

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

**Фонд оценочных средств  
для изучения дисциплины**

Стандарты по управлению рисками

Направление подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**«Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Форма обучения  
**Заочная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Фонд оценочных средств (ФОС) является элементом системы оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, изучающих дисциплину «Стандарты по управлению рисками» и включает в себя набор оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по соответствующей дисциплине.

Целью ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

### 1. Формируемые компетенции по ФГОС ВО 27.03.02 Управление качеством

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ПК-10, III уровень</b> Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<p><i>Знать:</i> сущность риска; процедуру разработки и применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов/продукции/услуг <i>З(ПК-10) – III</i> <i>Уметь:</i> организовывать реализацию корректирующих и превентивных действий <i>У(ПК-10) – III</i> <i>Владеть:</i> навыками определения необходимости, масштабов, целесообразности и возможных последствий корректирующих и превентивных действий <i>В(ПК-10) – III</i></p>

### 2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	ПК-10	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Понятие и организационное обеспечение управления рисками		<p>Текущий контроль: Отчеты по практическим работам Контрольная работа Промежуточная аттестация: Зачет</p>

2.	Тема 2. Методы управления рисками	Текущий контроль: Отчеты по практическим работам Контрольная работа Промежуточная аттестация: Зачет
3.	Тема 3. Современные стандарты и подходы к управлению рисками	Текущий контроль: Отчеты по практическим работам Контрольная работа Промежуточная аттестация: Зачет

### 3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатели и критерии оценивания компетенций представлены в картах компетенций  
Приложение 1

### 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы.

Текущий контроль включает в себя: *посещаемость, подготовку презентации, самостоятельную работу, подготовку отчетов по практическим работам, подготовку к письменным опросам.*

Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля включает в себя:

- 1) Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине (контрольная работа, доклад, презентация)
- 2) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 4.1. Контрольная работа

1. Знать определения: риск, опасность, безопасность, неопределенность, вероятность, правдоподобность

Менеджмент риска, процесс риск-менеджмента. Структура менеджмента риска

Идентификация опасности. Оценка риска. Анализ риска. Критерий риска.

Экспозиция. Фактор риска. Характеристика риска

2. Знать технологии оценки (методы оценки) рисков.

- Мозговой штурм
- Метод Дельфи
- Метод экспертных оценок

- Анализ видов и последствий отказов (FMEA)
- Изучение опасности и работоспособности (HAZOR)
- Метод Исикавы
- Метод «Галстук-бабочка»
- Анализ дерева событий
- Анализ дерева отказов
- Анализ опасности и критических контрольных точек (НАССР)

#### **4.2. Доклад. Презентация.**

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей.

Этапы подготовки доклада.

1. Определение цели доклада (информирование, объяснение темы и пр.)
  2. Подбор необходимого материала из различных информационных источников.
  3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
  4. Композиционное оформление доклада в виде оформленного текста или презентации.
  5. Запоминание текста, репетиция представления доклада с демонстрацией презентации.
- Общая структура доклада. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Вступление. Формулируется тема доклада. Обосновывается актуальность выбранной темы (чем она интересна, в чём заключается её важность, почему студентом выбрана именно эта тема).

Основная часть. Состоит из нескольких разделов, постепенно раскрывающих тему. Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер.

Заключение. Подводятся итоги, формулируются главные выводы, подчёркивается значение рассмотренной проблемы, предлагаются практические рекомендации.

Требования к времени представления доклада – 7 – 10 минут.

Требования к оформлению презентации.

Презентация выполняется на белом фоне, черным шрифтом. Рекомендуемое число слайдов – 10 – 15.

Первый слайд должен содержать название доклада, ФИО автора. Каждый слайд должен иметь заголовок и нумерацию. Презентация предназначена для дополнения доклада. Не рекомендуется выносить на слайды большой объём текста. Также не рекомендуется читать текст со слайдов. Приветствуется использование графического материала (изображения, графики, видеофрагменты и пр.).

Критерии оценивания

Оценка:

Зачтено: Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы.

Не зачтено: Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент не владеет изложенным материалом, неспособен ответить на дополнительные вопросы.

Оценка:

«Отлично»: Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент владеет изложенным материалом, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы.

«Хорошо»: Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент владеет изложенным материалом, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы.

«Удовлетворительно»: Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент практически не владеет изложенным материалом, допускает ошибки при ответе на дополнительные вопросы.

«Неудовлетворительно»: Доклад выполнен в соответствии с требованиями. Студент не владеет изложенным материалом, неспособен ответить на дополнительные вопросы.

#### **4.3 Практические занятия**

Практические занятия предусматривают закрепление основных теоретических вопросов данной дисциплины и формирование умений и навыков, необходимых для анализа и интерпретации различного рода информации. Задания подобраны так, чтобы охватить как можно больше вопросов, что способствует более глубокому усвоению пройденного материала. Особое внимание уделяется практической направленности предлагаемых задач, развитию и совершенствованию способностей представлять результаты своей работы, логически аргументированно обосновывать свою позицию.

Решение практических задач сводится к следующей последовательности выполнения действий: полное и четкое выяснение условия; уточнение знаний и практического опыта, на основе которых может быть решена задача; составление плана решения.

Примерная схема решения задачи:

- а) что дано (сущность анализируемого действия, процесса, явления);
- б) что известно и в какой степени известное может помочь решению поставленной задачи;
- в) гипотезы решения;
- г) методы решения;
- д) способы предупреждения ошибок;
- е) выводы и предложения.

Методические рекомендации по проведению практических работ сформулированы конкретно к каждой практической работе и приведены в электронном университете “Moodle”, доступны по ссылке

### **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся в ТГУ.

Форма промежуточной аттестации – зачёт.

Промежуточная аттестация проводится по завершении изучения дисциплины в устной форме по билетам, которые содержат один теоретический вопрос, направленный на результат «Знать» и одно практическое задание, направленное на результат «Уметь» и «Владеть».

Оценка, выставляемая в зачётную книжку обучающегося и ведомость, складывается из итоговой оценки, полученной за работу в семестре (текущий контроль), и оценки, полученной по итогам промежуточной аттестации.

Процедура оценивания по курсу описана в п.9.1 рабочей программы дисциплины.

Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации включает в себя:

- 1) вопросы к зачету
- 2) практические задания к зачету

#### **5.1. Вопросы для подготовки к зачету**

Понятие риск, опасность, безопасность в нормативных документах

Понятие неопределенность, вероятность, правдоподобность безопасность в нормативных документах

Менеджмент риска, процесс риск-менеджмента.

Структура менеджмента риска  
Основные этапы оценки риска  
Идентификация опасности.  
Оценка риска.  
Анализ риска.  
Критерий риска.  
Фактор риска.  
Характеристика риска  
Методы оценки рисков. Мозговой штурм  
Методы оценки рисков. Метод Делфи  
Методы оценки рисков. Метод экспертных оценок  
Методы оценки рисков. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)  
Методы оценки рисков. Изучение опасности и работоспособности (HAZOR)  
Методы оценки рисков. Метод Исикавы  
Методы оценки рисков. Метод «Галстук-бабочка»  
Методы оценки рисков. Анализ дерева событий  
Методы оценки рисков. Анализ дерева отказов  
Методы оценки рисков. Анализ опасности и критических контрольных точек (НАССР)

## **5.2. Практические задания к зачету**

Составление реестра риска для научно-исследовательских лабораторий  
Составление реестра риска для организаций, занимающихся торгово-закупочной деятельностью  
Составление реестра риска для организаций, занимающихся оказанием услуг  
Составление реестра риска для организаций, занимающихся образовательной деятельностью

## **5.3. Критерии оценивания**

В основе оценивания ответов на зачёте лежат принципы объективности, справедливости и всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении *«зачтено»* оценивается: знание фактического материала, а также культура речи, глубина знания, аргументированность ответа, связь теории и практики, умение решить задачу.

*«Не зачтено»* ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе и допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы билета.

**КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ**

**КОМПЕТЕНЦИЯ: ПК-10**

Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЕТЕНЦИИ**

Профессиональная компетенция (ПК) выпускника образовательной программы по направлению подготовки высшего образования **27.03.02 Управление качеством**, уровень ВО **бакалавриат**, вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческий**.

Компетенция осваивается в процессе изучения дисциплин:

Пороговый уровень – Консалтинг и аудит качества, Документоведение в системе менеджмента качества,

Продвинутый уровень – Средства и методы управления качеством, Теория и системы управления

Углубленный уровень – Основы риск-менеджмента/Стандарты по управлению рисками, Преддипломная практика

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
<p align="center"><b>Углубленный уровень (ПК-10) –III</b></p> <p>Способность разрабатывать и проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</p>	<p><i>Владеть:</i> навыками определения необходимости, масштабов, целесообразности и возможных последствий корректирующих и превентивных действий <i>В(ПК-10) – III</i></p>	Полное отсутствие навыков владения основным теоретическим и практическим материалом	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие навыков в применении основного учебного материала при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие навыки в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие навыки в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему навыки свободного применения полученных знаний и умений при выполнении практических заданий
	<p><i>Уметь:</i> организовывать реализацию корректирующих и превентивных действий <i>У(ПК-10) – III</i></p>	Полное отсутствие умений в применении учебного материала для выполнения практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у отсутствие умений в применении основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие умения в применении основного учебного материала и допустившему ошибки при выполнении практических заданий	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умения в применении основного учебного материала и выполнившему с незначительными ошибками практические задания	Выставляется обучающемуся, обнаружившему умение свободно применять полученные знания на практике и правильно выполнять практические задания, предусмотренные программой



Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	<p><i>Знать:</i>            сущность риска;            процедуру разработки и применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов/продукции/услуг  <i>3(ПК-10) – III</i></p>	Полное отсутствие знаний учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у пробелы в знаниях основного учебного материала и допустившему принципиальные ошибки	Выставляется обучающемуся, обнаружившем у общие, но не структурированные знания основного учебного материала	Выставляется обучающемуся, обнаружившему общие, структурированные знания учебного материала, но с небольшими погрешностями	Выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала