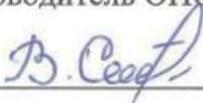


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель ОПОП

 В. И. Сырямкин

« 13 » мая 2023 г.

Оценочные материалы
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Инструменты и методы управления качеством

по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:
Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения
Заочная

Квалификация
Бакалавр

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

| Результаты освоения дисциплины <i>индикатор достижения компетенции)</i> | Планируемые образовательные результаты (ОР) обучения по дисциплине |
|--|--|
| ИОПК-8.1 Владеет методами сбора и анализа информации в области управления качеством продукции, процессов, услуг; | ОР 8.1.1. Знает основные инструменты концепции управления качеством, предназначенные для анализа производственных ситуаций |
| ИОПК-8.2 Владеет методами оценки профессиональной информации; | ОР 8.2.1. Знает методы управления качеством для анализа производственных задач |
| ИПК-1.3 Владеет навыками разработки и анализа результативности корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг); | ОР 1.3.1. Умеет анализировать производственные ситуации с помощью инструментов управления качеством |
| ИПК-2.3 Выбирает методы и методики решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующей требованиям нормативно-технической документации, утвержденным образцам, условиям договоров. | ОР 2.3.1. Применяет инструменты контроля и управления качеством для решения профессиональных задач |

2. Этапы достижения образовательных результатов в процессе освоения дисциплины

| № | Разделы и(или) темы дисциплин | Образовательные результаты | Формы текущего контроля и промежуточной аттестации |
|----|---|----------------------------------|---|
| 1. | Тема 1. Старые инструменты управления качеством | ОР 8.1.1 ОР 1.3.1 ОР 2.3.1 | <i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i> <i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Экзамен</i> |
| 2. | Тема 2. Новые инструменты качества | ОР 8.1.1 ОР 1.3.1 ОР 2.3.1 | <i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i> <i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Экзамен</i> |
| 3. | Тема 3. Инструменты совершенствования | ОР 8.1.1 ОР 2.3.1 | <i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i> <i>Промежуточная аттестация:</i> <i>Экзамен</i> |
| 4. | Тема 4. SWOT-анализ | ОР 8.2.1 ОР 1.3.1 | <i>Текущий контроль:</i> <i>Тест</i> <i>Промежуточная</i> |

| | | | |
|----|---------------------|----------------------------------|--|
| | | | <i>аттестация: Экзамен</i> |
| 5. | Тема 5. FMEA-анализ | ОР 8.2.1 ОР 1.3.1 ОР 2.3.1 | <i>Текущий контроль: Тест Промежуточная аттестация: Экзамен</i> |

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и методические материалы, определяющие процедуру их оценивания

Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

3.1. Примеры тестовых вопросов для проведения текущего контроля по дисциплине

1. Цель TQM является
 - достижение краткосрочного успеха компании путем быстрых продаж
 - достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов персонала компании
 - достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения поставщиков
 - достижение долгосрочного успеха путем максимального удовлетворения запросов потребителей, сотрудников и общества
2. Что такое ISO?
 - международная организация по стандартизации
 - семейство стандартов
 - документ, который выдается на товары или услуги, прошедшие проверку на соответствие стандартам ISO
 - международная некоммерческая организация по стандартизации в области электрических, электронных и смежных технологий
3. Диаграмма Исикавы это
 - Диаграмма причин и результатов показателей качества
 - Диаграмма выявления бракованных изделий
 - Диаграмма статистического определения дефектов продукции
 - Диаграмма выявления существенных дефектов
4. В каком из инструментов качества отражается накопленный процент
 - Диаграмма Парето
 - Диаграмма Исикавы
 - Диаграмма Гистограмма
 - Временные ряды

4. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Критерии оценивания практических задач

| Оценка | Характеристика ответа |
|-----------------------|---|
| «Отлично» | Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, представляет полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы |
| «Хорошо» | Работа выполнена полностью. Студент владеет теоретическим материалом, отсутствуют ошибки при описании теории, формулирует собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, допуская незначительные ошибки на дополнительные вопросы |
| «Удовлетворительно» | Работа выполнена полностью. Студент практически не владеет теоретическим материалом, допуская ошибки по существу рассматриваемых (обсуждаемых) вопросов, испытывает затруднения в формулировке собственных обоснованных и аргументированных суждений, допускает ошибки при ответе на дополнительные вопросы |
| «Неудовлетворительно» | Работа выполнена полностью. Студент не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, испытывает затруднения в формулировке собственных суждений, неспособен ответить на дополнительные вопросы |

4.1.Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Что такое жизненный цикл продукции?
2. Особенности управления качеством в Европе
3. Что такое правило 10-кратных затрат?
4. Что такое качество продукции?
5. Перечислить «старые» инструменты
6. Перечислить «новые» инструменты
7. Гистограмма: преимущества, недостатки, схема построения
8. Временные ряды: преимущества, недостатки, схема построения
9. Диаграмма Парето: преимущества, недостатки, схема построения
10. Диаграммы Исикавы: преимущества, недостатки, схема построения
11. Контрольный лист: преимущества, недостатки, схема построения
12. Контрольные карты: преимущества, недостатки, схема построения
13. Диаграмма рассеяния: преимущества, недостатки, схема построения
14. «Мозговая атака» («штурм, осада»), «атака разносом»: преимущества, недостатки, правила использования
15. Диаграмма сродства: преимущества, недостатки, схема построения
16. Диаграмма связей: преимущества, недостатки, схема построения
17. Древовидная диаграмма: преимущества, недостатки, схема построения
18. FMEA анализ- описать шаги построения.