

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель ОПОП

 В. И. Сырямкин

« 27 » сентября 2022 г.

Оценочные материалы  
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

**Инструменты и методы управления качеством**

по направлению подготовки  
**27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:  
**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Бакалавр**

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины <i>индикатор достижения компетенции)</i>	Планируемые образовательные результаты <b>(ОР) обучения по дисциплине</b>
ИОПК-8.1 Владеет методами сбора и анализа информации в области управления качеством продукции, процессов, услуг;	ОР 8.1.1. Знает основные инструменты концепции управления качеством, предназначенные для анализа производственных ситуаций
ИОПК-8.2 Владеет методами оценки профессиональной информации;	ОР 8.2.1. Знает методы управления качеством для анализа производственных задач
ИПК-1.3 Владеет навыками разработки и анализа результативности корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг);	ОР 1.3.1. Умеет анализировать производственные ситуации с помощью инструментов управления качеством
ИПК-2.3 Выбирает методы и методики решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утвержденным образцам, условиям договоров.	ОР 2.3.1. Применяет инструменты контроля и управления качеством для решения профессиональных задач

## 2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

№	Разделы и(или) темы дисциплин	Образовательные результаты	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Старые инструменты управления качеством	ОР 8.1.1 ОР 1.3.1 ОР 2.3.1	<i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i>  <i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Экзамен</i>
2.	Тема 2. Новые инструменты качества	ОР 8.1.1 ОР 1.3.1 ОР 2.3.1	<i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i>  <i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Экзамен</i>
3.	Тема 3. Инструменты совершенствования	ОР 8.1.1 ОР 2.3.1	<i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i>  <i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Экзамен</i>
4.	Тема 4. SWOT-анализ	ОР 8.2.1 ОР 1.3.1	<i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i>  <i>Промежуточная</i>

			<i>аттестация: Экзамен</i>
5.	Тема 5. FMEA-анализ	ОР 8.2.1 ОР 1.3.1 ОР 2.3.1	<i>Текущий контроль: Тест</i>  <i>Промежуточная аттестация: Экзамен</i>

### **3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания**

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

#### **3.1. Примеры тестовых вопросов для проведения текущего контроля по дисциплине**

1. Цель TQM является
  - достижение краткосрочного успеха компании путем быстрых продаж
  - достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов персонала компании
    - достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения поставщиков
    - достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов потребителей, сотрудников и общества
2. Что такое ISO?
  - международная организация по стандартизации
  - семейство стандартов
  - документ, который выдается на товары или услуги, прошедшие проверку на соответствие стандартам ISO
  - международная некоммерческая организация по стандартизации в области электрических, электронных и смежных технологий
3. Диаграмма Исикавы это
  - Диаграмма причин и результатов показателей качества
  - Диаграмма выявления бракованных изделий
  - Диаграмма статистического определения дефектов продукции
  - Диаграмма выявления существенных дефектов
4. В каком из инструментов качества отражается накопленный процент
  - Диаграмма Парето
  - Диаграмма Исикавы
  - Диаграмма Гистограмма
  - Временные ряды

### **4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

#### **Критерии оценивания практических задач**

Оценка	Характеристика ответа
«Отлично»	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы
«Хорошо»	Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы
«Удовлетворительно»	Работа выполнена полностью. Студент практически не владеет теоретическим материалом, допуская ошибки по существу рассматриваемых (обсуждаемых) вопросов, испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений, допускает ошибки при ответе на дополнительные вопросы
«Неудовлетворительно»	Работа выполнена полностью. Студент не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы

#### 4.1.Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Что такое жизненный цикл продукции?
2. Особенности управления качеством в Европе
3. Что такое правило 10-кратных затрат?
4. Что такое качество продукции?
5. Перечислить «старые» инструменты
6. Перечислить «новые» инструменты
7. Гистограмма: преимущества, недостатки, схема построения
8. Временные ряды: преимущества, недостатки, схема построения
9. Диаграмма Парето: преимущества, недостатки, схема построения
10. Диаграммы Исикавы: преимущества, недостатки, схема построения
11. Контрольный лист: преимущества, недостатки, схема построения
12. Контрольные карты: преимущества, недостатки, схема построения
13. Диаграмма рассеяния: преимущества, недостатки, схема построения
14. «Мозговая атака» («штурм, осада»), «атака разносом»: преимущества, недостатки, правила использования
15. Диаграмма сродства: преимущества, недостатки, схема построения
16. Диаграмма связей: преимущества, недостатки, схема построения
17. Древоидная диаграмма: преимущества, недостатки, схема построения
18. FMEA анализ- описать шаги построения.