказания услуг туристско-рекреационной направленности	Успешное и систематическое умение разрабатывать техническое задание, определяет перечень необходимого оборудования, программного обеспечения и кадровых ресурсов для реализации географических проектов и оказания услуг туристско-рекреационной направленности	Успешно умеет разрабатывать техническое задание, определяет перечень необходимого оборудования, программного обеспечения и кадровых ресурсов для реализации географических проектов и оказания услуг туристско-рекреационной направленности, но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет разрабатывать техническое задание, определяет перечень необходимого оборудования, программного обеспечения и кадровых ресурсов для реализации географических проектов и оказания услуг туристско-рекреационной направленности, но допускает грубые ошибки в анализе	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение разрабатывать техническое задание, определяет перечень необходимого оборудования, программного обеспечения и кадровых ресурсов для реализации географических проектов и оказания услуг туристско-рекреационной направленности
	ИПК-2.2. Осуществляет организационное сопровождение и контроль за выполнением работ при реализации географических проектов и оказании услуг туристско-рекреационной направленности	Успешное и систематическое умение осуществлять организационное сопровождение и контроль за выполнением работ при реализации географических проектов и оказании услуг туристско-рекреационной направленности	Успешно умеет осуществлять организационное сопровождение и контроль за выполнением работ при реализации географических проектов и оказании услуг туристско-рекреационной направленности, но совершает отдельные ошибки в анализе	В целом умеет осуществлять организационное сопровождение и контроль за выполнением работ при реализации географических проектов и оказании услуг туристско-рекреационной направленности, но допускает грубые ошибки в анализе	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение осуществлять организационное сопровождение и контроль за выполнением работ при реализации географических проектов и оказании услуг туристско-рекреационной направленности

Таблица 2. Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины/модуля/практики)	Результаты освоения дисциплины	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
1	Теоретические основы информационного обеспечения туристской деятельности	ИУК-1.2. ИОПК-3.1. ИОПК-3.2. ИПК-2.1. ИПК-2.2	Эссе Практическая работа №1
2	Информационные ресурсы в туризме		Практическая работа №2
3	Специализированные геоинформационные системы в туризме		
4	Современные отечественные и международные системы бронирования туристских услуг		Практическая работа №3

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

#### Эссе

Необходимо написать эссе по теме «Современные информационные системы в туристско-рекреационной деятельности»

#### Практическая работа №1 «CRM-системы»

Цель занятия: изучить CRM-системы как механизм взаимоотношений с клиентами. Ход выполнения задания представлен в системе Moodle.

#### Практическая работа №2 «Использование платформы для создания аудиогидов»

Цель занятия: изучить платформы для создания аудиогидов. Проанализировать имеющиеся ресурсы и продукты, созданные на их базу. Ход выполнения задания представлен в системе Moodle.

#### Практическая работа №3 «Использование платформы для создания online экскурсий»

Цель занятия: изучить платформы для создания online экскурсий. Проанализировать имеющиеся ресурсы и продукты, созданные на их базу. Ход выполнения задания представлен в системе Moodle.

Оценивание результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля происходит на основании критериев, обозначенных в таблице. Сводные данные текущего контроля успеваемости по дисциплине отражаются в электронной информационно-образовательной среде НИ ТГУ Проверка уровня сформированности компетенций осуществляется в процессе промежуточной аттестации.

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства	Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости (формы, содержание, сроки и т.п.)
ИУК-1.2. ИОПК-3.1. ИОПК-3.2. ИПК-2.1. ИПК-2.2	Практическая работа №1-3	<p>Повышенный уровень («Отлично»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнены в соответствии с указанными требованиями</li> <li>2. Ход решения работы определен правильно</li> <li>3. Выполнены в срок до зачетного занятия</li> </ol> <p>Достаточный уровень («Хорошо»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнены в соответствии с указанными требованиями</li> <li>2. Ход решения работы определен в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не влияющие на конечный результат</li> <li>3. Выполнены в срок до зачетного занятия</li> </ol> <p>Пороговый уровень («Удовлетворительно»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнены в целом в соответствии с указанными требованиями</li> <li>2. Алгоритм решения был нарушен, в связи с чем конечный результат работы может оказаться под сомнением</li> <li>3. Выполнены в срок до зачетного занятия</li> </ol> <p>Допороговый уровень («неудовлетворительно»):</p>

		<p>1. Выполнены в целом в соответствии с указанными требованиями</p> <p>2. Алгоритм решения был грубо нарушен, в связи с чем конечный результат работы неверный</p> <p>3. Работа не сдана в срок до зачетного занятия</p>
	Эссе	<p>Оценка «Отлично» (повышенный уровень) ставится в случае:</p> <p>1. Тема эссе соответствует выбранной теме</p> <p>Письменный вариант эссе в целом соответствуют установленным требованиям оформления. Объем эссе более 4 страниц.</p> <p>3. Оригинальность написанного текста 85% и более</p> <p>Работа сдана в срок до начала экзаменационной сессии</p> <p>Оценка «Хорошо» (достаточный уровень) ставится в случае:</p> <p>1. Тема эссе соответствует выбранной теме</p> <p>Письменный вариант эссе в целом соответствуют установленным требованиям оформления. Объем эссе 3-4 старницы</p> <p>3. Оригинальность написанного текста 75 -84,9%</p> <p>Работа сдана в срок до начала экзаменационной сессии</p> <p>Оценка «Удовлетворительно» (пороговый уровень) ставится в случае:</p> <p>1. Тема эссе соответствует выбранной теме</p> <p>Письменный вариант эссе в целом соответствуют установленным требованиям оформления. Объем эссе 2-3 страницы</p> <p>3. Оригинальность написанного текста 50-74,9%</p> <p>Работа сдана в срок до начала экзаменационной сессии</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» (допороговый уровень) ставится в случае:</p> <p>1. Тема эссе не соответствует выбранной теме</p> <p>Письменный вариант эссе полностью не соответствует установленным требованиям оформления. Объем эссе менее 2 страниц</p> <p>3. Оригинальность написанного текста менее 50%</p> <p>Работа не сдана</p>

### **Требования к оформлению письменных работ и презентаций по дисциплине**

Письменный вариант эссе должен быть оформлен в соответствии требованиями <https://www.lib.tsu.ru/ru/oformlenie-rabot-i-spiskov-literatury>

Для допуска к промежуточной аттестации студент должен сдать все практические задания до экзаменационной сессии. Оценки, полученные за эти виды работ, учитываются при выставлении итоговой оценки за курс. Если все оценочные задания выполнены на «повышенный», то оценка «отлично» определяется без ответа на теоретические вопросы., если все оценочных задания выполнены на «повышенный уровень» и «достаточный уровень», то обучающийся отвечает на 1 теоретический вопрос билета.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре в письменной форме по билетам. Билет содержит 2 теоретических вопроса, проверяющих ИУК-1.2, ИОПК-3.1, ИОПК-3.2, ИПК-2.1, ИПК-2.2. Результаты зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

#### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Анализ данных и математико-картографическое моделирование для информационного обеспечения туристской деятельности.
2. Базы данных для геоинформационного обеспечения туристской деятельности.
3. Задачи, решаемые с помощью геоинформационных технологий в туристской деятельности.
4. Использование сетевого ресурса Google Earth в сфере туризма.

5. История международных систем бронирования.
6. История отечественных систем бронирования авиабилетов.
7. История отечественных систем бронирования средств размещения.
8. Источники информации для создания геоинформационного обеспечения туристской деятельности.
9. Место туристских карт в классификациях тематических карт. Тематика и содержание туристских карт на разных иерархических уровнях.
10. Методы геоинформационного картографирования для создания туристских карт.
11. Мировые информационные ресурсы: определение, классификация и характеристика основных структур.
12. Общие принципы функционирования систем бронирования туристских услуг.
13. Основные этапы автоматизации в картографии, назначение структура и функции географических информационных систем (ГИС).
14. Особая роль картографических материалов как источников информации и выходной продукции для планирования и осуществления туристской деятельности.
15. Понятие о географической информационной системе. Функциональные возможности.
16. Семейство бронирования железнодорожных билетов «Экспресс».
17. Требования к ГИС, предназначенным для использования в туристской деятельности.
18. Характеристика использования коммерческих ГИС-пакетов с точки зрения использования в туристской деятельности.
19. Элементы и устройства ЭВМ.
20. Языки программирования теория и технология программирования; прикладные программные продукты и системы.

Оценка	Требования
«Отлично»	Все или более 2 компетенций освоены на «повышенный уровень», а остальные не ниже «достаточного» 1) Дан полный и развернутый ответ на все вопросы билета 2) Сформированы твердые знания по дисциплине в соответствии с содержанием курса 3) Полном объеме освоен базовый понятийный аппарат по дисциплине
«Хорошо»	Все или более 2 компетенций освоены на «достаточный уровень» 1) Дан полный ответ на теоретические вопросы с наличием незначительных недочетов, не требующих для корректировки наводящих вопросов от преподавателя 2) Сформированы твердые знания по дисциплине в соответствии с содержанием курса 3) В большей части освоен понятийный аппарат по дисциплине
«Удовлетворительно»	Все или 3 и более компетенций освоены на «пороговый уровень» 1) Дан краткий и неполный ответ на теоретические вопросы билета, требующий большого количества наводящих вопросов от преподавателя 2) Сформированы базовые знания по дисциплине в соответствии с содержанием курса 3) Понятийный аппарат по дисциплине освоен поверхностно

«Неудовлетворительно»	Одна или более компетенций освоены на «допороговый уровень» 1) Не даны ответы даже на общие опросы по дисциплине 2) Сформированы лишь поверхностные знания по дисциплине, не отображающих общую суть курса 3) Не сформирован базовый понятийный аппарат
-----------------------	--